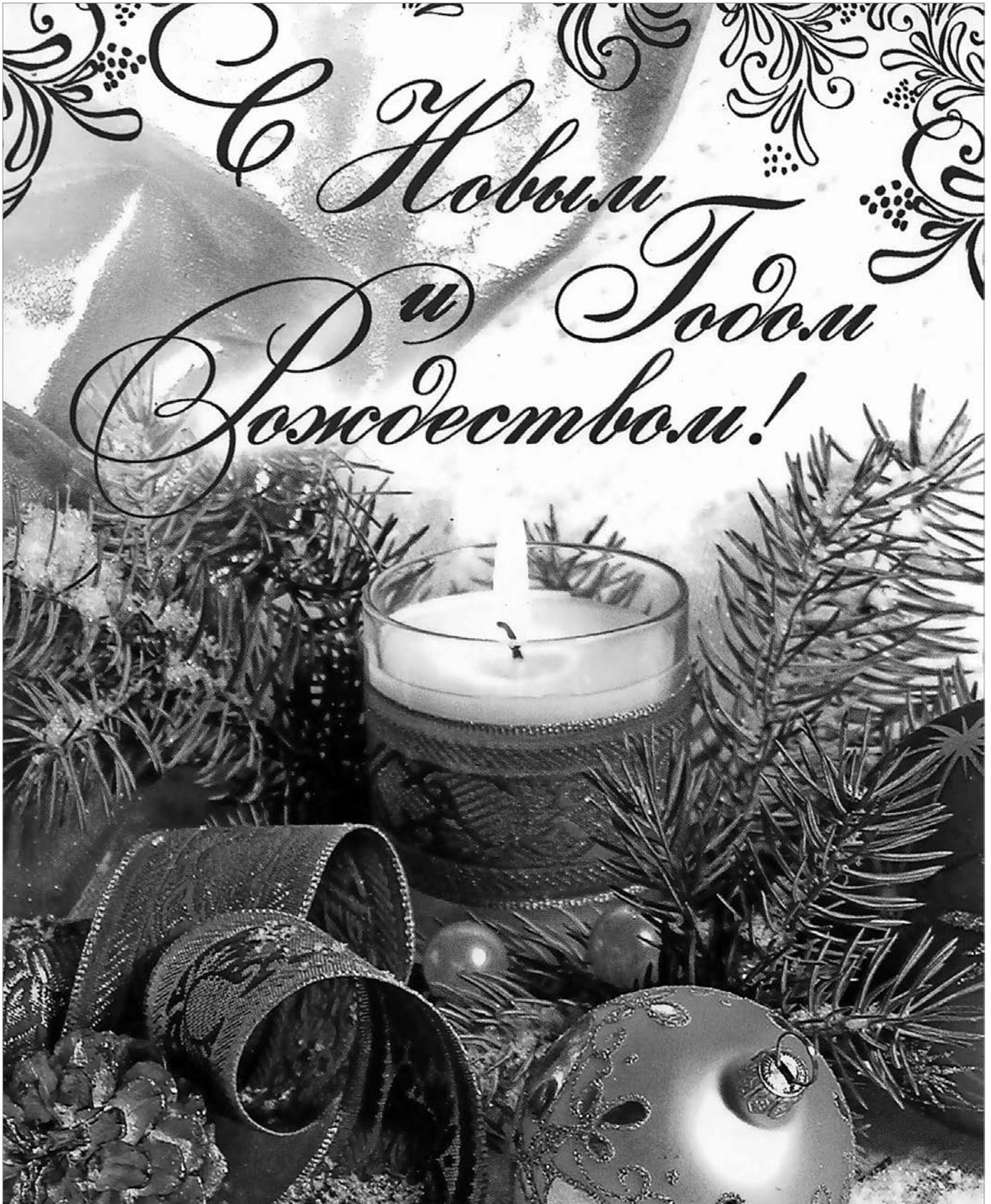


НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом





**Директор НП «СРО УН «Гарант»
Алексей Юрьевич Тропин:**

**– Дорогие архангелогородцы, уважаемые коллеги и партнёры!
Сердечно поздравляю вас с наступающим Новым годом и Рождеством Христовым!**

Наступает новый год – время новых планов, устремлений, надежд и успехов. Каким он будет, зависит от каждого из нас. Поэтому прежде всего хочу пожелать веры в себя и свои силы, больших свершений и смелых открытий.

Экономические реалии ставят перед отраслью ЖКХ непростые задачи, но убеждён, что высокий профессионализм, опыт, а главное – умение брать на себя ответственность за благополучие тысяч архангелогородцев помогут управляющим компаниям – членам СРО «Гарант» не просто сохранить, но и неуклонно повышать качество обслуживания жилого фонда.

Перед нашими УК в 2022 году стояло много целей, в первую очередь они были направлены на обновление общего имущества многоквартирных домов. Несмотря на то, что капитальный ремонт с 2015 года не является прямой зоной ответственности управляющих организаций, компании Партнёрства оказывают собственникам всестороннюю поддержку в данном вопросе. Большинство решений по видам предстоящих ремонтов принимается жителями с учётом профессиональных рекомендаций сотрудников УК. Естественно, управляющие компании помогают в последующей приёмке работ. Задачи на 2023 год остаются неизменными: качественно обслуживать и своевременно ремонтировать жилой фонд.

Важным этапом стало продление в 2022 году управляющими компаниями – членами СРО «Гарант» лицензий на осуществление профессиональной деятельности. Стоит отметить, что это далеко не формальная процедура. Подтверждение лицензии требует от УК кропотливой и системной работы, соблюдения множества законодательных требований. Фактически документ служит гарантом эффективной и добросовестной деятельности управляющей организации в сфере ЖКХ.

Впрочем, высокие требования изначально являлись основой членства организаций в СРО. Стабильность – вот, по моему мнению, главный символ успеха в любом крупном деле. Большинство управляющих компаний, входящих в состав саморегулируемой организации «Гарант», работают в ЖКХ Архангельской области более 15 лет, то есть с самого начала реформирования отрасли. Примечательно, что за эти годы ни одна из УК не покинула рынок по причине банкротства, некорректных или недобросовестных действий по отношению к потребителям услуг.

Хочу выразить искреннюю благодарность коллегам, всем работникам отрасли ЖКХ, которые ежедневно стоят на страже безопасности и комфорта архангелогородцев. Любая задача осуществима, когда рядом надёжное плечо настоящих профессионалов своего дела. Спасибо за ваше терпение, энтузиазм, оптимизм и трудолюбие!

Пусть грядущий год принесёт каждому из нас удачу и вдохновение для новых побед, подарит крепкое здоровье и семейное благополучие, будет спокойным и добрым! С Новым годом и Рождеством Христовым!



В НОВЫЙ ГОД С НОВЫМИ ПЛАНАМИ

**Раиса Евгеньевна Шишкина, директор ООО «РСК «Метелица+»
и управляющих компаний в Соломбальском округе:**

– В канун наступающего 2023 года хочу высказать слова благодарности неравнодушным жителям, активным председателям и членам Советов домов. Спасибо за доверие! Именно ваша заинтересованность в благополучии жилого фонда позволяет управляющим компаниям ежегодно организовывать проведение десятков ремонтов, как текущего, так и капитального характера. А экономически обоснованные тарифы на содержание общего имущества МКД дают возможность качественно обслуживать вверенный нам жилой фонд.

Всего за несколько лет продуктивного сотрудничества удалось уйти от аварийного режима работы, сегодня ремонты в домах проводятся преимущественно планомерно, что неуклонно ведёт к росту уровня комфорта каждого из собственников.

В 2022 году успешная работа УК была в очередной раз отмечена администрацией Соломбальского округа. В конкурсе на лучший дворик ООО «РСК «Метелица+» вручили награду в номинации «Лучшая организация, управляющая жилищным фондом».

Дорогие архангелогородцы, поздравляю вас с наступающим Новым годом и Рождеством Христовым! Пусть в каждой семье царит достаток, близкие будут надёжной опорой в новых начинаниях, а здоровье – крепким!

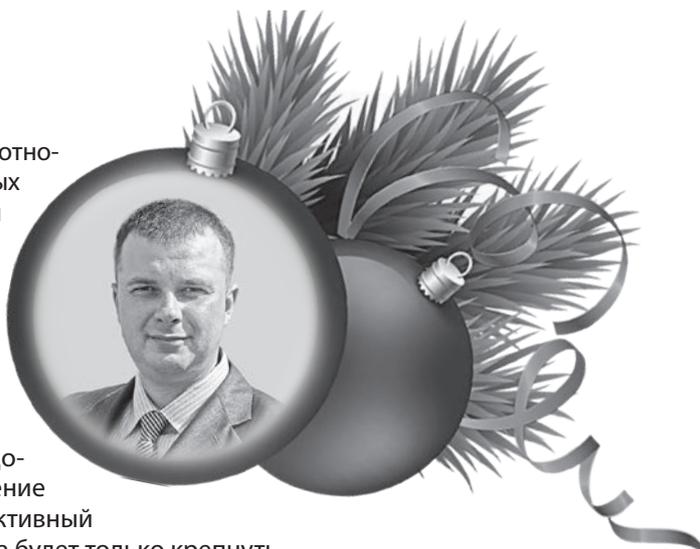
**Андрей Александрович Артамонов,
директор управляющих компаний
в округе Варавино-Фактория:**

– Для управляющих компаний 2022 год был продуктивным в отношении проведённых ремонтов. Работа велась как на инженерных сетях, так и на фасадах зданий. В обслуживаемых нами домах мы ремонтировали кровли, тепловые пункты, крыльца, отмстки и цоколи, меняли розливы водоснабжения и канализации, делали «косметику» и ставили стеклопакеты в подъездах, утеплили сотни метров межпанельных швов.

Мы успешно заканчиваем тарифную кампанию: на сегодняшний день 70% обслуживаемого нами жилищного фонда входят в новый 2023 год с утверждёнными тарифами и планами работ. Всё это стало возможным благодаря собственникам домов, которые активно участвовали в голосованиях за проведение ремонтов. Доверие жителей – лучшая благодарность за эффективный труд. Надеемся, что достигнутое взаимопонимание год от года будет только крепнуть.

Подводя итоги 2022 года, выражаю искреннюю благодарность всем жителям за активное взаимодействие с управляющей компанией, за ваши отзывы, предложения и неравнодушие к жизни своих домов. Вместе мы смогли проделать большую работу и наметить интересные планы и задачи на предстоящий 2023 год.

От имени группы управляющих компаний в округе Варавино-Фактория поздравляю вас с Новым годом и светлым праздником Рождества Христова! Пусть грядущий год принесёт в каждый дом радость, крепкое здоровье, любовь, удачу и достаток, будет наполнен счастливыми улыбками и новыми достижениями. Оставьте все невзгоды позади и в эту новогоднюю ночь поверьте в чудо, ведь если во что-то веришь, это обязательно сбывается!





**Михаил Викторович Меркулов,
директор управляющих компаний
в Ломоносовском округе:**

– Уходящий 2022 год был непростым для нашей страны в целом и отрасли ЖКХ в частности. Однако мы продолжаем идти намеченным курсом на обновление жилого фонда. В многоквартирных домах проводились капитальные и текущие ремонты, не остались в стороне и вопросы благоустройства придомовых территорий. Собственники всё более рационально подходят к управлению своим жильём, вникают в финансовые аспекты обслуживания дома. Радует, что голосования за выполнение значимых работ проходят оперативно. За прошедший год мы вновь увеличили количество обслуживаемых нашими компаниями домов. Под управление УК перешли два новых жилых здания: Дзержинского, 13 и Тимме, 2, корп. 4.

В домах сразу активно начали выполнять ремонтные работы. На Дзержинского, 13 привели в порядок подвал, в течение года по заявкам жильцов утепляли межпанельные швы, на данный момент продолжались работы по теплоизоляции швов одной из арок МКД. На Тимме, 2, корп. 4 выполнены ремонт входных групп и обновление фасадов, также произведена замена ввода теплоснабжения. Сейчас в планах собственников – определить перечень необходимых работ по капитальному ремонту и продолжить совместно с управляющей компанией делать жизнь в доме более комфортной и качественной.

Сердечно поздравляю горожан с наступающими праздниками! Пусть каждый новый миг наступающего года приносит в дом счастье, достаток, уют и теплоту. А мы – работники ЖКХ – продолжим неустанно трудиться, чтобы никакие коммунальные неурядицы не омрачали ваше настроение!

**Надежда Александровна Алексахина,
директор ООО «Октябрьский»,
ООО «УК «Жилой Квартал»:**

Уходящий год стал годом масштабных изменений в мире. Однако мы, как и прежде, продолжаем ремонтировать жилой фонд, устраняем аварии на инженерных сетях, регулярно чистим дворы от снега, поддерживаем чистоту в подъездах, стремимся своим ежедневным трудом сделать жизнь архангелогородцев комфортнее. Мир и добрососедство стали ещё ценнее, а роль управляющих компаний – более значимой.

В 2022 году УК было проведено свыше 25 общих собраний собственников. Примерно половина из них была посвящена вопросам капитального ремонта. Так, например, два дома – Гайдара, 27 и Дзержинского, 25, корп. 2 – проголосовали за проведение сразу трёх видов работ капитального характера, а на набережной Северной Двины, 110, корп. 1 при активнейшем участии собственников проведён капитальный ремонт кровли. Также за счёт средств со спецсчетов на домах ремонтировали отмстки, цоколи, устанавливали пластиковые стеклопакеты взамен старых деревянных рам в подъездах, проводили ремонт в тепловых узлах.

В этом году нами был усилен контроль за чистотой мест общего пользования и придомовых территорий. Благодаря видеонаблюдению появилась возможность следить за работой дворников, а качество уборки подъездов помогают контролировать сами жильцы и система фотоотчётов.

Целью нашей ежедневной работы является комфорт жителей и формирование доверительного отношения к управляющей компании. Ведь если есть доверие и понимание, значит, продолжается совместная работа, строятся и реализуются планы, растёт качество жизни в домах.

От всей души поздравляю коллег и жителей наших домов с наступающими новогодними праздниками! Пусть они будут наполнены семейным теплом, наслаждайтесь каждым мгновением вашей жизни, будьте с любимыми, окружайте себя и близких заботой!





Дмитрий Евгеньевич Иванов, директор ООО «Архэнергоаудит»:

– В 2022 году компания продолжила наращивать объёмы выполняемого капитального ремонта в многоквартирных домах Архангельска. Было смонтировано 16 автоматических индивидуальных тепловых пунктов (АИТП), ещё в девяти МКД произведена комплексная замена систем электроснабжения. К сожалению, не обошлось без трудностей. Политические события в мире негативно сказались на стоимости, а также скорости поставки материалов и комплектующих, необходимых для проведения ремонтов. По этой причине в первом полугодии сроки производства работ сдвигались. Однако в настоящее время мы смогли практически полностью переориентироваться на других, более надёжных поставщиков и своевременно выполняем взятые на себя перед управляющими компаниями и собственниками жилья обязательства. Параллельно ООО «Архэнергоаудит» развивает два перспективных направления

деятельности – оборудует жилые дома видеонаблюдением и впоследствии занимается обслуживанием данных систем. Также компания выполняет подготовку проектов оснащения МКД системами пожаротушения и пожарными сигнализациями.

В преддверии наступающих праздников сердечно поздравляю наших клиентов и партнёров с Новым годом и Рождеством Христовым! Жителям Архангельска желаю крепкого здоровья, внутренней гармонии и уверенности в завтрашнем дне. Пусть каждая минута приносит радость, каждое событие будет приятным и долгожданным, а каждая задумка заканчивается успешным результатом!

Владимир Леонидович Корзин, директор ООО «Северлифт»:

– В 2022 году количество лифтов, находящихся в ведении компании, вновь увеличилось. Теперь мы обслуживаем 438 подъёмников в сотне многоэтажек Архангельска и в коммерческих зданиях города. Спектр обязанностей довольно широк: это и отработка аварийных случаев, и техническое обслуживание, и ремонт механизмов. Специалистами компании регулярно проводятся плановые осмотры оборудования, работы по регулировке, наладке, замене изношенных деталей лифтов. В домах производятся ремонт двигателей, замена тросов, лебёдок, ограничителей скорости и других технических элементов подъёмников. В частности, комплекс работ капитального характера был выполнен на Дзержинского, 25, корп. 2.

Несмотря на солидный возраст большинства лифтов, которые эксплуатируются в многоквартирных домах, все механизмы усилиями наших специалистов находятся в рабочем состоянии и безопасны для жителей. В 2022 году не было зафиксировано крупных аварий или длительных остановок лифтов. Такая стабильность – свидетельство качественного обслуживания подъёмников ООО «Северлифт».

В канун новогодних праздников хочу пожелать архангелогородцам крепкого поморского здоровья. Уходящий год испытывал нас на прочность, пусть же новый, 2023-й принесёт с собой добрые перемены, успех во всех начинаниях, а каждый его день будет плодотворным в работе и счастливым в личной жизни. Удачи, процветания и чудесного новогоднего настроения!



Андрей Петрович Митькин, директор ООО «Архспецмонтаж»:

– В 2022 году ООО «Архспецмонтаж» выполнило капитальный ремонт в 36 многоквартирных домах, находящихся в обслуживании управляющих компаний – членов СРО «Гарант». Значительный объём работ произведён на системах водоснабжения, канализации и отопления. В двенадцати домах заменили квартирные стояки, в девяти многоэтажках смонтировали новые розливы водоснабжения, ещё в пяти специалисты занимались восстановлением канализации. Помимо этого, был выполнен капитальный ремонт кровли на Садовой, 36, корп. 1; продолжаются работы на Ленинградском, 352, корп. 1. В пяти домах – Обводный Канал, 42; Урицкого, 51; Гагарина, 3; Красных Партизан, 17, корп. 2 и Ленинградский, 271, корп. 1 – велась работа на фасадах зданий: устраивались отмостки, утеплялись межпанельные швы, устанавливались новые оконные блоки. Ремонт выполнен качественно, в соответствии с действующими стандартами. Таким образом,

ООО «Архспецмонтаж» в очередной раз подтвердило репутацию надёжного подрядчика.

От всей души поздравляю жителей Архангельска, коллег и партнёров с наступающим Новым годом и Рождеством Христовым! Пусть этот светлый праздник войдёт в вашу жизнь, принесёт с собой достаток, тепло семейного очага, здоровье, приятные сюрпризы, радостные встречи и улыбки. Благополучия и успехов во всех начинаниях!



Адвокат, член комитета по дисциплинарной ответственности НП «СРО «УН Гарант» Наталья Владимировна Ушакова стояла у истоков создания Партнёрства. Во многом именно благодаря её профессионализму Архангельская область стала вторым регионом в России, где официально зарегистрировали саморегулируемую организацию в сфере ЖКХ. Как 15 лет назад, так и сегодня юридическое сопровождение деятельности управляющих компаний – одна из ключевых задач СРО. Параллельно с адвокатской деятельностью Наталья Владимировна занимается волонтерской и просветительской работой: консультирует семьи, воспитывающие детей-инвалидов, проводит образовательные семинары для архангельских школьников.



ПРИНОСИТЬ ПОЛЬЗУ ЛЮДЯМ

«В ноябре в Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу состоялся семинар, темой которого стала правовая поддержка семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, – рассказывает Наталья Ушакова. – Сегодня это одна из наиболее незащищённых групп населения. Задача моя и коллег – рассказывать родителям и опекунам детей-инвалидов о законных правах, которые они имеют в части социальной поддержки государства».

Речь идёт о санаторно-курортном лечении, медицинской реабилитации, обеспечении лекарственными средствами и медицинскими препаратами, а также о предоставлении земельных участков для строительства. Подобного рода правовые семинары позволяют получить информацию по актуальным вопросам, а также обозначить проблемы, нуждающиеся в решении на уровне органов государственной власти.

«Однако в рамках семинаров невозможно ответить на множество частных вопросов, возникающих у таких семей, поэтому мною было принято решение о проведении на безвозмездной основе личных консультаций для родителей детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, – отмечает Наталья Ушакова. – Данные консультации будут вестись по предварительной записи

по средам с 15:00 до 16:30 как очно, так и дистанционно по телефонам: **8-909-556-06-06** и **8(8182)46-06-06**. Интервью вопросы также можно задать по электронной почте: **nvu117@gmail.com**.

Помимо волонтерской консультативной работы Наталья Владимировна проводит встречи со школьниками Архангельска. В 2021-2022 годах было проведено несколько образовательных семинаров, на которых юрист рассказала ребятам об особенностях профессии адвоката. Встречи оказались не просто интересны, но и полезны школьникам, которые сейчас определяются с выбором учебного заведения.

В декабре заслуги Натальи Ушаковой в деле правового просвещения и повышения правовой культуры жителей Поморья были отмечены на региональном уровне почётной грамотой Адвокатской палаты Архангельской области. Торжественное мероприятие состоялось в рамках празднования 100-летнего юбилея адвокатуры Архангельской области. От лица представителей Партнёрства СРО «Гарант» сердечно поздравляем Наталью Владимировну с заслуженной наградой и надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество. Только работая бок о бок с юристами-профессионалами, управляющие организации могут в полной мере отстаивать права собственников жилья на комфортное проживание в многоквартирных домах.



ООО «Результат»:

ДОМА В РУКАХ



Во дворах домов, находящихся в обслуживании ООО «Результат», регулярно проводится механизированная уборка.

ПРОФЕССИОНАЛОВ

Инженерная «начинка» дома – вот на чём уже 15 лет сосредоточены усилия ООО «Результат». Важно, чтобы в каждой квартире были свет, тепло, вода, при этом коммунальные услуги предоставлялись качественно. Для оперативного выполнения заявок жителей в УК создана собственная производственно-техническая база, специалисты обеспечены необходимым инвентарём и оборудованием, строительные материалы высокого качества закупаются впрок. А в ЖКХ именно ответственный подход управляющей компании к работе служит залогом комфортного проживания в многоквартирном доме.

«Ещё лет пять-семь назад в подвалах многоэтажек регулярно случались аварии, текли трубы водоснабжения и канализации, – вспоминает **монтажник сантехнических систем и оборудования ООО «Результат» Денис Витальевич Жворонков.** – Сегодня такие протечки – редкость. В домах активно выполняется капитальный ремонт, меняются розливы, выпуски канализации до наружных колодцев, серьёзный объём работ ежегодно проводится на системе теплоснабжения в рамках подготовки к зиме. Если аварии и случаются, то, как правило, на квартирных стояках, которые в большинстве домов ещё предстоит заменить на новые».

В обслуживании ООО «Результат» находится восемь многоэтажек округа Варавино-Фактория. Жилой фонд не самый новый, однако систематическая качественная работа по содержанию общего имущества и обновлению коммуникаций приносит плоды – в дома приходит комфорт. Жители видят позитивные перемены и с готовностью голосуют за новые ремонты.

К примеру, **ремонт кровель** произведён на Ленинградском, 271; Октябрьской, 18; Воронина, 25, корп. 2 и Воронина, 35, корп. 1. **«Автоматикой» оборудованы** тепловые пункты на Почтовом Тракте, 24; Ленинградском, 271; 271, корп. 1 и Ленинградском, 277, корп. 1. **Розливы отопления** заменили на Почтовом Тракте, 24; Никитова, 14; Воронина, 25, корп. 2 и Воронина, 35, корп. 1. На Ленинградском, 271 и 277, корп. 1 выполнен капитальный ремонт **системы электроснабжения**. В пяти из восьми обслуживаемых ООО «Результат» домов в подъездах установлены **пластиковые окна**: на Октябрьской, 18; Ленинградском, 271, корп. 1 и 277, корп. 1; Воронина, 25, корп. 2 и 35, корп. 1. И это далеко не полный перечень выполненных капитальных работ.

«Как специалист, который трудится в ЖКХ с начала 90-х, могу с уверенностью сказать: техническое состояние жилых домов за последние годы значительно улучшилось, – отмечает **плотник ООО «Результат» Александр Владимирович Рукша.**

– Нет проблем с инструментом, всегда в наличии строительные материалы. Управляющей компанией организован и полностью оборудован столярный цех, в работе три станка. Своими силами делаем двери, перила, оконные рамы, остекление, продухи в подвалы, ремонтируем полы, крыльца, летом мастерили клумбы для палисадников».

Масштабные работы проводятся за счёт средств капитального ремонта. Во всех домах ООО «Результат» созданы специальные счета. Сотрудники компании оказывают собственникам всестороннюю помощь в организации проведения капремонта. В частности, для этого сформирована база надёжных подрядных организаций, которым с уверенностью можно доверить выполнение работ.

«С наступлением зимы на первый план выходит своевременная чистка дворов от снега, – отмечает **мастер участка ООО «Результат» Ольга Юрьевна Маркова.** – Управляющая компания располагает собственным трактором для механизированной уборки придомовых территорий. Составлен график работы спецтехники, все дворы чистятся регулярно. В данном вопросе, как и во всех других, касающихся обслуживания жилого фонда, ООО «Результат» работает на совесть и стремится максимально эффективно выполнять все обязательства, взятые на себя перед собственниками жилья».



В НОВОГОДНИЕ ПРАЗДНИКИ ВАЖНО ПОМНИТЬ О БЕЗОПАСНОСТИ



ЁЛКА

Устанавливать новогоднюю красавицу нужно на устойчивом основании и так, чтобы ветви не касались стен и потолка, а также находились на безопасном расстоянии от электроприборов и печей. Нельзя зажигать на ёлке свечи и бенгальские огни, вешать самодельные электрические гирлянды, украшать ватой, бумагой или картоном. Если вас радовала живая ель, после праздника не храните дома засохшее дерево – его хвоя воспламеняется мгновенно.



ВЫКЛЮЧИ ИЗ РОЗЕТКИ

Уходя из дома или ложась спать, необходимо затушить свечи, выключить гирлянды и нагревательные приборы из розетки. Обогреватель нужно ставить на удалении от спальных мест и штор, чтобы исключить любое случайное попадание на него накрывающего материала.



ФЕЙЕРВЕРКИ

Использовать салюты можно только на улице на открытых площадках, подальше от домов, машин и скопления больших масс людей. Категорически запрещается «стрелять» петардами с балконов и лоджий. Запуская пиротехнику, отойдите на безопасное расстояние. А если показалось, что фитиль потух, не стоит подходить и зажигать его повторно: есть вероятность того, что петарда сдетонирует в тот момент, когда вы к ней приблизитесь.



ПОЖАР

Если очаг возгорания небольшой, то на первоначальном этапе его можно устранить самостоятельно. Используйте одеяла, грубую ткань, ведра и другие ёмкости для воды. При этом нельзя открывать окна и двери, так как приток свежего воздуха поддержит и усилит горение. Нельзя тушить водой электроприборы, включённые в сеть. Если вы видите, что не можете справиться с огнём, срочно покиньте помещение и немедленно звоните по телефону **101** или **112**. Вызывая пожарных, чётко сообщите название улицы, номер дома, этаж, где произошло возгорание.



ДЕТИ

Ни в коем случае не оставляйте без присмотра маленьких детей даже на непродолжительное время. Есть масса примеров, когда в новогодние праздники беда случалась именно во время отсутствия взрослых.

С коммунальными проблемами в дни новогодних каникул поможет справиться Единая диспетчерская служба, специалисты которой в праздники традиционно работают в усиленном режиме. На «боевой пост» также заступают монтажники сантехнической службы и газоэлектросварщики. Работа, несмотря на праздничные дни, будет организована и в самих управляющих компаниях – членах СРО «Гарант». В УК составлены графики дежурств специалистов.

Заявки в выходные и праздничные дни принимаются круглосуточно по номеру Единой диспетчерской службы: 49-50-00.