

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

3

**ГДЕ УСТАНОВЯТ
НОВЫЕ ЛИФТЫ?**

6

**ВАШ БАЛКОН
ОПАСЕН!**

8

**ЛУЧШИЙ ДВОРНИК
ТРУДИТСЯ В СОЛОМБАЛЕ**

ФУНДАМЕНТ ЗИМНЕГО УЮТА

Управляющие компании продолжают подготовку домов к отопительному сезону



Замена балансировочных задвижек в рамках подготовки домов к зиме.

Качество подготовки домов к зиме - вопрос, который волнует каждого жителя. В летний период управляющие компании, входящие в СРО «Гарант», уделяют особое внимание полноте выполнения мероприятий, поскольку от этого напрямую зависят комфорт и безопасность людей. Проводится ревизия запорной арматуры, промывка и опрессовка систем отопления, проверка состояния радиаторов и стояков. Также выполняется восстановление и замена повреждённых участков теплоизоляции в подвалах и на чердаках.

Подготовка жилого фонда к отопительному сезону осуществляется с учётом правил, утверждённых приказом Минэнерго РФ от 13 ноября 2024 года № 2234. Ключевым нововведением документа является внедрение системы оценки готовности домов к зиме - так называемых оценочных листов. Они позволяют детально фиксировать и контролировать выполнение всех необходимых работ. На основе заполненных оценочных листов по специальным формулам вычисляется индекс готовности.

Начало. Продолжение на стр. 2

Продолжение. Начало на стр. 1

С учётом новых нормативных требований подход к сезонной подготовке стал более системным: это комплекс регламентированных мероприятий, направленных на предотвращение аварий и обеспечение стабильного микроклимата в квартирах.

Процесс подготовки к зиме условно делится на несколько этапов, каждый из которых имеет чёткие сроки и критерии выполнения. Сразу после окончания отопительного сезона проводятся весенние осмотры. Специалисты УК фиксируют все выявленные дефекты: от трещин в фасаде до изношенных участков труб. Составляется дефектная ведомость, на основании которой формируется план ремонтных работ. Затем утверждается график ремонтов на основе приоритетности задач.

Перечень работ зависит от состояния дома, но базовый набор остаётся неизменным. В него входят: промывка с помощью компрессора и опрессовка системы отопления, проверка и ремонт

запорной арматуры, замена изношенных участков, настройка элеваторных узлов, теплоизоляция на чердаках и в подвалах.

«Подготовка домов идёт строго по плану, - отмечает **директор УК «Управдом Варавино Фактория» Андрей Александрович Артамонов**. - Помимо стандартных ежегодных работ на **Ленинградском, 265, корп. 3 и 343; Воронина, 31. корп. 3; Никитова, 8**, выполнили мероприятия по восстановлению и согласованию проектной документации на реконструкцию тепловых пунктов. Её наличие влияет на оценку при сдаче систем энергетикам. Работа в данном направлении продолжается. В этом году будет установлен автоматический тепловой пункт на **Воронина, 32, корп. 3**. Идёт голосование за АТУ также на **Ленинградском, 343**. Помимо «автоматики» в доме необходимо заменить розлив отопления».

На **Троицком, 121, корп. 1** (УК «Октябрьский») провели герметиза-

цию и покраску температурного шва на фасаде дома. На **Обводном Канале, 42** (УК «Современник») заменили участок теплотрассы. На **Гвардейской Дивизии, 6, корп. 1** (УК «АУК») идёт капитальный ремонт розлива отопления.

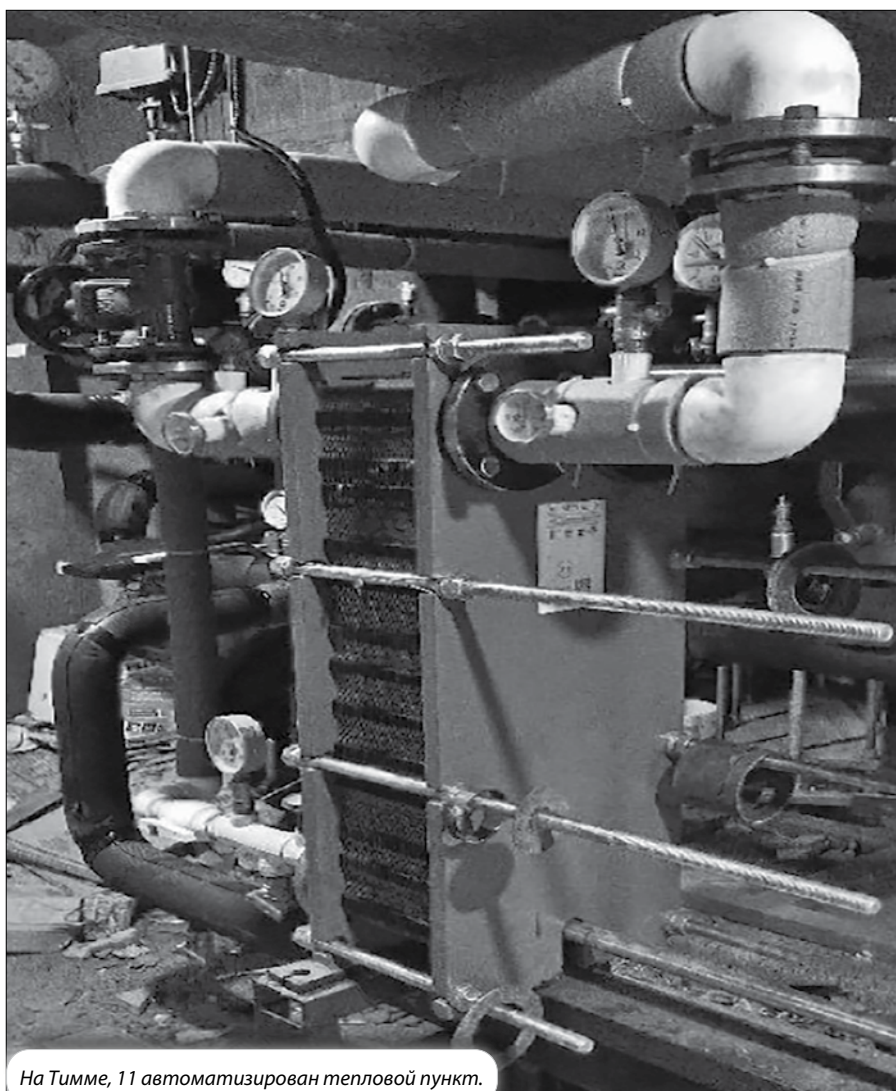
Значительный объём работы по подготовке домов к зиме произвели специалисты РСК «Метелица+» и УК Соломбалы. На **Тимме, 11; Кедрова, 38; Адмирала Кузнецова, 2; Никольском, 92** смонтировали автоматические тепловые пункты. В ближайших планах «автоматизация» **Советской, 35** и **Партизанской, 40**. В процессе голосования за АТУ ещё три дома: **Полярная, 25, корп. 1; Красных Партизан, 12** и **Красных Партизан, 18**.

На **Мещерского, 19** установили новый теплообменник с циркуляцией. Розливы отопления заменили на **Советской, 31** и **Кедрова, 15**, работы будут выполнены также на **Красных Партизан, 17, корп. 2**.

«Специалисты УК ежедневно промывают системы теплоснабжения и выполняют ремонты, - подтверждает **заместитель директора УК «Жилой Квартал» Надежда Юрьевна Кулина**. - На **Воскресенской, 94, корп. 1 и 96, корп. 1; Обводном Канале, 44; Ломоносова, 284; Комсомольской, 43** установлены балансирующие краны. Собственники продолжают голосовать за выполнение капитальных ремонтов: установку АТУ, утепление межпанельных швов, замену окон в подъездах на пластиковые».

Окончательно завершить подготовку домов к зиме управляющие компании намерены к началу сентября, так что наступление заморозков квартиры архангелогородцев встретят тёплыми батареями. В комплексе с качественным круглогодичным содержанием жилого фонда выполненные работы служат залогом спокойного прохождения зимы.

Единственное, на что управляющие компании никак не могут повлиять, это параметры теплоносителя на вводе в дома. В сезоне 2025-2026 годов при запуске отопления и затем в новогодние праздники от населения поступало большое количество жалоб на холод в квартирах. Причиной практически повсеместно являлось ненормативное обеспечение жилых домов теплом со стороны ПАО «ТГК-2». Очень надеемся, что ресурсоснабжающая организация провела работу над ошибками и в этом году ситуация не повторится, а в квартирах северян будет комфортно.



На Тимме, 11 автоматизирован тепловой пункт.

БЫСТРЕЕ, ТИШЕ, БЕЗОПАСНЕЕ

В многоэтажках Архангельска продолжают менять лифты

Жители Дзержинского, 25, корп. 2 могут по достоинству оценить перемены: во всех шести подъездах установлены современные лифты. Это стало возможным благодаря региональной программе капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

«Лифты находились в плачевном состоянии: часто ломались, кабины были разрисованы, - отмечает **председатель Совета дома на Дзержинского, 25, корп. 2 Надежда Юрьевна Дербина**. – Всем домом мы очень ждали этого ремонта. Сейчас подъёмники движутся плавно, тихо, кабины просторные и современные. Чувствуется комфорт и - самое главное - безопасность».

В доме установлены подъёмники Щербинского лифтостроительного завода – крупнейшего в России, предприятие работает с 1943 года. Подрядная организация, выполнившая установку, является непосредственно представителем данного завода. В Фонде капитального ремонта Архангельской области заверили, что организация надёжная, трудится в регионе давно и качественно.

В рамках строительно-монтажных работ в подъездах на Дзержинского, 25, корп. 2 провели демонтаж старого оборудования, установили новые направляющие, порталы по этажам и станции управления в машинных помещениях. Подрядчик собрал кабины лифтов и произвёл монтаж лебёдок. Перед сдачей в эксплуатацию была выполнена калибровка подъёмников. После приёмки лифты передали в обслуживание компании ООО «Северлифт», которая завершит процесс наладки оборудования, а также будет обеспечивать исправную работу всех механизмов.

В первое время, предупреждают специалисты, могут наблюдаться незначительные сбои, но в процессе эксплуатации обслуживающая организация скорректирует работу подъёмников, и они начнут функционировать без нареканий.

Кстати, старое оборудование жители Дзержинского, 25, корп. 2 решили утилизировать с умом: совместно с УК сдали в металлолом. Вырученные средства зачислены на счёт дома для выполнения работ по содержанию и текущему ремонту.

Напомним, что Фонд капремонта региона ведёт замену лифтов с истекающим сроком службы в домах, где взносы на капремонт формируются на счёте регионального оператора. Собственники жилья на Дзержинского, 25, корп. 2 специально проголосовали и перевели

средства со специального счёта в «общий котёл», чтобы заменить подъёмники. Самостоятельно накопить сумму на столь дорогостоящие работы не представлялось возможным.

Новые лифты недавно были смонтированы и запущены в работу также на **23-й Гвардейской Дивизии, 10** (УК «Воскресенский Район») и **Почтовой, 23** (УК «Майская Горка»). Планируется замена подъёмников на **Павла Усова, 9, корп. 2** (УК «АУК»); **Урицкого, 49** (УК «Современник») и **Урицкого, 49, корп. 1** (УК «Губерния»); **Выучейского, 28** (УК «Садовый Район»); **Дачной, 49, корп. 4** (УК «Майская Горка») и **Воскресенской, 101** (УК «Воскресенский Район»).



ПРОБЛЕМА

ТРУБА СКАЗАЛА «СТОП»

Что приводит к засорам канализации в жилых домах?

Канализация в многоквартирном доме - сложная инженерная система, рассчитанная на утилизацию бытовых сточных вод. Часто она выходит из строя не из-за ветхости труб и естественного износа, а из-за неправильных действий самих жильцов. Опыт аварийных служб показывает, что большинство засоров возникает из-за попадания в канализацию предметов, для которых она не предназначена.

Как устроена канализация

В типичном многоквартирном доме канализационная система состоит из нескольких ключевых элементов:

1. Сантехнические приборы (унитазы, раковины, ванны, стиральные и посудомоечные машины) - точки первичного сброса стоков.
2. Отводящие трубы малого диаметра, идущие от приборов к стояку.
3. Канализационный стояк - вертикальная труба, собирающая стоки со всех этажей.
4. Лежаки и выпуски - горизонтальные участки, направляющие воду к наружной сети.
5. Фановая труба (вентиляция) - обеспечивает выравнивание давления в системе и предотвращает срыв гидрозатворов.
6. Наружные колодцы и коллекторы - элементы внешней сети, принимающие стоки от дома.

Система работает по принципу самотёка: трубы укладывают с небольшим уклоном, чтобы вода уносила отходы. Любые нарушения этого баланса приводят к сбоям.

Невидимая угроза

Одна из самых распространённых и опасных причин засоров - влажные салфетки или влажная туалетная бумага. На первый взгляд они кажутся безобидными: тонкие, мягкие, легко смываются. Но в канализационной трубе ситуация меняется. В отличие от обычной туалетной бумаги, которая быстро распадается в воде, влажные салфетки сохраняют свою структуру. Они не растворяются, а накапливаются, цепляясь за неровности труб и образуя плотные комки.

«Жители выкидывают в унитаз огромное количество влажных салфеток, совершенно не задумываясь о последствиях», - отмечает **начальник участка ООО «Тёплый дом» Ирина Николаевна Карельская**. - В Новодвинске по три раза в месяц прочищаем канализацию на **Ломоносова, 9; Ворошилова, 25, корп. 1; Ворошилова, 27, корп. 1; Космонавтов, 10**. Попадая в слив, влажные салфетки буквально забивают трубы: к ним прилипают волосы, жир, остатки пищи и другой мусор. В результате образуется засор. Устранить такую пробку сложно, часто требуется разборка стояка или применение специального оборудования».

В округе Вараино-Фактория чаще всего «встают» **Почтовый Тракт, 30 и 32** - канализационные выпуски забиваются влажными салфетками. Часто работники управляющих компаний устраняют засоры на **Шабалина, 24; Розы Люксембург, 3; Смольном Буяне, 14, корп. 2; Воскресенской, 92, корп. 1; Выучейского, 59, корп. 2; Обводном Канале, 42**.

«В последнее время на подпоре почти каждый месяц **Самойло, 11**, - рассказывает **заместитель директора УК «Октябрьский» Юлия Сергеевна Артамонова**. - С начала июня несколько раз устраняли засоры канализации на **Суворова, 16; Троицком, 121, корп. 1 и корп. 2**. Причины - изношенные сети коллекторов и недобросовестные действия жителей, которые смывают в канализацию буквально всё подряд».

Помимо влажных салфеток, в унитаз отправляются подгузники и средства женской гигиены. Набухая от воды, они в несколько раз увеличиваются в размере. То же самое и с наполнителями для кошачьих туалетов, которые твердеют в воде и могут полностью заблокировать трубу.

Пища

Второй по популярности причиной засора становятся пищевые отходы. Сейчас начинается пора заготовок, и важно понимать, что косточки, семена и очистки овощей и фруктов накапливаются в трубах и приводят к налипанию различных отложений. Создать проблему могут даже огурцы, как свежие, так и солёные.

Не выбрасывайте в унитаз крупы и макароны. Они разбухают, слипаются и превращаются в затвердевший комок, напоминающий по консистенции застывший алебастр. Это нередко случается даже тогда, когда зёрнышки крупы выбрасывают лишь изредка и понемногу. Для устранения засора может потребоваться демонтаж унитаза и прочистка труб. Химия не всегда помогает!

Жир

Помните: в воде не растворяются жиры животного происхождения и кофейная гуща. Имеет место так называемое «зажирение» канализационных труб,

когда вода в стояках остывает и жир остаётся на стенках труб. В результате появляется непроходимость сети. Поэтому сливать жир в канализацию категорически запрещено. А жирную посуду рекомендовано мыть горячей водой с применением бытовой химии. Причём средства для мытья посуды должны быть достаточно для полного расщепления жира.

Шерсть

Если в доме есть животное, которое приходится постоянно купать, клочки шерсти так или иначе попадают в канализацию. Особенно страшно, если они соединяются с жиром, уже осевшим на внутренних поверхностях труб. Пробыть или растворить такие жиро-волосные сгустки просто невозможно.

Песок

Мелкие камни, песок и земля падают в слив, когда мы, к примеру, моем обувь под краном. Вроде бы большой беды нет, но опять же вкупе с другими факторами это может привести к серьёзному засору. Для борьбы с песком, волосами и прочими посторонними для канализации вещами очень эффективно устанавливать в раковине или ванне различные фильтры. Например, закрывать сливное

отверстие банальной марлей. Такой фильтр хорошо спасает от попадания в канализацию как мелких, так и крупных предметов.

Периодически, для профилактики, рекомендуется заливать в сливы и канализационные трубы различные жирорастворимые вещества, например, те же средства для мытья посуды. В местах резких поворотов, перепадов, присоединения нескольких труб риск засорения намного выше, чем на прямых участках. Внутренние шероховатости, коррозия металлических труб, жировые отложения являются неизбежными факторами образования засоров.

Строительные смеси

Во время ремонта в канализацию с завидной регулярностью выбрасывают различные строительные смеси: шпатлёвку, штукатурку, плиточный клей. Особенно грешат таким поведением ленивые горе-строители. Им не хочется себя утруждать выносом мусора на улицу, поэтому его просто сливают или скидывают в канализацию. Последствия таких людей, как правило, совершенно не волнуют – не им в доме дальше жить. Смеси оседают на стенках трубы, и прочистить такой засор практически нереально. Он может застрять даже в колене унитаза. Со временем оно перекроется полностью, и унитаз придётся менять.

Итог всех этих действий очевиден – аварии как на внутридомовых сетях водоотведения, так и на городских трубопроводах и канализационных насосных станциях. В первом случае может произойти подтопление стоками многоквартирного дома, во втором – излив стоков на поверхность и подтопление улиц города. Для устранения последствий такой аварии может потребоваться отключение холодного водоснабжения в нескольких домах или целом районе.

Канализационные сети – это общедомовое имущество, и за безалаберность отдельных личностей отвечают рублём жильцы всего дома. Ремонт и прочистка выполняются за счёт средств собственников. Чтобы избежать канализационных аварий, достаточно отказаться от привычки смывать в унитаз всё подряд. Все посторонние предметы, не предназначенные для канализации, должны попадать в мусорное ведро!

Помните: канализация предназначена только для жидких отходов и туалетной бумаги.



СИТУАЦИЯ

ВАШ БАЛКОН ОПАСЕН!

Следить за остеклением балконов обязан собственник квартиры. Если рамы покосились, деформировались, стёкла разбиты – конструкцию необходимо восстановить или полностью демонтировать. Ведь элементы остекления могут обрушиться и при этом повредить припаркованную рядом машину или нанести травмы пешеходам.

Опасная ситуация с ветхим балконом сейчас на **Садовой, 53**: рамы провисли и могут в любой момент свалиться на голову прохожим. Однако собственники опасной квартиры на втором этаже игнорируют обращения специалистов УК «Садовый Район», проводить ремонт остекления отказываются. Бороться с безответственностью жителей УК намерена через суд. И тогда собственникам помимо восстановления балкона придётся оплатить ещё и все судебные издержки.

Согласно статье 210 Гражданского кодекса РФ собственник несёт бремя содержания принадлежащего ему имущества. Это значит, что владелец квартиры обязан поддерживать своё имущество в безопасном состоянии, не допускать его бесхозяйственного использования.

Статья 30 Жилищного кодекса РФ конкретизирует: собственник жилого помещения обязан поддерживать его в надлежащем состоянии, не допуская бесхозяйственного обращения, а также соблюдать права и законные интересы соседей.

Если говорить о балконах, то к общему имуществу дома относится только несущая конструкция - балконная плита. А вот само остекление (рамы, стёкла, парапет, козырёк) является личным имуществом собственника.



Садовая, 53

«Если из-за гниения, коррозии или других дефектов остекления, например, отвалилась створка и возникает угроза - это зона ответственности жителей квартиры, - подчёркивает **заместитель директора УК «Садовый Район» Наталья Александровна Садырова**. - Они должны вовремя замечать такие признаки, самостоятельно проводить ремонт или замену».

Если случилось непоправимое и фрагмент остекления упал, повредив имущество или травмировав человека, вступает в силу статья 1064 Гражданского кодекса РФ. Она устанавливает: вред подлежит возмещению в полном объёме лицом, причинившим вред.

А поскольку по статье 210 ГК РФ собственник несёт бремя содержания своего имущества, суд возложит обязанность возместить ущерб на владельца квартиры. Пострадавший (владелец повреждённой машины, прохожий с травмой) подаёт иск, и суд взыскивает расходы на ремонт, лечение, утрату товарной стоимости и т.п. Суммы могут исчисляться десятками тысяч рублей! Гораздо логичнее своевременно и по доброй воле восстановить безопасное остекление своего балкона.

Виновата УК

Собственники часто утверждают, что остекление балкона относится к общедомовому имуществу, а значит, отвечать должна управляющая компания. Однако судебная практика показывает, что в большинстве случаев остекление балконов и лоджий признаётся имуществом собственника квартиры, так как предназначено для обслуживания только одного помещения.

Виноваты ПОГОДНЫЕ УСЛОВИЯ

Ссылка на непреодолимую силу редко принимается судами, так как собственник должен был предусмотреть погодные условия и обеспечить безопасность конструкции.

Сегодня жители могут подать заявку в свою управляющую компанию по телефону диспетчерской службы или через Государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) в мобильном приложении «Госуслуги Дом». Главное отличие - в скорости реакции: на ответ через ГИС ЖКХ даётся, как правило, от трёх до десяти рабочих дней, а диспетчер обязан реагировать немедленно.



ПОМОЩЬ БЕЗ ПРОМЕДЛЕНИЯ

Есть проблема – звони в диспетчерскую управляющей компании

Диспетчерская нужна, когда проблема требует срочного вмешательства. Сюда относятся ситуации, угрожающие безопасности жильцов, способные привести к серьёзному ущербу или нарушающие базовые условия проживания.

Аварийные ситуации:

- протечки воды (в том числе с крыши, из стояков, от соседей сверху);
- засор канализации, приводящий к затоплению;
- отключение отопления в холодное время года;
- перебои с электроснабжением в квартире или подъезде;
- запах газа или подозрение на утечку;
- возгорание или задымление в местах общего пользования.

Срочные

эксплуатационные проблемы:

- лифт застрял с пассажирами или не работает, а в доме нет возможности подняться на этаж (особенно если в квартире есть маломобильные граждане, пожилые люди, маленькие дети);
- сильный сквозняк из-за выбитого окна в подъезде зимой;

- обрушение штукатурки, падение элементов фасада над входной группой.

В этих случаях звонок в диспетчерскую - единственный правильный выбор. Диспетчер обязан зарегистрировать заявку, сообщить её номер и ориентировочное время приезда аварийной бригады.

Телефон единой диспетчерской службы управляющих компаний **495-000**.

ГИС ЖКХ - приложение «Госуслуги Дом» подходит для задач, где важна фиксация факта обращения, документальное подтверждение проблемы и контроль сроков её решения. Поскольку на ответ даётся определённый срок, как правило, от трёх до десяти рабочих дней, система рассчитана на плановые и административные вопросы.

Плановые работы и дефекты:

- необходимость замены перегоревших ламп в подъезде;
- ремонт сломанных перил, почтовых ящиков, дверей;

- уборка мусора во дворе или на контейнерной площадке, если это не связано с аварийной ситуацией;
- покос травы, обрезка деревьев.

Административные и документальные запросы:

- запрос показаний общедомовых приборов учёта;
- запрос расшифровки начислений за ЖКУ;
- информация о планах текущего и капитального ремонта дома.

Фиксация системных проблем:

- регулярные протечки кровли после дождя (если нет активного затопления в момент обращения);
- периодические перебои с горячей водой;
- систематическое невыполнение УК своих обязательств по содержанию дома.

Таким образом, диспетчерская - это «скорая помощь» для вашего дома, а ГИС ЖКХ - инструмент для планового контроля и юридической защиты прав жильцов. Грамотное использование обоих каналов поможет эффективнее решать проблемы в сфере ЖКХ.

КОНКУРС

НАША СОЛОМБАЛА – УЮТНАЯ И ЧИСТАЯ!

В столице Поморья подвели итоги традиционного городского конкурса «Лучший архангельский дворик». Самый ответственный дворник, по мнению жюри, трудится в Соломбале в РСК «Метелица+». Победителем в номинации стала Надежда Вайснер, которая следит за чистотой и порядком на придомовой территории Полярной, 17. У РСК «Метелица+» своя награда – бронза в номинации «Лучшая организация, управляющая жилищным фондом». В рамках конкурса комиссия оценивала вклад компании в благоустройство двора на Маяковского, 21. Сердечно поздравляем победителей!



Директор РСК «Метелица+» Р. Е. Шишкина и дворник Полярной, 17 Н. Р. Вайснер.

Конкурс проводился в два этапа: сначала лучших выбрали в территориальных округах, затем в общегородском масштабе. Награды победителям вручили начальник управления благоустройства администрации города Ольга Полянова и куратор губернаторского проекта «Комфортное Поморье» в Архангельске, первый заместитель секретаря регионального отделения «Единой России» Сергей Пивков.

«Участие в городских конкурсах благоустройства мы принимаем ежегодно и почти всегда занимаем призовые места, - отметила директор РСК «Метелица+» Раиса Евгеньевна Шишкина. – Ведь комфорт – это не только качественное содержание инженерных коммуникаций и чистые подъезды, но и уютная, радующая глаз территория двора. Я уверена, что отношение к своему дворику – это проявление любви и к родному городу. Потому добрая инициатива жителей, стремящихся облагородить участок около дома, обязательно должна поддерживаться и всячески поощряться. Этим специалисты РСК «Метелица+» с удовольствием и занимаются».

О Маяковского, 21 мы уже писали на страницах нашей газеты - здесь живут небезразличные люди. Во главе с председателем Совета дома Евгенией Жеребцовой они трепетно заботятся о своём дворе: высаживают цветы, следят за порядком, активно участвуют в субботниках. Специалисты РСК «Метелица+» обеспечивают чистоту на придомовой территории и контейнерной площадке, завозят грунт, следят за состоянием входных групп, скамеек, урн, ограждений, регулярно проводят ремонты, красят малые архитектурные формы - одним словом, делают всё, чтобы жителям было комфортно.

«Лучший дворник Архангельска» также трудится в РСК «Метелица+». Жительница Полярной, 17 Надежда Раймаровна Вайснер здесь председатель Совета дома, уборщица и дворник в одном лице. К своим профессиональным обязанностям она подходит очень ответственно, душой болеет за благополучие родного дома и никогда не отказывает соседям в помощи.

Благодаря активной жизненной позиции Надежды Вайснер в 2020 году Полярная, 17 вошла в программу «Формирование комфортной городской среды». В процессе благоустройства здесь построили новый тротуар из брусчатки, отремонтировали и расширили дворовый проезд, организовали «карманы» для парковки транспорта. А в 2025 году была подана заявка на участие уже в региональной программе «Комфортное Поморье». В результате во дворе построили современный детско-спортивный комплекс с зоной отдыха.

Ежегодно весной Совет дома и управляющая компания проводят субботники по благоустройству и озеленению придомовой территории. Также жители дома принимают активное участие в акции «День соседей», высаживают цветы и кустарники. В преддверии Нового года во дворе устанавливают ёлку, проводят праздники для детей.

«Благодаря старанию, ответственности таких неравнодушных работников дворы Архангельска уютные, чистые и красивые, - уверена Раиса Шишкина. – Спасибо за преданность делу, за искреннюю заботу и за умение справляться с любыми задачами, создавая новые стандарты комфортной городской среды».

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Единая диспетчерская служба УК:

495-000 (круглосуточно)

Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:

47-54-77, 47-54-78

Контакт-центр ПАО «ТГК-2»: 22-92-00

Единая дежурно-диспетчерская служба

г. Архангельска: 420-112 (круглосуточно)

АО «Архангельскоблгаз»: 04, 104

ООО «РВК-Архангельск» – диспетчерская: 61-00-00

ООО «ТГК-2 Энергосбыт» – справочная: 42-00-22

Контакт-центр «Россети»

(отключение электроснабжения):

8-800-220-02-20 (круглосуточно).

ООО «ЭкоИнтегратор»: 8-800-700-81-91 (с 9.00 до 21.00).