

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

4-6**ВЗГЛЯД ДИРЕКТОРА
НА РАЗВИТИЕ ЖКХ****7****НИКОЛЬСКИЙ, 92:
ДОМУ ПОЛВЕКА!****8****АВТО МЕШАЮТ
ВЫВОЗУ МУСОРА**

КОМФОРТ НА ГОДЫ ВПЕРЁД



Директор УК «Результат» А. А. Артамонов проверил ход выполнения капитального ремонта кровли на Ленинградском, 271, корп. 1.

Летом в домах управляющих компаний СРО «Гарант» кипела работа: восстанавливали кровли, автоматизировали тепловые узлы, меняли розливы и электрику. Руководители УК осуществляли контроль за качеством выполнения капремонта на всех этапах, в том числе проводили плановые и внеплановые рейды по домам. Такой подход позволяет оперативно реагировать на возникающие сложности.

Начало. Продолжение на стр. 2-3

Продолжение. Начало на стр. 1



На Тимме, 18, корп. 1 восстанавливают крыльца и отмостку.

Директор управляющих компаний округа Варавино-Фактория Андрей Александрович Артамонов проконтролировал ход ремонтных работ на **Ленинградском, 271, корп. 1 (УК «Результат»)**. Особенность объекта в том, что здесь используется мембранное покрытие. Такая кровля требует особого подхода – от точности монтажа до учёта погодных условий и специфики материалов. Как говорится, только «вскрытие» покажет реальную картину: наличие повреждений, состояние основания, возможные слабые места. И именно на этом этапе важно согласовать с подрядчиком все детали, чтобы избежать ошибок в будущем.

На **Ленинградском, 279 (УК «Южный округ»)** Андрей Артамонов принял участие в приёмке капитального ремонта кровли. От того, насколько грамотно и ответственно произведены работы, зависит, будет ли в квартирах сухо и тепло, не появятся ли протечки в сезон дождей и снегопадов.

«Важно убедиться, что все работы выполнены согласно нормативам, материалы соответствуют заявленным характеристикам, а возможные недочёты устранены до подписания актов, – подчёркивает руководитель

УК. – Личное присутствие позволяет взглянуть на результат не через отчёты, а своими глазами, задать подрядчику вопросы, которые могут остаться за рамками документации».

Этим летом капремонт кровли также выполнили на **Ленинградском, 352, корп. 1**, а на **Воронина, 31** покрытие заменили в районе 2-го и 3-го подъездов. На **Октябрьской, 18** восстановили инженерную систему электроснабжения со 2-го по 4-й подъезд, на очереди 1-й подъезд.

Большой объём капитальных ремонтов в 2026 году запланирован в управляющих компаниях Соломбальского округа и РСК «Метелица+» – суммарно собственники утвердили 47 видов работ! На **Тимме, 11; Советской, 35** и **Адмирала Кузнецова, 2** автоматизировали тепловые узлы. На **Адмирала Кузнецова, 2** также восстановили отмостку по периметру здания. На **Кедрова, 15** и **Советской, 31** заменили розливы отопления, заканчиваются работы на **Красных Партизан, 17, корп. 2**. На **Кедрова, 38** капитально отремонтировали систему электроснабжения, аналогичные работы в стадии завершения на **Кедрова, 15**. На **Советской, 17, корп. 2** утеплили межпанельные швы. На **Адмирала Кузнецова, 16** и **16, корп. 1** приступили к работам по замене стояков холодного, горячего водоснабжения и канализации.

В управляющих компаниях Ломоносовского и Октябрьского округов работы ещё продолжаются. На **Обводном Канале, 32** восстановили отмостку, на **23-й Гвардейской Дивизии, 6, корп. 1** частично заменили розлив отопления. На **Галушина, 9, корп. 1** идёт капитальный ремонт внутридомовой инженерной системы теплоснабжения, на **Тимме, 18, корп. 1** – отмостки и крылец. На **Выучейского, 55, корп. 1** восстанавливают цоколь здания, в соседней пятиэтажке на **Выучейского, 55** – отмостку, на **Розы Люксембург, 3** – балконы и фасад, а на **Ленинградском, 115** – крыльца.

В процессе работы по замене розливов холодного и горячего водоснабжения на **Воскресенской, 101**, ремонт в тепловом узле на **Северодвинской, 70**. На **Садовой, 38** и **40** вскоре будут автоматизированы тепловые узлы. Сразу несколько видов капитальных работ проведут на **Обводном Канале, 20**: ремонт системы теплоснабжения, горячего водоснабжения (замена розлива и циркуляции), также в доме приведут в порядок подъездные козырьки и крыльца.

КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ: ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ?

Каждый месяц в квитанции за ЖКУ мы видим строку «капитальный ремонт». Для кого-то это просто обязательный платёж, для кого-то – надежда на новые трубы, крышу или лифт. Разберёмся, как формируется фонд капремонта дома, кто и как распоряжается деньгами.

Региональная программа Архангельской области действует с 2014-го и рассчитана до 2055 года. Очередность ремонта определяется исходя из технического состояния дома: чем сильнее изношены конструкции и инженерные системы, тем раньше дом попадает в краткосрочный план.

Базовый федеральный перечень работ по капитальному ремонту утверждён ст. 166 Жилищного кодекса РФ и включает:

- **Внутридомовые инженерные сети:** полная замена или модернизация систем электроснабжения, теплоснабжения, горячего и холодного водоснабжения, канализации.
- **Лифтовое оборудование:** ремонт или полная замена лифтов, выработавших нормативный срок службы (25 лет), включая ремонт шахт, замену тросов, силовых лебёдок и шкафов управления.
- **Кровельные конструкции:** капитальный ремонт или замена стропильной системы, тепло- и пароизоляции, укладка современного кровельного покрытия, устройство водостоков.
- **Фасад здания:** комплексное утепление наружных стен, герметизация межпанельных швов, штукатурка, финишная покраска, реставрация балконов и входных групп подъездов.
- **Подвальные помещения:** гидроизоляция наружных стен подвала, осушение, монтаж дренажа, восстановление несущих перегородок.
- **Фундамент здания:** укрепление грунтов, заделка силовых трещин, устройство новой отмостки по периметру дома.

ГАРАНТИЯ: согласно ст. 182 ЖК РФ гарантийный срок на все выполненные работы составляет не менее 5 лет с момента приёмки. За протечки, трещины

или дефекты ответственность несёт региональный оператор или генеральный подрядчик.

Деньги на капремонт собираются из ежемесячных взносов собственников. Размер взноса устанавливает правительство региона. В Архангельской области с 2026 года введён дифференцированный тариф – в зависимости от наличия лифта в доме:

Год	Дома без лифта	Дома с лифтом
2026	14,08 руб./кв. м	14,35 руб./кв. м
2027	15,24 руб./кв. м	15,77 руб./кв. м
2028	16,49 руб./кв. м	17,32 руб./кв. м

СУЩЕСТВУЕТ ДВА СПОСОБА НАКОПЛЕНИЯ СРЕДСТВ:

– **На счёте регионального оператора** (Фонда капитального ремонта Архангельской области). Деньги идут в «общий котёл», а оператор сам организует ремонт: нанимает подрядчиков, контролирует работы, принимает результат. Этот вариант выгоден для старых домов, которые стоят в очереди первыми: ремонт могут начать раньше, чем жильцы накопят нужную сумму. А также для тех домов, где требуется дорогостоящая замена лифтов.

– **На специальном счёте** в банке, владельцем которого могут быть УК или регоператор. Деньги дома копятся отдельно и используются только на ремонт этого здания. Собственники сами определяют сроки проведения работ, выбирают подрядчиков и контролируют качество. Размер взноса можно установить выше минимального – тогда ремонт наступит быстрее.

Например, собственники жилья на **Троицком, 184 (РСК «Метелица+»)** ещё в 2022 году увеличили размер взноса на капремонт до 30 рублей с квадратного метра, чтобы отремонтировать кровлю. Работы уже выполнили, теперь на очереди замена системы электроснабжения.

На **Силикатчиков, 9 (УК «Фактория-1»)** жители с июня 2025 года платят за капремонт по 18 рублей с «квадрата», чтобы быстрее восстановить кровлю. В **УК «Воскресенский Район»** собственники на **Тимме, 18** на два года подняли на 10 рублей минимальный взнос для ремонта кровли, на **Тимме, 18, корп. 1** – на пять рублей с «квадрата» для ремонта розлива отопления, на **Воскресенской, 105, корп. 1** – на два рубля с квадратного метра для замены розлива горячего водоснабжения и установки узла учёта тепловой энергии.

От уплаты взносов освобождаются собственники аварийного жилья, домов, подлежащих сносу, и домов на территории закрывающихся населённых пунктов. Пенсионеры старше 70 лет получают компенсацию 50% взноса, старше 80 лет – 100%.



Приёмка капитального ремонта системы электроснабжения на Октябрьской, 18.

ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

Двадцать лет в управляющих компаниях и почти полвека в ЖКХ: директор РСК «Метелица+» и управляющих компаний Соломбальского округа Раиса Евгеньевна Шишкина отмечает профессиональный юбилей. Её трудовой путь начался ещё до старта масштабного реформирования отрасли в 2006 году, сегодня за плечами – 44 года работы в сфере, где каждый день решают проблемы, от которых напрямую зависит комфорт тысяч людей. В интервью Раиса Евгеньевна рассказала, как менялись подходы к управлению домами, какие задачи стоят перед ЖКХ сегодня и что помогает не терять связь с жителями.



Раиса ШИШКИНА:

ВЗГЛЯД ДИРЕКТОРА НА РАЗВИТИЕ ЖКХ

– Насколько изменилась отрасль ЖКХ за эти 20 лет? Что тогда было главным, а что – сегодня?

– В 2006 году, когда вступило в силу новое жилищное законодательство, люди абсолютно не понимали, что на них возложили обязанность полностью содержать общее домовое имущество и прилегающую территорию. Кто-то боялся, кто-то надеялся на перемены. Там, где появились активные старосты, а затем Советы домов, сделано действительно много.

За 20 лет здания преобразились: полностью обновлено инженерное оборудование, системы отопления автоматизированы, в подъездах – пластиковые окна, сделан качественный косметический ремонт. Дома активно участвовали в проекте «Формирование комфортной городской среды», были благоустроены дворы на **Советской, 19, корп. 1; Красных Партизан, 16, 18 и 20; Дзержинского, 3, корп. 1 и корп. 3; Полярной, 17.**

С 2025 года уже в рамках программы «Комфортное Поморье» на **Полярной, 8 и 17** построены детские площадки, на **Никольском, 148; Советской, 29 и Адмирала Кузнецова, 16, корп. 2** отремонтированы дворовые проезды.

Главная сложность осталась прежней – всё должно решаться через общие собрания собственников, а жители в ряде домов остаются инертными, не желают вникать в вопросы управления жильём. При этом стоимость материалов и работ растёт ежеквартально. Получается, чем раньше выполнишь ремонт – тем выгоднее дому. В особенности это актуально для МКД со специальными счетами капремонта.

– Бывают ли ситуации, когда деньги у дома есть, но работы не проводятся из-за позиции жильцов?

– К сожалению, так происходит регулярно. Порой на спецсчетах лежат миллионы, но люди не голосуют за проведение работ. Например, на **Адмирала Кузнецова, 27** трижды голосовали за капремонт кровли, и, что самое парадоксальное, даже собственники с верхних этажей, в чьих квартирах течёт, выступали против, хотя крыша требует срочного вмешательства.

Другой пример – **Мещерского, 7**, где износ дома ещё в 2009 году составлял 49%. Срок эксплуатации здания подошёл к концу, стеновые панели пропускают влагу, нужно комплексно утеплять фасад. Председатель Совета дома трижды выносила разные варианты утепления на голосование, но жильцы требуют лишь латать швы, что в данной ситуации технологически бесполезно. Они даже пытаются привлечь прокуратуру, забывая, что решение по спецсчёту капремонта принимают исключительно сами собственники.

– А есть примеры образцового взаимодействия?

– Безусловно. Дом на **Маяковского, 21**: полностью приведён в порядок подвал, заменены квартирные стояки, отремонтированы кровля и подъезды, установлены пластиковые окна, смонтированы современные лифты. На конкурсе «Лучший дворик» дом в этом году занял третье место по городу.

Ещё один пример – **Полярная, 17**. Там жильцы сами заинтересованы в улучшении состояния дома: отремонтировали инженерные сети, включая электрику и стояки, установили видеонаблюдение, обновили тамбурные двери

и «косметику» по второму кругу. Они понимают реальные затраты и осознанно принимают тариф на содержание в 42 рубля с квадратного метра. Дом участвовал в программах «Формирование комфортной городской среды» и «Комфортное Поморье». В результате двор – просто загляденье: построены проезд, тротуар, парковка, современная детская площадка, зона отдыха.

Большой объём ремонтных работ выполнен на **Советской, 17, корп. 2**: восстановлены системы электроснабжения, теплоснабжения, водоснабжения и канализации, включая квартирные стояки, отремонтирована кровля, в подъездах свежая «косметика», стеклопакеты, новые тамбурные двери. Работы велись как за счёт капитального, так и в рамках текущего ремонта – жители устанавливали повышенный тариф. Завершив основной комплекс ремонтных работ, собственники проголосовали за переход в «общий котёл» и теперь ждут замены лифтов.

Хорошее техническое состояние и у десятиэтажки **Кедрова, 15**: заменены основные инженерные сети, отремонтирована кровля, в тепловом – «автоматика», в подъездах – пластиковые окна.

Во всех этих домах активные и небезразличные Советы домов. Собственники инициативные, хотят жить в комфорте и идут на контакт с управляющей компанией.

– Как выстроить доверительные отношения с жителями? Что считаете самым эффективным инструментом?

– Прежде всего необходимо общение и постоянная разъяснительная работа. Люди должны знать работников своей управляющей компании в лицо, иметь возможность задавать вопросы. Стоит отметить, что в Жилищном кодексе статьёй 161.1 прямо обозначена обязанность собственников по созданию Совета дома. Вот только такая группа жильцов должна быть не номинальной, а действительно инициативной. С крепким Советом дома вопросы содержания и ремонта решаются эффективно. Большая роль отводится председателю – умения требовать, к сожалению, недостаточно, необходимо желание разобраться во всех аспектах управления жильём, структурированно и чётко подходить к вопросам финансирования работ.

– Хватает ли действующих тарифов на полноценное обслуживание жилого фонда?

– Если дом уже приведён в порядок: отремонтированы коммуникации, кровля, подъезды, – установленного на уровне муниципалитета тарифа в 38-42 рубля с квадратного метра достаточно для текущей поддержки. Подчеркну, не для крупных ремонтов, не для постоянного латания дыр, а именно для содержания общего имущества и оплаты труда дворников, уборщиц, слесарей. При этом важно предусмотреть ежегодную индексацию тарифа на уровень инфляции, так как стоимость тех же строительных материалов и услуг подрядных организаций увеличивается – суммы, достаточной в текущем году, может на следующий год уже не хватить на ровно тот же перечень и объём работ.

Но ведь у нас остаются и дома с тарифом чуть больше 20 рублей с «квадрата», где жители наотрез отказываются повышать плату даже на процент инфляции, ожидая при этом идеального содержания. На **Советской, 21** тариф – 24 рубля с «квадрата». Последний раз его поднимали шесть лет назад! Подъезды дома нуждаются в косметическом

ремонте, неплохо было бы установить и пластиковые окна. Но средств катастрофически не хватает! На **Советской, 19** плата за содержание – 24,6 рубля с квадратного метра, на **Советской, 27** – 24,4 рубля.

Жители хотят жить лучше, но желание само по себе не красит стены и не меняет старые рамы на стеклопакеты. Для этого нужны ресурсы. Управляющая компания нанимается собственниками дома для его обслуживания, соответственно, и все работы ею выполняются только в рамках собранных с жителей средств. А 24 рубля с «квадрата» – это не экономия, а отсрочка проблемы. Дом не перестанет стареть, даже если мы будем делать вид, что не замечаем трещин.

– Как вы расставляете приоритеты в работе, если денег на всё не хватает, а проблем много? С чего нужно начинать?

– Сердце любого дома – это подвал и инженерные сети: тепло-, водоснабжение, канализация, электрика. Всегда убеждаем Совет дома начинать снизу. Затем фасад и кровля, ведь если, например, протекает крыша, делать «косметику» в подъезде просто бессмысленно.

– Какие главные барьеры, по вашему мнению, сегодня мешают управляющим компаниям работать эффективнее?

– Можно выделить три ключевых фактора. Во-первых, это бюрократизация и непродуманное законотворчество. Постоянно принимаются новые нормы и требования, которые не улучшают реальное состояние домов, а раздувают документооборот, требуя вводить в штат отдельных людей для «работы с бумагами».

Второе – разрыв между требованиями и финансированием. Законодательно утверждается минимальный перечень услуг и правила подготовки к зиме, но тариф на их выполнение управляющая компания вынуждена буквально выпрашивать у собственников.

Третье – рост судебных издержек. Существенное повышение госпошлин усложнило взыскание долгов: если жилец отменяет судебный приказ, пошлина управляющей организации не возвращается, что приносит прямой убыток.

Жители задолжали РСК «Метелица+» более 10 миллионов рублей

– Задолженность населения за жилищно-коммунальные услуги измеряется миллиардами. Насколько остро стоит проблема в УК и как вы с ней работаете?

– Жители задолжали РСК «Метелица+» более 10 миллионов рублей! Взять **Советскую, 19**: даже при мизерном тарифе на содержание в 24 рубля долг превышает 700 тысяч рублей. Другой пример: **Мещерского, 19** –

Начало. Продолжение на стр. 6



Р. Е. Шишкина с председателем Совета дома Полярная, 8 Н. М. Турыгиной.

небольшая четырёхподъездная пятиэтажка, а задолженность населения перед управляющей компанией – порядка 500 тысяч рублей. Такие долги очень сильно тормозят текущую работу. Средств на проведение ремонтов не хватает, а жители отказываются принимать реальность. Дому почти 60 лет, его строили как «временку» с расчётом на 40 лет эксплуатации. Ещё в 2013 году у здания был износ 50%! О каком удовлетворительном техническом состоянии дома можно сегодня вести речь, если люди годами инертны и безразличны.

Вот на **Троицком, 184** собственники хотят жить в комфорте и, понимая, что площадь дома небольшая, собираемость тоже, подняли размер взноса на капремонт в два раза – до 30 рублей с квадратного метра. Это и позволяет постепенно обновлять жилой фонд.

Вообще же неплательщиков условно можно разделить на две группы. Первые – принципиальные, злостные должники, которые не платят годами при любых тарифах. Вторые – люди, попавшие в тяжёлое финансовое положение из-за общего снижения уровня жизни и роста коммунальных платежей. У них задолженность обычно составляет от 3 до 6 месяцев.

Мы делаем упор на досудебную работу: направляем предупреждения, претензии, предлагаем заключить мировое соглашение с рассрочкой. При полной оплате долга идём навстречу и списываем пени, при частичной – списываем до 50%.

– Отрасль ЖКХ традиционно испытывает дефицит кадров. Как обстоят дела со специалистами рабочих профессий?

– Дефицит острый. Не хватает квалифицированных слесарей, сантехников, плотников, электриков. Молодёжь учится в техникумах на бюджете, но обязательного распределения нет, и выпускники в сферу ЖКХ практически не идут. Мы с удовольствием берём молодых специалистов на практику, учим их с нуля.

Отдельная проблема – персонал начального звена: уборщицы, дворники, рабочие мусорокамер. Труд физи-

чески тяжёлый, а оплата напрямую завязана на размер тарифа конкретного дома. Жители хотят идеальной чистоты, но не готовы закладывать в смету адекватную оплату труда обслуживающего персонала. Без встречной инициативы и понимания со стороны собственников поддерживать порядок в домах невозможно.

– Каким вы видите рынок управления многоквартирными домами через 10 лет?

– Думаю, что со временем мелкие управляющие компании исчезнут. Конкурентоспособными останутся лишь организации, способные обеспечить высокий стандарт обслуживания. Формы самоуправления – ТСЖ и ТСН – также претерпят трансформацию: скорее всего, они будут чаще передавать управление профессиональным УК, сохранив за собой лишь контрольные функции.

Особую надежду я возлагаю на рост ответственности собственников. Хочется верить, что жители станут более осознанно относиться к содержанию общедомового имущества и своевременно участвовать в ремонтных мероприятиях. Важным шагом со стороны государства могло бы стать сбалансированное нормотворчество: при разработке законов и постановлений целесообразно уделять внимание не только обязанностям УК, но и зоне ответственности самих собственников. Ведь именно владельцы квартир в первую очередь заинтересованы в поддержании достойного состояния дома.

– Что до сих пор мотивирует вас на работу в ЖКХ?

– Моя мотивация – в результате труда. Мне искренне нравится наблюдать, как преображаются дома и прилегающие территории после проведённых работ – это даёт ощущение реальной пользы. Приятно, когда люди проявляют инициативу и стремятся сделать свой дом комфортнее, тогда понимаешь, что работаешь не зря. Суть нашей деятельности – как раз в партнёрстве с жителями, в совместном поиске решений и движении к общей цели. Именно этот тандем и придаёт работе смысл.

Никольский, 92:

ЦЕЛАЯ ЭПОХА В ОДНОМ ДОМЕ!

В сентябре жильцы отметили золотой юбилей многоквартирного дома по адресу Никольский, 92. Его стены помнят первые шаги малышей, тихие разговоры на лестничных клетках, запах свежей выпечки из чьей-то кухни и дружный смех во дворе. За 50 лет многое изменилось, но оставалось главное – люди, которые не просто живут под одной крышей, а по-настоящему дружат и заботятся друг о друге.

Более 10 лет дом на Никольском, 92 обслуживает управляющая компания ПСК «Метелица+» – член саморегулируемой организации «Гарант». На праздничную встречу в офисе УК собрались те, для кого их дом – не просто адрес, а часть жизни. Пришли старожилы, в том числе трое ветеранов: дети войны Людмила Васильевна Облицова, Алевтина Михайловна Сысоева и Нина Николаевна Морошкина, которой в августе исполнилось 96 лет!

Их воспоминания словно живые кадры из прошлого: как заселялись в квартиры, как выходили на субботники всем двором, как сажали деревья и помогали друг другу в трудные минуты. В этих историях столько тепла и силы духа, что хочется бережно хранить каждое слово.



Встреча получилась по-домашнему душевной – за чашечкой чая с пирогами. Сотрудники УК тепло поздравили жителей, а директор Раиса Евгеньевна Шишкина отметила, как важно, чтобы люди, живущие рядом, заботились о своём общем пространстве.

«Такой дом – большая редкость и настоящая гордость, – подчеркнула Раиса Евгеньевна. – Вы создали атмосферу дружбы и взаимопонимания. Благодаря вашему неравнодушию дом процветает и радует своих жителей. Собственники активно участвуют в собраниях, голосуют, поэтому ремонты проводятся регулярно, а дворик буквально утопает в зелени».

Жители на Никольском, 92 действительно дружные. Здесь принято делиться новостями, помогать пожилым соседям, вместе обсуждать планы по улучшению дома и двора. И эта встреча стала ещё одним подтверждением того, что настоящая сила – в единстве и взаимной поддержке.

Особенно был отмечен труд бесценного **председателя Совета дома – Людмилы Витальевны Базиной**, которая уже 20 лет ведёт за собой соседей. Она стала опорой и душой дома, а её терпение и умение не пасовать перед трудностями – яркий пример того, как неравнодушный человек может менять жизнь вокруг к лучшему.

Никольский, 92 – маленький мир, где люди умеют быть рядом, где ценят добрые традиции и передают их дальше. Добро начинается с улыбки соседу, с участия в общем деле, с желания сделать свой уголок чуть лучше.

Пусть этот дом на долгие годы сохранит прочность и уют, пусть в его окнах всегда горит тёплый свет, а в подъездах звучит добрый смех. Пусть новые поколения жителей продолжают ту самую традицию заботы и дружбы, которую заложили первые жильцы!

ОСТРЫЙ ВОПРОС

ДОСТУП ЗАБЛОКИРОВАН



Припаркованные в неположенных местах автомобили мешают вывозу мусора, ведь габаритная спецтехника просто не может подъехать к контейнерным площадкам. Напоминаем, что за создание препятствий спецтехнике предусмотрен административный штраф для граждан в размере трёх тысяч рублей, а для организаций – 30 тысяч рублей.

«Мы изучаем полученные фотоматериалы от «ЭкоИнтегратора» и составляем протоколы, на основании которых водители получают штрафы, – рассказывает **консультант департамента муниципального контроля администрации ГО «Город Архангельск» Ирина Патракова.** – Результат чувствуется. К нам приходят автомобилисты, которые

раньше не знали о существовании такой ответственности. С начала года административной комиссией вынесено 41 постановление почти на 300 тысяч рублей».

Спецтехника может работать на линии ежедневно с 7:00 до 23:00. В пресс-службе регионального оператора «ЭкоИнтегратор» подчёркивают: мусоровозу нужно гораздо больше пространства, чем обычному легковому автомобилю, – требуется место не только для проезда, но и для манёвра при подъёме и опорожнении контейнеров.

«Опытные водители спецтехники часто маневрируют и проезжают буквально в нескольких сантиметрах от припаркованных автомобилей, – поясняет **логист рег-оператора «ЭкоИнтегратор» Мария Гридина.** – Однако если возникает серьёзный риск задеть стоящую машину или, например, при погрузке крупногабаритных отходов клешней манипулятора что-то может выпасть, то экипаж фиксирует проблему в специальном приложении, делает фото и едет дальше по маршруту».

Ситуация в разных дворах складывается по-разному, и опыт показывает, что универсального решения нет. Например, на **Троицком, 121, корп. 1 и корп. 2** подъезд к контейнерной площадке регулярно блокируют автомобилисты, которые приезжают в ближайшие магазины. На табличку с запретом парковки никто внимания не обращает. Жители этих домов машины здесь давно не ставят, даже пытаются бороться своими силами – приносят и расставляют покрышки, чтобы обозначить границы, но и это не останавливает водителей.

На **Воронина, 31, корп. 3** ситуацию удалось улучшить с помощью наглядных мер: разместили баннеры «Парковка запрещена», и результат оказался положительным – машины там больше не оставляют. Однако пример дома на **Ленинградском проспекте, 343** показывает, что такой способ срабатывает не везде: баннер есть, но водители его игнорируют – проблема сохраняется.

«На **Почтовом Тракте, 19** из-за припаркованных машин «ЭкоИнтегратор» систематически не мог вывозить крупногабаритные отходы, – рассказывает **заместитель директора ООО «УК «Южный округ» Мария Хабарова.** – Пришлось перенести контейнерную площадку в другое место. Но такая возможность есть далеко не в каждом дворе».

На **Абрамова, 9, корп. 1** бытовые отходы собирают в выкатные контейнеры, а вот с вывозом мусора с площадки для крупногабарита возникают постоянные сложности. Доступ блокируют как сами жители дома, так и пациенты расположенного рядом медицинского центра.

Невозможность вовремя вывезти отходы из одного конкретного двора запускает цепную реакцию. Жильцы испытывают неудобство от беспорядка, на дворниках ложится двойная нагрузка по уборке разлетающихся отходов, а экипажи мусоровозов остаются с сорванными графиками и невыполненными планами работы.

Представители «ЭкоИнтегратора» обращаются к автомобилистам с призывом проявлять взаимное уважение и учитывать потребности коммунальных служб. Перед тем как оставить машину, стоит убедиться, что мусоровоз сможет беспрепятственно проехать, развернуться и выполнить свою работу.

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Единая диспетчерская служба УК:

495-000 (круглосуточно)

Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:

47-54-77, 47-54-78

Контакт-центр ПАО «ТГК-2»: 22-92-00

Единая дежурно-диспетчерская служба

г. Архангельска: 420-112 (круглосуточно)

АО «Архангельскоблгаз»: 04, 104

ООО «РВК-Архангельск» – диспетчерская: 61-00-00

ООО «ТГК-2 Энергосбыт» – справочная: 42-00-22

Контакт-центр «Россети»

(отключение электроснабжения):

8-800-220-02-20 (круглосуточно).

ООО «ЭкоИнтегратор»: 8-800-550-81-51 (с 9.00 до 21.00).