

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

# управдом

3

БАТАРЕИ ОСТЫЛИ  
В ПРАЗДНИКИ

6-7

ФОТООТЧЁТ:  
ЁЛКИ ВО ДВОРАХ

8

ИТОГИ КОНКУРСА  
ПОДЕЛОК

## ЧИСТЫЕ ДВОРЫ – НАША ЗАБОТА!



Почтовый Тракт, 26

Грамотно организованная работа управляющих компаний СРО «Гарант» по уборке придомовых территорий позволяет сохранить привычный ритм жизни даже в самые снежные зимы: пешеходы во дворах передвигаются свободно, а водители без

труда находят место для парковки. Первостепенной задачей УК является очистка и посыпка песко-соляной смесью пешеходных дорожек, подходов к подъездам, затем наступает черёд механизированной уборки дворовых территорий.

Начало. Продолжение на стр. 2

Продолжение. Начало на стр. 1



Воскресенская, 101



Воскресенская, 105

«Дворники трудятся с самого утра, посыпка тротуаров – обязательное условие, – подтверждает **заместитель директора ООО «Архангельская Управленческая Компания» Наталья Александровна Садырова**. – Без систематической расчистки придомовые территории быстро превращаются в зону повышенного риска и дискомфорта. Скользкие тротуары – источник травмоопасности для пешеходов, сугробы и снежная каша на дорогах затрудняют движение, а парковки становятся недоступными для автовладельцев. Снега этой зимой достаточно много, но техника справляется. Большинство дворов чистится по несколько раз в месяц».

Ежедневно для комфорта жителей на посту несколько тракторов. В сквозных дворах и тех, что не имеют тротуаров, техника в снегопады работает каждые три-четыре дня. Тракторы распределены по округам, где расположены дома управляющих компаний СРО «Гарант», то есть на Варавино-Фактории, в Майской Горке, в центре города и в Соломбале.

Как правило, за день один трактор успевает прочистить 10-12 дворов. Техника работает в постоянном режиме, поэтому большого скопления снежных масс на придомовых территориях не допускается.

Информацию о состоянии дворов в управляющие компании в оперативном режиме передают управдомы и председатели Советов домов. В снегопады в

первую очередь технику отправляют по адресам, где появляются затруднения для движения пешеходов и автомобилей.

В УК поступают благодарности за качественную работу: «Хочется выразить огромную благодарность водителю трактора, который убирает придомовую территорию у **дома №33 на улице Советской**», – пишет жительница дома. – Всегда всё вычищено отлично! Отдельное спасибо, что расчищаете место у берёзки напротив 5-го подъезда (я там паркую свой автомобиль). Очень приятно, что вечером не нужно махать лопатой».

Эффективность очистки от снега во многом зависит от сотрудничества жителей. Объявления о предстоящей работе спецтехники всегда вывешиваются заблаговременно. Задача автовладельцев – на это время убрать машины, чтобы трактор мог свободно маневрировать и максимально качественно прочистить территорию. Из-за припаркованных авто срывается часть запланированных выездов спецтехники или трактору удаётся прочистить только основной проезд. Оставленный снежный бортик потом препятствует выезду машин с парковки, и снег растаскивается колёсами по всей дороге.

Призываем жителей Архангельска к внимательности, ведь порядок на придомовой территории – ответственность не только управляющей компании, но и каждого собственника жилья!



Тимме, 18, корп. 3



Дзержинского, 25, корп. 2

# БАТАРЕИ ОСТЫЛИ В ПРАЗДНИКИ

**Более двух сотен жалоб на холодные батареи поступило от жителей Архангельска в дни новогодних каникул в управляющие компании СРО «Гарант». Причиной этих жалоб практически повсеместно являлось ненормативное обеспечение жилых домов теплом со стороны ПАО «ТГК-2». Ситуация повторяется из года в год!**

В начале января в Архангельск пришли морозы, по ночам столбики термометров опускались до отметки -25 градусов. А во многих квартирах северян было 13-17 градусов (спасибо, что тепла)!

Попытки переложить ответственность на управляющие компании, которые якобы недостаточно качественно готовили дома к зиме, успехом не увенчались. Ведь жалобы на холодные батареи как из рога изобилия сыпались со всех концов Архангельска, причём от жителей домов, обслуживаемых десятками разных управляющих организаций.

Совершенно очевидно, что это проблема не отдельных домов или конкретных УК, а всего жилого фонда, запитанного от Архангельской ТЭЦ. Можно хоть до блеска отмыть все трубы и теплообменники в доме, только это не компенсирует низких параметров теплоносителя!

«Основной причиной снижения температуры воздуха в квартирах архангелогородцев в новогодние праздники стали ненормативные параметры теплоносителя на вводах в дома, которые должно обеспечивать ПАО «ТГК-2», – пояснил теплоэнергетик ООО «Архэнергоаудит» Игорь Григорьевич Рябоконь, который занимается обслуживанием автоматизированных тепловых пунктов. – К данным параметрам относятся температура теплоносителя, приходящего с магистральной теплосети, и перепад давления теплоносителя между подающим и обратным трубопроводами. Именно перепад давления напрямую влияет на объём теплоносителя, проходящего через систему отопления дома, и, соответственно, температуру нагрева радиаторов».

В январе 2026 года, по словам специалиста, на **Дзержинского, 7 (ООО «РСК «Метелица+»)** теплоноситель подавался в объёме 11,7 тонна/час при необходимых 16 т/ч; на **Полярной, 17 (ООО «РСК «Метелица+»)** – в объёме 14 т/ч при нормативе в 15 т/ч; на **Ленинградском, 343 (ООО «Управдом Варавино Фактория»)** – 8 т/ч вместо 12 т/ч, на **Почтовом Тракте, 30 (ООО «Фактория-1»)** – 9,8 т/ч вместо 12 т/ч. И это при том, что теплоноситель был ещё и с температурой ниже установленного графика.

## Как правильно измерить температуру в квартире?

1. Закрыть все окна и двери.
2. Выбрать самую большую по площади комнату.
3. Встать в центре, не ближе 50 см от радиатора и наружной стены.
4. Установить прибор не ближе 1 м от поверхности пола.

Замерять температуру нужно не по термометру, который висит на стене или, тем более, на окне! Если температура всё равно ниже нормы, обратитесь с просьбой провести проверку в свою управляющую компанию по номеру Единой диспетчерской службы **495-000**.

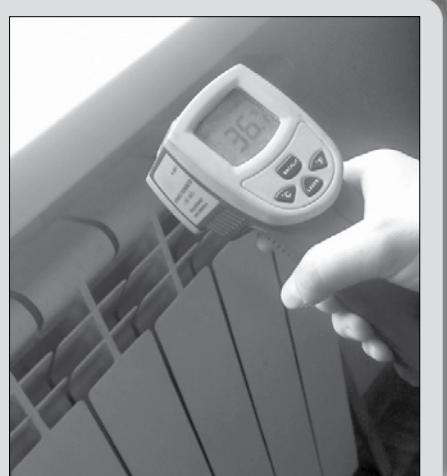
Согласно п. 15 приложения 1 постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. в домах должна поддерживаться следующая нормативная температура:

- в жилых помещениях – не ниже +18 °C, а в угловых комнатах +20 °C;
- в жилых помещениях, находящихся в районах с температурой наиболее холодной пятидневки -31 °C и ниже, – не ниже +20 °C и +22 °C в угловых комнатах.

Многочисленные жалобы на холодные батареи в адрес управляющих компаний поступали также от граждан, проживающих на **Почтовом Тракте, 32; Ленинградском, 273, корп. 2; Воронина, 32, корп. 3; Воскресенской, 99, 112 и 116; Красных Партизан, 17, корп. 2; Смольном Буяне, 16; Троицком, 121, корп. 1; Садовой, 36, корп. 1 и 40, Розы Люксембург, 12 и 21**. Люди были вынуждены пользоваться обогревателями и впоследствии будут оплачивать двойные счета за обогрев жилья – за отопление и электроэнергию.

Управляющие компании делают всё возможное, чтобы в квартирах было теплее, но без нормативных параметров теплоносителя сделать батареи горячими просто невозможно. УК не являются поставщиками коммунальной услуги по отоплению. Однако сегодня гнев жителей направлен преимущественно в адрес УК, в то время как жалобы и обращения необходимо писать напрямую в ПАО «ТГК-2». Для этого можно использовать систему ГИС ЖКХ: выбрать тему «ненадлежащее оказание коммунальной услуги» и адресата сообщения – «ПАО «ТГК-2». Только так люди могут привлечь внимание ресурсников к ситуации в их конкретном доме.

**Телефон контакт-центра  
ПАО «ТГК-2»: 22-92-00.**



## СОБЫТИЕ



Директор НП «СРО УН «Гарант» А. Ю. Тропин



Н. В. Самохвалова; Н. А. Репина; Р. Е. Шишкина; Е. Д. Дубровина; Л. В. Саликова (слева направо)

# ПОДВЕЛИ ИТОГИ,

Конец года – лучшее время, чтобы подвести итоги работы и, конечно, отдать должное труду профессионалов. Под занавес уходящего 2025 года состоялось торжественное мероприятие, на котором работники управляющих компаний СРО «Гарант» были отмечены грамотами за личный вклад в повышение качества обслуживания многоквартирных домов и стремление сделать жизнь северян комфортнее.

## СПЕЦИАЛИСТЫ НАГРАЖДЕНЫ В СЛЕДУЮЩИХ НОМИНАЦИЯХ:

«Профессионал своего дела», за мастерство и высокий профессионализм в работе:

– **Садырова Наталья Александровна** – заместитель директора ООО «Архангельская Управленческая Компания»;

«Ветеран компании», за многолетний добросовестный труд:

– **Дубровина Евгения Дмитриевна** – начальник технического отдела ООО «Веста-1»;

– **Легойда Эдита Дмитриевна** – управдом ООО «Архангельская Управленческая Компания».

«Неограниченный ресурс», за уникальный навык сохранения работоспособности:

– **Щетинина Яна Павловна** – заместитель директора ООО «УК Южный округ»;

– **Самохвалова Наталья Витальевна** – начальник участка ООО «Веста-2».



Я. П. Щетинина; М. С. Хабарова; А. А. Артамонов; Т. В. Кобылянская; Я. Ю. Дмитриева



А. А. Артамонов и М. С. Хабарова



О. К. Гончарук и М. С. Майорова

# ВРУЧИЛИ НАГРАДЫ

«Устойчивый потенциал», за высокий потенциал и компетентность:

- **Репина Наталья Александровна** – мастер участка  
ООО «РСК «Метелица +»;

«Генератор идей», за упорный труд и креативный подход к делу:

- **Дмитриева Яна Юрьевна** – заместитель директора  
ООО «Фактория-1»;

«Хранитель традиций», за преданность компании и годы  
безупречной работы:

- **Саликова Людмила Викторовна** – заместитель генерального директора  
ООО «Деревянный город»;
- **Драгунова Наталья Владимировна** – управдом  
ООО «Ломоносовский».

«Самый динамичный сотрудник», за неисчерпаемую активность  
и инициативность в работе:

- **Хабарова Мария Сергеевна** – заместитель директора ООО «Результат».

«Самый креативный сотрудник»,  
за творческий подход к работе:

- **Исакова Татьяна Викторовна** –  
управдом «УК Воскресенский  
Район».

«Самый целеустремлённый  
сотрудник», за решительность  
и стремление к поставленной цели:

- **Майорова Мария Сергеевна** –  
заместитель генерального  
директора ООО «УК Садовый  
Район»;
- **Кобылянская Татьяна  
Владимировна** – заместитель  
директора ООО «УК Качество».



Э. Д. Легойда; Н. В. Драгунова; О. К. Гончарук; Н. А. Садырова; М. С. Майорова; Т. В. Исакова

## ПРАЗДНИК



Воскресенская, 112



Силикатчиков, 3, корп. 1

# ВОЛШЕБСТВО ПОД ОКНАМИ

*Новогодние утренники во дворах подарили детям сказку*

В новогодние каникулы управляющие компании СРО «Гарант» организовали для юных северян праздничные представления во дворах домов. Ребята и взрослые радовались от души: играли, танцевали, водили хороводы и, конечно же, получали сладкие угощения. Ведь когда сердце горит огнём, никакой мороз не страшен!



Ленинградский, 279



Советская, 17, корп. 2



Ленинградский, 343

В гости к ребятам пришли главные персонажи праздника: добрый Дедушка Мороз с мешком подарков, нежная Снегурочка в серебристо-голубом наряде, озорная Баба-Яга, которая хоть и пыталась вредничать, но в итоге присоединилась к общему веселью. Особый восторг у детворы вызывала живая Избушка – вместе с малышами она задорно прыгала и плясала под популярные песни. Дворы наполнились звонким смехом и дружными голосами.

«Спасибо за весёлый праздник!» – после каждого представления благодарили организаторов жители. Десятки счастливых улыбок стали для работников управляющих компаний лучшим новогодним подарком.

Такие представления напоминают, что волшебство всегда рядом, а праздник – не место, а настроение, которое мы создаём вместе!



Полярная, 8



Урицкого, 49 и 49, корп. 1

## КОНКУРС

## В НОВЫЙ ГОД С ВОЛШЕБНОЙ ЁЛКОЙ!



Дмитрий Фефилов

Доброй традицией для управляющих компаний округа Варавино-Фактория стало проведение детский творческих конкурсов. В преддверии Нового, 2026 года ребятам предложили создать своими руками главный символ зимнего праздника – волшебную ёлочку. Проявив смекалку, фантазию и трудолюбие, юные северяне – кто самостоятельно, а кто вместе с родителями – изготовили настоящие шедевры декоративно-прикладного искусства!

Простор для творчества организаторы конкурса не ограничивали. Главной задачей было создать атмосферу праздника и отличного настроения. Поделки ребята выполнили в разных техниках и с использованием самых разнообразных материалов: цветной бумаги, картона, пластика, фетра, ниток, пластилина, мишур, шишек. Каждая работа отражала индивидуальность автора и теплоту семейного творчества.



Александр Пилюгин

Выбрать лучших оказалось непростой задачей.

Тем не менее призовые места распределились следующим образом:



Ёлка Веры Коршаковой

**I место – Дмитрий и Виктория Фефиловы;**

**II место – Александр Пилюгин, 8 лет;**

**III место – Макар Баранов, 4 года.**

Приз зрительских симпатий присудили Вере Коршаковой, 10 лет.

Дипломы участников и сладкие подарки получили все конкурсанты.

А победителям также вручили увлекательные настольные игры. Благодарим ребят за вдохновение, фантазию и искренность!



Ёлка Макара Баранова

## ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

## Единая диспетчерская служба УК:

495-000 (круглосуточно)

## Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:

47-54-77, 47-54-78

## Контакт-центр ПАО «ТГК-2»: 22-92-00

## Единая дежурно-диспетчерская служба г. Архангельска: 420-112 (круглосуточно)

## АО «Архангельскоблгаз»: 04, 104

## ООО «РВК-Архангельск» – диспетчерская: 61-00-00

## ООО «ТГК-2 Энергосбыт» – справочная: 42-00-22

## Контакт-центр «Россети»

## (отключение электроснабжения):

8-800-220-0-220 (круглосуточно).

ООО «ЭкоИнтегратор»: 8 (800) 700-81-91 (с 9.00 до 21.00).