

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

2-3**ГРАДУСЫ НА НУЛЕ,
ТЕРПЕНИЕ – НА ПРЕДЕЛЕ****6****ДОЛГИ ЗА ЖКУ:
КТО ПЛАТИТ?****8****ВЫРОСЛИ ЦИФРЫ
В КВИТАНЦИЯХ**

БЕЗОПАСНОСТЬ В КАЖДОМ КИЛОВАТТЕ



На Силикатчиков, 2, корп. 3 подрядная организация ООО «Архстроймонтаж» завершила ремонт системы электроснабжения.

Электричество кажется чем-то привычным и надёжным, пока проводка не начинает искрить, автоматы не выбивает от включения обычной стиральной машины, а техника не сгорает из-за скачков напряжения. Именно с такими проблемами столкнулись жители домов на улице Силикатчиков – здесь капремонт системы электроснабжения стал вопросом безопасности и комфорта в повседневной жизни.

Начало. Продолжение на стр. 3

ОСТРЫЙ ВОПРОС

ГРАДУСЫ НА НУЛЕ, ТЕРПЕНИЕ – НА ПРЕДЕЛЕ

С начала отопительного сезона жители округа Варавино-Фактория и Соломбалы массово жалуются на холодные батареи и перебои с горячей водой. Обращения поступают также из других округов Архангельска. В чатах и у подъездов всё чаще звучат одни и те же вопросы: «Почему мы мёрзнем и кто за это ответит?». Основной поток претензий идёт в адрес управляющих компаний. Но главная причина холодных батарей – не поломки внутри домов, а низкие параметры теплоносителя на вводе в здания. За эти показатели отвечает теплоснабжающая организация ПАО «ТГК-2».

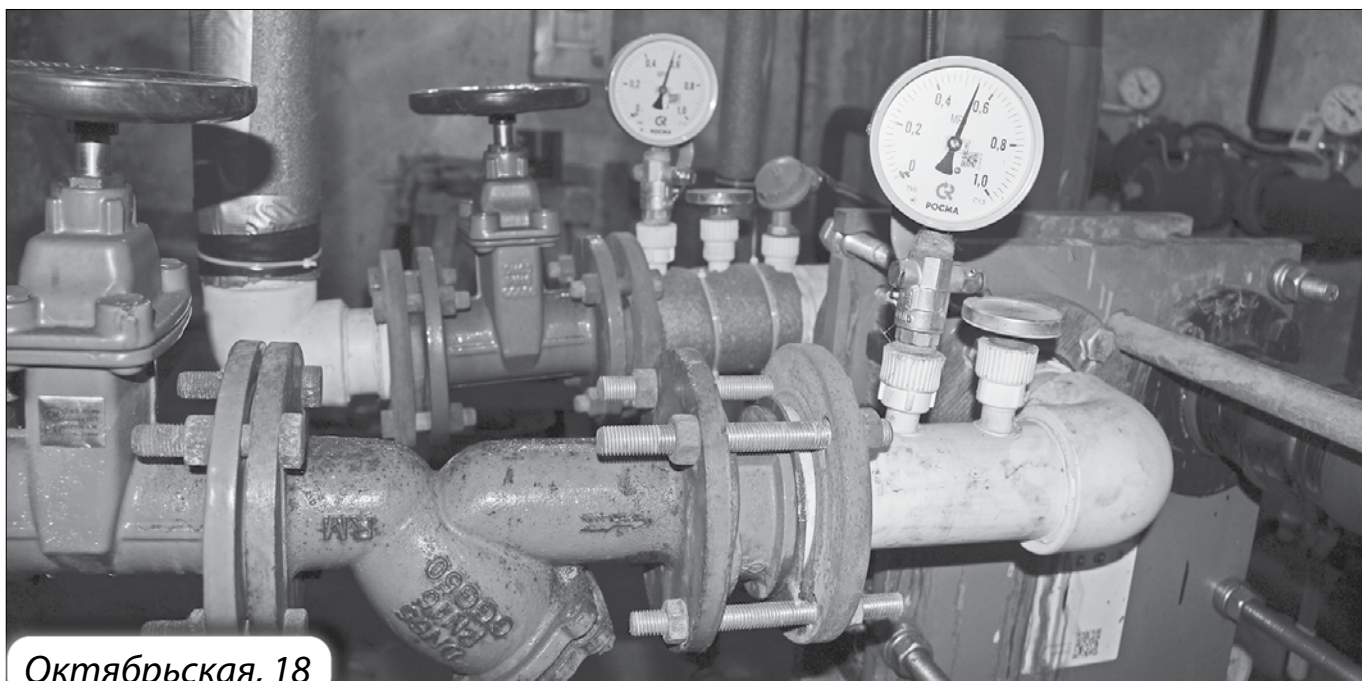
«На Ленинградском, 265, корп. 2 холодина, дома 15 градусов. Батареи ночью вообще холодные. Непонятно, что людям делать, половина города сидит без отопления и горячей воды поздней осенью»; «Очень слабое отопление на Воронина, 39»; «Почтовый Тракт, 30: отопления нет с начала отопительного сезона! И горячей воды тоже нет»; «Кононова, 10, корп. 1: батареи ледяные!»; «Краснофлотская, 5: отопление еле живое, дома дубак»; «Зато квитанции уже пришли с предупреждением о повышении тарифов. Просто издевательство над людьми. В такую погоду сидим без воды и тепла, а оплата должна быть вовремя» – такие обращения пишут жители Архангельска с начала октября.

Подключать жилой фонд к отоплению в этом году начали рекордно рано – с 11 сентября! Северяне жаловались не столько на холод, сколько на сырость в квартирах. Но на практике тепло пришло далеко не ко всем даже к середине октября – в отличие от коммунальных счетов! Получается, люди мёрзнут за соб-

ственные же деньги, дополнительно пользуются обогревателями и снова платят – уже за электричество.

В чём причина?

«Ситуация повторяется из года в год, и основной причиной продолжают оставаться низкие параметры теплоносителя на вводе в дома, которые должно обеспечивать ПАО «ТГК-2», – рассказывает **теплоэнергетик ООО «Архэнергоаудит» Игорь Григорьевич Рябоконт**, который занимается обслуживанием автоматизированных тепловых пунктов. – К данным параметрам относятся температура теплоносителя, приходящего с магистральной теплосети, и перепад давления теплоносителя между подающим и обратным трубопроводами. Именно перепад давления напрямую влияет на объём теплоносителя, проходяще-



Октябрьская, 18

го через систему отопления дома, и, соответственно, температуру нагрева радиаторов».

Очень много жалоб поступает на отсутствие горячей воды и отопления от жителей **Почтового Тракта, 30 (УК «Фактория-1»)**. Замеры это подтверждают: например, 13 октября 2026 года в доме на входе зафиксировано всего 64 °С, масса теплоносителя в сутки – 10,5 тонны при требуемых 150 т/сут. На **Воронина, 29 (УК «Фактория-1»)** температура на входе – 62 °С, масса теплоносителя 58 т/сут. вместо 150. Чуть тёплая вода бежит на **Воронина, 41 (УК «Содействие»)** и **Октябрьской, 18 (УК «Результат»)**. Тяжёлая ситуация как с отоплением, так и с ГВС на **Ленинградском, 343 (УК «Управдом Варавино Фактория»)**.

Не лучше дела обстоят и в Соломбале. Без нормального отопления **Мещерского, 5; 9; 19 (УК «Никольский»); Полярная, 17; Маяковского, 21 (РСК «Метелица+»)**. Например, согласно журналам учёта 12 октября 2026 года на **Мещерского, 9** температура на подающем трубопроводе составляла 63 °С, объём теплового ресурса в сутки – 44 т/сут. при требуемых 80 т/сут. В соседнем доме на **Мещерского, 5** – 61 °С и 54 т/сут. вместо 80. Такие показатели неизбежно приводят к тому, что батареи в квартирах остаются едва тёплыми.

Огромное количество обращений на холод в квартирах поступило в управляющие компании 27 октября – параметры теплоносителя на вводе в жилые дома были снижены во всём городе!

Почему УК не может решить проблему?

Важно понимать, что управляющая компания отвечает за внутридомовые системы, но никак не может влиять на параметры теплоносителя. Это можно сравнить с водопроводом: УК ремонтирует трубы, но не способна повысить давление воды в городской магистрали. В такой ситуации не спасает и автоматизация тепловых узлов.

«В домах с «автоматикой» при низких параметрах на вводе система «переносит» теплоноситель на обогрев помещений, соответственно, снижается температура горячей воды, – поясняет **директор УК округа Варавино-Фактория Андрей Александрович Артамонов**. – АТУ можно перенастроить, горячая вода появится, но исчезнет отопление. Современные системы с циркуляционными насосами, теплообменниками и «автоматикой» обеспечивают комфортную температуру только при условии, что теплоноситель в дом поступает с минимально необходимыми параметрами».

Сотрудники УК организуют комиссионные обследования тепловых пунктов, приглашают представителей ресурсоснабжающей организации, но энергетики чаще всего такие встречи игнорируют. В адрес ПАО «ТГК-2» неоднократно направлялись письма с требованием принять срочные меры для обеспечения комфортных условий проживания граждан.

Куда и как жаловаться?

Поскольку причина холода в параметрах теплоносителя, которые контролирует ТГК-2, именно туда и нужно направлять основные обращения. Жалобы в УК в таких случаях не имеют смысла: компания и так фиксирует проблему и пытается её решить, но без участия ресурсников сделать это невозможно.

Алгоритм действий для жителей:

1. Уточните ситуацию у соседей. Если проблема массовая – это важный аргумент. Обратитесь в контакт-центр ПАО «ТГК-2» по телефону **+7 (8182) 22-92-00**. Сообщите адрес, дату и время, когда заметили снижение температуры, опишите проблему (например: «В квартире +16 °С, проблема наблюдается с утра»). Обязательно сохраните номер заявки.

2. Подайте официальное обращение через систему ГИС ЖКХ. Выберите тему «Ненадлежащее оказание коммунальной услуги» и укажите адресата – ПАО «ТГК-2». Это наиболее эффективный способ привлечь внимание ресурсников к ситуации в конкретном доме.

3. Обращение в УК имеет смысл только в том случае, если проблема локальная – например, холодно лишь в одной комнате или квартире. Тогда специалисты смогут проверить внутридомовую систему: нет ли завоздушивания, засоров или других неисправностей.

Продолжение. Начало на стр. 1

В октябре работы по комплексному ремонту электрических сетей завершили на **Силикатчиков, 2, корп. 3**. Дом 1961 года постройки, проводка в нём служила жильцам почти 60 лет и к моменту ремонта буквально рассыпалась. В рамках капремонта здесь модернизировали вводно-распределительное устройство (ВРУ), проложили новые магистральные сети и вводы в квартиры, в подъездах смонтировали новые светильники.

«Капитальный ремонт системы электроснабжения – сложная и трудоёмкая задача, особенно в старых домах с нестандартной планировкой, как на Силикатчиков, 2, корп. 3, – говорит **генеральный директор ООО «Архстроймонтаж» Константин Вячеславович Рогатых**. – Но результат того стоит: жильцы получили надёжное электроснабжение, управляющая компания – меньше аварийных вызовов, а сам дом – более предсказуемую и безопасную эксплуатацию на долгие годы вперёд».

Стоит отметить, что за последние несколько лет на Силикатчиков, 2, корп. 3 выполнен целый комплекс работ, который заметно продлит срок эксплуатации дома. Помимо электрики восстановили цоколь со стороны главного фасада здания, заменили розливы горячей и холодной воды. Главная сложность заключалась в том, что в доме нет подвала. Для доступа к трубам рабочим приходилось вскрывать полы в квартирах первых этажей. Это, конечно, доставило неудобства жильцам, но выбора не было – старые сети полностью исчерпали свой ресурс.

На **Силикатчиков, 6** работы по ремонту системы электроснабжения шли в течение трёх лет. В этом году завершили финальный этап замены магистральных сетей. Ранее в доме установили три ВРУ, от которых запитано вновь смонтированное электрооборудование.

«Важнейшим моментом стало устройство полноценного заземления – его не было с момента постройки, – отмечает **энергетик УК «Фактория-1» Максим Александрович Бобылев**. – Из-за отсутствия заземления в доме раньше регулярно выходила из строя техника, а жильцы постоянно оставляли заявки на ремонт. Теперь ситуация кардинально изменилась: оборудование новое, работает стабильно, а количество аварийных заявок сократилось в разы».

В домах управляющих компаний СРО «Гарант» с начала года выполнен капитальный ремонт системы электроснабжения также на **Октябрьской, 18; Кедрова, 15 и 38**.

СОВЕТ ДОМА: КАК РАБОТАТЬ НА РЕЗУЛЬТАТ?

В соответствии с жилищным законодательством в многоквартирных домах, которые обслуживаются управляющей компанией, из числа собственников должен быть сформирован Совет многоквартирного дома (МКД).

Основные функции такой инициативной группы – контролировать содержание и ремонт общего имущества, а также представлять интересы жителей при взаимодействии с управляющей организацией.

Однако на практике далеко не всегда Совет дома работает эффективно. Разберёмся, какие ошибки чаще всего допускают собственники и как их избежать.

1. Формальный подход к избранию Совета дома.

На общем собрании собственники назначают в этот избранный орган неактивных людей, которые не готовы посвящать время работе по управлению домом и разбираться в её нюансах. В таком случае Совет существует только на бумаге.

«Есть примеры, где этот орган формально избран, но практически не участвует в жизни дома, – подтверждает директор РСК «Метелица+» и УК Соломбального округа Раиса Евгеньевна Шишкина. – У нас это **Тимме, 11; Советская, 19; Красных Партизан, 16**. Когда нет инициативной группы, даже рядовые вопросы обслуживания решаются менее продуктивно. Активные члены Совета МКД знают, какие проблемы волнуют соседей, систематизируют эти сигналы и передают в УК – так компания видит реальную картину, а не реагирует только на единичные жалобы».

Впрочем, по словам Раисы Шишкиной, положительных примеров работы Советов домов в её практике всё же больше: **Троицкий, 184; Советская, 17, корп. 2; Никольский, 92; Маяковского, 21; Полярная, 8** и 17 и другие.

«Инициатива жителей – рычаг, который позволяет влиять на качество жизни в доме, – уверена заместитель директора УК «Фактория-1» Яна Юрьевна Дмитриева. – Один из таких эффективных Советов домов сформировался на **Ленинградском, 352, корп. 1** во главе с председателем Ольгой Анатольевной Киселёвой. Каждый год в доме организуются общие собрания собственников, жители утверждают работы. В несколько этапов таким образом провели капитальный ремонт кровли. В рамках текущего ремонта устанавливаем пластиковые окна в подъездах, герметизируем межпанельные швы, проводим косметический ремонт: 5-й и 6-й подъезды уже сделали, на очереди 4-й».

2. Количество членов Совета дома.

Чем больше людей входит в состав этого органа, тем менее эффективна его работа. Жилищный кодекс РФ не устанавливает верхних или нижних границ по количеству человек, которых собственники могут включить в Совет МКД (ч. 4 ст. 161.1 ЖК РФ). Однако, как показывает практика, Совет, состоящий из более чем семи-восьми человек, не работает.

Оптимально – от трёх до семи человек. Их проще собрать всех вместе для совещания. Лучше, если это будет нечётное количество: в таком случае при решении путём голосования всегда удастся определить большинство. Как правило, из этого небольшого коллектива активно работают 1–2 человека, которые выносят вопрос и информацию на обсуждение всего Совета.

3. Состав Совета дома.

Если вопрос с количеством решить несложно, то с качественным составом необходимо тщательно работать. Совет не должен состоять только из активных людей старшего поколения, но они обязательно должны быть! Такие собственники равнодушны к происходящему, часто имеют больше времени, чем работающие жители дома, знакомы со многими соседями. Пусть они займут половину мест в Совете дома. Их активность должны дополнить те, кто будет разбираться в нюансах законодательства, сметах, технических сторонах вопросов.

Оптимально, если в Совет МКД войдут юрист, оратор, способный вести переговоры с жителями и УК, и человек с техническим образованием. Конечно же, это идеальный вариант. Если таких жителей дома не удаётся вовлечь в непосредственную работу, с ними можно хотя бы договориться о помощи и поддержке, когда членам Совета МКД потребуются консультации. Консультантами могут быть и не собственники, а просто проживающие в доме граждане.

4. Личные интересы и диалог с жителями.

Совет МКД должен слушать и слышать собственников помещений, знать о проблемах дома, представлять интересы всех проживающих, а не только жителей отдельных подъездов или собственников. Бывает и так: Совет встаёт в конфронтацию с управляющей организацией и настраивает на это большинство жителей дома, что приводит к срыву общих собраний собственников, невозможности проводить ремонт и оказывать услуги надлежащего качества. Такая практика недопустима.

В качестве такого негативного примера можно привести **Комсомольскую, 43**. Дважды УК «Жилой Квартал» запускала здесь голосование за проведение капитального ремонта кровли, и каждый раз на очном собрании собственники выступали против. При этом кровля и водосточная система дома находятся в аварийном состоянии, из-за протечек начал разрушаться фасад здания, межпанельные швы, фиксируются намокания стен в подъездах. И ведь средства на специальном счёте капремонта уже накоплены, но понимания с жителями нет, Совет дома бездействует.

Эффективный Совет МКД должен обладать актуальной информацией о сумме средств, собираемых по статье «Содержание», наличии долгов за жилищные услуги перед УК, размере накоплений в фонде капремонта, если создан спецсчёт. Следует изучить перечень работ и услуг, которые оказывает управляющая организация, и их стоимость. Задача трудоёмкая, но без этого Совет дома не сможет должным образом исполнять свои функции.

«Очень активно работают Советы домов на **Дзержинского, 25, корп. 2** во главе с председателем Надеждой Юрьевной Дербиной; на **набережной Северной Двины, 12, корп. 1** с председателем Еленой Владимировной Рудюк; на **Логинова, 8** с председателем Яной Владимировной Боровой, – отмечает **заместитель директора УК «Жилой Квартал» Надежда Юрьевна Кулина**. – Инициативные собственники заинтересованы в конструктивном и совместном с УК решении общедомовых вопросов, всегда идут на контакт, грамотно и вдумчиво подходят к финансовым вопросам. В домах своевременно проводятся ремонты, в том числе и капитального характера».

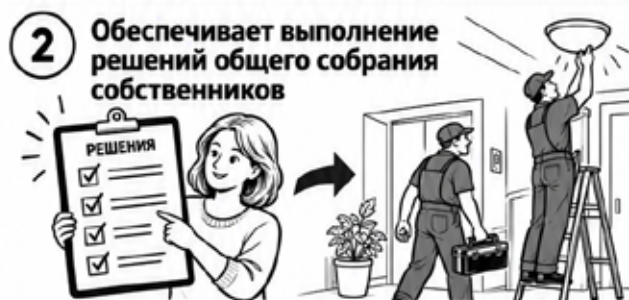
Как повысить результативность работы Совета МКД?

1. Ведите активную информационную работу в доме и держите жителей в курсе происходящего.

2. Предлагайте решения, а не ставьте вопросы. Многие жители не разбираются в нюансах ЖКХ, поэтому не могут ответить на вопросы или самостоятельно найти выход из проблемной ситуации. Это должен делать Совет дома. Остальные собственники утверждают предложенное решение и помогают его реализовать.

Даже один активный собственник способен переломить ситуацию равнодушия большинства жильцов!

ПОЛНОМОЧИЯ СОВЕТА ДОМА



ДОЛГИ ЗА ЖКУ: КТО ПЛАТИТ?

Читатели спрашивают: обязан ли собственник платить за «коммуналку», если фактически не пользуется квартирой, переходят ли старые долги к новому владельцу и почему в квитанциях иногда всплывают суммы за давно проданную квартиру? В подборке вопросов – разбор типичных ситуаций и разъяснения с опорой на нормы Жилищного кодекса РФ и судебную практику.

– В квартире никто не проживает, батареи перекрыты, а в квитанции всё равно есть плата за отопление. Правомерно ли это?

– В соответствии с позицией Верховного Суда (Определение ВС РФ № 305-ЭС22-17260), если квартира или нежилое помещение находится в общем тепловом контуре дома, собственник обязан платить за отопление, даже если в комнате нет батарей или они отключены.

– Квартиру продали, но на ней остался долг по капремонту с начисленными пенями. На кого ложится эта обязанность – на прежнего или нового собственника?

– Собственник помещения обязан оплачивать взносы на капремонт, а при просрочке – пени на сумму долга. К новому владельцу помещения переходит только основной долг по взносам за капремонт. Новый владелец не обязан платить пени, поскольку не отвечает за чужую просрочку платежей.

– Спешит ли управляющая компания все долги за «коммуналку», если собственник оформит банкротство?

– Нет, списан может быть только долг, накопленный до даты принятия заявления судом. Новые платежи, начис-

ленные во время и после суда, банкрот обязан оплачивать полностью.

Если в квартире зарегистрированы другие люди (супруг, дети, родители), они несут солидарную ответственность по оплате ЖКУ. То есть даже после банкротства одного собственника УК может требовать оплату с остальных жильцов.

– Могут ли несовершеннолетние дети не оплачивать жилищно-коммунальные услуги?

– Если владельцем жилья является несовершеннолетний, платежи обязаны вносить его родители или законные представители вне зависимости от факта совместного проживания (п. 1 ст. 21, ст. 26 Гражданского кодекса РФ). Дети не обладают полной дееспособностью, а защита их интересов – обязанность родителей (Определение ВС РФ № 88-КГ24-12-К8).

– После покупки квартиры выяснилось, что за ней числится долг по коммунальным платежам. Должен ли новый собственник его погасить?

– Новый владелец квартиры не обязан гасить долги по ЖКУ, которые накопил предыдущий хозяин. В соответствии с ч. 2 ст. 153 ЖК РФ обязанность платить за коммунальные услуги появляется только с момента, когда право собственности официально зарегистрировано. Поэтому старые долги остаются на прежнем собственнике. Исключение возможно лишь в том случае, если покупатель добровольно согласился взять эти долги на себя и закрепил это в договоре купли-продажи.

Другое правило действует в отношении взносов на капитальный ремонт. В соответствии с ч. 3 ст. 158 ЖК РФ обязанность по ним, в том числе неоплаченные суммы, переходят к новому владельцу вместе с правом на помещение.





ГАЗОВАЯ ПЛИТА – НЕ ОБОГРЕВАТЕЛЬ!

С наступлением холодов в многоквартирных домах нередко возникает соблазн использовать газовую плиту для обогрева помещения – и это крайне опасная привычка. Газовые приборы проектируются под строго определённые задачи: плита нужна для приготовления пищи, а не для того, чтобы часами греть комнату. Когда её используют в качестве импровизированного обогревателя, нарушается нормальный режим работы оборудования, и последствия могут быть катастрофическими.

Главная опасность кроется в неполном сгорании газа: если пламя горит нестабильно или в помещении не хватает кислорода, начинает выделяться угарный газ – бесцветный, не имеющий запаха, но смертельно токсичный. Даже небольшая его концентрация способна вызвать тяжёлое отравление, потерю сознания и привести к трагедии. К тому же длительная работа конфорок на максимальной мощности серьёзно перегружает оборудование: соединения могут перегреться, детали – деформироваться, а это многократно повышает риск утечки газа.

Не менее серьёзную угрозу создаёт нарушение вентиляции. Для безопасного горения газу необходим постоянный приток свежего воздуха, но в холодное время года люди стараются максимально утеплить жильё: плотно закрывают окна, заклеивают щели, перекрывают вентиляционные решётки. В таких условиях кислород быстро расходуется, горение становится неполным, а угарный

газ накапливается в комнате, незаметно отравляя всех, кто в ней находится.

Чтобы избежать беды, достаточно соблюдать простые, но жизненно важные правила. Никогда не используйте газовую плиту для отопления или сушки белья. Следите за тем, чтобы вентиляция работала исправно: перед включением плиты и во время её работы проверяйте тягу, не закрывайте форточки полностью и ни в коем случае не заклеивайте и не замуровывайте вентиляционные решётки. Не оставляйте работающие газовые приборы без присмотра, особенно если в доме есть дети или люди, которые не знают правил обращения с газом. Любые неполадки или сомнения в исправности оборудования – повод вызвать специалиста: самостоятельный ремонт газового оборудования категорически недопустим!

ЕСЛИ ПОЧУВСТВОВАЛИ ХАРАКТЕРНЫЙ ЗАПАХ ГАЗА, ДЕЙСТВУЙТЕ БЕЗ ПРОМЕДЛЕНИЯ:

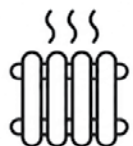
- Прекратите пользование газовыми приборами.
- Перекройте краны к приборам и на приборах.
- Откройте окна или форточки для проветривания помещения.
- Не зажигайте огонь.
- Не курите.
- Не включайте и не выключайте электроосвещение и электроприборы.
- Не пользуйтесь электровоззвонками.
- **ВНЕ ЗАГАЗОВАННОГО ПОМЕЩЕНИЯ** вызовите аварийную газовую службу.

Не бойтесь и не стесняйтесь, не думайте, что вам показалось, при запахе газа звоните по телефону 104 или 112. Берегите себя и будьте внимательны!

АКТУАЛЬНО

ЦИФРЫ В КВИТАНЦИЯХ РАСТУТ

Повышение тарифов с 1 октября 2026 года



Отопление
+7,2%



Холодная вода
+13,9%



Водоотведение
+15,8%



Газоснабжение
+14%



Электроэнергия
+11,3–17,1%
(в зависимости от зоны суток)



Вывоз мусора
+15,8%

Очередное повышение платы за коммунальные услуги ждёт северян в ноябрьских квитанциях. Первый этап индексации прошёл в начале года, второй – с 1 октября. Для столицы Поморья предельный индекс роста установлен на уровне 13,4%, а по отдельным ресурсам повышение окажется ещё ощутимее. При этом важно понимать: управляющая компания не закладывает этот рост в свои счета и не принимает самостоятельного решения о повышении платежей.

Тарифы на коммунальные ресурсы (воду, тепло, электричество, газ, вывоз мусора) устанавливают не управляющие компании, а органы власти на федеральном и региональном уровнях. Механизм индексации закреплён нормативными актами.

С начала 2026 года тарифы по всей стране выросли на 1,7% – это прямое следствие изменения ставки НДС с 20% до 22%. Второй этап повышения проходил дифференцированно по регионам и регулировался предельными индексами. В Архангельской области они установлены указом губернатора № 141-у от 15 декабря 2025 года. Первая часть доку-

мента вступила в силу с 1 января 2026 года, а вторая часть – с 1 октября: именно она даёт заметное увеличение платы.

В отличие от тарифов на «коммуналку», плату за содержание и текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома устанавливают сами собственники (ч. 7 ст. 156 ЖК РФ). И когда на собрании заходит речь о повышении, первая реакция многих – голосовать против. Хочется просто остановить рост цифр в квитанции, и отказ голосовать кажется способом сэкономить. Но на деле это может обернуться не экономией, а накоплением проблем. Цены на материалы и услуги растут, инфляция никуда не исчезает. Если тариф не менять год от года, денег будет хватать только на самое минимальное, а плановые и профилактические работы придётся откладывать. Это ведёт к накоплению проблем: ускоряется износ конструкций, появляются скрытые дефекты, устранение которых потом обойдётся гораздо дороже.

Оптимальным подходом является закрепление в договоре управления механизма ежегодной индексации платы на уровень инфляции. В этом случае отдельное голосование каждый год не потребуется, а тариф будет «подтягиваться» под реальные расходы, чтобы дом продолжали обслуживать в нужном объёме.

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Единая диспетчерская служба УК:

495-000 (круглосуточно)

Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:

47-54-77, 47-54-78

Контакт-центр ПАО «ТГК-2»: 22-92-00

Единая дежурно-диспетчерская служба

г. Архангельска: 420-112 (круглосуточно)

АО «Архангельскоблгаз»: 04, 104

ООО «РВК-Архангельск» – диспетчерская: 61-00-00

ООО «ТГК-2 Энергосбыт» – справочная: 42-00-22

Контакт-центр «Россети»

(отключение электроснабжения):

8-800-220-02-20 (круглосуточно).

ООО «ЭкоИнтегратор»: 8-800-550-81-51 (с 9.00 до 21.00).