

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

3 РЕМОНТ
УТВЕРЖДЁН

7 НЕПРИЯТНЫЕ СОСЕДИ

8 «КОММУНАЛКА
ПОДРОЖАЕТ»

ООО «УК Красная Звезда»:

«В РАБОТЕ ВАЖЕН РЕЗУЛЬТАТ»



Для компании, работающей в сфере жилищно-коммунального хозяйства, 15 лет – солидный возраст. Он говорит об устойчивом финансовом положении организации, профессионализме сотрудников, ответственном подходе к исполнению своих обязательств перед собственниками жилья. ООО «УК Красная Звезда» обслуживает семь многоквартирных домов в округе Майская Горка. В каждом из них выполнен солидный перечень ремонтов, подъезды и придомовые территории содержатся в чистоте, а заявки жителей выполняются своевременно.

Начало. Продолжение на стр. 2



Детская площадка на Ленинградском, 113

Продолжение. Начало на стр. 1



Косметический ремонт 1-го подъезда на Ленинградском, 167, корп. 1

«До сих пор, а прошло более 14 лет, я считаю, что нашему дому повезло перейти под управление ООО «УК Красная Звезда», – говорит **председатель Совета дома на Ленинградском, 167, корп. 1 Галина Николаевна Близнаина**. – Здесь работают профессионалы своего дела, внимательно и ответственно подходящие к нуждам собственников. Конечно, и мы – собственники – также прилагаем немало усилий, чтобы жить лучше и комфортнее год от года. Вникаем в проблемы дома, своевременно голосуем за ремонты – одним словом, безразличны к происходящему вокруг».

На Ленинградском, 167, корп. 1 только за последние несколько лет заменили розливы холодного и горячего водоснабжения в подвале, на системе электроснабжения – вводно-распределительное устройство (ВРУ), в тепловом пункте установили современный теплообменник вместо устаревшего пластинчатого водоподогревателя. В подъездах появились стеклопакеты, новые входные металлические двери, вскоре смонтируют умное светодиодное освещение, кроме того, выполнен косметический ремонт 1-го подъезда с заменой почтовых ящиков.

«Важно, что проводится не только капитальный ремонт, но и оперативно выполняются все текущие заявки, – отмечает Галина Николаевна. – Особенно хочу отметить работу слесарей. Со специалистами УК сложились конструктивные, доверительные отношения. На-

верное, всё потому, что нам, жителям, не всё равно, как жить, а сотрудникам управляющей компании не всё равно, как работать».

С соседкой по двору согласна и **председатель Совета дома на Ленинградском, 167, корп. 2 Зинаида Станиславовна Веричева**. В доме отремонтированы тепловой узел, цоколь, канализационные вытяжки в чердачном помещении, заменены розливы холодного и горячего водоснабжения, на холодную воду установлена насосная станция и общедомовой прибор учёта. В подъездах – новые входные металлические двери, светодиодное освещение с датчиками движения и звука, пластиковые окна. Была проведена работа и по благоустройству прилегающей территории.

«Начинали мы с основополагающих ремонтов, от которых зависит наличие в доме воды и тепла, – рассказывает Зинаида Веричева. – Теперь уже можно думать и о красоте в подъездах, во дворе. Я считаю, что совместно с ООО «УК Красная Звезда» была проделана серьёзная работа. Жители нашего дома, видя позитивные перемены, начали активнее голосовать за ремонты, выходят на субботники. А большое всегда начинается с малого».

По словам Зинаиды Веричевой, управляющая компания всегда идёт навстречу жителям в решении насущных коммунальных вопросов. Заявки выполняются своевременно, нет претензий и к качеству уборки придомовой

территории. Зимой, особенно в периоды снегопадов, двор регулярно чистит собственный трактор УК.

«Как председатель Совета дома я работаю по принципу «Под лежащий камень вода не течёт», – говорит Зинаида Станиславовна. – Регулярно обращаюсь к сотрудникам нашей управляющей компании по вопросам обслуживания жилья, вместе определяем необходимость и первоочередность проведения ремонтов, источники финансирования».

Большой объём ремонтных работ выполнен и на других домах ООО «УК Красная Звезда». На **Галушина, 4** – новая кровля, «автоматика» в тепловом пункте, заменены розливы водоснабжения и канализации, ВРУ, установлены стеклопакеты в подъездах. На **Ф. Абрамова, 9, корп. 1** заменили лифты и выполнили косметический ремонт во всех подъездах, привели в порядок входные группы, оборудовали контейнерную площадку, в подвале заменили розливы холодной и горячей воды. На **Калинина, 21** в рамках капитального ремонта утеплили межпанельные швы, заменили розливы горячего водоснабжения, на системе электроснабжения – кабельные линии, в подвале оборудовали освещение. В подъездах смонтировали пластиковые окна, также в доме произведён ремонт входных групп и крылец со 2-го по 5-й подъезды с установкой пандусов и поручней.

На **Ленинградском, 113** выполнен ремонт кровли, ВРУ, цоколя здания, входных групп, козырьков над подъездами, работает автоматический тепловой узел. В 2018 году Ленинградский, 113 смог войти в программу «Формирование комфортной городской среды». Результатом благоустройства стал ремонт дворового проезда, включающий восстановление колодцев ливневой канализации, обустройство тротуара вдоль дома и появление современной детской площадки. Параллельно с работами в рамках проекта собственниками была организована парковка на 30 автомобилей.

«Главная цель управляющей компании – обеспечить комфортные условия проживания в домах, – убеждена **заместитель генерального директора ООО «УК Красная Звезда» Елена Александровна Исаева**. – И здесь не бывает второстепенных задач. Именно такого подхода к работе придерживаются все сотрудники нашей компании».

СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ



Общее собрание собственников на Комсомольской, 14

РЕМОНТ УТВЕРЖДЁН

Оперативно отремонтировать розлив холодного водоснабжения, перевести средства капитального ремонта в «общий котёл» и ждать замены лифта по региональной программе – к такому решению пришли собственники Комсомольской, 14 (ООО «Октябрьский») на общем собрании в начале ноября. Затягивать не стали, за две недели провели заочное голосование и утвердили работы. Так что вскоре в доме начнётся очередной ремонт.

«В соответствии с требованиями технического регламента Таможенного союза «Безопасность лифтов» подъёмники, отработавшие более 25 лет, должны быть заменены на новые, – отмечает генеральный директор ООО «Октябрьский» Надежда Александровна Алексахина. – На Комсомольской, 14 лифт находится в эксплуатации гораздо дольше отведённого срока, поэтому нельзя исключать вероятность того, что после 15 февраля 2025 года устаревший подъёмник остановят по требованию Ростехнадзора. Замена лифта – одно из самых дорогостоящих направлений капитального ремонта, и очевидно, что самостоятельно накопить средства за столь короткий срок собственники дома, в котором всего 54 квартиры, не смогут».

В настоящее время на специальном счёте Комсомольской, 14 - порядка 500 тысяч рублей. Оперативно в рамках имеющихся средств можно произвести в доме замену розлива холодного водоснабжения, а затем со спокойной душой уходить в «общий котёл» и дожидаться своей очереди на новый подъёмник в региональной программе. Чем быстрее жители примут такое решение, тем больше шансов на замену лифта до 2025 года.

По данным министерства ТЭК и ЖКХ Архангельской области, в регионе уже заменили около тысячи лифтов в домах, формирующих средства на капремонт на счёте регионального оператора.

После перевода денег капремонта в «общий котёл» собственники не смогут распоряжаться ими по своему усмотрению. Однако за несколько последних лет на Комсомольской, 14 уже удалось выполнить значительный объём ремонтных работ.

В 2019 году за счёт средств, накопленных на специальном счёте, смонтировали новый розлив горячего водоснабжения, а отработавший свой ресурс скоростной водоподогреватель заменили на современный пластинчатый теплообменник. Уже на следующий год собственники проголосовали и утвердили работы по установке автоматизированного индивидуального теплового пункта (АИТП), также были отремонтированы цоколь дома и отмостка по периметру здания.

В 2021 году принято решение отказаться от пользования мусоропроводом. Подвал и шахту мусоропровода вычистили, а сами мусорные клапаны на этажах не просто заварили, а закрыли листами гипсокартона, выполнив при этом косметический ремонт стен. В рамках текущего ремонта на Комсомольской, 14 заменили стояк подачи отопления в подъезде, произвели ремонтные работы на вводе тепло-трассы, укрепили на вторых этажах балконные плиты и восстановили крыльцо.

В текущем 2022 году на Комсомольской, 14 капитально привели в порядок освещение в подвале и на лестничных клетках девятиэтажки. Кроме того, выполнили долгожданный комплексный косметический ремонт в подъезде, включая замену окна после пожара. Повесили информационную доску. На козырёк подъезда установили новый водосток. Теперь на очереди замена розлива холодного водоснабжения.

«На Комсомольской, 14 живут очень неравнодушные люди, для которых важно будущее дома, – отмечает Надежда Алексахина. – Собственники активно утверждают ремонты, затем контролируют ход их выполнения, вникают во все нюансы управления своим жильём. Такой подход приносит очевидные результаты. Благодаря совместным усилиям жителей и управляющей компании девятиэтажка, несмотря на почтенный возраст, сегодня находится в хорошем техническом состоянии».

ПОЧЕМУ НЕ ГРЕЮТ БАТАРЕИ?

В управляющие компании округа Варавино-Фактория продолжают массово поступать жалобы на холод в квартирах. В конце октября ПАО «ТГК-2» признало наличие неисправности на своём оборудовании и провело ремонт. Принятые меры позволили улучшить ситуацию, однако параметры теплоснабжения в отдельных домах округа по-прежнему ниже норматива, утверждённого в температурном графике Архангельской ТЭЦ.



Проверка нормативных показателей отопления на Почтовом Тракте, 17



Автоматизированный тепловой узел на Ленинградском, 265, корп. 3

«Жалобы поступают с **Почтового Тракта, 17** и **19**; **Воронина, 39**; **Ленинградского, 273**, корп. 2 и **Ленинградского, 343**, – отмечает директор управляющих компаний в округе Варавино-Фактория **Андрей Александрович Артамонов**. – Снижены параметры теплоносителя на входе более чем в 30 деревянных домах округа, подключённых к централизованному отоплению. На **Никитова, 18**, откуда в начале ноября было много жалоб на холод, температура в квартирах, согласно замерам, сейчас в пределах нормы. За последний месяц УК инициировали десятки проверок, в

том числе с привлечением представителей надзорных органов и ПАО «ТГК-2». Всякий раз фиксировались нарушения, не зависящие от действий управляющей компании, обслуживающей жилой фонд».

Так, в ходе комиссионной проверки на **Никитова, 18** специалисты ПАО «ТГК-2» зафиксировали, что температура в жилых помещениях ниже нормы. Но тут же объявили, что в пятиэтажке отсутствует техническая готовность внутридомовых систем теплоснабжения к отопительному сезону. Вот только все тепловые пункты, и **Никитова, 18** не исключение, перед началом отопительного сезона были лично приняты представителями ПАО «ТГК-2». Более того, на момент проверки осмотреть сам тепловой узел энергетики не смогли по причине затопления техподполья стоками. Дом регулярно встаёт на подпор канализации из-за неисправности наружных сетей, которые обслуживает ООО «РВК-Архангельск».

«Важно понимать, что никаких масштабных работ в ноябре на внутридомовой системе теплоснабжения на **Никитова, 18** не производилось – в этом попросту не было необходимости, так как коммуникации и оборудование

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

**Игорь Григорьевич Рябоконь,
теплоэнергетик ООО «Архэнергоаудит»:**

– Несмотря на то, что в последние дни поставщик тепловой энергии ПАО «ТГК-2» принял необходимые меры и поднял параметры поставляемого теплоносителя в округе Варавино-Фактория, жители многих домов не ощутили существенных изменений в отоплении своих квартир. Если проанализировать ситуацию, то можно увидеть, что те многоквартирные дома, где собственники жалуются на холод, отапливаются с помощью устаревшей элеваторной системы теплового узла, при которой движение теплоносителя в розливах отопления дома происходит лишь за счёт перепада давления в подающем и обратном трубопроводе.

А вот собственники жилья в многоквартирных домах, где по результатам голосования установлены тепловые узлы с автоматической подачей теплоносителя, на отопление не жалуются, так как в данном случае подача теплоносителя в систему отопления дома происходит не только за счёт перепада давления в трубопроводах, но и с помощью правильно подобранных по мощности циркуляционных насосов, что, совместно с автоматикой, обеспечивает нужную температуру в помещениях при любых погодных условиях.

технически исправны, при этом в квартирах стало теплее. Выводы очевидны», – подчёркивает Андрей Артамонов.

Безусловно, многое зависит и от состояния инженерных систем внутри дома, подтверждает директор УК. Но на Никитова, 18 они находятся в исправном состоянии, несмотря на все сложности обслуживания, связанные с периодическими подтоплениями подвала стоками. Подготовка теплового пункта в доме также была выполнена надлежащим образом, что подтверждается актами проверки ПАО «ТГК-2» систем теплоснабжения к отопительному сезону. Проще всего переложить ответственность за свои недоработки на управляющие компании, которые всегда ближе к людям. Вот только решить вопросы таким образом не удастся.

Холоднее всего сейчас на Почтовом Тракте, 17 и 19. В октябре температура в отдельных квартирах была 13-15°C. Сейчас, конечно, гораздо теплее, но люди всё равно вынуждены пользоваться обогревателями.

«К примеру, на Почтовом Тракте, 19 розлив отопления был заменён совсем недавно, – рассказывает **заместитель директора управляющих компаний**

в округе Варавино-Фактория Мария Сергеевна Хабарова. – Тепловой пункт дома в преддверии зимы также был сдан энергетикам в соответствии с утверждённым графиком. Но здесь, равно как и в соседней пятиэтажке на Почтовом Тракте, 17, тепловой узел не автоматизирован. А практика показывает, что в домах с «автоматикой» температура в квартирах выше за счёт работы циркуляционных насосов».

Установка автоматических индивидуальных тепловых пунктов (АИТП) на сегодняшний день – один из реальных и доступных для самих собственников способов решить проблему холодных батарей. Работы достаточно дорогостоящие и, как правило, выполняются из средств капитального ремонта, если на специальном счёте достаточно средств. В таком случае собственникам необходимо организовать общее собрание и провести голосование, чтобы утвердить проведение ремонта. Управляющая компания, обслуживающая дом, самостоятельно такое решение принять в рамках закона не может.

«Автоматика» не только повышает комфортность проживания в доме, но и в перспективе даёт хорошую экономию средств. Ведь главная цель данного ремонта – оптимизация потребления тепловой энергии в здании. По мнению экспертов отрасли, автоматизированный индивидуальный тепловой пункт позволяет ощутимо снизить сумму оплаты за тепло и потребление горячего водоснабжения.

Сам принцип действия узла управления системой отопления предельно прост: когда уличная температура падает, к примеру, до -25°C, тепла в помещения подаётся больше. И, напротив, в период оттепели «узел погодного регулирования», как его ещё называют, снижает подачу теплоносителя. Таким образом, температура остаётся на необходимом уровне, например в +22°C, и не возрастает до +28°C, как это часто бывает во время резкого потепления.

Благодаря АИТП тепловая энергия расходуется в том количестве, которое нужно для поддержания комфортной среды, и к тому же равномерно распределяется между помещениями в здании. Таким образом, преимущества «автоматики» для многоквартирного дома очевидны, а вот решение о необходимости такого ремонта остаётся за собственниками жилья.

СОВЕТ ДОМА

Под управлением ООО «УК Майская Горка» девятиэтажка на Дачной, 49, корп. 4 находится с июня 2015 года. Ранее дом обслуживался товариществом собственников жилья (ТСЖ), поэтому переход в управляющую компанию для жителей стал шагом серьёзным и обдуманым. К выбору организации подошли со всей ответственностью и, как показало время, не ошиблись. За последние семь лет на Дачной, 49, корп. 4 регулярно проводятся ремонты, дворы и подъезды содержатся в чистоте, а собственники каждый год планируют новые работы.



Дачная, 49, корп. 4:

«ЗАБОТИМСЯ О БУДУЩЕМ»

«Первым делом, когда мы перешли под управление ООО «УК Майская Горка», было организовано голосование собственников за перевод средств капитального ремонта из «общего котла» на специальный счёт, – вспоминает **управдом и жительница Дачной, 49, корп. 4 Оксана Анатольевна Хомич.** – Это позволило, не дожидаясь очереди в региональной программе капитального ремонта, провести в доме крайне значимые и масштабные работы по восстановлению протекающей кровли. Специалисты УК помогли решить организационные вопросы, проконтролировать качество выполнения ремонта».

По мере накопления средств на Дачной, 49, корп. 4 реконструировали тепловой пункт. Вместо двух узлов сделали один, полностью автоматизированный. В подъездах установили новые радиаторы отопления. Собственники начали отмечать, что температурный режим в квартирах стал более комфортным. Особенно это ощущается в весенние месяцы. До появления «автоматики» жителям приходилось мириться с перетопами, теперь же датчики позволяют системе оперативно подстраиваться под погодные условия. К тому же теплоресурс стал более равномерно распределяться между жилыми помещениями.

В ближайших планах на Дачной, 49, корп. 4 – замена розлива холодного водоснабжения и циркуляции, а также капитальный ремонт крылец. Было намерение комплексно утеплить ещё и межпанельные швы, но в текущем году пришлось ограничиться точечными работами по заявкам жильцов. Цены на строительные материалы и услуги подрядных организаций резко выросли.

«Но от ремонта мы не отказываемся, – подчёркивает Оксана Хомич. – Подкопим средств и выполним его в следующем году. Кроме того, в 2023 году планируется замена розлива горячей водоснабжения. В перспективе необходимо будет вплотную заняться состоянием отмстки по периметру здания и, конечно, квартирными стояками, которые не ремонтировали с момента постройки здания. Коммуникации изнашиваются, и первоочередная задача управляющей компании – решать вопросы качественного предоставления коммунальных услуг».

Впрочем, заботясь о комфорте, на Дачной, 49, корп. 4 не забывают и об эстетике. В подъездах провели косметический ремонт, помимо современных радиаторов отопления установили светодиодные светильники с датчиками движения и звука, новые почтовые

ящики и тамбурные двери. Были отремонтированы ливнестоки, около подъездов появились дорожные ограничители, чтобы автомобилисты больше не ставили своих «железных коней» вплотную ко входам в дом.

Главной болью жителей Дачной, 49, корп. 4 была огромная лужа на прилегающем проезде, но после обращений в администрацию города во дворе восстановили ливневый колодец, и теперь лишняя влага уходит туда.

«Хочется всё и сразу, но так, к сожалению, не бывает, – говорит Оксана Хомич. – Бюджет дома строго ограничен, плюс тормозят долги населения. Однако, я считаю, очень важно, что работы идут непрерывно. Есть уверенность, что постепенно всё запланированное сделаем. Тем более что голосования у нас проходят продуктивно, большинство собственников понимают необходимость принимать решения на благо дома. Для сомневающихся: «Куда уходят деньги?» и «Зачем нужен тот или иной ремонт?» – у меня всегда под рукой отчёты по выполненным работам, по предстоящим ремонтам могу предоставить для ознакомления сметы. Собственникам нужно вникать в вопросы управления домом, а не просто критиковать инициативы активистов и управляющей компании, тогда и жить будем лучше».

Крысы атакуют архангельские многоэтажки

НЕПРИЯТНЫЕ СОСЕДИ

В августовском номере газеты «Управдом» мы поднимали тему борьбы с грызунами на контейнерной площадке у дома на Выучейского, 55. Крысы облюбовали это место ещё весной и начали размножаться с невероятной скоростью. Несмотря на усилия ООО «УК Садовый Район» и областных депутатов от партии «Единая Россия» по дератизации подвалов многоэтажки и придомовой территории, справиться с популяцией грызунов не удаётся до сих пор. Выходом может стать только проведение сплошной дератизации в Архангельске, уверены специалисты управляющей компании, но после решение писать об организации подобных мероприятий на уровне муниципалитета так и не принято.

Рядом с домом на **Выучейского, 55** проходит тепло-трасса, к тому же в районе было снесено много гаражей и аварийных «деревяшек», которые кишели грызунами. Лишившись привычного жилища, крысы устремились на ближайшую контейнерную площадку. Здесь и тепло, и пища в свободном доступе. Затем эти животные начали заполнять соседние дворы. Ведь потомство от одной пары крыс в год может достигать 900 особей!

С самого начала борьбы с назойливыми хвостатыми управляющая компания предлагала городу решать проблему комплексно – возобновить практику сплошной дератизации. В Архангельске, как областном центре и портовом городе, её нужно проводить дважды в год: весной и осенью – в периоды наибольшей активности грызунов.

«Ранее мероприятия по сплошной дератизации приносили ощутимые результаты, – подчёркивает **генеральный директор ООО «УК Садовый Район» Михаил Викторович Меркулов.** – Поэтому мы обратились в департамент городского хозяйства Архангельска с официальным письмом, просили организовать данные мероприятия на территориях Октябрьского и Ломоносовского округов. Также направили обращение об оказании содействия в сложившейся ситуации в администрацию Ломоносовского округа, в ПАО «ТГК-2» – о проведении дератизации теплотрассы и тепловой камеры, расположенных на проблемной территории. По информации департамента, единовременная сплошная дератизация территорий городского округа проводится в соответствии с постановлением главного государственного санитарного врача по Архангельской области. В связи с этим мы направили запрос в управление Роспотребнадзора. Пока ответа не получили. Ситуация ухудшается, грызуны с отдельных



Контейнерная площадка на Выучейского, 55 и 55, корп. 1

контейнерных площадок уже заселились в дома, где их не наблюдалось на протяжении нескольких предшествующих лет. Усилий только лишь УК недостаточно!»

Особенно остро ситуация с засильем крыс обстоит на **Выучейского, 55 и 55, корп. 1, Обводном Канале, 32 и 34.** Жители бьют тревогу, и это объяснимо: хвостатые являются разносчиками десятков инфекционных заболеваний и даже бешенства. Властям города необходимо обратить на проблему самое пристальное внимание! Однако пока обращения ООО «УК Садовый Район» по какой-то причине остаются без внимания.

Кроме того, в многоквартирных домах растёт количество жалоб на тараканов. Зачастую насекомые ползут от соседей, ведущих асоциальный образ жизни. Управляющие компании – члены СРО «Гарант» регулярно проводят дезинсекцию мест общего пользования в многоквартирных домах, по заявкам жильцов помимо плановых организуются дополнительные мероприятия, но и жителям не стоит пускать ситуацию на самотёк и терпеть неудобства. При появлении тараканов или клопов действовать лучше незамедлительно. В первую очередь – обращаться в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области и Ненецком автономном округе». Его сотрудники имеют право прийти в дом с проверкой и вынести заключение, в котором будет указано, что жильцы нарушают нормы СанПиНа.

Можно написать в управление Роспотребнадзора – после рассмотрения заявления нерадивым соседям, вероятно, выпишут штраф в тысячу рублей. Также стоит направить коллективную жалобу в полицию и в администрацию ГО «Город Архангельск». Наконец, защищать свои интересы можно в суде, подав исковое заявление.

ВАЖНО ЗНАТЬ

«КОММУНАЛКА» ВНОВЬ ПОДОРОЖАЕТ

С 1 декабря 2022 в Архангельской области вырастут тарифы на коммунальные услуги: горячую и холодную воду, электроэнергию, отопление, газ и вывоз мусора. Правительство переносит их индексацию с 1 июля 2023 года. Это уже второе повышение за год. При этом в Минэкономразвития России пообещали, что в ближайшие полтора года роста цен на «коммуналку» не будет: следующие изменения планируются только с 1 июля 2024 года.



Внеплановая индексация нужна для обеспечения бесперебойной работы и развития инфраструктуры ЖКХ по всей стране, а также для сохранения качества жилищно-коммунальных услуг для населения. За счёт средств от индексации, заявили в министерстве, будут обновлены теплотрассы, водопроводы и другие объекты жизненно важной инфраструктуры.

В каждом регионе уровень индексации устанавливается отдельно. Однако её предельный уровень с 1 декабря 2022 года для населения по стране не превысит 9%. Чиновники заверяют, что средний ежемесячный платёж на одну семью из трёх человек вырастет максимум на 324 рубля. В результате следующих индексаций плата увеличится следующим образом: с 1 июля 2024 года – на 248 рублей в месяц и с 1 июля 2025 года – на 221 рубль в месяц.

Кроме того, как и прежде, сохраняются все существующие льготы и меры социальной поддержки населения. Например, если платёж за «коммуналку» превышает 22% совокупного дохода семьи, то граждане могут оформить субсидию. Это касается не только собственников, но и нанимателей жилья – при условии, что они имеют в нём постоянную регистрацию. Субсидия назначается на полгода. Затем нужно подавать новое заявление. Если предоставить документы с 1-го по 15-е число, субсидию начислят в этом же месяце. Если с 16-го числа, компенсация поступит в следующем месяце. Для этого необходимо обратиться в МФЦ, соцзащиту по месту жительства или подать заявление через портал «Госуслуги».

С 1 января 2023 года для многоквартирных домов также увеличится минимальный размер взноса на капитальный ремонт. Плата составит 11,16 рубля с квадратного метра. На 2024 год минимальный взнос установлен в размере 11,98 рубля с «квадрата», на 2025 год – 12,72 рубля.

Напомним, что на оплату капремонта действуют льготы. В частности, пенсионеры, достигшие возраста 70 лет, проживающие одни или в семье с другими неработающими пенсионерами или инвалидами I, II группы, имеют право на льготу в 50%. Пожилые люди 80 лет и старше при тех же условиях полностью освобождаются от уплаты взносов на капитальный ремонт. Если льгота не начисляется автоматически, необходимо обратиться в МФЦ, соцзащиту или подать заявление через портал «Госуслуги».

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Единая диспетчерская служба:
49-50-00 (круглосуточно)

Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов: 47-54-77, 47-54-78

Контакт-центр ПАО «ТГК-2»: 22-92-00

АО «Архангельскоблгаз» –
04, 104 (с мобильного телефона),
аварийно-ремонтная служба: +7-964-298-19-84

ООО «РВК-Архангельск» – диспетчерская: 61-00-00

ООО «ТГК-2 Энергосбыт» – справочная: 49-44-79