

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

# управдом

4

**ЛЕНИНГРАДСКИЙ, 109:  
ПЛАН РАБОТ НАМЕЧЕН**

6

**ИСТОРИЯ  
ВETERАНА**

7

**НАЗВАН ЛУЧШИЙ  
СОВЕТ ДОМА**

## КАПРЕМОНТ – ВКЛАД В КОМФОРТНУЮ ЖИЗНЬ



*Монтажник санитарно-технических систем и оборудования ООО «Аварийно-ремонтное предприятие» Д.А. Молько производит работы по замене системы канализации в подвале дома на Адмирала Кузнецова, 16.*

**Программа капитального ремонта многоквартирных домов стартовала в Архангельской области в конце 2014 года. И уже через год МКД, аккумулирующие средства на специальных счетах, получили возможность выполнить первые работы. Сегодня, спустя пять лет, можно с уверенностью говорить:**

**капитальный ремонт пришёл почти в каждую многоэтажку под управлением компаний, входящих в СРО «Гарант». Многие дома успели провести по несколько видов работ и не намерены останавливаться на достигнутом.**

*Начало. Окончание на стр. 2-3*

Окончание. Начало на стр. 1

Модернизация тепловых пунктов, утепление межпанельных швов, замена кровельного покрытия, квартирных стояков, розливов водоснабжения, отопления, канализации, ремонт системы электроснабжения – вот далеко не полный перечень работ, уже выполненных в домах управляющих компаний СРО «Гарант» за счёт средств капитального ремонта.

Большие возможности для проведения капремонта в многоквартирных домах дают специальные счета, средства с которых по мере накопления можно направлять на необходимые работы, не дожидаясь сроков, установленных региональной программой.

Этим воспользовались, к примеру, собственники жилья на **Красных Партизан, 14, корп. 1** (ООО «УК «Никольский»). В доме выполнены работы по капитальному ремонту розлива циркуляции, розлива холодного водоснабжения, системы электроснабжения по подвалу. Сейчас жители намерены проголосовать за установку пластиковых окон на лестничных клетках.

На **Красных Партизан, 16** (ООО «РСК «Метелица+») в 2017 году произвели капитальный ремонт цоколя по периметру дома, в 2018-м заменили розлив холодного водоснабжения, в 2019-м установили в тепловом пункте пластинчатый теплообменник, а также осуществили прокладку горизонтальной линии циркуляции горячего водоснабжения.

За несколько лет собственники этих многоэтажек сумели заменить большую часть инженерных коммуникаций и теперь не беспокоятся об авариях на внутридомовых сетях.

### Наращиваем темпы

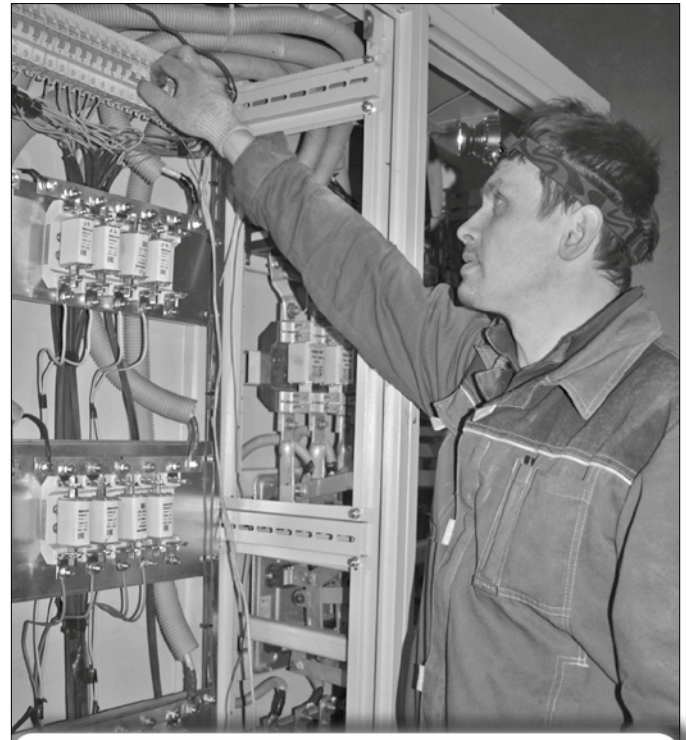
Жители многоквартирных домов под управлением ООО «РСК «Метелица+» традиционно очень активны. За счёт средств, накопленных на специальных счетах, здесь постоянно идут ремонты. Недавно на **Дзержинского, 3, корп. 3** были завершены работы по ремонту розлива горячей воды, системы электроснабжения в подвальных помещениях, произведена частичная замена лифтового оборудования. На **Советской, 17, корп. 2** отремонтировали ряд квартирных стояков; на **Адмирала Кузнецова, 16** произведена замена системы канализации с выпусками до колодцев.

На **Маяковского, 27** продолжается работа по монтажу новых квартирных стояков водоснабжения и полотенцесушителей. На **Советской, 32** в разгаре ремонт розливов канализации, холодного водоснабжения, системы циркуляции горячей воды и квартирных стояков.

На **Советской, 35** собственники проголосовали за капитальный ремонт стен и кровли лифтовой шахты, в ближайшее время подрядчик приступит к работам. На **Никольском, 88** запланирована модернизация теплового пункта с установкой пластинчатого теплообменника, а также прокладка горизонтальной линии циркуляции горячего водоснабжения.

На **Гагарина, 3** (ООО «УК «Никольский») идёт ремонт кровли. На **Красных Партизан, 17, корп. 2** (ООО «Управляющая Компания Соломбала») меняют стояки холодного, горячего водоснабжения и канализации. Вскоре подрядчик приступит к ремонту розлива холодного водоснабжения и замене квартирных стояков на **Советской, 33**.

В ООО «Октябрьский» ремонтируется кровля на **Логинова, 8**. В управляющих компаниях **Ломоносовского округа и Майской Горки** в феврале текущего года на



На Бадигина, 24 идёт ремонт системы электроснабжения. Бригадир ООО «Архэнергоаудит» А. С. Юшманов контролирует ход работ.

**Ленинградском, 167, корп. 1** завершили замену розливов холодного и горячего водоснабжения и поставили стеклопакеты в подъездах. На **Ленинградском, 167, корп. 2** также отремонтировали розливы воды, установили в тепловом узле новый скоростной водоподогреватель и смонтировали общедомовой прибор учёта воды.

На **Бадигина, 24** в настоящее время устанавливают пластиковые окна на лестничных клетках, а в подвале меняют электрику. Затем по плану – ремонт розлива циркуляции горячей воды. Совсем скоро начнётся ремонт и на **Урицкого, 49, корп. 1**. Здесь будут менять квартирные стояки водоснабжения и канализации. На **Шабалина, 22** запланирован ремонт стояков холодной и горячей воды.

Ремонты в многоквартирных домах округа **Варавино-Фактория** практически на 100% ведутся за счёт средств, накопленных на специальных счетах. Акцент в первую очередь делается на замену розливов водоснабжения, отопления и канализации, ведь без исправных инженерных коммуникаций невозможно обеспечить комфортное проживание в доме.

В феврале 2020 года была произведена замена розлива канализации в 1, 2 и 3-м подъездах с заменой выпуска до колодца на **Воронина, 29**. Новые розливы горячего и холодного водоснабжения смонтированы на **Почтовом тракте, 28, корп. 1**. Собственники жилья на **Никитова, 18** проголосовали за частичный ремонт системы электроснабжения в подвале многоэтажки.

Жители продолжают утверждать планы ремонтов на 2020 год. В управляющих компаниях, входящих в СРО «Гарант», каждую неделю проводится по несколько собраний собственников. А с недавнего времени УК готовы предоставить жителям возможность ремонтировать свои дома в рассрочку.



Монтажник санитарно-технических систем и оборудования ООО «Аварийно-ремонтное предприятие» В. С. Иванов ремонтирует квартирные стояки водоснабжения на Маяковского, 27

## Ремонт в рассрочку

«Регулярно мы сталкиваемся с проблемой, когда ремонт в доме важно произвести незамедлительно, а необходимой суммы на специальном счёте ещё не накоплено, – отмечает директор группы управляющих компаний округа Варавино-Фактория Андрей Александрович Артамонов. – Для выхода из данной ситуации был разработан механизм выполнения капитального ремонта с предоставлением рассрочки платежа. Речь идёт о домах, где создан специальный счёт».

Схема довольно проста. На повестку общего собрания собственников жилья выносится вопрос о проведении капитального ремонта с рассрочкой платежа. На основании сметы определяется стоимость предстоящих работ и недостающая для их выполнения сумма. В договоре с подрядчиком детально прописываются условия предоставления рассрочки. Сроки определяются исходя из среднемесячной собираемости по взносам за капремонт.

Данная практика позволяет решить проблемы в доме сразу, как только наступила необходимость, даже если средств на эти цели не хватает. К примеру, таким образом летом 2019 года была произведена замена стояков холодного, горячего водоснабжения и канализации на Ленинградском, 356. Сметная стоимость работ составила 1 миллион 677 тысяч рублей. На момент голосования на специальном счёте дома было накоплено около миллиона рублей, поэтому и было принято решение о предоставлении рассрочки платежа сроком на 12 месяцев.

В настоящее время собственниками квартир на Ленинградском, 271, корп. 1 принято решение о проведении капитального ремонта отмотки стоимостью 903 тысячи рублей. На счёте дома имеется 600 тысяч рублей,

недостающая сумма будет дана в рассрочку. Жители Ленинградского, 341, корп. 1 проголосовали за замену кровли сметной стоимостью почти в 1,5 миллиона рублей, рассрочка платежа составит 400 тысяч рублей. В обоих случаях средства будут предоставлены на 12 месяцев, а к ремонту подрядчики приступят уже летом этого года.

## Важна инициатива

Но выполнение абсолютно любого капитального ремонта, в рассрочку или без, требует инициативы от жильцов. Необходимо определить перечень работ, стоимость и источники финансирования, сроки проведения капитального ремонта, а также лицо, которое от имени всех собственников помещений в многоквартирном доме уполномочено участвовать в приёмке выполненных работ. Утверждаются такие решения на общем собрании собственников путём голосования. При этом необходимо набрать не менее 2/3 голосов. Это следует из части 1 статьи 46 и пункта 1 части 2 статьи 44 ЖК.

К сожалению, многие жители остаются инертными в вопросах управления своим домом, игнорируют общие голосования и таким образом тормозят процесс обновления жилого фонда.

Несколько раз управляющая компания ООО «Ломоносовский» инициировала проведение общих собраний собственников на Новгородском, 46, предлагая в том числе проголосовать за ремонт аварийной кровли, и каждый раз жители проявляли удивительное безразличие к судьбе своего дома. Кворум не смогли собрать даже на перевод средств капитального ремонта из общего котла на специальный счёт. А ведь в этой пятиэтажке необходимо помимо кровли модернизировать тепловой узел, поменять розливы водоснабжения и канализации, в критическом состоянии находятся также выпуски канализации, стояки в квартирах, электрика. Средств, а главное, согласия собственников на проведение ремонтов добиться невозможно. Люди попросту игнорируют бюллетени для голосования.

Собственники жилья на Свободы, 31 (ООО «УК «Центр») из-за отсутствия кворума дважды элементарно не смогли выбрать Совет дома, перейти на прямые договоры с ресурсоснабжающими организациями, утвердить новый договор управления. А размер платы за содержание общего имущества здесь не менялся много лет и, естественно, давно не соответствует экономическим реалиям. В условиях острого недофинансирования управляющая компания может выполнять в доме только прописанный законом минимум работ, ни о каком дополнительном благоустройстве и ремонте даже речи не идёт.

Между тем в управляющих компаниях СРО «Гарант» есть десятки положительных примеров, когда благодаря активности собственников в домах проведено множество ремонтов. На Воронина, 39 (ООО «Управдом Варавино Фактория») за три года выполнили ремонт отмотки, заменили розлив отопления, модернизировали тепловой пункт, заменив скоростной водоподогреватель на пластинчатый теплообменник. На очереди – капитальный ремонт внутридомовой системы электроснабжения. На Полярной, 17 (ООО «РСК «Метелица+») смонтировали новый розлив холодного водоснабжения, отремонтировали систему электроснабжения, произвели частичную замену квартирных стояков.

Опыт таких многоквартирных домов наглядно доказывает: система капитального ремонта работает, если собственники готовы принимать участие в судьбе своего дома.

## СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ

*Ленинградский, 109:***СРЕДСТВА ЕСТЬ –  
ВРЕМЯ ГОЛОСОВАТЬ**

**Собственники жилья на Ленинградском, 109 (ООО «УК Майская Горка») накопили на специальном счёте по капитальному ремонту 3,8 миллиона рублей. Сумма весьма солидная и позволит уже в ближайшее время выполнить несколько значимых для многоквартирного дома работ. Сейчас перед жителями стоит ключевая задача – провести заочное голосование среди собственников девятиэтажки. Только с согласия большинства в доме можно будет начать долгожданный ремонт.**



*Собственникам жилья на Ленинградском, 109 предстоит решить, какие виды работ в рамках капитального ремонта будут проведены в их доме в 2020 году.*

Первое, что предлагается собственникам квартир на Ленинградском, 109, – выполнить замену розливов холодного водоснабжения и отопления. Инженерные коммуникации находятся в неудовлетворительном техническом состоянии, на сетях регулярно происходят аварии. Капитальный ремонт розливов позволит забыть о протечках. Кроме того, необходимо заменить освещение в подвальных помещениях. Локальный ремонт системы электроснабжения, согласно смете, обойдётся собственникам в 140 тысяч рублей.

Если большинство жителей прислушается к мнению членов Совета дома, то к работам по замене инженерных коммуникаций можно будет приступить уже через несколько месяцев. Главное – остановить свой выбор на надёжном и проверенном подрядчике, который не исчезнет со строительного рынка через год-два после выполнения ремонта, а будет все последующие пять лет отвечать по гарантийным обязательствам.

Другой значимый вопрос – замена окон на лестничных клетках. Рамы, которым больше трёх десятков лет, серьёзно протекают при сильном дожде. А в доме, между тем, запланирован косметический ремонт подъездов. Было бы обидно выполнить работу и тут же обнаружить, что свежая побелка «потекла».

Здесь собственники разделились на два лагеря: одни настаивают на том, что достаточно починить и проконопатить существующие окна, другие уверены – нужно ставить стеклопакеты, чтобы решить проблему не на время, а на долгие годы. По опыту других многоквартирных домов можно с уверенностью сказать, что пластиковые окна в подъездах гораздо практичнее старых деревянных рам. Стеклопакеты легко моются, прекрасно сохраняют тепло, меняют визуальный облик подъезда. После установки пластика в парадных сразу становится светлее и уютнее.

Не менее острая проблема дома – мусоропровод, который, несмотря на все предпринимаемые по дезинфек-

ции меры, периодически источает неприятный запах. Члены Совета дома вышли с предложением отказаться от мусоропровода, заварив клапаны на этажах. Такая практика становится всё более популярной в многоквартирных домах Архангельска. Ведь нет мусоропровода – нет запаха, крыс, риска возникновения пожара из-за непотушенной и небрежно брошенной в шахту окурка. Для такого решения нужно согласие большинства собственников.

Все указанные виды работ можно провести за счёт накопленных средств. Помимо капитального в девятиэтажке большие планы и на текущий ремонт. После того как полгода назад собственники подняли плату по статье «содержание» до 27 рублей с квадратного метра, появилась возможность поэтапно выполнять замену квартирных стояков, сделать «косметику» в подъездах, обшить тамбуры и отремонтировать крыльца, оборудовав их пандусами. Уже летом специалисты ООО «УК Майская Горка» приступят к выполнению этих работ.

Антонина Касьяник:

# «ПОДХОД МОЖНО НАЙТИ К КАЖДОМУ»

**Работа в жилищно-коммунальном хозяйстве требует большой моральной самоотдачи и внутреннего стремления помогать людям, уверена заместитель директора группы управляющих компаний округа Варавино-Фактория Антонина Владимировна Касьяник. Каждый рабочий день сотрудника УК проходит в общении с собственниками жилья и решении насущных коммунальных проблем. Равнодушным здесь точно не место.**

«В отрасли ЖКХ я уже 15 лет и очень долгое время училась эмоционально отключаться от рабочих ситуаций по приходе домой, – признаётся Антонина Владимировна. – Ведь семья тоже требует внимания и сил. Но до сих пор до конца не сумела выработать в себе такой навык. Зачастую решаю профессиональные вопросы и глубоким вечером».

В группу управляющих компаний округа Варавино-Фактория Антонина Касьяник пришла работать в 2013 году. Основная задача специалиста – организация капитального и текущего ремонта во вверенном ей жилом фонде.

«На мне лежит полный спектр задач: от проведения общих собраний собственников с последующим голосованием за те или иные работы до контроля за выполнением ремонта, – отмечает Антонина Касьяник. – Самое главное, конечно, заручиться поддержкой собственников. Жилищное законодательство сегодня выстроено таким образом, что именно жители решают, когда и какие ремонтные работы будут проведены в их доме. Случаются и весьма эмоциональные встречи. Например, когда собственники с нижних этажей отказываются голосовать за ремонт протекающей кровли, кворум собрать не удаётся, а откладывая работы просто нельзя. Общаемся с людьми в индивидуальном порядке, стараемся разяснить ситуацию».

Заместитель директора УК уверена, что подход можно найти к каждому человеку. Важно только сохранять терпение. Работники ЖКХ, долгие годы отдавшие профессии, становятся отчасти психологами, умеют грамотно выстроить диалог с жителями. А сами собственники становятся всё более подкованы в вопросах законодательства, активны и ответственны. В Советы домов приходит молодое поколение.

«Совет дома на Октябрьской, 18 сегодня один из самых активных, но до 2018 года в доме невозможно было провести ни одно голосование, – рассказывает Антонина Владимировна. – Неоднократно УК инициировала собрания собственников, предлагала выполнение ремонтов, люди соглашались и – бездействовали. Однажды ко мне на приём пришла жительница, обеспокоенная решением своей коммунальной проблемы. После продуктивного общения мы пришли к пониманию, что приводить в порядок пора весь дом. Сейчас она прекрасный председатель Совета дома. Постепенно вокруг неё сформирова-



ровалась группа инициативных собственников, и теперь ремонты в доме проводятся регулярно».

А на Воронина, 33 разлад произошёл внутри самого Совета дома. Председатель, как мужчина, отдавал приоритет техническим вопросам и настаивал на ремонте розлива отопления, а женская часть Совета дома выступала за косметический ремонт и пластиковые окна. В итоге победила красота подъездов: собственники провели голосование, работы были выполнены, но недопонимание между соседями осталось.

«В таких случаях я стараюсь выступать стороной примирения, – отмечает Антонина Владимировна. – Провожу встречу Совета дома, объясняю, что впереди ещё много важной работы, а выполнить её эффективно можно, только отложив личные амбиции на второй план».

Антонина Владимировна уверена, люди всегда чувствуют, когда работнику ЖКХ небезразлична сложившаяся ситуация, и охотнее идут навстречу, вступают в диалог. Поэтому равнодушные в УК надолго не задерживаются – выгорают.

«Мои коллеги давно стали единомышленниками, близкими по духу людьми, – отмечает Антонина Касьяник. – В нашем коллективе царит атмосфера поддержки и взаимовыручки. Это так важно, когда в работе часто сталкиваешься со стрессовыми ситуациями!»

Свободное время Антонина Владимировна стремится по максимуму провести с семьёй. В выходные сходить в кино, на прогулку, зимой – покататься на лыжах. А в отпуск всегда уезжает к ласковому морю. «Набравшись сил, вдвойне приятно снова вернуться к любимой работе», – отмечает Антонина Касьяник.

МОЙ ВЕТЕРАН

# ГОЛОДАЛИ И ТЯЖЕЛО ТРУДИЛИСЬ

**Жительницу Мещерского, 19 Марию Александровну Беляеву война застала шестнадцатилетней девчонкой. Вместе с юными односельчанками её отправили трудиться на лесозаготовки в деревню Шелекса Архангельской области. Военные и послевоенные годы ветеран вспоминает как одни из самых тяжёлых в своей жизни. Изнуряющая работа и скудное питание сказались на здоровье, но не подорвали волю к победе. Во многом благодаря таким труженицам тыла, как Мария Александровна, наша страна и выстояла в страшной схватке с врагом.**



В 1941 году все мужчины ушли на фронт, а их место на заводах у станков, в кочегарках, в полях, в лесу и на море заняли женщины. Они были вынуждены осваивать самые физически изматывающие профессии. Труднее всех в военные годы оказалась жизнь у сельских женщин и девушек. Их направляли на лесозаготовки. Те, кто посильнее, работали вальщиками леса, а девочки-подростки рубили сучья и возили брёвна на лошадях.

«Когда началась война, я сидела в няньках с братом и тремя сёстрами, – рассказывает Мария Александровна. – Младшенькой тогда ещё и года не исполнилось. Родители трудились и по долгу отсутствовали дома, поэтому все хлопоты по воспитанию детей лежали на мне. Осенью 41-го нас с девочками из родной деревни Починок Шахановского сельсовета Шенкурского района отправили на заготовку леса. До места – деревни Шелекса – нужно было добираться на поезде. Вагоны шли переполненные, и мы с трудом запрыгнули на подножку. Поезд тронулся, а я не удержалась и упала на перрон. Уходящий состав провожала уже взглядом».

До своей станции Мария всё же добралась благополучно – на следующем поезде. И начались её тяжелые трудовые будни. Полгода Мария Александровна вместе с односельчанками работала в лесу – возила брёвна на по-

возке с лошадьми к вагонам. Непрерывный изнурительный труд в условиях суровых северных зим не смог сломить дух этой юной девочки.

Весной работа на делянке приостанавливалась, наступало время сплавлять лес. Марию Беляеву вместе с другими девочками отправили в посёлок Двинской Березник собирать брёвна, которые разнесло по полям во время паводка.

«Работали босые, по колено в грязи и иле, – вспоминает ветеран. – Ноги болели, кожа от постоянного пребывания в воде трескалась и кровоточила. Зацепимся все за бревно, ревём, но продолжаем тащить его вперёд. Понимали, что мужчинам на передовой ещё тяжелее, поэтому себя не жалели. Поплачем, а потом и посмеяться можно».

Многие события того времени стёрлись из памяти, но доброту людей Мария Александровна помнит до сих пор. Например, как одна из женщин на посевной дала ей горстку зерна, чтобы сварить кашу младшей сестрёнке.

«После сбора уплывших брёвен мы вернулись в колхоз, нужно было пахать землю, сеять хлеб, заготавливать сено для скота, – рассказывает Мария Беляева. – Наш колхоз располагался в 60 километрах от районного центра, поэтому жили особенно плохо. Голод тогда был сильный, труднее всего приходилось семьям с маленькими детьми, где мно-

го ртов. Нас было у мамы пятеро. Отец ушёл на фронт, там и погиб. Старшие брат и сёстры уже понимали, что кушать нечего, и даже голодные не плакали и ничего не просили. А вот младшенькой было не объяснить».

На повети в доме Марии Александровны были собственные жернова. Несложная техника очень выручала: многие соседи приходили молотить зерно, а в счёт платы за пользование жерновами оставляли немного еды и хозяевам. Ели всё подряд: мох, солому, мякину – шелуху от зерна, лишь бы выжить, вспоминает ветеран. Ведь в годы войны колхозники в обязательном порядке сдавали на нужды армии норму зерна, мяса, масла, картофеля, сена. Себе практически ничего и не оставалось.

О победе советского народа в Великой Отечественной войне Мария Александровна узнала по радио. Тогда все в буквальном смысле прыгали от радости.

Некоторое время Мария Александровна ещё работала в колхозе, затем трудилась в лесопункте в родном Шенкурском районе, а в 50-е годы уехала в Архангельск, где была санитаркой в инфекционном кабинете поликлиники.

Сегодня Марии Александровне Беляевой 95 лет. Глядя на эту маленькую, хрупкую женщину сложно представить, через какие тяготы и лишения ей пришлось пройти в юности ради нашей общей Великой Победы.

Советских Космонавтов, 35:

# «ДУШОЙ БОЛЕЕМ ЗА БЛАГОПОЛУЧИЕ ДОМА»

В НП «СРО УН «Гарант» подвели итоги традиционного конкурса на звание «Лучший Совет многоквартирного дома». В 2020 году почётное звание присвоено девятиэтажке по адресу: проспект Советских Космонавтов, 35 (ООО «Архангельская Управленческая Компания»). Члены Совета дома во главе с председателем Людмилой Васильевной Ушаковой не жалеют сил на благоустройство своего жилья. Регулярно утверждают ремонты, в чистоте и порядке содержат дворовую территорию, ведут активную просветительскую работу с собственниками квартир.

«Считаю, что эта победа заслужена в полной мере, – отмечает директор ООО «Архангельская Управленческая Компания» Михаил Викторович Меркулов. – Совет дома на Советских Космонавтов, 35 работает слаженно, эффективно, и всегда их активная позиция дает положительный результат. Ремонты мы здесь проводим каждый год! А ведь этому предшествует большая подготовительная работа с собственниками жилья: нужно провести голосование и заручиться поддержкой большинства. Председатель Людмила Васильевна с этой задачей прекрасно справляется. Она всегда с энтузиазмом отстаивает интересы дома».

Помимо председателя в состав Совета дома на Советских Космонавтов, 35 входят Владимир Арсеньевич Горяев, Ольга Анатольевна Романова, Николай Владимирович Есипов и Александр Алексеевич Ометов.

Инициативные собственники уверены: чтобы дом обслуживался качественно, сами жители не должны оставаться в стороне. Свою позицию активисты подтверждают на практике, в их девятиэтажке с 2012 года регулярно проводятся ремонты. Начали наводить порядок с подъездов: выполнили косметический ремонт, установили новые почтовые ящики и светильники с датчиками движения и звука. Увидев перемены к лучшему, все соседи поверили, что жить в доме можно с куда большим комфортом, и работа закипела.

Сегодня на Советских Космонавтов, 35 отремонтированы почти все основные инженерные коммуникации. За тёплые батареи отвечают два автоматических тепловых узла и новый розлив отопления, вода поступает в квартиры без перебоев благодаря замене розливов водоснабжения. В доме отремонтирована электропроводка, приведена в порядок ливневая канализация, сделана отмостка по периметру здания, установлены заборчики и новые мусороприёмники, отремонтированы входы в подъезды, произведён косметический ремонт лифтовых кабин, старые оконные рамы заменены на стеклопакеты.



Директор ООО «Архангельская Управленческая Компания» М. В. Меркулов поздравил членов Совета дома на Советских Космонавтов, 35 с заслуженной победой в конкурсе.

Средства капитального ремонта жители копят на специальном счёте. На эти деньги уже сумели отремонтировать кровлю и утеплить межпанельные швы с 4-го по 6-й подъезды. В 2020 году работа будет продолжена, в планах сделать швы с 1-го по 3-й подъезд. Кроме того, сейчас в доме меняют квартирные стояки канализации, холодного и горячего водоснабжения. Выполненный за восемь лет объём работ поражает своим размахом!

Не забывают активисты с Советских Космонавтов, 35 и о благоустройстве своего двора. Каждый год после таяния снега выходят на субботники, а в прошлом году приняли участие в акции «День соседей» – прибрали территорию около дома и высадили под окнами кусты спиреи. Материальное поощрение за победу в конкурсе «Лучший Совет дома» собственники также решили направить на благоустройство двора: выполнить дополнительное озеленение территории.

## АКТУАЛЬНО

Вот уже 10 лет для собственников многоквартирных домов, находящихся под управлением компаний – членов СРО «Гарант», работает телефон «горячей линии» 43-22-11. Он позволяет поддерживать оперативную связь с архангелогородцами и обеспечивать надлежащий контроль за качеством обслуживания жилого фонда. За эти годы в Информационный центр СРО «Гарант» поступило свыше 3200 обращений граждан. По каждому из них специалистами был подготовлен квалифицированный ответ.



# ИНФОРМАЦИОННОМУ ЦЕНТРУ СРО «ГАРАНТ» – 10 ЛЕТ!

Если на старте работы «горячей линии» жители зачастую задавали вопросы об оказании основных коммунальных услуг, то сегодня сотрудники Информационного центра всё чаще консультируют собственников по актуальным вопросам ЖКХ и предоставляют разнообразную справочную информацию. Это свидетельствует не только о росте качества содержания многоквартирных домов, но и о повышении доверия граждан к своим управляющим компаниям.

«Сегодня «горячая линия» СРО «Гарант» является прочным связующим звеном между собственниками жилья и управляющими организациями, непосредственно обслуживающими многоквартирные дома», – уверен **директор НП «СРО УН «Гарант» Алексей Юрьевич ТРОПИН**.

Специалисты центра готовы разъяснить механизм проведения общедомовых собраний и голосований в очной и заочной формах, рассказать о совместной работе Советов домов и управляющих компаний, о взаимоотношениях между собственниками и ресурсоснабжающими организациями. К примеру, с начала 2020 года особенно много вопросов поступает в связи с переходом на новую систему обращения с твёрдыми коммунальными отходами.

Кроме того, здесь можно получить консультации по законодательным документам, действующим в сфере ЖКХ, существующим льготам на оплату жилищно-коммунальных услуг и любым другим интересующим вопросам.

Сотрудники Информационного центра внимательно выслушивают все обращения граждан и оказывают оперативную помощь в их решении. Дают жильцам исчерпывающие разъяснения, а в случае необходимости доносят информацию до аварийных служб и диспетчеров, подрядных организаций, управляющих компаний. И только после этого житель получает полный квалифицированный ответ.

Обратная связь крайне важна: человек не должен оставаться один на один со своей проблемой. Перед профессионалами отрасли стоит первостепенная задача – обеспечить максимально высокий уровень жизни в многоквартирных домах, чтобы каждый собственник был удовлетворён качеством предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, мог с доверием относиться к своей УК.

**Напоминаем, что телефон «горячей линии» НП «СРО УН «Гарант» 43-22-11 работает с 9:00 до 17:00 часов ежедневно, кроме выходных. Звоните, мы поможем!**

## ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

**Участок Варавино-Фактория:** 47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Октябрьский:** 46-02-39, 08.00 до 17.00 (пн-пт)

**Участок Ломоносовский:** 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Майская Горка:** 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Соломбала:** 43-43-11, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**ООО «РСК«Метелица+»:** 43-43-11, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Единая аварийная служба:** 44-70-88, 17.00 – 08.00 (пн-пт),

выходные и праздничные дни – круглосуточно

**Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:**

47-54-77, 47-54-78

### ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

**ОАО «Архангельскоблгаз»** – 04, 104 (с мобильного телефона),

аварийно-ремонтная служба +7 964 298-1984;

**ООО «РВК-Архангельск»** – диспетчерская: 63-60-99;

**ООО «ТГК-2 Энергосбыт»** – справочная: 49-44-79