

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

4-5

**ПРОДОЛЖАЕТСЯ
ДЕЗИНФЕКЦИЯ
ПОДЪЕЗДОВ**

7

**ЕСТЬ ДОЛГИ –
НЕТ РЕМОНТА!**

8

**ПАЛ СУХОЙ
ТРАВЫ ОПАСЕН**

ЗА ЧИСТЫЙ ГОРОД!

*Сотрудники управляющих компаний навели порядок
на придомовых территориях*



Сотрудники ООО «УК Современник» провели субботник на Обводном, 42.

В мае в преддверии Дня Победы во дворах Архангельска прошли традиционные весенние субботники. В этом году из-за пандемии коронавируса сотрудники управляющих компаний не стали призывать жителей помогать им в уборке

территорий, поэтому на плечи работников УК легла повышенная нагрузка. Со своей задачей специалисты ЖКХ справились успешно: во дворах многоквартирных домов и в Архангельске в целом стало заметно чище.

Начало. Окончание на стр. 2-3

Окончание. Начало на стр. 1



На Ленинградском, 265, корп. 3 специалисты ООО «УК «Содействие» убирают мусор и сухую траву.



Председатель Совета дома Беломорской Флотилии, 4 З. Н. Чеснокова обрезает кустарник во дворе.

«На весь май в управляющих компаниях составлен график уборки придомовых территорий, который неукоснительно соблюдается, – отметил **директор группы УК Октябрьского округа Виталий Вячеславович Сухов**. – На субботники выходят сотрудники, граждан к уборке из-за распространения коронавирусной инфекции не привлекаем, поэтому на счету каждые рабочие руки».

По словам Виталия Сухова, субботники проводятся с соблюдением правил личной и общественной безопасности. Специалисты УК трудятся небольшими группами на необходимой дистанции друг от друга и в защитных масках.

Директор группы компаний Ломоносовского округа и Майской Горки Михаил Викторович Меркулов подтвердил, что субботники прошли во многих домах.

На Ломоносова, 131 (ООО «УК Губерния») придомовая территория, особенно со стороны проспекта Ломоносова, после таяния снега оказалась в буквальном смысле усеяна ковром из сигаретных окурков. Очевидно, что такой «подарок» – дело рук самих жителей, которые кидали мусор на землю прямо с балконов. За пару часов работы сотрудники УК собрали здесь более десяти мешков с мусором. После уборки стало заметно чище.

Провели субботники и работники управляющих компаний округа Варавино-Фактория. Большое количество мусора, сухой травы и веток убрали, к примеру, на **Ленинградском, 265, корп. 3 (ООО «УК «Содействие»)**.

Начальник участка по благоустройству ООО «РСК «Метелица+» Наталья Витальевна Самохвалова отметила, что в Солонбале после зимы во дворах также всегда скапливается много сора и грязи.

«В этом году из-за пандемии мы не можем организовать коллективные субботники, поэтому ведём борьбу за чистоту силами специалистов управляющей компании, – говорит начальник участка. – Собираем мусор и старую листву, обрезаем кустарники, восстанавливаем заборчики. На Беломорской Флотилии, 4 в ходе субботника, к примеру, забетонировали провал в асфальте на внутривдворовом проезде».

Впрочем, активные собственники всё равно не смогли усидеть дома. Радеющие за чистоту в своём дворе жители выходили в удобное для них время в палисадники и активно наводили там порядок. Как раз за такой работой мы застали жительницу **Беломорской Флотилии, 4 Ольгу Егоровну Суханову**. Женщина призналась, что каждый год выходит на субботник и сейчас не смогла остаться в стороне от общего дела.

«Несколько дней я работаю в палисаднике под своими окнами, – говорит Ольга Егоровна. – Обрезала кусты, поправила клумбы, планирую дополнительно организовать небольшие грядочки для цветов. Несмотря на вынужденную самоизоляцию, хочется двигаться и бывать на свежем воздухе. Я тружусь одна, так что режим не нарушаю. И себе пользу приношу, и людям – пусть глаз радуется, глядя на наш чистый, цветущий дворик».



Работник ООО «Троицкий» прибирает территорию около дома на Троицком, 121, корп. 3.



Жительница Красных Партизан, 17, корп. 2 Л. С. Кузнецова обустроивает клумбы под окнами дома.

Вооружившись средствами индивидуальной защиты – маской и перчатками, – свою борьбу за красивый дворик решила вести и **председатель Совета дома Беломорской Флотилии, 4 Зоя Николаевна Чеснокова**. Она занялась обрезкой веток разросшегося кустарника.

«Если бы каждый житель весной выходил в свой двор и убирал даже квадратный метр площади, вокруг стало бы гораздо чище», – уверена Зоя Николаевна.

На **Красных Партизан, 17, корп. 2** за чистоту отвечает дворник, которая сама проживет в доме, – **Валентина Вениаминовна Кирова**. Весной она каждый день с метлой и граблями наводит порядок на вверенной ей территории. Работает на совесть, отмечают жители.

В этом году **ООО «Управляющая Компания Соломбала»** завезла во двор многоэтажки по просьбам собственников песок и землю. Песком будет подсыпана территория детской площадки, которая просела за годы эксплуатации. Землю же люди разносят в придомовые палисадники, чтобы выращивать цветы.

Жительница Красных Партизан, 17, корп. 2 Любовь Степановна Кузнецова весной всегда обустроивает клумбы под окнами дома. В этом году тоже не смогла отказаться от благоустройства цветника.

«Я здесь живу, поэтому переживаю за порядок, – говорит Любовь Степановна. – В наших силах навести красоту в собственном дворе. И я стараюсь, по возможности, это сделать».

Стоит отметить, что этот двор всегда отличался особой ухоженностью. Неоднократно он становился номинантом конкурсов на звание самого красивого и уютного в СРО «Гарант».

Проблема, с которой столкнулись жители и управляющие компании во время субботников, – несвоевременный вывоз мусора. Уборка мешков и веток осложнялась переполнением отсеков для крупногабарита на контейнерных площадках около жилых домов. Эта задача сейчас возложена на регионального оператора по обращению с ТКО.

«Управляющие компании, инициативные жители привели в порядок придомовые участки и, как положено, сложили мешки на контейнерных площадках, – пояснила **глава Ломоносовского округа Вера Яковлевна Пономарёва**. – Мусор, собранный на прилегающих к домам территориях, в том числе и ветки, по закону относятся к ТКО. Его должен вывозить регоператор. Однако мы повсеместно наблюдали переполнение площадок».

Аналогичная ситуация, сообщили в пресс-службе администрации Архангельска, в начале мая наблюдалась и в округе Майская Горка.

Что касается управляющих компаний СРО «Гарант», то с установлением тёплой и сухой погоды они продолжают выполнять работы по благоустройству дворов. Впереди покраска малых архитектурных форм, обрезка кустарников, ремонт заборов, скамеек и крылец. Кроме того, по заявкам жителей на придомовые территории будет завозиться песок и земля.

АКТУАЛЬНО

ЗАБОТИМСЯ О ЖИТЕЛЯХ

Управляющие компании продолжают дезинфекцию подъездов

Подъезд в многоквартирном доме – самое посещаемое место. На протяжении дня жители многократно пользуются лифтами и лестницами, нажимают кнопки, берутся за ручки дверей, открывают почтовые ящики. Чтобы обезопасить людей от возможного распространения коронавирусной инфекции, управляющие компании, входящие в СРО «Гарант», продолжают регулярную дезинфекцию мест общего пользования.

В УК – членах СРО «Гарант» санитарную обработку подъездов с хлорсодержащими средствами начали проводить ещё в конце марта. Руководители УК прекрасно понимали, что это весьма трудоёмкое мероприятие в современных условиях крайне необходимо. В противном случае организации просто не смогут обеспечить безопасное проживание граждан в многоквартирных домах. Ведь достаточно од-

ного жильца с подтверждённым COVID-19, чтобы в опасности оказались все соседи.

«В основном дезинфекция подъездов проводится силами уборщиц, но при необходимости к работе привлекаем и мастеров участка, – подчёркивает **директор группы управляющих компаний округа Варавино-Фактория Андрей Александрович Артамонов.** – Наша главная задача – обезопасить жите-

лей. В свою очередь все сотрудники управляющих компаний также снабжены средствами индивидуальной защиты – перчатками, масками. С каждым работником была проведена разъяснительная беседа, до всех доведены рекомендации Роспотребнадзора по дезинфекции мест общего пользования в многоквартирных домах».

При обработке подъездов с хлорсодержащими средствами особое внимание уделяется первым этажам и местам, к которым люди прикасаются руками. Кнопки домофонов и лифтов, дверные ручки, почтовые ящики, перила, подоконники и клапаны мусоропроводов протираются максимально тщательно.



Управдом Суворова, 11, корп. 1 (ООО «УК «Жилой Квартал») Н. В. Козьмина помогает уборщице в проведении дезинфекции подъездов.

Мастер участка ООО «Управдом Варавино Фактория» Ю. В. Лебедева занята дезинфекцией мест общего пользования на Почтовом тракте, 32.



Есть запах или нет?

Стоит отметить, что все средства, которые были рекомендованы Роспотребнадзором и сейчас используются управляющими компаниями СРО «Гарант» для обработки подъездов от коронавируса, абсолютно безопасны для здоровья людей. Единственное, что доставляет дискомфорт – это специфический запах хлорки, который, впрочем, быстро выветривается, если открыть в подъезде пару окон.

«Обработка в нашем доме, который обслуживается **ООО «Фактория-1»**, выполняется регулярно, но так как многие люди плохо переносят запах химии, уборщица приходит ранним утром, – рассказывает **председатель Совета дома Почтовый тракт, 30 Любовь Богатко**. – Спустя некоторое время запах выветривается и жильцы, выходя из квартиры, уже не испытывают дискомфорта. Есть, правда, и другая сторона медали: некоторые собственники из-за того, что не чувствуют специфического запаха, уточняют, была ли уборка сегодня».

А вот **жителя Троицкого, 161 (ООО «УК «Жилой Квартал») Алексея Васильевича Филатова** запах

хлорки смущает меньше всего, главное, чтобы работа по дезинфекции выполнялась регулярно и качественно.

«У меня лично к управляющей компании в части санитарной обработки подъездов претензий нет, – отмечает Алексей Васильевич. – Видно, что уборщица работает ответственно. Это знание вселяет внутреннее спокойствие, ведь через подъезды дома проходит множество людей, так что дезинфицировать нужно обязательно. А что касается запаха, то ведь окна открыть можно, когда погода позволяет».

Максимальная ответственность

В обычном режиме влажная уборка подъезда должна проводиться не реже одного раза в месяц. В некоторых домах по договоренности с собственниками полы и стены мыли дважды в неделю. Сейчас такая работа ведётся регулярно. Нагрузка на персонал управляющих компаний очень возросла, но специалисты не жалуются, понимая всю степень ответственности.

Жительница Почтовой, 23 Валентина Адольфовна Окончук с 2009 года трудится уборщицей

в девятиэтажке под управлением **ООО «УК Майская Горка»**. В последние два месяца работы значительно прибавилось, признаётся женщина, но к своим обязанностям она подходит очень серьёзно.

«Я и до эпидемии ежедневно проводила сухую уборку в доме, сейчас дополнительно протираю все поверхности хлорсодержащим раствором, – рассказывает Валентина Адольфовна. – Времени на работу уходит гораздо больше, но я понимаю, что дело нужное. Жители чувствуют себя спокойнее, зная, что места общего пользования тщательно продезинфицированы. Соседи здороваются, интересуются, что и как часто обрабатывается, благодарят за труд».

Валентина Окончук отметила, что и сами жители стали аккуратнее, меньше сорят, реже оставляют мусор в подъезде, так что борьба с коронавирусом положительно сказалась и на культуре людей. Это, а также платёжная дисциплина крайне важны сейчас, когда управляющие компании работают на пределе возможностей, стремясь обеспечить комфорт и безопасность проживания в наших домах.

На Почтовом тракте, 30 (ООО «Фактория-1») уборщица А. Г. Арсентьева приступает к работе по дезинфекции ранним утром.



Уборщица мест общего пользования Почтовой, 23 (ООО «УК Майская Горка») В. А. Окончук ежедневно обрабатывает подъезды девятиэтажки хлорсодержащим раствором.

ОСТРЫЙ ВОПРОС

В начале мая администрация Архангельска потребовала от управляющих компаний города ко Дню Победы убрать стихийные граффити с фасадов более 140 многоквартирных домов. Вооружившись ведрами и кистями, сотрудники УК, входящих в СРО «Гарант», в очередной раз закрашили рисунки вандалов. Но не прошло и недели, как «наскальная» живопись появилась вновь. Зачастую на стенах рисуют подростки, полагая, что не понесут наказания. В реальности за такие действия можно попасть не только под административную, но даже и под уголовную ответственность.



ОБЫКНОВЕННЫЙ ВАНДАЛИЗМ

Кто уродует фасады многоквартирных домов?

«Борьбу с порчей фасадов многоквартирных домов мы ведём постоянно, – рассказывает заместитель директора группы управляющих компаний **Варавино-Фактория Антонина Владимировна Касьяник**. – Регулярно закрашиваем надписи, но «горе-художники» приходят вновь. Особенно часто разрисовывают фасады на **Воронина, 25 и 25, корп. 2; 29; 31; 37; 39; 41; Ленинградском, 273, корп. 1 и 3; Ленинградском, 341, корп. 1 и 343; Почтовом тракте, 28, корп. 1**».

Помимо безобидных художеств встречаются довольно странные надписи, которые могут, к примеру, указывать на местонахождение наркотиков. И это уже совсем не детское баловство, а настоящее преступление.

Заместитель директора ООО «РСК «Метелица+» **Наталья Владимировна Соболева** рассказала, что регулярно граффити появляются на фасадах **Тимме, 11; Никольского, 92; Красных Партизан, 16; Советской, 32 и 35**, а также на **Маяковского, 21 и 27**.

«По несколько раз в год мы вынуждены закрашивать эти рисунки, – отмечает специалист УК. – В результате средства, которые можно было бы направить на ремонт подъездов или благоустройство дворов, тратятся на очистку стен».

При этом отказаться от выполнения подобных работ управляющие компании не могут, даже если собственники дома против такого расходования средств. ГЖИ оперативно выносит предписания, обязывающие УК убрать надписи.

Сегодня проблема стихийных граффити на стенах актуальна для десятков архангельских многоэтажек. **Тимме, 18; Сов. Космонавтов, 35, 37 и 191; Ломоносова, 131; Обводный канал, 16, 22 и 32; Выучейского, 55; Гагарина, 10; Воскресенская, 112; Свободы, 31; Логинова, 8; Троицкий, 121, корп. 1; Троицкий, 123 и 164; Садовая, 14** – это ещё не полный список пострадавших домов.

Если бороться с осознанными вандалами можно только при помощи правоохранительных органов, то с юными хулиганами провести разъяснительную

беседу в силах их родители. Стоит внимательно присмотреться к увлечениям детей, ведь чаще всего рисуют на фасадах именно подростки. Пользуясь наивностью несовершеннолетних, их могут вовлечь и в преступный бизнес, связанный с распространением наркотиков.

Большинство подростков считают себя неуловимыми, но многих всё-таки хватают, как говорится, за руку. К примеру, действия хулигана могут заснять на камеру прохожие, а данные передать в полицию. По стране таких случаев уже много, и тут от наказания не отвертеться.

За безобидные каракули – штраф от одной до пяти тысяч рублей. Норма прописана в статье 7.12 областного закона № 172-22-03 «Об административных правонарушениях». Если надписи и рисунки несут негативный посыл, например, содержат экстремистскую символику, оскверняют чувства верующих и т.д., могут завести и уголовное дело по статье «хулиганство» или даже «вандализм». Здесь наказанием уже может стать солидный штраф – до 40 тысяч рублей, исправительные работы и даже арест.

ЕСТЬ ДОЛГИ – НЕТ РЕМОНТОВ!

В конце мая, с окончанием отопительного сезона, в управляющих компаниях Архангельска начинается самая ответственная пора: нужно качественно подготовить жилой фонд к следующей зиме. Есть дома, где достаточно промыть и опрессовать систему отопления, заменив отработавшую свой ресурс запорную арматуру. Но есть и многоэтажки, которые не смогут без серьезного ремонта инженерных коммуникаций благополучно пережить ещё одну зиму.

Руководители управляющих компаний СРО «Гарант» задаются вопросом: как проводить объёмные ремонтные работы, если долги собственников за жилищные услуги растут с каждым днём?

В апреле текущего года из-за распространения коронавирусной инфекции платёжная дисциплина граждан резко снизилась, и ситуация продолжает ухудшаться. Многие жители почему-то решили, что могут вовсе не оплачивать счета за ЖКХ. Но такую обязанность с граждан никто не снимал! Нужно понимать, что после отмены ограничительных мер потребитель будет вынужден погасить накопленные долги, и суммы за несколько месяцев окажутся весьма внушительными.

Но опаснее всего нынешнее положение тем, что при продолжающемся росте задолженности населения под угрозой окажется устойчивое функционирование всей отрасли ЖКХ. Сегодня, несмотря на пандемию коронавируса, все предприятия жилищно-коммунального комплекса работают в штатном режиме. На местах сотрудники управляющих компаний, аварийно-ремонтных служб и прочие специалисты. В квартирах архангелогородцев благодаря их ежедневному труду есть электричество и вода, отопление и газ. Аварийные ситуации на инженерных сетях устраняются оперативно. Сотрудники управляющих компаний проводят субботники, регулярно дезинфицируют подъезды, заботятся о здоровье и благополучии жителей. Всё это свидетельствует об ответственном отношении УК к своим профессиональным обязанностям.

«Сейчас наша первоочередная задача – подготовить жилой фонд к началу нового отопительного сезона, – отмечает директор группы компаний Соломбальского округа Раиса Евгеньевна Шишкина. – Объём работ на каждом доме свой. Из обязательного – промывка и прочистка скоростных водоподогревателей (СВП) и теплообменников, ревизия и замена задвижек, утепление труб. Где-то дополнительно необходимо отремонтировать кровлю, цоколь или двери. Есть дома, в которых требуется замена участков труб, утепление межпанельных швов, остекление в подъездах. На проведение работ нужны весьма значительные



финансы, а управляющие компании получают средства только из платежей жителей».

По словам Раисы Шишкиной, согласно данным на середину мая, на **Полярной, 17 (ООО «РСК «Метелица+»)** задолженность населения только за жилищные услуги превысила 600 тысяч рублей. На **Адмиралтейской, 9 (ООО «РСК «Метелица+»)** – 480 тысяч рублей. На **Красных Партизан, 17, корп. 2 (ООО «Управляющая Компания Соломбала»)** – 470 тысяч рублей.

На **Садовой, 38** жители задолжали своей управляющей компании (ООО «УК Садовый район») без малого 1 миллион 400 тысяч рублей. На **Галушина, 4 (ООО «УК Красная Звезда»)** долг населения превысил 1 миллион 130 тысяч рублей. Большая задолженность и на **Ломоносова, 131 (ООО «УК Губерния»)** – суммарно свыше 800 тысяч рублей, на **Дзержинского, 25, корп. 2 (ООО «УК «Жилой Квартал»)** – почти 390 тысяч рублей.

В округе Варавино-Фактория платёжная дисциплина также плохая. К примеру, жители девятиэтажки на **Воронина, 32, корп. 3** задолжали своей управляющей компании ООО «УК Южный округ» более 920 тысяч рублей. При этом в доме требуется ремонт кровли, системы отопления и электроснабжения, необходимо также заменить розлив холодного водоснабжения.

На **Ленинградском, 356, корп. 1 (ООО «Управдом Варавино Фактория»)** задолженность населения превышает 420 тысяч рублей, а в пятиэтажке необходимо отремонтировать системы отопления и электроснабжения. Долг жителей **Ленинградского, 333, корп. 1** перед ООО «УК Качество» составляет порядка 400 тысяч рублей. Здесь также требуется безотлагательный ремонт кровли, системы отопления и электроснабжения. Кроме того, давно пора менять розливы горячей воды и канализации.

Удастся ли выполнить указанные работы – большой вопрос. Рост задолженности может привести к тому, что управляющим компаниям придётся отказаться от части запланированных на летний период ремонтов. Ситуация в руках собственников: важно своевременно оплачивать счета за ЖКХ, чтобы проживание в многоквартирных домах оставалось максимально комфортным и безопасным.

ВАЖНО ЗНАТЬ

ПАЛ СУХОЙ ТРАВЫ ОПАСЕН!

С 1 мая в Архангельской области установлен пожароопасный сезон. Это значит, что риск возгораний в природных условиях сейчас максимально высок. В черте города к чрезвычайной ситуации может привести банальный поджог сухой травы, как случайный, так и осознанный. Причиной возгорания деревянного дома вполне способен стать всего один непотушенный и небрежно брошенный окур...



Помните, что в пожароопасный сезон запрещено:

- разводить костры в хвойных молюдняках, на торфяниках, лесосеках, в местах с подсохшей травой, а также под кронами деревьев;
- оставлять костёр непотушенным до полного прекращения тления;
- бросать горящие спички и окурки;
- выжигать хворост, сухую траву на земельных участках, непосредственно примыкающих к лесам.

За нарушение правил пожарной безопасности (статья 8.32 КоАП РФ) предусмотрены штрафы: для граждан – до 3 тысяч рублей, для юридических лиц – до 200 тысяч рублей. Санкция за бесконтрольные поджоги сухой травы на участках, примыкающих к лесам, ещё строже: для жителей и гостей региона – до 4 тысяч рублей, для юридических лиц – до 250 тысяч рублей.

Практика показывает: первые лесные пожары нередко возникают из-за пала сухой травы, а также бесконтрольного сжигания мусора. По этой причине могут пострадать дере-

вянные постройки, транспорт и даже люди. Поэтому так важно тщательно тушить окурки и спички перед тем, как выбросить их, а также ни в коем случае не проходить мимо горячей травы.

По словам специалистов МЧС, среди населения до сих пор ходит миф о пользе сжигания прошлогодней травы. Якобы это ускоряет всход молодой поросли. На деле, сжигая сухую траву, люди нарушают образование перегноя и обедняют почвенное плодородие. Пал травы ослабляет рост растений, ведёт к гибели насекомых. Так что процесс приносит больше вреда, чем пользы, а стало быть, от него разумнее отказаться.

С другой стороны, к возгораниям часто приводит элементарная людская небрежность или хулиганские действия. Брошенная спичка, непотушенный окурки, забавы детей с огнём – всё это может уничтожить не только траву, но и расположенные рядом постройки.

Во избежание пожаров, необходимо в первую очередь убрать сухую

траву и мусор в непосредственной близости от жилья, пролить водой территорию вокруг своего дома, сараю. Самое главное – не забывать, что каждый должен исполнять элементарные требования пожарной безопасности, иметь под рукой средства пожаротушения.

Если вы обнаружили начинающийся пожар, постарайтесь затушить его самостоятельно. Иногда достаточно просто затоптать пламя (при этом необходимо убедиться, что трава действительно не тлеет, иначе огонь может появиться вновь). Если возгорание достаточно сильное и вы не можете потушить его своими силами, сообщите в пожарную охрану по телефону **01** (с мобильного – **112**).

Если вы заметили пожар в лесу, незамедлительно звоните в диспетчерскую службу Единого лесопожарного центра Архангельской области по телефону «горячей линии» лесной охраны: **8-800-100-94-00, (8-8182) 41-06-41**.

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Участок Варавино-Фактория: 47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Октябрьский: 46-02-39, 08.00 до 17.00 (пн-пт)

Участок Ломоносовский: 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Майская Горка: 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Соломбала: 43-43-11, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

ООО «РСК«Метелица+»: 43-43-11, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Единая аварийная служба: 44-70-88, 17.00 – 08.00 (пн-пт),

выходные и праздничные дни – круглосуточно

Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:

47-54-77, 47-54-78

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

ОАО «Архангельскоблгаз» – 04, 104 (с мобильного телефона),

аварийно-ремонтная служба +7 964 298-1984;

ООО «РВК-Архангельск» – диспетчерская: 63-60-99;

ООО «ТГК-2 Энергосбыт» – справочная: 49-44-79