

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

4-5

ДОМА ТОНУТ
В СТОКАХ

7

НЕ ДОРОГА –
ПОЛОСА ПРЕПЯТСТВИЙ

8

ОБЪЯВЛЕН
КОНКУРС РИСУНКОВ

РЕМОНТ – В КАЖДЫЙ ДОМ



Снег и первые заморозки для управляющих компаний означают завершение активной фазы ремонтов. Несмотря на ограничения, которые были введены на территории Архангельска в связи с распространением коронавируса, 2020 год оказался весьма насыщенным и плодотворным в плане выполненных работ. За летний период в домах под управлением компаний, входящих в СРО «Гарант», капитально отремонтировано 10 кровель, восстановлено 7 отмосток, в 40 подъездах выполнена «косметика». Наряду с этим специалисты меняли розливы водоснабжения и канализации, приводили в порядок тепловые пункты и системы электроснабжения, утепляли фасады зданий и благоустраивали территорию вокруг домов. Зимой будут продолжены работы внутри многоэтажек. В планах модернизация лифтов, восстановление электрики, проведение косметических ремонтов, установка почтовых ящиков и, конечно, плановые работы на инженерных сетях.

А. Е. Филимонов производит ремонт отмостки на Свободы, 31

АКТУАЛЬНО

ДВИЖЕНИЕ БЕЗ ОСТАНОВОК

Все лифты в жилых домах под управлением компаний, входящих в НП «СРО УН «Гарант», обслуживает специализированная организация ООО «Северлифт». В общей сложности в ведении профессионалов более 400 подъёмников в сотне многоэтажек Архангельска. Спектр обязанностей довольно широк: это и отработка аварийных случаев, и техническое обслуживание, и плановый ремонт механизмов. В лифтах специалисты знают буквально каждый винтик, поэтому жители домов могут быть уверены в собственной безопасности.

«Наша главная задача - обеспечить работоспособность лифтов и безопасное пребывание в них граждан, - подчёркивает директор ООО «Северлифт» Владимир Леонидович Корзин. - Многие знают, что формально срок эксплуатации подъёмника - четверть века, и в значительной части многоквартирных домов, которые находятся в ведении компании, он исчерпан. Однако с полной уверенностью могу сказать, что при правильном использовании и качественном обслуживании лифт способен служить гораздо дольше отведённых производителем 25 лет».

Штат сотрудников ООО «Северлифт» укомплектован высококвалифицированными специалистами. Многие работники трудятся в компании с момента основания - более 10 лет. Главное условие - постоянное повышение уровня знаний и умений. Каждые три года специалисты лифтового хозяйства в обязательном порядке проходят независимую оценку квалификации. Это гарантирует профессиональный подход к решению самых сложных задач.

«Компания выполняет полный комплекс работ, связанных с модернизацией, капитальным ремонтом и обслуживанием лифтов, - рассказывает Владимир Корзин. - К примеру, техническое обслуживание проводится ежемесячно вне

зависимости от того, есть нарекания по работе подъёмника или нет. Кроме того, лифты обследуются независимой специализированной организацией, которая даёт заключение о возможности его эксплуатации».

В подъёмниках, где износ отдельных механизмов начинает превышать допустимый уровень, производится ремонт. Здесь очень важна правильная позиция собственников. Лифт является частью общедомового имущества, а значит, именно жители принимают решение о выделении средств на его капитальный ремонт.

«В октябре текущего года была произведена замена редуктора в лифте третьего подъезда на **Советской, 19**. На **Выучейского, 28** сразу в двух подъездах многоэтажки установлены новые тяговые канаты со шкивами. Собственники направили на ремонт средства со специального счёта, понимая, что работоспособность лифтов - важный аспект комфортного проживания в доме», - отмечает Владимир Корзин.

Тяговые канаты заменили в четвёртом подъезде на **Шабалина, 22**. На **Ленинградском, 356** в трёх подъездах установлены новые ограничители скорости с канатами. На **Советской, 27** и **31**, а также в пятом подъезде на **Советских Космонавтов, 35** специалистами ООО «Северлифт» были смонтированы купе кабины лифта. Жители остались очень довольны.

Значительная часть работы ООО «Северлифт» приходится на аварийное обслуживание подъёмников. Специалисты делают всё возможное, чтобы избежать нештатных остановок, однако часто их причины никак не связаны с техническим состоянием лифтов.

«К примеру, 22 октября произошло аварийное отключение на линии электропередачи, в результате чего были обесточены три дома в нашем обслуживании: Дзержинского, 3, корп. 3; Дзержинского, 25, корп. 2; а также Бадигина, 24, - рассказывает Владимир Корзин. - На момент отключения электричества на Дзержинского, 25, корп. 2 в лифте находились пассажиры. Естественно, они оказались заблокированы. В течение 30 минут люди были эвакуированы механиками аварийной бригады».

Специалист напомнил, что в случае экстренной остановки лифта первое, что нужно сделать, - связаться с диспетчером, нажав кнопку связи или с помощью мобильного телефона. И, конечно, важно не пренебрегать правилами безопасности при пользовании подъёмниками, чтобы они работали без сбоев.



Электромеханики ООО «Северлифт» К. С. Гармаш и Д. А. Снежков в обновлённом лифте на Советской, 31. Недавно здесь смонтировали новое купе кабины.

Житель Полярной, 17 Александр Александрович Детков с удовольствием прогуливается вдоль своего дома. Новый широкий тротуар здесь построили осенью в рамках программы «Формирование комфортной городской среды». Не забыли и об автомобилистах: дворовый проезд значительно расширили, заменили асфальт и оборудовали карманы для парковки транспорта.

«Теперь я могу прогуливаться по тротуару в любую погоду, в дождь не образуются лужи, всё ровненько, – отмечает Александр Детков. – И, что главное, чувствуешь себя в безопасности: не приходится оборачиваться – вдруг машина едет. Теперь и пешеходам, и автомобилистам в нашем дворе удобно».

С соседом согласны и **супруги Парфёновы**. По словам Людмилы и Андрея, после ремонта придомовая территория преобразилась: двор стал просторнее, появились новые парковочные места. К тому же решена ещё одна проблема – благодаря расширению дороги проезд наконец-то можно будет качественно чистить от снега.

«Мне лично очень нравятся произошедшие изменения, – подтверждает **житель Полярной, 17 Александр Красильников**. – Красиво, комфортно. Раньше о таком и не мечтали».

Впрочем, мечты здесь совсем ни при чём. Несколько лет собственники жилья на Полярной, 17 во главе с **председателем Совета дома Надеждой Раймаровной Вайснер** добивались этого преобразования. Сначала получили отказ, но не оставили попыток. В результате в 2020 году двор вошёл в программу «Формирование комфортной городской среды» в качестве резервного адреса.

Благоустройство придомовой территории велось почти три месяца. Выполнено устройство тротуаров из брусчатки с подстилкой слоёв из песка и щебня, а также асфальтирование проезда. Горсвет покрасил фонарные столбы, и они стали как новые.

Полярная, 17: С ЗАБОТОЙ О ПЕШЕХОДАХ И ВОДИТЕЛЯХ



Выложенный плиткой тротуар стал настоящим украшением двора на Полярной, 17.

«А наши жители, высаживающие цветы в палисадниках, очень довольны установкой металлических ограждений, – отмечает Надежда Вайснер. – Мы провели субботники, чтобы прибрать территорию, главной задачей было выкорчевать покрывки, которые раньше ограждали клумбы».

По словам Надежды Раймаровны, представители подрядной организации прислушивались к пожеланиям и замечаниям жильцов, и результат ремонта людей устраивает.

«Я доволен преобразованием нашего двора, – отмечает **житель Полярной, 17 Денис Антонов**. – С точки зрения автомобилиста, гораздо удобнее стал проезд, появились новые места для парковки. С точки зрения пешехода,

радует тротуар, по которому можно с комфортом идти с коляской».

Теперь собственники с нетерпением ждут второго этапа реализации программы – строительства детской и спортивной площадок. На участие в программе в 2021 году они уже заявили и даже прошли предварительный отбор.

«Во дворе появятся детская игровая зона, спортивная площадка со скалодромом и место для сушки белья, – пояснила Надежда Вайснер. – Особенно радует, что проектом предусмотрено двухметровое ограждение территории с несколькими калитками. Их будем запирают на ночь, чтобы оградить постройки от вандалов».

ДОМА ТОНУТ В СТОКАХ

Почти на неделю жители Почтового тракта, 32 были вынуждены отказаться от пользования лифтом. Подъёмник отключила обслуживающая организация, потому что в шахту попали стоки. Перед этим управляющая компания ООО «Управдом Варавино Фактория» в течение месяца ежедневно направляла заявки в ООО «РВК-Архангельск» с требованием устранить подпор на наружной сети канализации. Однако ремонтная бригада приехала на место, только когда ситуация стала совсем критической.

«Колодцы наружной канализационной сети на Почтовом тракте, 32 стояли на подпоре с 8 сентября, – рассказывает заместитель директора ООО «Управдом Варавино Фактория» **Антонина Владимировна Касьяник**. – Наши заявки «РВК-Архангельск», к сожалению, уже по сложившейся традиции, игнорировал. Не явились представители коммунального монополиста и на комиссию, которая была организована в доме. В результате постоянных подтоплений из подвального помещения стоки попали в лифтовую

шахту 1-го подъезда. Возникла угроза замыкания и нештатной остановки лифта, так как в шахте расположено техническое оборудование и силовой кабель».

ООО «Северлифт» 6 октября остановило подъёмник в соответствии с требованиями безопасности. Возобновить работу лифта удалось только к 12 октября.

«Ремонтная бригада РВК сняла подпор 8 октября, затем управляющей компании пришлось откачивать стоки непосредственно из лифтовой шахты, – поясняет Антонина Касьяник. – Уже после этого к работе приступил «Северлифт», шахту просушивали с помощью специального оборудования. За время простоя подъёмника жителям сделали перерасчёт. Но если бы в РВК вовремя отреагировали на многократные заявки, подобной нештатной ситуации не случилось бы вовсе».

С 29 сентября на подпоре находится ещё одна девятиэтажка в округе по адресу: **Воронина, 32, корп. 3**. Жители жалуются в ООО «УК Южный округ» на невыносимое зловоние и подвальных насекомых. А в последнее время проблема усугубилась тем, что канализация добралась и до мусорокамер. На комиссии представители ООО «РВК-Архангельск» не приезжают.

В настоящее время в группе управляющих компаний округа Варавино-Фактория на подпоре стоят колодцы по следующим адресам: **Почтовый тракт, 30** (с 1 сентября); **Воронина, 25** (с 14 сентября); **Никитова, 18** (с 18 сентября); **Почтовый тракт, 17** (периодически встаёт с 16 сентября); **Воронина, 25** (с 1 октября); **Силикатчиков, 3, корп. 2** (с 1 октября); **Почтовый тракт, 19** (с 12 октября); **Воронина, 35, корп. 1** (с 13 октября).

«Стоками топят регулярно, одновременно на подпоре может находиться несколько десятков адресов под управлением наших УК, – возмущён директор группы компаний округа Варавино-Фактория **Андрей Александрович Артамонов**. – Телефоны диспетчерской службы разрываются, а управляющие компании оказываются в буквальном смысле бессильны, потому как устранить засор или пролом на городских сетях – задача ответственного за их эксплуатацию, то есть ООО «РВК-Архангельск». Куда мы только не обращались! Претензии направляем в администрацию округа, в департамент городского хозяйства Архангельска, в прокуратуру, в суд. Однако переломить ситуацию в корне не помогает ничего. Заложниками же становятся жители многоквартирных домов, вынужденные жить в условиях антисанитарии».



Колодцы наружной канализации около многоэтажки на Воронина, 25 регулярно встают на подпор.

Управляющие компании со своей стороны не могут качественно обслуживать вверенные им дома. Ведь даже попасть в подвал, затопленный стоками, весьма проблематично, что уж говорить о проведении в таких условиях ремонта на инженерных сетях.

Стоит отметить, что от бездействия ООО «РВК-Архангельск» страдают дома во всех без исключения районах Архангельска. Изношенные коммуникации давно требуют масштабного капитального ремонта. Однако денег у предприятия, по всей видимости, хватает только на латание дыр.

«С дачи домой еду как на каторгу, – возмущена **председатель Совета дома на Логинова, 8 (ООО «Октябрьский») Яна Владимировна Боровая.** – отвратительный запах, повсюду мошка. А ведь моя квартира на пятом этаже! Страшно представить условия, в которых вынуждены существовать мои соседи, проживающие ниже».

Проблема с подтоплениями стоками на Логинова, 8 длится много лет. Пятиэтажка – одно из самых старых жилых зданий, стоит в окружении офисных объектов, рядом бассейн, который периодически сливают, и стадион, где зимой организуют каток. Очевидно, что ливнёвка, ветхие водопроводные и канализационные сети с такой нагрузкой просто не справляются. Колодцы периодически откачивают, но результата хватает ненадолго.

«Подвал дома находится как бы в низине, соответственно, все стоки идут к нам, – отмечает Яна Боровая. – Я всерьёз опасаясь, что здание из-за постоянного подмыва фундамента скоро разрушится. Считаю, что необходимо провести расширенную комиссию со всеми заинтересованными сторонами и, наконец, решить совместно проблему. Жить в таких условиях просто невыносимо!»

В УК «Октябрьский» также убеждены, что к решению вопроса давно пора подключиться властям Архангельска. Только с мая 2020 года компания направила в адрес департамента городского хозяйства, ООО «РВК-Архангельск», администрации Октябрьского округа с десятком писем с призывом организовать мероприятия по совместному обследованию наружных канализационных сетей и найти, наконец, причину постоянных подтоплений по данному адресу.

Уже сейчас очевидно, что проведенная осенью санация канализационного коллектора по улице Логинова, на которую возлагались такие большие надежды со стороны ООО «РВК-Архангельск» и департамента городского хозяйства, не изменила ситуацию с подпорами на Логинова, 8. Работы выполнены, а дом топится по-прежнему. Значит, нужно искать другое решение! И это, в первую очередь, задача ООО «РВК-Архангельск», которую необходимо решить в кратчайшие сроки!

В группе компаний **Октябрьского округа** постоянно страдают от затопления стоками жители **Комсомольской, 43.** С середины октября на подпоре стоял **Троицкий, 121, корп. 1.** Также периодически находятся на подпоре **наб. Северной Двины, 12, корп. 1; Комсомольская, 40, корп. 1; Ломоносова, 285, корп. 1.** В округе **Майская Горка** постоянно топится стоками **Дачную, 49, корп. 4.**

«Люди отчаялись, устали жить в зловонии, сырости, поэтому не хотят участвовать в организации ремонтов, не болеют за благоустройство придомовой территории», – отмечает **жительница Розы Люксембург, 12 Лилия Ивановна Брутова.**

Её многоэтажка на подпоре более двух месяцев, при этом ситуация регулярно повторяется с 2014 года. Тяжелее всего зимой: по подвалу дома проходит транзит отопления, оказываясь в стоках, горячая труба вызывает обильное парение.

«В квартирах, особенно нижних этажей, очень сыро, соседям даже пришлось заменить покрытие пола, потому как оно пришло в негодность, – рассказывает Лилия Брутова. – Очень сильно парит около крылец. В одну из зим мы попросту не смогли открыть входную дверь – примёрзла. Сами крыльца, естественно, постоянно покрыты наледью, очень скользко».

При этом, по словам Лилии Ивановны, внутридомовые коммуникации в их подвале находятся в исправном состоянии. Очевидно, что причиной подтоплений является засор на внешних дворовых сетях канализации.

В **группе компаний Ломоносовского округа** постоянно встают на подпоры дома на **Ломоносова, 90; Обводном канале, 34; Советских Космонавтов, 35; Розы Люксембург, 21 и 37; Выучейского, 55, 55, корп. 1 и 57, корп. 1; Смольном Буяне, 14, корп. 2; Ленинградском, 109.**

Список адресов можно перечислять бесконечно. Проблема с подпорами канализации последние пять лет в Архангельске стоит крайне остро. И очевидно, что без вмешательства городских и региональных властей сдвинуть ситуацию с мёртвой точки не удастся.



Страдают от подтопления стоками и жители **Выучейского, 57, корп. 1.**

Коммунальная, 9:

БОЛЬШИЕ ПЛАНЫ МАЛЕНЬКОГО ДОМА



Собственники квартир на Коммунальной, 9:
Т. А. Колыгина, Г. И. Ладвищенко и Н. С. Салманова.

Как правило, небольшому по площади многоквартирному дому крайне сложно решать вопросы с ремонтом общего имущества. Совокупная собираемость платежей – даже при условии отсутствия долгов – низкая, средства копятся медленно. Но Коммунальная, 9 своим примером разбивает все стереотипы. В этой трёхэтажке всего два подъезда и 21 квартира, но собственники за несколько лет сумели провести целый комплекс масштабных работ.

«В доме отремонтирована кровля, приведены в порядок инженерные коммуникации и тепловой пункт, установлен насос на горячую воду, а этим летом был выполнен ремонт штукатурного слоя фасада на высоте полутора метров по периметру дома, окраска фасадов и входных групп», – рассказывает **председатель Совета дома на Коммунальной, 9 Галина Ивановна Ладвищенко**.

Собственники уверены: такого результата они не смогли бы добиться с другой управляющей компанией. Четыре года назад они перешли в ООО «Ломоносовский», о чём ни разу не пожалели.

«Когда мы только переехали в дом, были крайне удивлены: платежи высокие, а вокруг полная разруха, – вспоминает **член Совета дома Татьяна Александровна Колыгина**. – Кровля и трубы текут, нет ни уборщицы, ни дворника. Реальные изменения в доме начались только после смены управляющей компании. За последние годы мы, считаю, провели огромную работу: восстановили все инженерные коммуникации, в подъездах и во дворе стало чисто, а сейчас вот занялись и фасадом здания. Каждое лето в доме кипит работа».

Коммунальная, 9 – уникальный по своему проекту дом. Здесь нет подвального помещения, все сети проложены на чердаке, поэтому любая течь грозит жителям верхнего третьего этажа настоящим потопом.

«Что было раньше и что стало теперь – день и ночь, – подтверждает **член Совета дома Галина Алексеевна Меньшикова**. – Я проживаю на третьем этаже, поэтому все «радости» дырявых кровли и труб прочувствовала на себе. Текло даже после так называемого «капитального ремонта», который выполнила предыдущая управляющая компания. В итоге «Ломоносовскому» пришлось устранять все дефекты. Сейчас в квартире сухо и тепло».

Именно Галина Алексеевна является идейным лидером на Коммунальной, 9. Женщина уверена, что только при наличии инициативы со стороны собственников в многоквартирном доме можно жить с комфортом. Она с готовностью организует общие собрания, объясняет соседям значимость того или иного вида работ.

«Дом у нас хоть и маленький, но дружный. Жители проявляют себя активно, всегда с готовностью голосуют за необходимые ремонты, – говорит Галина Меньшикова. – К примеру, первые этажи никогда не возмущаются, если средства направляются на ремонт коммуникаций на чердаке. Люди понимают, что советское время, когда можно было что-то требовать от государства, прошло. Теперь всё зависит от самих собственников. А управляющая компания – организация, которую нанимают жители, стало быть, и работы она осуществляет исключительно в рамках собираемых нами средств».

В планах собственников жилья – обновление цоколя, ремонт отмостки и, конечно, продолжение работ по фасаду здания.

«Нашему дому хоть и полвека, но построен он был на совесть, а значит, при должном уходе простоят ещё очень много лет», – уверена Галина Меньшикова.

Несколько лет жители домов на улице Смольный Буян, а именно 14; 14, корп. 2 (ООО «УК Современник») и 16 (ООО «УК Воскресенский Район»), вынуждены мириться с ужасным состоянием дороги вдоль железнодорожной насыпи. Ямы и колдобины мешают движению транспорта, а в сырое время года дорога превращается в настоящую полосу препятствий и для пешеходов. Преодолеть огромные лужи невозможно, приходится искать обходные пути.



НЕ ДОРОГА – ПОЛОСА ПРЕПЯТСТВИЙ!

«На данном участке проезда отсутствует асфальтовое покрытие, множество ям. В период активного таяния снега и при сильных осадках вода не только скапливается в этих ямах, образуя огромные лужи, но и проникает в подвальные помещения многоквартирных домов, – пояснила **заместитель директора ООО «УК Воскресенский Район» Анастасия Викторовна Трошкова.** – Чтобы избежать масштабных подтоплений, даже приходится нанимать спецтехнику для откачки сточных вод с дороги».

Собственники домов на Смольном Буяне с 2017 года неоднократно обращались в администрацию города с требованием привести их проезд в нормативное состояние, но ремонта так и не последовало. Со своей стороны, управляющая компания ООО «УК Воскресенский Район» в августе 2020 года также направила в департамент транспорта, строительства и городской инфраструктуры муниципального образования «Город Архангельск» запрос с просьбой посодействовать в решении ситуации.

Ответ получен следующий: «Выполнить работы по ремонту или частичной отсыпке твёрдым материалом существующего покрытия проезда по ул. Смольный Буян от просп. Ленинградский до просп. Московский, а также изыскать дополнительные источники финансирования в 2020 году не представляется возможным. Данный вопрос будет рассмотрен в последующий период при наличии соответствующего финансирования».

То есть речи о качественном ремонте дорожного полотна со строительством дренажно-ливневой системы для отвода сточных вод, которая на данном участке отсутствует, даже не идёт, денег нет на элементарную отсыпку.

Тем абсурднее выглядит предложение чиновников облагородить участок дороги за счёт средств, которые собственники собирают на содержание и капитальный ремонт своих домов. Ведь речь в данном случае идёт не о тысячах, а о сотнях тысяч рублей! Откуда жители должны взять такую баснословную сумму, если её нет даже в бюджете города?

На специальном счёте капитального ремонта дома № 14, корп. 2 на Смольном Буяне имеются средства, но эти деньги есть куда направить. В многоэтажке необходимо как можно скорее произвести ремонт кровли. Покрытие находится в неудовлетворительном состоянии, а жители регулярно страдают от протечек.

Дома № 14 и 16 на Смольном Буяне и вовсе находятся в «общем котле» по капитальному ремонту, а значит, не имеют права самостоятельно распоряжаться данными накоплениями.

«На самом деле совершенно не важно, сколько средств имеют в своём распоряжении собственники, потому как обозначенный участок дороги юридически никаким образом не закреплён за многоквартирными домами по адресам: Смольный Буян, 14; 14, корп. 2 и 16, – отмечает Анастасия Трошкова. – Он не входит в состав отмежеванных придомовых территорий, а стало быть, управляющие компании, обслуживающие данные дома, просто не имеют законного права направлять средства жителей на такой ремонт. Ремонт и содержание территории – задача муниципалитета».

КОНКУРС



«Я рисую двор моей мечты»

КОНКУРС ДЕТСКИХ РИСУНКОВ

В конце октября НП «СРО УН «Гарант» отмечает свой 12-й по счёту день рождения. В праздники принято не только дарить подарки, но и загадывать желания!

Наша большая мечта – видеть Архангельск, каждую его улицу и двор ухоженными, яркими и красивыми. Давайте пофантазируем вместе, каким может стать любимый город.

СРО «Гарант» объявляет конкурс детского рисунка «Я рисую двор моей мечты!» Парк аттракционов, живые динозавры или настоящий космический корабль – полёт фантазии не ограничен!

Произведения юных художников (с указанием имени, фамилии и возраста ребёнка) принимаются до 1 декабря. Победители будут названы в новогоднем выпуске газеты «Управдом». И, конечно, авторы самых талантливых и креативных работ получают ценные подарки.

Не забудьте придумать оригинальное название к рисунку – за это полагается отдельный приз!



ОТПРАВЬТЕ РИСУНКИ В РЕДАКЦИЮ до 01.12.2020
ПО АДРЕСУ: 163000, г. Архангельск, пл. Ленина, д. 4, офис 1806
или НА ЭЛ. АДРЕС: info@gkhgarant.ru

ПОДРОБНОСТИ по тел. (8182) 65-34-52
Победители получат сертификаты в детский магазин.
Работы всех участников будут размещены на сайте:
www.gkhgarant.ru

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Участок Варавино-Фактория: 47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Октябрьский: 46-02-39, 08.00 до 17.00 (пн-пт)

Участок Ломоносовский: 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Майская Горка: 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Соломбала: 43-43-11, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

ООО «РСК«Метелица+»: 43-43-11, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Единая аварийная служба: 44-70-88, 17.00 – 08.00 (пн-пт),

выходные и праздничные дни – круглосуточно

Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:

47-54-77, 47-54-78

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

ОАО «Архангельскоблгаз» – 04, 104 (с мобильного телефона),

аварийно-ремонтная служба +7 964 298-1984;

ООО «РВК-Архангельск» – диспетчерская: 63-60-99;

ООО «ТГК-2 Энергосбыт» – справочная: 49-44-79