

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

3

ДОМА ТОНУТ
В СТОКАХ

4-5

ВАРАВИНО-ФАКТОРИЯ:
РАБОТАЕМ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ

6

СОВЕТ ДОМА
ТИММЕ, 11

УБОРКА ДВОРОВ ПРОДОЛЖАЕТСЯ



Механизированная очистка на Воронина, 33. Дворник В. А. Молдачёв убирает снежный брусстер с тротуаров.

Управляющие компании СРО «Гарант» проводят ежедневную механизированную чистку архангельских дворов от снега и наледи. На «боевое дежурство» помимо четырёх тракторов, находящихся в собственности УК, выходит арендованная спецтехника. Особое внимание уделяется придомовым территориям без тротуаров и со сквозными проездами. В период снегопадов одна из главных задач управляющих компаний – обеспечить жителям возможность с комфортом передвигаться в собственном дворе.

Начало. Продолжение на стр. 2

Продолжение. Начало на стр. 1

«Мы регулярно чистим дворы многоквартирных домов, находящихся под нашим управлением, – отмечает **директор группы УК Ломоносовского округа и Майской Горки Михаил Викторович Меркулов**. – Необходимо обеспечить жителям возможность нормального передвижения как пешком, так и на автомобиле. Ведь качественное содержание придомовой территории – это, прежде всего, удобство для людей, которые доверили нам обслуживание дома».

Частота выезда трактора в конкретные дворы зависит от размера платы за содержание дома, которую установили собственники. На **Троицком, 123 (ООО «Троицкий»); Новгородском, 46 (ООО «Ломоносовский»); Галушина, 4 (ООО «УК Красная Звезда»); Никольском, 94 (ООО «УК «Никольский»)** и **Маяковского, 21 (ООО «РСК «Метелица+»)** она гораздо ниже экономически обоснованного размера. Многоэтажки обслуживаются в соответствии с минимальным перечнем работ, необходимых для безопасного проживания в них граждан. Соответственно, речи о частой механизированной уборке придомовой территории идти не может.

Трактор, тем не менее, чистит данные дворы, но не так часто, как хотели бы жители. Впрочем, в силах самих



Ломоносова, 281

собственников изменить ситуацию: достаточно заложить в плату за содержание средства на механизированную уборку дворов.

«На Троицком, 123 собственники платят за обслуживание дома по 14 рублей с квадратного метра площади, – отмечает **директор группы УК Октябрьского округа Виталий Вячеславович Сухов**. – Многочис-

ленные предложения УК рассмотреть вопрос о повышении платы жители категорически отвергают. При этом в Архангельске администрацией города рекомендованный тариф для пятиэтажного многоквартирного дома установлен в размере 20 рублей с «квадрата», для девятиэтажного – 26 рублей. Это тот минимум, который жизненно необходим для обслуживания жилого фонда. Во многих домах собственники пошли дальше и утверждают плату в 30-35 рублей с квадратного метра. Хочется, чтобы жители активнее участвовали в процессе управления домами, ведь решение многих вопросов упирается в нежелание граждан разбираться в ситуации и её причинах».

Также жителям нужно понимать, что механизированная уборка территорий производится по графику, то есть не обязательно в утренние часы. Закончив работу по одному адресу, трактор направляется по следующему. Кроме того, оперативной работе спецтехники очень мешают припаркованные во дворах автомобили, поэтому собственникам, заинтересованным в чистоте проездов и парковок, нужно позаботиться о смене места стоянки на период уборки.



Ленинградский, 271

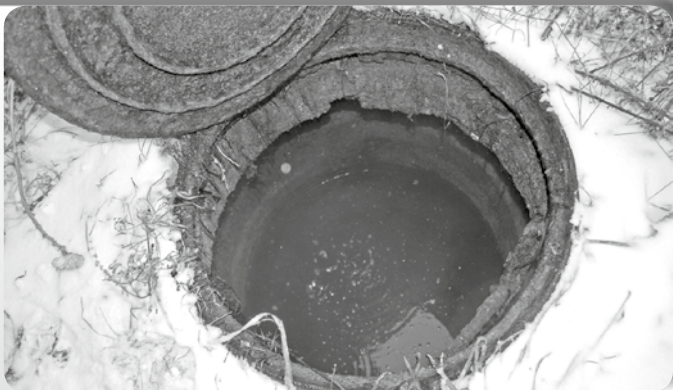
СИСТЕМАТИЧЕСКИ НА ПОДПОРЕ:

Округ Варавино-Фактория: Почтовый тракт, 17, 19 и 32;
Воронина, 29, 31, 31/1 и 31/3; Никитова, 16;
Ленинградский, 271, 271/1, 273/1, 273/2, 275/2 и 277/1.

Ломоносовский округ и Майская Горка: Ломоносова, 90;
Обводный канал, 32 и 34; Розы Люксембург, 12;
Выучейского, 57/1; Дачная, 49/4 и Почтовая, 23.

Октябрьский округ: Логинова, 8; Обводный канал, 44;
Комсомольская, 40, корп. 1 и 43.

Солombsкий округ: Адмирала Кузнецова, 27;
Красных Партизан, 17/2; Советская, 7; Советская, 17/2.



ДОМА ТОНУТ В СТОКАХ

Почему архангельские многоэтажки топит канализацией?

С начала года несколько многоэтажек в округе Варавино-Фактория стоят на подпоре наружных канализационных сетей. Подвалы затоплены стоками, а люди вынуждены дышать зловонными испарениями. Управляющие компании всеми силами пытаются помочь жителям: обращаются в ООО «РВК-Архангельск», шлют письма в надзорные органы, собирают комиссии с представителями муниципальной власти, но ситуация не меняется.

«Никитова, 18: подвалы топит канализацией на протяжении многих лет с завидной регулярностью, – рассказывает заместитель директора группы управляющих компаний округа Варавино-Фактория **Антонина Владимировна Касьяник**. – Коммуникации внутри дома заменены, в частности, стоит новый розлив канализации с выпусками до колодцев. Так что очевидно, что проблема на наружных сетях, которые обслуживает ООО «РВК-Архангельск».

По словам заместителя директора УК, бригады РВК изредка приезжают по заявкам и откачивают наружные колодцы. В одних домах зяря приносит видимый результат – несколько месяцев подвалы стоят сухими. Но в других эффекта хватает в лучшем случае на неделю.

«Причина в низкой проходимости сетей наружной канализации, – уверена Антонина Касьяник. – Лежаки и колодцы за годы эксплуатации забились, трубы чугунные, и к ним особенно хорошо прилипает жир и грязь, а их никто не чистит. Мы обслуживаем здания 60-х годов постройки, внутри домов практически все инженерные коммуникации заменены, потому как пришли в негодность. На наружных сетях, которые проложены раньше, такого ремонта не проводится».

В подъездах, а соответственно, и в квартирах на Никитова, 18 стоит ужасный смрад. Жители говорят, что стыдятся выходить в люди, потому что все вещи, одежда пропахли зловонными запахами. Портятся ремонты, как в квартирах, так и в подъездах. Подтоплен тепловой пункт, разливы водоснабжения

и канализации в подвалах. Трубы гниют, а случись авария, слесаря даже подступиться к месту прорыва не могут.

«Жители по понятным причинам стараются не закрывать двери в подъезды, чтобы хоть немного снизить концентрацию неприятного запаха, – отмечает Антонина Касьяник. – Сейчас на улице устойчивый минус, как результат – на Никитова, 18 была разморожена система теплоснабжения: в 1 и 3-м подъездах лопнули радиаторы».

К сожалению, такой дом далеко не единственный в округе. Многоэтажки регулярно встают на подпор, в деревянном фонде стоки зачастую ещё и разливаются по прилегающей территории. Впрочем, страдают не только жители округа Варавино-Фактория. Сети наружной канализации неделями, а порой и месяцами стоят на подпоре в десятках многоквартирных домов, обслуживаемых управляющими компаниями – членами НП «СРО УН «Гарант».

Каждый день УК получают обращения от жителей, подаются заявки в РВК, собирают комиссии.

В свою очередь люди также направляют жалобы в ГЖИ и прокуратуру. А инспекторы, выходя с проверкой на дом, накладывают штрафы на управляющие компании в связи с ненадлежащим содержанием технического подполья. Всё это напоминает замкнутый круг, где пострадавший и виноватый оказываются одним лицом.

«Последние годы постоянно подтапливаются стоками дома на **Комсомольской, 43 и 40, корп. 1**, – рассказывает заместитель директора ООО «УК «Центр» **Алла Александровна Зелянина**. – По-человечески очень жалко наших жителей, которые вынуждены терпеть такие условия. Управляющая компания заменила внутридомовые системы канализации с выпусками. Только мера не принесла результата. Стоит РВК откачать наружные колодцы, подвалы сразу осушаются, а затем в считанные дни снова наполняются».

Множество примеров говорят о том, что проблема водоотведения в Архангельске давно перестала быть частным вопросом отдельных многоэтажек, а потому и решать её нужно на уровне города.

ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

Под управлением группы компаний округа Варавино-Фактория находится более 70 многоквартирных домов. Качественное обслуживание и своевременный ремонт – два приоритета УК. Оперативно производить работы на общедомовом имуществе позволяют возможности специального счёта, а также отточенный за три года практики механизм выполнения капитального ремонта в жилых домах с предоставлением рассрочки платежа.

*Андрей
Артамонов:*



«РАБОТАЕМ В ИНТЕРЕСАХ СОБСТВЕННИКОВ»

– В нашем обслуживании преимущественно жилой фонд, введённый в эксплуатацию в 60-е – 80-е годы, – рассказывает **директор группы компаний округа Варавино-Фактория Андрей Александрович Артамонов**. – Повсеместно требуется замена инженерных коммуникаций, ремонт кровель и фасадов. Производить важные работы по мере необходимости позволяет наличие специальных счетов, на них аккумулируются взносы собственников жилья за капремонт. Подобная практика, несомненно, имеет свои преимущества: не нужно ждать очереди в региональной программе Фонда капремонта. Накопили средства – выполнили работы. Такой подход выгоден, в первую очередь, самим жителям, ведь цены на стройматериалы растут с каждым годом. Соответственно, чем раньше производится ремонт, тем дешевле он обходится.

– Что делать жителям домов, которые до сих пор в «общем котле»? Многие не знают, с чего начать, как перевести взносы на спецсчёт.

– В домах под управлением наших компаний такой проблемы нет. Жители многоквартирных домов, которые хотели накапливать средства на специальном счёте, делают это с момента старта программы капремонта. В многоквартирных домах, недавно принятых на обслуживание, переход на спецсчёт – первоочередная задача. Накопленные средства позволяют провести важные ремонты, чтобы впоследствии минимизировать риск возникновения аварийных ситуаций.

В УК создан отдел по работе с населением, специалисты которого помогают собственникам провести общие собрания, решить все юридические вопросы, связанные с открытием специального счёта. Более того, сотрудники управляющих компаний в любое время готовы

проконсультировать жителей по всем актуальным вопросам организации капитального ремонта.

Бывает так: денег накоплено немного, а масштабы предстоящего ремонта внушительные. Ситуация особенно часто встречается в домах, которые недавно перешли в наше управление. Специалисты УК помогут собственникам определиться с очередностью выполнения работ, чтобы люди не остались без воды, тепла или электричества. Дело в том, что каждый дом имеет свои технические особенности, и только профессионалы с большим опытом работы в ЖКХ могут чётко сказать, что подлежит незамедлительному ремонту, а какие виды работ можно отложить на год или два.

– Как быть в случае, если ремонт нужен срочный, а достаточной суммы на специальном счёте ещё не накоплено?



На Ленинградском, 341, корп. 1 капремонт кровли провели с помощью механизма рассрочки платежа.

– Можно сделать ремонт в рассрочку. Наша группа компаний в числе первых в Архангельске начала отрабатывать механизм проведения капитального ремонта жилых домов с предоставлением рассрочки платежа. За три года практики удалось выполнить работы более чем в 10 многоквартирных домах.

Например, жители **Ленинградского, 356** таким образом проводили ремонт два года подряд – в 2019 и 2020 годах. Сумели полностью заменить квартирные стояки холодного, горячего водоснабжения и канализации. Каждый раз брали порядка 800 тысяч рублей в рассрочку на 12 месяцев.

Сам механизм довольно простой. Нами были достигнуты договорённости о предоставлении льготной кредитной линии с банком-партнёром и надёжными подрядными организациями, которые зарекомендовали себя в работе исключительно с положительной стороны. Затем процедуру согласовали с Фондом капитального ремонта Архангельской области, а также с банками, в которых открыты специальные счета.

На повестку общего собрания собственников жилья выносится вопрос о проведении капитального ремонта с рассрочкой платежа. На основании сметы определяется стоимость предстоящих работ и недостающая для их выполнения сумма. В договоре с подрядной организацией детально прописываются условия предоставления рассрочки. Сроки определяются исходя из среднемесячной собираемости по взносам за капремонт. Важно, что рассрочка предоставляется в размере не более одного годового сбора МКД.

Когда все решения приняты, банк переводит подрядчику недостающие для проведения работ денежные средства. При этом процент уплачивают не собственники жилья, а вносит за счёт собственной сметной прибыли подрядная организация, выполняющая капитальный ремонт.

Рассрочка стала спасением для жителей **Воронина, 43, корп. 1**. На спецсчёте дома не хватало 200 тысяч рублей для ремонта кровли, а так как эти работы носят сезонный характер, было важно выполнить их оперативно. С помощью механизма рассрочки также заменили кровлю на **Ленинградском, 341, корп. 1**, а на **Ленинградском, 271, корп. 1** привели в порядок отмостку. Данная практика тем и хороша, что позволяет решить проблемы в доме сразу, как только наступила необходимость, даже если средств на эти цели не хватает.

Собственники **Силикатчиков, 6**, чтобы иметь возможность в этом году в рассрочку заменить розлив ХВС и квартирные стояки водоснабжения и канализации в пяти подъездах, даже увеличили до 16 рублей с квадратного метра взнос на капитальный ремонт.

Нужно сказать, что всё больше жителей идут по пути добровольного повышения взносов на капитальный ремонт. Люди видят, что деньги эффективно работают, в домах производятся ремонты, качество которых в течение пяти лет гарантируется подрядной организацией.

Например, жители **Мостостроителей, 7, корп. 1** увеличили размер взноса до 44 рублей с «квадрата». Здесь

требуется масштабная и дорогостоящая работа по замене системы отопления, а так как площадь дома небольшая, средства копятся медленно. На **Воронина, 29** взнос подняли до 18 рублей. Примеров много, и если бы жители нам не доверяли, вряд ли решились бы на такой ответственный шаг.

УК, в свою очередь, очень дорожат конструктивными отношениями с собственниками. Большая работа проводится с Советами домов, которые стали важным звеном в процессе управления жилфондом. Сегодня они являются, по сути, посредниками между управляющей компанией и жильцами. Там, где есть такие инициативные группы, всегда оперативно проводятся ремонты, проще и быстрее решаются все текущие вопросы, связанные с обслуживанием дома.

Взять **Октябрьскую, 18**: после того как в 2018 году там был сформирован активный Совет дома, работа в буквальном смысле закипела. Был проведён капитальный ремонт кровли, заменён розлив канализации, установлен новый пластинчатый теплообменник. В подъездах смонтированы пластиковые окна и светодиодные светильники. И это только наиболее крупные работы.

– Что управляющие компании округа Варавино-Фактория могут предложить собственникам, которые сейчас находятся в поиске достойной УК?

– В первую очередь, ответственный подход к выполнению своих обязательств перед жителями. Наши компании укомплектованы штатом квалифицированных специалистов, имеющих большой опыт в управлении и обслуживании многоквартирных домов. Собственная производственно-техническая база, круглосуточная аварийно-ремонтная служба позволяют решать самые сложные вопросы, связанные с эксплуатацией жилого фонда.

В УК имеется автомобильный парк, а соответственно, возможность быстро выезжать на заявки жителей, есть также техника для уборки снега в зимний период. Расчётный центр оперативно производит расчёты с жителями, а юридическая служба непрерывно работает с должниками как в судебном, так и в досудебном порядке.

Самое главное для нас – это доверие жителей. Положительные отзывы о деятельности компаний служат стимулом к постоянному повышению качества работы.

СОВЕТ ДОМА

Под управление ООО «РСК «Метелица+» пятиэтажка Тимме, 11 перешла в 2017 году. Первым делом специалисты УК помогли владельцам жилья открыть специальный счёт для накопления средств капитального ремонта. Как только набрали нужную сумму – приступили к работам. Воодушевлённые переменами собственники и сами начали менять отношение к дому: подняли плату за содержание, активно утверждают ремонты, перестали мусорить в подъездах и стали дружно выходить на субботники.

Тимме, 11:

«ХОТИМ ЖИТЬ В КОМФОРТЕ»



Председатель Совета дома Тимме, 11 И. А. Мирошниченко обсуждает с жительницей дома Н. Е. Цветковой план предстоящих ремонтных работ.

«Я чувствую, как меняется общее настроение людей, – отмечает **жительница Тимме, 11 Наталья Евгеньевна Цветкова**. – Соседи стали аккуратнее, доброжелательнее друг к другу. И действительно, у нас такой прекрасный дом, удачное расположение, чистая территория, каждый год проводится ремонт, оперативно выполняются заявки. Поводов для негатива всё меньше».

Однако так было далеко не всегда. До РСК «Метелица+» пятиэтажку обслуживала другая компания, подход которой к работе жителей категорически не устраивал.

«Бездействие – так можно описать «деятельность» прежней УК, – говорит **председатель Совета дома Тимме, 11 Игорь Алексеевич Мирошниченко**. – Заявки выполнялись несвоевременно, никакой инициативы в части проведения ремонтов компания не проявляла. Что говорить, если даже спецсчёта в доме не было».

Устав от столь безнадёжного положения, собственники приняли решение о смене УК, о чём впоследствии ни разу не пожалели. В 2019 году на Тимме, 11 выполнили долгожданный ремонт кровли, люди смогли вздохнуть с облегчением.

«Капитально крышу в доме не ремонтировали с момента его постройки в 1972 году, – рассказывает Игорь Алексеевич. – Естественно, покрытие пришло в полную негодность и латанием дыр ситуацию было уже не исправить. Жители верхних этажей страдали от постоянных протечек. До сих пор в подъездах можно увидеть следы этих подтёков. Параллельно уже на средства текущего ремонта в пятиэтажке установили современный теплообменник, отремонтировали подъездные козырьки, забетонировали площадки при входах в подъезды, во дворе свели аварийные тополя».

«За годы эксплуатации дом просел и по периметру здания образовались огромные щели, через которые в под-

валынные помещения проникали бродячие собаки, – вспоминает Игорь Мирошниченко. – РСК «Метелица+» произвела отсыпку, а с торца дома установила металлические ограждения, чтобы автовладельцы не могли парковать машины вплотную к стенам многоэтажки. Там очень часто оставляли грузовой транспорт, который своей массой продавливал землю, в результате через низину в подвал дома стекала вся вода. Теперь в техподполье сухо».

Весной прошлого года на Тимме, 11 провели косметический ремонт в 1-м подъезде, летом установили новую контейнерную площадку, обновили цоколь дома и входы в подъезды.

В 2021 году планируется сразу два масштабных вида работ капитального характера: в подвале заменят розлив горячего водоснабжения, а также отремонтируют отмостку по периметру здания. Большая часть денежных средств уже накоплена на спецсчёте, собственникам остаётся принять участие в голосовании и утвердить предложенный перечень работ.

«По текущему ремонту в планах «косметика» в оставшихся подъездах, монтаж пластиковых окон на лестничных клетках, установка светодиодных светильников и новых межтамбурных дверей, – рассказывает Игорь Мирошниченко. – Для проведения данных работ также потребуется согласие большинства собственников, но я уверен, что соседи поддержат добрую инициативу. Мы все видим, как дом преобразуется на глазах. А управляющая компания за годы сотрудничества ни разу не подвела жителей. Все решения, принятые на общих собраниях, выполняются в срок и в полном объёме. Считаю, что наш дом – прекрасный пример конструктивного взаимодействия собственников и УК. А когда есть взаимопонимание, решить можно любой вопрос».

ВАНДАЛИЗМ – ПРЕСТУПЛЕНИЕ!

Случаи вандализма в жилых домах Архангельска не редкость. Выбитые окна и двери, сломанные почтовые ящики и светильники, расписанные стены подъездов и фасады зданий – всё это, к сожалению, стало привычной реальностью. При этом хулиганы забывают, что их действия вовсе не безобидные шалости, а преступления, за которые можно получить не только солидный штраф, но и реальный срок. И таких примеров достаточно.

Так, в правоохранительные органы по поводу кражи светодиодных светильников были вынуждены обратиться жители **Воронина, 25** (ООО «Фактория-1»). Неизвестные сняли несколько приборов в 6-м подъезде. За такое преступление можно получить уголовную статью. Светодиоды, в отличие от обычных лампочек, стоят дорого, а воруют их осознанно в целях обогащения. Цена одного осветительного прибора начинается от 400 рублей и увеличивается в зависимости от модели.

Поиском ещё одного вандала также сейчас занимается полиция. Его действия вообще могли причинить вред здоровью людей. В декабре 2020 года неизвестный стрелял (предположительно, из травматического оружия) по окнам лестничной клетки в 1-м подъезде на **Ломоносова, 285, корп. 1**. Никто не пострадал. Однако новые пластиковые окна, которые ООО «Троицкий» установило за полгода до инцидента – в мае 2020 года, – сейчас в трещинах. Ремонт,

на который собственники дома собрали средства, испорчен.

В многоэтажках под обслуживанием **группы компаний округа Майская Горка** воровства светодиодов за последний год зафиксировано не было, зато вандалы регулярно ломают уличные и внутридомовые светильники, выкручивают лампочки и снимают, по всей видимости в поисках наркотических «закладок», изоляцию со стояков отопления в подъездах. Например, на **Дачной, 42** чинить светильники приходится каждый месяц, иногда не по одному разу. Здесь, кроме того, регулярно портят изоляцию труб.

«На **Калинина, 21** подростки постоянно рисуют в подъездах, особенно в 3-м, – говорит **заместитель генерального директора ООО «УК Красная Звезда» Елена Александровна Исаева**. – На **Галушина, 4** ломают светильники, на **Абрамова, 9, корп. 1** не только портят приборы освещения, но и нарушают изоляцию стояков, также было разбито окно во 2-м подъезде».

Порча общедомового имущества происходит на **Садовой, 36, 38 и 40**.

При этом зачастую вина лежит на самих жителях многоэтажек, которые ведут асоциальный образ жизни.

«Драки, распитие спиртных напитков, хулиганство – как результат, снятые с петель двери, сломанные почтовые ящики и грязь в подъездах, – рассказывает **управдом ООО «УК Садовый Район» Елена Николаевна Едемская**. – Мастерам управляющей компании всегда находится работа в этих домах, потому что сами жители не считают нужным поддерживать здесь хотя бы минимальный порядок. Труд УК сводится на нет таким отношением к имуществу дома».

Работники управляющих компаний в буквальном смысле за голову берутся. Ущерб от действий вандалов исчисляется сотнями тысяч рублей. И оплачивать устранение последствий нездоровой активности отдельных граждан приходится ответственным собственникам. Поэтому всё чаще жители многоэтажек оборудуют подъезды системами видеонаблюдения. С помощью записей с камер преступников удаётся поймать, что называется, с поличным.

За порчу общедомового имущества предусмотрена административная (ст. 7.12 областного закона № 172-22-ОЗ «Об административных правонарушениях») и уголовная (ст. 213 «Хулиганство», ст. 214 «Вандализм» УК РФ) ответственность, в том числе и за безобидные, по мнению хулиганов, рисунки. Плюс придётся возместить ущерб. И тут суммы могут быть весьма солидными!

При этом важно помнить, что за вред, причинённый несовершеннолетним, по закону отвечают его родители или опекуны. Так что за хулиганские действия ребёнка семья может не только поплатиться рублём, но и попасть в список неблагополучных, что обеспечит к ней пристальное внимание органов опеки и попечительства.



Работники управляющих компаний регулярно устраняют последствия хулиганских действий.

АКТУАЛЬНО

В зимний период традиционно возрастает вероятность возникновения чрезвычайных ситуаций, связанных с повреждениями в системах бытового газового оборудования. Жителям многоквартирных домов крайне важно соблюдать правила безопасности при обращении с «голубым топливом», а также регулярно проводить осмотр и техническое обслуживание газового оборудования.



ГАЗ ОПАСЕН!

Очередной инцидент с газом произошёл в Архангельске совсем недавно - 20 января 2021 года. Хлопок газозудной смеси раздался в девятиэтажном жилом доме на Московском проспекте, 43, корп. 1. Была повреждена гипсовая межквартирная перегородка на 7-м этаже, остекление в квартире осталось целым, сообщили в пресс-службе МЧС. Повреждений несущих конструкций также не было зафиксировано, и, так как угроза для жизни жильцов отсутствовала, после осмотра помещений людям разрешили вернуться в свои квартиры.

Двумя годами ранее - 19 января 2019 года - хлопок газа произошёл в панельном доме на ул. 40 лет Великой Победы. Тогда, по предварительным данным, причиной стала неосторожность при обращении с газовой плитой. Пожилая женщина могла не до конца закрыть переключатель конфорки на плите, предположили сотрудники МЧС. Прибывшие на место экстренные службы обнаружили, что на кухне и в комнате были частично выбиты стекла. Горения не возникло. Сама владелица квартиры, к счастью, тоже не пострадала. Окна в квартире пенсионерки вставили в тот же день.

Однако далеко не все подобные происшествия заканчиваются хорошо. Достаточно вспомнить взрыв бытового газа на Гагарина, 13, который произошёл 10 февраля 2009 года в 4-м подъезде кирпичного пятиэтажного дома. В здании обрушились перекрытия между четвёртым и третьим этажами. Причиной явилась всё та же утечка газа из-за неисправной конфорки. Под завалами спасатели обнаружили погибшего мужчину. Позже в больнице скончалась пожилая женщина, в квартире которой и произошла утечка.

В подавляющем большинстве случаев проблемы, ведущие к происшествиям, возникают именно внутри квартир. К авариям приводит неисправность газовых плит и оборудования, загрязнение вентиляционных решёток и каналов, утечка газа. Нередко жители используют гибкую подводку, запрещённую к эксплуатации в газовом хозяйстве (проще говоря, шланги для воды), или размещают газовые баллоны в квартирах. Одним словом, не соблюдают элементарные нормы безопасности.

В обязанности управляющих компаний входит обязательный осмотр и техническое обслуживание газового оборудования в многоквартирных домах. А собственники ОБЯЗАНЫ пускать специалистов в своё жильё для его проверки. При первичном отказе на граждан будет накладываться штраф от 1 до 2 тысяч рублей. Во второй раз платить придётся уже вдвое больше.

Все управляющие компании - члены НП «СРО УН «Гарант» имеют действующие договоры обслуживания газифицированных домов со специализированной компанией, в нашем городе это АО «Архангельскоблгаз». Газовщики регулярно проводят техническое обслуживание внутридомового газового оборудования и осуществляют круглосуточное аварийно-диспетчерское обеспечение жилых домов.

Если в квартире произошла утечка газа, нужно сразу звонить в аварийную службу Архангельскоблгаза: **04** - со стационарного телефона, **104** - с мобильного телефона.

Пока специалисты едут на место, перекройте краны и прекратите подачу газа, проветрите помещение и проследите, чтобы никто не пользовался открытым огнём, не включал и не выключал свет и электроприборы.

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Участок Варавино-Фактория: 47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Октябрьский: 46-02-39, 08.00 до 17.00 (пн-пт)

Участок Ломоносовский: 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Майская Горка: 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Соломбала: 43-43-11, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

ООО «РСК «Метелица+»: 43-43-11, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Единая аварийная служба: 44-70-88, 17.00 – 08.00 (пн-пт), выходные и праздничные дни – круглосуточно

Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов: 47-54-77, 47-54-78

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

АО «Архангельскоблгаз» – 04, 104 (с мобильного телефона), аварийно-ремонтная служба +7 964 298-1984;

ООО «РВК-Архангельск» – диспетчерская: 63-60-99;

ООО «ТГК-2 Энергосбыт» – справочная: 49-44-79

Учредитель и издатель – Некоммерческое партнерство «Саморегулируемая организация управляющих недвижимостью «Гарант»
Главный редактор – А. В. Варавина. Дизайн, верстка – В. Граф
Адрес редакции, издателя – 163000, г. Архангельск, пл. им. Ленина, 4, оф. 1806.
E-mail: info@gkhgarant.ru Телефон 65-34-52.

Свидетельство о регистрации ПИ N ТУ 29-00225 от 09.11.2010 г. выдано Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Архангельской области и Ненецкому автономному округу.

Отпечатано в ООО «Типография «Правда Севера»
г. Архангельск, пр. Новгородский, 32. E-mail: gazeta@atnet.ru.
Заказ 2142. Тираж 24 550 экз. Подписано в печать 25.02.2021 г.
по графику – в 20.00 час., фактически – 20.00. Выход в свет 26.02.2021 г.
Распространяется бесплатно.