

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом**2-4****ПОЧЕМУ
НЕ ГРЕЮТ БАТАРЕИ?****6-7****ЛОГИНОВА, 8:
ДОМ С ИСТОРИЕЙ****8****БЕЗОПАСНЫЙ ГАЗ**

ЗАВЕРШИЛИ РЕМОНТ КРОВЛИ



На Дзержинского, 25, корп. 2 завершён капитальный ремонт кровли. Покрытие полностью заменили над всеми шестью подъездами дома. При демонтаже старых конструкций обнаружилось, что стяжка кровли практически полностью разрушена. Впрочем, увеличение объёма работ не помешало своевременно закончить ремонт. Зимой жители Дзержинского, 25, корп. 2 встречаются с новой крышей. Это означает,

что в периоды оттепели не будет никаких протечек. Качество выполнения работ вместе с представителем подрядной организации и управляющей компании ООО «УК «Жилой Квартал» проверил член Совета дома Алексей Николаевич Чернышев. Нареканий к подрядчику у комиссии нет.

ОСТРЫЙ ВОПРОС

На улице ноябрь, а батареи чуть тёплые! Такие жалобы ежедневно поступают в управляющие компании Архангельска. Температура в квартирах едва дотягивает до нижнего порога, а ведь настоящие морозы ещё впереди. Качеством работы энергетиков уже и городская прокуратура заинтересовалась. В отношении ПАО «ТГК-2» возбуждено административное дело за нарушение режима обеспечения населения коммунальными услугами.

ПОЧЕМУ НЕ ГРЕЮТ БАТАРЕИ?

Нет давления!

«Основной причиной отсутствия нормативной температуры воздуха в квартирах архангелогородцев являются низкие параметры теплоносителя на вводе в дома, которые должно обеспечивать ПАО «ТГК-2», – пояснил **теплоэнергетик ООО «Архэнергоаудит» Игорь Григорьевич Рябоконь**, который занимается обслуживанием автоматизированных тепловых пунктов. – К данным параметрам относятся температура теплоносителя, проходящего с магистральной теплосети, и перепад давления теплоносителя между подающим и обратным трубопроводами. Именно перепад давления напрямую влияет на объём теплоносителя, проходящего через систему отопления дома, и, соответственно, температуру нагрева радиаторов».

В октябре и ноябре 2024 года, по словам специалиста, ПАО «ТГК-2» на отдельных участках Соломбальского округа и округа Варавино-Фактория порой обеспечивало перепад давления всего в 0,4-0,5 кг/см², что явно недостаточно для нормального отопления многоквартирных жилых домов.

«Так, например, 6 ноября на **Красных Партизан, 28** при комиссионном снятии показаний теплового узла зафиксирован перепад давления на входных задвижках всего в 0,5 кг/см² (5,9 кг/см² на 5,4 кг/см²) на всех трёх тепловых узлах дома, – говорит Игорь Рябоконь. – Расход теплоносителя к потребителям тепловой энергии



Замеры температуры воздуха в квартире на Ломоносова, 131.

составил только 2/3 от нормативного, как следствие, идёт поток жалоб от жильцов в управляющую компанию ООО «УК Авангард» на низкую температуру воздуха в квартирах. Температура теплоносителя на обратном трубопроводе при этом составляла всего 23°C».

Аналогичная картина и на **Никольском, 148** (ООО «УК «Никольский»). Только здесь она усугубляется тем, что дом является конечным на ресурсоснабжающей теплотрассе, из-за чего параметры теплоносителя на нём ещё ниже.

Многочисленные жалобы на холодные батареи в адрес управляющих компаний поступают от граждан, проживающих на **набережной Северной Двины, 12, корп. 1; Ломоносова, 194 и Суворова, 11, корп. 1**. Люди вынуждены пользоваться обогревателями. И даже при таких условиях температура в квартирах редко поднимается выше 20-22°C.

«При проведении специалистами ООО «УК «Жилой Квартал» обследований внутридомовой инженерной системы отопления данных домов нарушений выявлено не было, – говорит **директор управляющей компании Олег Константинович Гончарук**. – При этом установлено, что параметры теплоносителя на вводе в здания понижены – отсутствует необходимый перепад давления. Замеры температуры в квартирах показывают нормативные параметры, но и на улице пока не мороз».

ООО «УК «Жилой Квартал» регулярно направляет в адрес ресурсоснабжающей организации предло-

жения провести совместные комиссионные обследования, заняться ремонтом наружных инженерных сетей теплоснабжения, привести, наконец, параметры к нормативным и начать предоставлять жителям качественные коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению. Однако ситуация пока не меняется.

На комиссии не приходят

В прошлом номере газеты «Управдом» мы рассказали о многочисленных жалобах граждан на холод в квартирах. Слесари управляющих компаний работали в авральном режиме, постоянно убирая «завоздушки» в системах теплоснабжения. Написаны десятки обращений в адрес ПАО «ТГК-2» с призывом участвовать в совместных комиссионных обследованиях тепловых пунктов жилых домов. Однако на большинство таких встреч энергетики по-прежнему не являются. Например, на **Красных Партизан, 28** комиссию организовывали шесть раз!

«Представители ТГК-2 проигнорировали встречи 24 октября, 8, 15 и 25 ноября, – рассказывает **главный инженер ООО «УК «Авангард» Наталья Александровна Носкова**. – Присутствовали 30 октября и 6 ноября. Но результата это не принесло. Примечательно, что в дни комиссионных обследований давление на вводах в дома нормализовалось, а затем вновь снижалось».

Дело ещё и в том, что отклонений от норматива при замерах в квартирах работники управляющих компаний практически не фиксируют. «Жарко – холодно» – очень субъективная характеристика. Одному при +22°C уже жарко, а другой – мёрзнет. УК работают в соответствии с нормативами, которые изложены в п. 15 приложения 1 постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. Следуя им, при предоставлении коммунальных услуг собственникам квартир в МКД и жилых домов должна поддерживаться следующая нормативная температура:

– в жилых помещениях – не ниже +18°C, а в угловых комнатах +20°C;

– в жилых помещениях, находящихся в районах с температурой наиболее холодной пятидневки -31°C и ниже – не ниже +20°C и +22°C в угловых комнатах.

Вот и получается, что 20 градусов вовсе не повод жаловаться на холод. Хотя, конечно, если быть объективным, это не вполне комфортная температура для большинства жителей.

Проверка прокуратуры

К решению вопроса подключились городские власти и депутаты. А в ноябре проверка исполнения законодательства в сфере теплоснабжения и водоснабжения была проведена прокуратурой Архангельска. Установлено, что вследствие образования многочисленных дефектов на сетях теплоснабжения в октябре 2024 года коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению значительному кругу потребителей областного центра оказаны с существенным отклонением от нормативных значений, сообщили в ведомстве. При этом со стороны ресурсоснабжающей организации ПАО «ТГК-2» исчерпы-

вающих мер, направленных на оперативное устранение возникших аварийных ситуаций, не принято.

Прокуратурой Архангельска внесено представление руководителю ресурсоснабжающей организации. А по фактам допущенных нарушений в отношении ПАО «ТГК-2» возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренном ч. 2 ст. 7.23 КоАП РФ, которое направлено в Государственную жилищную инспекцию Архангельской области для рассмотрения по существу. Вопросы соблюдения законности при прохождении отопительного периода остаются на контроле прокуратуры Архангельска.

Замерзает Варавино-Фактория

По-прежнему остро стоит проблема с отоплением и горячим водоснабжением в округе Варавино-Фактория. В настоящее время управляющие компании готовят иски в суд к энергетикам, чтобы в законном порядке отстаивать интересы собственников жилья. «На **Воронина, 39** батареи как еле дышали, так и дышат», «На **Воронина, 43, корп. 1** нет нормального отопления, батареи еле тёплые. А если батареи более или менее греют, то воды горячей нет», «Утром проснулись, батареи стали совсем холодными опять, ещё и горячую воду отключили, вот сюрприз – **Ленинградский, 267**» – и таких обращений от жителей десятки. Жалобы регулярно поступают с **Ленинградского, 343** и **Никитова, 18**.

«При комиссионном снятии показаний теплового узла 15 ноября на **Ленинградском, 265** температура теплоносителя на подающем трубопроводе составляла 70°C, а на обратном – всего 23°C, – отмечает **заместитель директора ООО «Фактория-1» Яна Юрьевна Дмитриева**. –

Начало. Продолжение на стр. 4

КАК ПРАВИЛЬНО ИЗМЕРИТЬ ТЕМПЕРАТУРУ В КВАРТИРЕ?

1. *Закрывать все окна и двери.*
2. *Выбрать самую большую по площади комнату.*
3. *Встать в центре, не ближе 50 см от радиатора и наружной стены.*
4. *Установить прибор не ближе 1 м от поверхности пола.*

*Замерять температуру нужно не по термометру, который висит на стене или, тем более, на окне! Если температура всё равно ниже нормы, обратитесь с просьбой провести проверку в свою управляющую компанию по номеру единой диспетчерской службы **495-000**.*



На Воронина, 43, корп. 1 требуется реконструкция теплового пункта.

Объём теплового ресурса вместо нормативных 5 т/ч составил 2,7 т/ч, то есть практически в два раза ниже. 21 ноября на **Воронина, 39** «подача» – 72°C, «обратка» – 28°C. Объём при норме в 11 т/ч всего 6,75 т/ч. Естественно, и батареи в квартирах холодные. Но управляющая компания никак на входящие параметры повлиять не может».

Модернизируйте тепловые

В некоторых домах, таких как **Воронина, 43, корп. 1**, ситуация осложняется состоянием внутридомового инженерного оборудования. Здесь уже несколько лет требуется реконструкция теплового пункта. Данный вопрос неоднократно выносили на повестку дня общего собрания собственников, но, к большому сожалению, жители дома не набирали достаточно голосов для проведения ремонта.

«В конце октября скоростной водоподогреватель (СВП), который и так работал на пределе возможностей, окончательно вышел из строя, – говорит **заместитель директор ООО «УК «Содействие» Мария Сергеевна Хабарова**. – В доме пропала горячая вода. Специалисты управляющей компании экстренно приступили к «реанимации» теплового пункта, потратили два дня на аварийно-восстановительные работы. Демонтировали СВП и установили резервный пластинчатый теплообменник. Горячее водоснабжение восстановлено, но это всё временно! Поэтому в третий раз запущено голосование, надеемся, теперь жителям дома понятно, что принимать участие в решении вопроса необходимо – от этого зависит в первую очередь их комфорт».

Например, собственники жилья на **Никитова, 18** проголосовали за установку в доме автоматического теплового пункта. К работам подрядчик планирует приступить уже в декабре.

«Следует отметить, что установка циркуляционных насосов, пластинчатых теплообменников, тепловой «автоматики» обеспечивает комфортную температуру в жилых помещениях и заданную температуру горячей воды только при соблюдении ПАО «ТГК-2» хотя бы минимально необходимых параметров теплоносителя на входе в домовые тепловые пункты», – подчёркивает Игорь Рябоконь.

Есть причины волноваться

Специалисты управляющих компаний СРО «Гарант» бьют тревогу: если энергетики не могут обеспечить нормативные параметры давления при плюсовой температуре наружного воздуха, что будет с наступлением морозов?

Уже сейчас аварии происходят одна за другой. Трубы гниют быстрее, чем их успевают менять. В сетевой компании заявляют, что процент износа коммуникаций в городе превысил 70%. Отсюда и проблемы с давлением. А денег на масштабную модернизацию попросту нет. Но счета за отопление архангелогородцам выставляются регулярно, и суммы в них немалые! Получается, люди мёрзнут в квартирах за собственные же деньги. Управляющие компании являются точно такими же заложниками ситуации, но только в их сторону ещё и обращён весь негатив жителей. Многочисленные жалобы буквально парализуют работу УК. Ведь на ежедневные проверки сотрудники компаний, в отличие от энергетиков, ходят исправно.

Очное собрание собственников состоялось 15 ноября на Розы Люксембург, 12. Главный вопрос повестки – установка автоматического теплового пункта (АТП). Действующее инженерное оборудование отработало свой ресурс и уже не справляется с качественным обогревом жилых помещений. «Автоматика» позволит равномерно прогревать все квартиры в доме, к тому же спасёт от перетопов в межсезонье.

Розы Люксембург, 12:

НЕОБХОДИМ РЕМОНТ В ТЕПЛОВОМ!

На встрече с жителями Розы Люксембург, 12 присутствовал **главный инженер управляющей компании ООО «Ломоносовский» Рим Рустемович Багаутдинов**. Специалист подробно рассказал о преимуществах автоматизации в тепловом пункте, ответил на многочисленные вопросы собравшихся.

Стоит отметить, что в этом году на проблемы с отоплением жители Розы Люксембург, 12 жаловались с начала октября, писали даже в прокуратуру. Батареи оставались чуть тёплыми более месяца. Проблема актуальна для всего города – энергетики не выдавали нормативные параметры теплового ресурса на вводе в дома. Однако на Розы Люксембург, 12 ситуация осложнялась и состоянием внутридомового оборудования.

«Наличие «автоматики» спасает ситуацию, когда фиксируется недостаточный перепад давления теплоносителя между подающим и обратным трубопроводами, – поясняет Рим Багаутдинов. – Именно такую ситуацию мы наблюдали в октябре и ноябре в Архангельске. А циркуляционные насосы принудительно обеспечивают движение ресурса по внутридомовой сети, в результате в квартирах становится теплее».

Кроме того, «автоматика» оперативно подстраивается под изменения температуры наружного воздуха, а значит, о проблеме перетопов перед завершением отопительного сезона можно забыть раз и навсегда. Погода в Архангельске нестабильна, порой наблюдаются значительные перепады температуры даже в течение одной недели. Централизованная система теплоснабжения (от Архангельской ТЭЦ) оперативно отследить температурные скачки в силу огромной протяжённости

трубопроводов не может, необходим достаточно большой период времени для её перестройки под капризы погоды. Благодаря же АТП тепловая энергия расходуется в том количестве, которое нужно для поддержания комфортной среды в квартирах, и к тому же равномерно распределяется между помещениями в здании.

Есть и ещё одно весомое преимущество – автоматизированный тепловой пункт даёт возможность снизить сумму платы за отопление и горячее водоснабжение. Конечно, не в каждом доме установка АТП позволяет серьёзно сэкономить, но расходоваться ресурс будет, без сомнения, более рационально. Ведь главная цель данного ремонта – оптимизация потребления тепловой энергии в здании.

На очном собрании жители сошлись во мнении, что ремонт их дому необходим, тем более средства на выполнение работ накоплены на специальном счёте.

«Переживать о том, что на время ремонта дом останется без отопления, не стоит, – заверил Рим Багаутдинов. – Сначала новое оборудование полностью смонтируют, а уже после переподключат на него систему теплоснабжения. Также будет установлен новый общедомовой прибор учёта теплового ресурса».

Жители Розы Люксембург, 12 обсудили и планы на будущее. После выполнения капитального ремонта в тепловом узле средства необходимо копить на восстановление отмостки по периметру здания. Сейчас через пустоты в фундаменте в подвал поступает влага. Внимания также требуют вентиляционные шахты на кровле. А значит, впереди новые голосования, где важна активность каждого!



СОБЫТИЕ

Логинова, 8:

ДОМ С ИСТОРИЕЙ

В ноябре 60 лет с момента постройки дома отмечают жители Логинова, 8 (ООО «Октябрьский»). Пятиэтажка в центре города была одной из первых кирпичных «хрущёвок» Архангельска. Заселяли в неё в основном советскую элиту: чиновников, руководителей предприятий, судебных и прокурорских работников. Старожилы осталось немного, среди них – председатель и члены Совета, которые искренне любят свой дом и продолжают заботиться о его благополучии.



Во дворе Логинова, 8 в настоящее время: О. В. Загребельная, Т. Ф. Нестерова и Я. В. Боровая.

С родной пятиэтажкой у **председателя Совета дома Логинова, 8 Яны Владимировны Боровой** связана вся жизнь. В квартиру на пятом этаже её принесли сразу из роддома. А сейчас она активно занимается вопросами управления и обслуживания дома, организует общие собрания собственников, инициирует значимые ремонты, контролирует качество выполнения работ.

«Дед был железнодорожником, занимал руководящую должность в структуре в Вологодской области, – вспоминает Яна Владимировна. – Когда его перевели в Архангельск, лично выбирал будущее жильё. Предлагали «сталинку» на Логинова и наш в то время ещё только строящийся дом. Выбор пал на «хрущёвку» из-за близости ста-

диона. Дедушка был страстным хоккейным болельщиком, а из квартиры на пятом этаже можно было смотреть матч».

Татьяна Фёдоровна Нестерова и **Ольга Васильевна Загребельная** жили на Логинова ещё до постройки многоэтажки. Изначально на месте кирпичного здания стояли два деревянных многоквартирных дома. В 1962 году, когда было принято решение о строительстве, жителей временно переселили в район Фактории, а спустя три года выдали ключи от новеньких квартир.

«Мы с Ольгой Васильевной тогда были школьницами, – говорит Татьяна Нестерова. – Пятиэтажка стала одной из первых кирпичных построек в районе, а окружали её привычные глазу «деревяшки». В нашем доме было

централизованное отопление, водопровод, электричество. Но на кухнях для приготовления пищи стояли печи Суцевского. Они были огромными – и это на площади в 6 кв. метров! – долго разогревались и быстро остывали, поэтому многие покупали электрические плитки».

Сегодня сложно представить многоэтажку с печами. Однако на протяжении восьми лет жители Логинова, 8 исправно топили их в собственных квартирах. Привычные плиты появились только с приходом в город газа в 1972 году. Конструкция дома предусматривала дымоходы, которые, к слову сказать, и сейчас в исправном состоянии. А в подвале были организованы кладовые, где хранили дрова.

«Берёшь охапку и поднимаешься с ней на пятый этаж, – вспоминает Татьяна Фёдоровна. – Но мы и этому были рады, зато воду больше не приходилось носить вёдрами. Сараи для дров располагались во дворе дома. На крыше загорали, а на чердаке сушили бельё – потолки там высокие».

С появлением газа необходимость в печах пропала, всем жителям установили новенькие польские плиты. У Яны Владимировны такая плита без каких-либо нареканий работает до сих пор – 52 года! И выглядит, нужно сказать, вполне современно.

Архангельск, основанный в 1584 году, к середине XX века имел не так много каменных и кирпичных зданий. Окружённый сплошными лесами, город привык к деревянным домам, мостам, пристаням, тротуарам-мосткам. Однако и наш северный город не мог оставаться в стороне от прихода железобетона и роста этажности. Масштабная стройка развернулась здесь в 1960-1970-е годы. Деревянные дома были потеснены кирпичными и панельными, а вот дворы ещё долгое время продолжали напоминать деревенские. Вопросы благоустройства отдавали на откуп самим новосёлам.

Улица Логинова (1961 г.), бывшая Пролетарская (1920 г.), ещё ранее Успенская, Боровская, берёт начало от храма Успения Божией Матери на набережной Северной Двины и идёт до площади Дружбы Народов. Но кем же был Савелий Логинов и какой вклад внёс в развитие региона?

Савелий Прохорович Логинов родился в Белоруссии, карьеру сделал в Сибири, а в Архангельске оказался в 1951 году – был направлен сюда Центральным Комитетом КПСС. Сначала занимал должность второго секретаря обкома, а в ноябре 1955-го стал первым секретарём.

За пять лет его работы в должности были значительно расширены лесотехнический, медицинский и педагогический институты. Архангельск превратился в крупный научно-исследовательский центр в области лесной, деревообрабатывающей и лесохимической промышленности. В областном центре был построен мост через Северную Двину, шло сооружение Котласского ЦБК, реконструкция Архангельского и Соломбальского ЦБК. Кстати, именно при Логинове заложены основы масштабного жилищного строительства в регионе. Считается, что тогда были подготовлены документы о переустройстве Архангельска из деревянного в кирпичный.

Сегодня из старожилов на Логинова, 8 осталось только шесть семей. В дом активно заселяется молодёжь. И неудивительно – расположение прекрасное: центр города, рядом набережная, магазины, стадион, бассейн, театр.

«Не все нынешние жильцы знают, что в начале века в нашем дворе была конюшня, а чуть дальше, в сторону улицы Попова, – пруды, где плавали на лодках, – говорит Татьяна Нестерова. – Внешний облик района за

60 лет, конечно, очень изменился. Рядом выросли каменные многоэтажки, был построен бассейн «Водник»».

А вот магазины на первом этаже дома находились всегда. Их наличие предусматривалось проектом здания.

«До сих пор помню из детства запах свежеспечённого хлеба, который в пять утра завозили в продуктовый. Вроде и поспать ещё можно, а как, если такие ароматы на всю квартиру», – рассказывает Яна Владимировна.

Жители с ностальгией вспоминают былые времена. Детские забавы во дворе, ледяную горку на склоне от «Водника», хоккейную коробку, где весело катались на коньках всю зиму. Заливали её, кстати, самостоятельно, протянув шланг из подвала.

«А как дружно проходили субботники! – вспоминает Ольга Васильевна Загребельная. – Работали и с удовольствием общались с соседями. В уборке двора всегда активно принимали участие дети. Все друг друга знали».

Несмотря на солидный возраст, «хрущёвка» на Логинова, 8 остаётся вполне комфортным домом для жизни. В 2020 году здесь капитально отремонтировали кровлю, в этом году полностью заменили систему электрообеспечения, а в подъездах смонтировали светодиодное освещение. В следующем году планируется приступить к ремонту розливов холодного и горячего водоснабжения, затем в планах автоматизация теплового пункта.

«При качественном обслуживании наш дом простоит ещё не один десяток лет, – уверена Яна Боровая. – И жители в первую очередь должны быть в этом заинтересованы, проявлять активность. Я сама стала председателем Совета, понимая, какую большую ответственность беру, потому что хочу внести вклад в поддержание порядка в доме, где живу с самого рождения. Мечтаю видеть его уютным и комфортным для каждого, чтобы здесь жили семейные династии. Уверена, что совместными усилиями мы сможем всего этого добиться».



Дети дружно играли во дворе. Самая маленькая девочка на снимке – Яна Боровая



Субботник, 1980-е годы.

БЕЗОПАСНОСТЬ

ЛЕГЧЕ ЛЁГКОГО!

*Как халатность приводит
к взрывам газа*

С начала года в стране прогремело уже более 30 взрывов бытового газа. Есть погибшие и десятки пострадавших. С наступлением холодов проблема газовой безопасности в жилых домах традиционно обостряется. Люди начинают использовать плиты не только по прямому назначению, но также для отопления, оставляют их включёнными на ночь. Подобные действия категорически запрещены!

За состоянием оборудования вне квартир следит управляющая компания. Все УК, входящие в СРО «Гарант», имеют договоры на обслуживание со специализированной организацией. Проверки проводятся регулярно, коммуникации содержатся в надлежащем состоянии. А вот за безопасное пользование бытовыми газовыми приборами непосредственно в квартирах и за содержание такого оборудования в соответствующем порядке отвечают уже собственники и наниматели помещений.

Жители обязаны заключать договор со специализированной организацией, допускать представителей компании к счётчикам газа, оборудованию и оплачивать ремонт, если такой потребуется. Но самое главное – важно соблюдать элементарные меры безопасности в быту!

Чтобы случился хлопок, газ должен сконцентрироваться в помещении во взрывоопасном объёме. Сейчас повсеместно устанавливают пластиковые окна повышенной прочности. А значит, даже при работающем вентиляционном канале воздухообмен нарушается. К тому же жители многоквартирных домов часто подключают к вентканалу вытяжку над плитой. Лёгкий газ поднимается выше решётки и оказывается вне воздухообмена. Это лишь два нарушения, которые встречаются почти в каждой квартире. Есть и другие опасности.



Часто владельцы без согласования переносят внутриквартирный газопровод, используют газовые трубы для монтажа электрических проводов, заменяют двери на глухие без естественного притока воздуха и самостоятельно подключают газовое оборудование.

Даже если кажется, что внешне всё в порядке, будьте бдительны и не оставляйте без внимания признаки возможной утечки газа как в своей квартире, так и у соседей. Распознать её можно прежде всего по запаху – у газа он похож на запах серы. Также из-за утечки может ухудшиться самочувствие, появиться слабость, головокружение, тошнота. Ещё один признак – характерный свистящий звук вблизи газопровода и образование рядом с ним конденсата.

Если в помещении пахнет газом, следует немедленно вызвать аварийную службу по телефону **104** или **112**.

Выключите газовые приборы, перекройте кран, устраните возможные источники возгорания. В этот момент запрещено зажигать огонь, курить, включать и выключать свет и электроприборы. Кроме того, следует открыть окна или форточки. Затем нужно покинуть помещение, по дороге оповестив соседей, но ни в коем случае не звоните им в дверь, только стучите. Искра от электровзвонка может стать причиной возгорания и взрыва. В дальнейшем дождитесь прибытия аварийной бригады на безопасном расстоянии.

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Единая диспетчерская служба УК:
495-000 (круглосуточно)

Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:
47-54-77, 47-54-78

Контакт-центр ПАО «ТГК-2»: 22-92-00
Единая дежурно-диспетчерская служба
г. Архангельска: 420-112 (круглосуточно)

АО «Архангельскоблгаз» –
04, 104 (с мобильного телефона)

ООО «РВК-Архангельск» – диспетчерская: 61-00-00
ООО «ТГК-2 Энергосбыт» – справочная: 42-00-22

Контакт-центр «Россети»
(отключение электроснабжения) –
8-800-220-0-220 (круглосуточно).