

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Роспотребнадзора по Архангельской области  
163000, г. Архангельск, ул. Гайдара, д.24, телефон: (8182) 20-05-69, факс: (8182) 65-27-83

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 510 /2011  
О НАЗНАЧЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО НАКАЗАНИЯ

4 августа 2011 года

г. Архангельск

Заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Архангельской области

Антонов Андрей Георгиевич

рассмотрев материалы дела об административном правонарушении (протокол № 515 Управления Роспотребнадзора) по статье 14.7 КоАП РФ в отношении юридического лица ООО "УК Майская Горка" ИНН 2901143375

Место нахождения организации: 163009, г. Архангельск, ул. Ф.Абрамова, д.15, корп.1, офис 207

**УСТАНОВИЛ:**

01.07.2011 года в 15:30 по результатам внеплановой проверки в отношении Общества с ограниченной ответственностью "УК Майская горка" (ООО "УК Майская горка"), зарегистрированного по адресу: г. Архангельск, ул. Федора Абрамова, д. 15, стр. 1, офис 207 установлено: ООО "УК Майская горка" осуществило обсчет, обман и ввело в заблуждение потребителя Андросюка А.В. (кв. 112), проживающего в доме № 21 по ул. Калинина в г. Архангельске относительно размера подлежащей к оплате платы за отопление в январе и феврале 2011 (экспертное заключение ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области" № 505/632 от 29.06.2011).

При анализе информации, представленной ООО "УК Майская горка" по начислению платы за отопление жилья квартиры № 112 дома № 21 по ул. Калинина за январь, февраль 2011 установлено, что она производилась по ежемесячному объему тепловой энергии определенной общедомовым прибором учета, т.е. из фактического потребления коммунальных ресурсов.

Расчет производился следующим образом: расход на отопление жилых квартир (показания общедомового прибора учета тепловой энергии минус расход тепловой энергии на подогрев воды) делится на общую площадь квартир, умножается на тариф на отопление, далее умножается на площадь квартиры потребителя.

Тариф на тепловую энергию, установленный в соответствии с Постановлением департамента по тарифам и ценам Архангельской области от 27.12.2010 № 69-э/2 "О тарифах на тепловую энергию для потребителей ОАО "Территориальная генерирующая компания № 2" в Архангельской области" установлен в размере 1294,96 руб./Гкал (1528,05 руб./Гкал с учётом НДС) на 2011 год.

Согласно данным реестра начислений по учетным записям ТГК-2 потребление тепловой энергии в январе 2011 составило 448,595098 Гкал, в феврале 2011 - 438,483465 Гкал (совпадают с архивными данными и данными журнала учета тепловой энергии).

Однако из представленного порядка расчета по квартире № 112 дома № 21 по ул. Калинина усматриваются иные данные, а именно: потребление тепловой энергии за январь 400, 591 Гкал и за февраль 514,956 Гкал, общая площадь квартир 9963,93 кв.м (данные технического паспорта дома - 9985,9 кв.м).

В соответствии с данными реестра начислений по учетным записям ТГК-2 порядок начисления платы отопления:

за январь 2011 - потребление тепловой энергии (448,595098 Гкал) минус расход тепловой энергии на подогрев воды (59,49 Гкал) делим на общую площадь квартир (9985,9 кв.м) умножаем на тариф на тепловую энергию (1528,05 руб./Гкал) умножаем на площадь квартиры № 112 (62,2 кв.м), получается 3703 руб. 46 коп;

за февраль 2011 - потребление тепловой энергии (438,483465 Гкал) минус расход тепловой энергии на подогрев воды (62,26 Гкал) делим на общую площадь квартир (9985,9 кв.м) умножаем на тариф на тепловую энергию (1528,05 руб./Гкал) умножаем на площадь квартиры № 112 (62,2 кв.м), получается 3580 руб. 85 коп.

Фактически потребитель гр. Андросюк А.В. (анализируются оплаченные квитанции, имеющие читаемый штамп оплаты) за январь 2011 года произвел оплату 3253,68 руб., что подтверждается копией оплаченной 14.02.2011 квитанцией за коммунальные услуги за январь 2011, за февраль 2011 произвел оплату 4317,92 руб., что подтверждается копией оплаченной 26.03.2011 квитанцией за коммунальные услуги за февраль 2011.

Разница в сторону увеличения за эти месяцы составила: 287,29 руб.

Таким образом, при расчете платы за отопление допущен обман (обсчет) потребителя гр. Андросюка А.В., проживающего по адресу: г. Архангельск, ул. Калинина, д. 21, кв. 112 в размере 287,29 рублей за коммунальную услугу отопление за январь и февраль 2011 года.

**ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ НАРУШЕНИЕМ:**

- КоАП ст.14.7 Обман потребителей

Дело рассмотрено при участии представителя юридического лица по доверенности Старовойтова А.В. Заявлений, отводов, ходатайств о переносе рассмотрения дела не поступило. В материалах дела имеются: определение о вызове, распоряжение о проведении внеплановой выездной проверки, акт проверки, протокол об административном правонарушении, определение о назначении времени и месте рассмотрения дела и уведомления о доверенности,

Вход № 447  
« 08 » 2011 г.

письмо прокуратуры Ломоносовского р-на г.Архангельска с приложением документов на 9 л., объяснения, предписание, переписка, экспертное заключение № 505/632 от 29.06.2011 г., копии свидетельств о госрегистрации, о внесении в ЕГРЮЛ, приказ № 2 от 16.10.2007 г., устав, договор управления многоквартирным домом, договор № 2181 от 03.01.2008 г. с приложением и дополнительным соглашением, договор комплексного аутсорсинга от 01.06.2010 г., технический паспорт, акт от 13.07.2010 г., отчеты о суточных параметрах теплоснабжения, расчеты начислений.

В силу положений статьи 26.2. КоАП РФ доказательствами по делу об административном правонарушении являются любые фактические данные, такие как протокол об административном правонарушении, иные протоколы, предусмотренные КоАП РФ, объяснения лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, показания потерпевшего, свидетелей, заключения эксперта, иные документы, а также показания специальных технических средств, вещественные доказательства. Не допускается использование доказательств, полученных с нарушением закона.

Из объяснений представителя следует, что с выявленным правонарушением не согласна, управляющая компания осуществляет расчеты количества потребляемой энергии для начисления платы за отопление и горячее водоснабжение в жилых домах с установленными приборами учета тепловой энергии на основании соответствующей Методики, утвержденной начальником управления ЖКХ и энергетики мэрии МО "Город Архангельск" от 22.11.2004 г., корректировка платы производится исходя из показаний приборов учета ежемесячно.

Согласно статьи 14.7. КоАП РФ обмеривание, обвешивание, обсчет, введение в заблуждение относительно потребительских свойств, качества товара (работы, услуги) или иной обман потребителей в организациях, осуществляющих реализацию товаров, выполняющих работы либо оказывающих услуги населению, а равно гражданами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей в сфере торговли (услуг), а также гражданами, работающими у индивидуальных предпринимателей, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от одной тысячи до двух тысяч рублей; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

Согласно статьи 2.1. КоАП РФ юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если будет установлено, что у него имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение которых предусмотрена административная ответственность, но данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

Изучив материалы дела, выслушав объяснения и возражения представителя юридического лица, установил, что согласно договору комплексного аутсорсинга от 01.06.2010 г. "Исполнитель" (ООО "Архангельский Расчетный центр"), принимает на себя обязательство по поручению "Заказчика" (ООО "УК Майская горка") оказывать услуги по информационно-расчетному обслуживанию, ведению бухгалтерского, налогового и кадрового делопроизводства и т.д., а "Заказчик" принимает на себя обязательство принять и оплатить оказанные услуги на условиях согласованных сторонами. Информационно-расчетное обслуживание включает в себя: п.1.2.1 - ежемесячное начисление оплаты за жилье и коммунальные услуги в многоквартирных домах, находящихся под управлением "Заказчика" в соответствии с данными, представленными Исполнителю Заказчиком, а также выпуск квитанций по оплате за жилье и коммунальные услуги.

Согласно ст.1005 Гражданского Кодекса РФ: "По сделке, совершенной агентом с третьим лицом от своего имени и за счет принципала, приобретает права и становится обязанным агент, хотя бы принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки". То есть ООО "УК Майская горка" отвечает за начисление и сбор коммунальных платежей и несет ответственность за правильность их начисления. Порядок расчета (перерасчета), внесение платы за коммунальные услуги (в т.ч. за отопление и горячее водоснабжение) определен постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 307 "Правила предоставления коммунальных услуг гражданам", и с июня 2006 года все расчеты на территории Российской Федерации (за отопление), должны производиться по п.21 данных правил. Согласно квитанциям за январь-февраль 2011 г. начисление размера платы за отопление, горячее водоснабжение (подогрев) с января 2011 г. выполняет ООО "УК Майская Горка". Переплата по квартире № 112 за январь - февраль 2011 г. составляет 287,29 руб., таким образом и с учетом вышеуказанного ООО "УК Майская горка" допустило обман (обсчет) потребителя Андросюка А.В. относительно подлежащего уплате размера платы за отопление в сумме 287,29 руб.

Считаю, что вина юридического лица ООО "УК Майская горка" в обмане и обсчете потребителя Андросюка А.В., проживающего в г.Архангельске в доме № 21, кв. 112 по ул. Калинина, относительно размера подлежащей к оплате платы за отопление в январе и феврале 2011г. установлена и доказана. Указанный дом № 21 по ул. Калинина в г.Архангельске находится в ведении ООО "УК Майская горка", управляющей компанией предоставляются коммунальные услуги гражданам, управляющая компания использует показания общедомового теплосчетчика при расчете платы за отопление. Проверка расчетов начисления платы за отопление по квартире №112 за январь-февраль 2011 года выявила разницу в сторону увеличения на 287, 29 руб. Событие правонарушения и вина управляющей компании подтверждаются протоколом об административном правонарушении от 14.07.2011, актом проверки, представленными расчетами. ООО "УК Майская горка" является юридическим лицом, осуществляет свою деятельность на основании Устава, ранее к административной ответственности не привлекалось. Обстоятельств, смягчающих или отягчающих административную ответственность не установлено. Оснований признать допущенное правонарушение малозначительным нет.

С учетом всех обстоятельств дела прихожу к решению назначить ООО "УК Майская горка" административное наказание по статье 14.7 КоАП РФ в виде штрафа, предусмотренного для юридических лиц.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 2.1-2.4, 3.3, 4.2-4.4, 23.13, 23.49, 29.7, 29.9, 29.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

**ПОСТАНОВИЛ:**

Признать ООО "УК Майская Горка" виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ст. 14.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, и назначить ему, как юридическому лицу, наказание в виде **штрафа в размере десять тысяч рублей**.

Настоящее постановление может быть обжаловано в 10-дневный срок в соответствии со ст. 30.3 КоАП РФ в районный (городской) суд, для юридических лиц в арбитражный суд.

В соответствии со ст. 32.2 КоАП РФ административный штраф должен быть уплачен лицом, привлеченным к административной ответственности, не позднее 30 дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу, либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных ст. 31.5 КоАП РФ.

**Реквизиты для перечисления штрафа:**

Получатель платежа: ИНН 2901133673 КПП 290101001 УФК по Архангельской области (Управление Роспотребнадзора по Архангельской области) ОКАТО: 11401000000

№ счета: 40101810500000010003 ГРКЦ ГУ Банка России по Архангельской области г. Архангельск

БИК 041117001 Код бюджетной классификации: 14111628000010000140

**Постановление вступает в силу по истечении 10 суток со дня вручения или получения копии постановления.**

Заместитель руководителя Управления  
Роспотребнадзора по Архангельской области



А.Г. Антонов

Постановление получил \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201 г.

Копия постановления выслана заказным письмом, квитанция № \_\_\_\_\_

Срок предъявления к исполнению в течение 2 лет со дня вступления в силу