

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

# управдом

4-5

**НАГРАДЫ  
ПРОФЕССИОНАЛАМ  
ОТРАСЛИ**

7

**ФОТООТЧЁТ  
С ДВОРОВЫХ ЁЛОК**

8

**РАССКАЖИ  
ИСТОРИЮ ВЕТЕРАНА**

## КТО ТЕПЕРЬ ОТВЕЧАЕТ ЗА МУСОР?

*Управляющие компании не занимаются вывозом отходов*



*За чистоту на контейнерной площадке около Дачной, 49, корп. 4 (ООО «УК Майская Горка») отвечает дворник Н.Ф. Жуковский. На территории порядок, потому что баки и крупногабаритные отходы вывозят регулярно.*

**С 1 января 2020 года за сбор, вывоз и утилизацию твёрдых коммунальных отходов (ТКО) в Архангельске отвечает региональный оператор – компания ООО «ЭкоИнтегратор». Организация заключает договоры с перевозчиками, а те, в**

**свою очередь, вывозят мусор с контейнерных площадок многоквартирных домов. Расскажем подробнее, что изменилось для жителей города и куда обращаться, если вы недовольны содержанием своих контейнерных площадок.**

*Начало. Окончание на стр. 2-3*



*На Гагарина, 10 (ООО «УК Садовый Район») контейнеры постоянно переполнены, мусор вывозят нерегулярно, поэтому управляющая компания не может добиться чистоты на данной территории.*

Прежде всего собственникам многоквартирных домов необходимо понимать, что отныне ответственность за своевременный вывоз мусора, количество контейнеров, их переполнение, вывоз крупногабаритных отходов несёт не управляющая компания, а региональный оператор. Эта организация и будет выставлять счета за свои услуги.

### *Сколько платить?*

Первые квитанции за вывоз мусора жители Архангельска получают в начале февраля. Для многоквартирных домов плата составит 120 рублей в месяц с одного человека, в частном секторе – 76 рублей. Раньше плату рассчитывали по квадратным метрам. Но так как мусор создаёт не жилплощадь, а люди, было принято решение выставлять счета, исходя из количества зарегистрированных жильцов. Платить придётся за каждого прописанного в квартире человека. Если жильё в собственности, но там никто не зарегистрирован, плата будет выставляться за одного человека.

В Архангельской области размер экономически обоснованного тарифа за вывоз мусора составляет 579, 54 рубля за кубометр. Но для населения принят льготный тариф – 520 рублей за кубометр. Разница будет компенсироваться из бюджета.

Стоит отметить, что установленная плата за вывоз ТКО сопоставима с тарифами соседних регионов, близких к Архангельской области по географическим и климатическим особенностям: Республики Коми, Вологодской, Кировской и Мурманской областей.

### *Кому положены льготы?*

Кроме того, для некоторых групп населения Архангельской области предусмотрены льготы. К ним относятся все федеральные льготники. На региональном уровне субсидию в размере 50% на оплату коммунальной услуги по вывозу и утилизации ТКО получают ветераны труда и военной службы, а также дети из семей, где родители (одиноким родителем) являются инвалидами. Льгота положена и многодетным семьям: в размере 50% для родителей,

первых и вторых детей, 100% – для третьих и последующих детей в указанных семьях.

Для получения компенсации обращаться в отделения социальной защиты населения не нужно – она будет начисляться автоматически, по мере перехода на прямые расчёты с региональным оператором.

### *Куда подевались контейнеры?*

В управляющие компании ежедневно поступают звонки от обеспокоенных жителей. Люди жалуются на переполнение мусорных баков, уменьшение количества контейнеров. Дело в том, что до 1 января 2020 года управляющие компании – члены СРО «Гарант» самостоятельно заключали договоры с компаниями-перевозчиками, которые вывозили мусор. Многие из таких организаций отказались работать с региональным оператором, посчитав предложенные условия неприемлемыми для себя.

В результате в Архангельске из 14 перевозчиков остались работать только четыре компании. Уходя, перевозчики забирали принадлежащие им мусорные баки, поэтому региональный оператор был вынужден перераспределять имеющийся контейнерный парк и оптимизировать маршруты мусоровозов.

По той же причине до сих пор не установлен чёткий, как это было раньше, график вывоза контейнеров. Особенно это актуально для многоквартирных домов, где используются выкатные контейнеры. Мусорокамерщики выставляют баки перед подъездами утром, а мусоровоз может приехать только спустя 10-12 часов. Жильцам приходится любоваться переполненными контейнерами.

В отдельных дворах положение осложняется ещё и тем, что дворники, в обязанности которых входит уборка придомовой территории и мест сбора мусора, не знают, когда им нужно приступать к своей работе. Люди не могут целый день дежурить около дома в ожидании мусоровоза, чтобы оперативно прибраться двор.

К сожалению, управляющие компании в настоящее время никак не могут повлиять на ситуацию. Договоры с перевозчиками заключает региональный оператор, а не обслуживающая дом УК.

### Кому звонить?

Для жителей, у которых есть вопросы по качеству и своевременности вывоза мусора, работает «горячая линия» регионального оператора. Позвонив на единый многоканальный номер **8(8182) 63-70-04** (ежедневно, с 9:00 до 21:00) с домашнего телефона или на **8(965)734-70-04** с мобильного, жители Архангельской области могут задать все интересующие их вопросы, пожаловаться на сбой в работе перевозчиков или уточнить график вывоза мусора.

«Каждая заявка, поступившая от жителей, обрабатывается нашими службами в индивидуальном порядке с обязательной фотофиксацией факта вывоза ТКО, – заверяет **руководитель ООО «ЭкоИнтегратор» (региональный оператор) Анатолий Назаров.**

Звонки в call-центр поступают непрерывно, поэтому жители, не сумевшие в короткие сроки дозвониться специалисту, могут воспользоваться другими каналами связи. Есть возможность отправить сообщение по **Viber, WhatsApp** и **Telegram** по телефону **+7(965)734-70-04.**

### Контроль за мусоровозами

Помочь региональному оператору в работе призвана также автоматизированная система управления. Для контроля работы перевозчиков, процесса выгрузки контейнеров на площадке, решения возникших проблем с подъездом спецтранспорта к местам сбора отходов, а также оперативного реагирования на сигналы жителей региональным оператором внедрена автоматизированная система управления отходами. Мусоровозы оснащаются спутниковой системой мониторинга ГЛОНАСС, позволяющей специалистам диспетчерского центра в режиме реального времени следить за перемещением машин, а также видеть фотоотчёты с контейнерных площадок.

Стоит отметить, что в обязанности водителя мусоровоза теперь входит не только загрузка содержимого контейнера в машину, но и фотофиксация работы. Он должен сделать снимок ситуации на площадке до и после погрузки – так сотрудники диспетчерского центра регионального оператора видят, что перевозчик не оставил после себя рассыпанного мусора.

В течение 2020 года региональный оператор рассчитывает прийти к тому, чтобы каждый житель региона мог в режиме реального времени видеть, когда и какой мусоровоз подойдёт к его площадке сбора мусора.

### Чего ждать от реформы?

Первоочередная задача реформы – сделать систему обращения с ТКО более экологичной. Необходимо сократить количество захораниваемых отходов, увеличить объёмы вторичной переработки, создать полный цикл движения отходов от их источника до переработки и обезвреживания, очистить страну от нелегальных свалок, ужесточить контроль за движением отходов и гарантировать их безопасное размещение в приспособленных для этого местах.

В течение нескольких лет в Архангельской области, заверяет региональный оператор, будет выстроена чёткая схема обращения с ТКО. После того как пакет с отходами окажется в контейнере, его оттуда заберёт мусоровоз и отвезёт на мусоросортировочный комплекс. Там отходы разберут и выберут полезные фракции (стекло, бумагу, пластик, металл, органику), позже их переработают или, как в случае с органикой, отправят на компостирование. Неперерабатываемый мусор после сортировки спрессуют и вывезут для размещения на лицензированных полигонах, безопасных для людей и окружающей среды.

Несанкционированные и исчерпавшие себя старые полигоны рекультивируют: очистят и озеленят. Позже на их месте могут появиться парки, спортивные сооружения или другие общественные пространства. Остаётся надеяться, что грандиозным планам суждено сбыться.



Контейнерная площадка на Галушина, 9, корп. 1 (ООО «УК Майская Горка») содержится в образцовом порядке. Благодаря стараниям дворника В. Г. Гурина здесь всегда чисто и около мусорных баков, и в отделении для крупногабарита.

## ПОЗДРАВЛЯЕМ!



Заместитель главного бухгалтера ООО «Архангельский Расчётный Центр» О. Н. Гирина и директор НП «СРО УН «Гарант» А. Ю. Тропин.



Президент Ассоциации УК «Управдом» С. В. Каландина и заместитель директора ООО «РСК «Метелица+» Н. В. Соболева.

# ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ПРИЗНАНИЕ

## От Ассоциации УК «Управдом»:

Соболева Н. В. – заместитель директора ООО «РСК «Метелица +»;  
Лукашевич Е. С. – юрисконсульт ООО «Юридический центр «Город».

## От УК в номинации «ГОРДОСТЬ КОМПАНИИ»:

Садырова Н. А. – заместитель директора ООО «Архангельская Управленческая Компания»;  
Боднар Л. А. – начальник участка ООО «Ветер перемен».

## От УК в номинации «САМЫЙ ОТЗЫВЧИВЫЙ СОТРУДНИК»:

Исаева Е. А. – заместитель генерального директора ООО «УК Красная Звезда»;  
Диденко К. Б. – заместитель директора ООО «УК Южный округ»;  
Оловянная А. Н. – офис-менеджер ООО «РСК «Метелица +».

## От УК в номинации «САМЫЙ МУДРЫЙ СОТРУДНИК»:

Кобылянская Т. В. – заместитель директора ООО «Ветер перемен»;  
Сироткин А. В. – начальник участка ООО «УК Современник».

## От УК в номинации «САМЫЙ ПОЗИТИВНЫЙ СОТРУДНИК»:

Касьяник А. В. – заместитель директора ООО «Результат»;  
Калинин Н. А. – начальник участка ООО «УК Красная Звезда».

## От УК в номинации «САМЫЙ ТВОРЧЕСКИЙ СОТРУДНИК»:

Савченко Е. П. – менеджер по работе с населением ООО «УК Красная Звезда»;  
Завёрткина С. В. – диспетчер ООО «Троицкий».

## От УК в номинации «САМЫЙ АКТИВНЫЙ СОТРУДНИК»:

Хабарова М. С. – заместитель директора ООО «Фактория-1»;  
Зелянина А. А. – заместитель директора ООО «УК «Жилой Квартал»;  
Соколова И. П. – главный инженер ООО «РСК «Метелица +»;  
Седова Е. В. – менеджер по работе с населением ООО «УК Современник».

## От УК в номинации «САМЫЙ КРАСНОРЕЧИВЫЙ СОТРУДНИК»:

Разговорова И. Н. – заместитель генерального директора ООО «УК «Никольский»;  
Шишебарова Е. Е. – диспетчер ООО «УК Южный округ»;  
Кочурова И. В. – управдом ООО «УК Садовый Район».

## От УК в номинации «САМЫЙ ОРГАНИЗОВАННЫЙ СОТРУДНИК»:

Саликова Л. В. – заместитель генерального директора ООО «Деревянный город»;  
Соколова С. Г. – инженер по проектно-сметной работе ООО «УК Современник»;  
Постнов Н. М. – начальник участка ООО «Фактория -1».



Директор компании ООО «РСК «Метелица +» Р. Е. Шишкина и главный инженер компании И. П. Соколова



Менеджер по работе с населением ООО «УК Современник» Е. В. Седова и директор компании М. В. Меркулов.

По доброй традиции под занавес уходящего 2019 года НП «СРО УН «Гарант», Ассоциация УК «Управдом» и управляющие компании, входящие в состав объединений, подвели итоги работы. На торжественном мероприятии профессионалы отрасли были отмечены грамотами за ответственный подход к делу и стремление своим ежедневным трудом сделать жизнь северян комфортнее.

#### ОТ ПОДРЯДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

##### ООО «АРХАНГЕЛЬСКИЙ РАСЧЁТНЫЙ ЦЕНТР»

Гирина О. Н. – заместитель главного бухгалтера;  
Литомина Ж. Л. – ведущий экономист;  
Боровая Е. А. – бухгалтер по учёту заработной платы;  
Касьяник Т. А. – бухгалтер отдела расчётного обслуживания;  
Кропачева О. В. – бухгалтер отдела расчётного обслуживания;  
Соснина Я. Н. – бухгалтер отдела расчётного обслуживания.  
Корнелюк Л. В. – инженер по охране труда.

##### ООО «СЕВЕРНЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

Титов К. О. – юристконсульт;  
Малетина М. С. – юристконсульт;  
Марков Д. А. – специалист по взысканию задолженности;  
Соловьёв М. В. – специалист по взысканию задолженности.

##### ООО «АРХСПЕЦМОНТАЖ»

Посох В. И. – главный инженер;  
Новиков С. Л. – производитель работ.

##### ООО «АВАРИЙНО-РЕМОНТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ»

Фокин А. И. – заместитель генерального директора.



Ведущий экономист ООО «Архангельский Расчётный Центр» Ж. Л. Литомина и директор НП «СРО УН «Гарант» А. Ю. Тропин.



Заместитель директора ООО «Результат» А. В. Касьяник и директор компании А. А. Артамонов.

# ЧИСТОТА – МОЯ ПРОФЕССИЯ

Каждое утро Татьяна Евгеньевна Изофатовой начинается с физкультуры на свежем воздухе. Спортивный инвентарь простой: лопата, метла и ледоруб. А вот нагрузка получается вполне серьёзная, никакого фитнеса больше не нужно. На Адмиралтейской, 9 (РСК «Метелица+») Татьяна Евгеньевна трудится и дворником, и уборщицей. Закончив наводить чистоту там, спешит в другую соломбальскую многоэтажку – на улице Беломорской Флотилии, 4. И так шесть дней в неделю.



«В ЖКХ я пришла по приглашению подруги в 2006 году после сокращения на лесозаводе, – вспоминает Татьяна Изофатова. – Тогда первые управляющие компании только начали появляться, уборщицам и дворникам предлагали достойные условия труда и официальную зарплату. И я решила: почему нет? Посоветовалась с детьми, они мой выбор одобрили. Сначала рассматривала работу как временную, но прошло уже 13 лет, и я, признаться честно, ничего не хочу менять».

Трудовые будни Татьяна Евгеньевна начинают в 8 утра. Первым делом – уборка придомовой территории на **Адмиралтейской, 9** от снега и наледи. Фронт работ довольно большой, ведь чистоту нужно навести не только у подъездов, но и по периметру здания.

«Физически бывает тяжело, – признаётся женщина. – Особенно зимой, когда много снега. Но я смотрю на работу с оптимизмом: нагрузки на свежем воздухе полезны для здоровья. А румянец какой после часа с лопатой на морозце!»

Закончив с уборкой придомовой территории, Татьяна Изофатова берётся за тряпки и швабру: время навести чистоту в подъездах 13-этажного дома.

«Фойе на первом этаже я мою каждый день, остальные лестничные клетки – раз в неделю, – рассказывает Татьяна Евгеньевна. – Подметаю шесть раз в неделю. В доме много жильцов с детьми на колясках, поэтому грязь и песок копятя быстро. Естественно, по мере необходимости обтираю стены, подоконники, почтовые ящики и две-

ри лифта. Люди на Адмиралтейской, 9 живут достаточно аккуратные, поэтому мне самой приятно поддерживать чистоту в доме».

После обеда Татьяна Изофатова спешит по второму адресу: **Беломорской Флотилии, 4**. Здесь она трудится уборщицей с 2006 года. Работы в двухподъездной девятиэтажке всегда достаточно. Старожилы дома – бабули – очень аккуратные, но в последние годы въезжает много новых семей, и далеко не все из них, к сожалению, поддерживают порядок.

Всех жильцов в своих многоэтажках Татьяна Евгеньевна знает в лицо, со всеми здороваются. На рабочее место, признаётся, приходит как к себе домой. Убираться плохо просто совесть не позволяет.

# ПЕЛИ И ПЛЯСАЛИ

*В архангельских дворах прошли новогодние ёлки*

**Весело и задорно отметили Новый год юные архангелогородцы. Главные герои волшебного праздника – Дед Мороз и Снегурочка – пришли в гости к ребятам в их собственные дворы. Детвора и взрослые радовались от души! Играли, пели песни, водили хороводы и, конечно же, получали сладкие угощения. В этом году представления во дворах, организованные управляющими компаниями - членами СРО «Гарант», посетило около тысячи архангелогородцев!**

Вместе с ребятами на празднике веселились озорная Марфушенька-душенька и забавный Мишка. Сказочные герои проводили увлекательные конкурсы и игры, а по завершении представления, словно по волшебству, появлялся добрый Дедушка Мороз, да не с пустыми руками, а с целым мешком подарков.

Славная традиция встречать Новый год всем двором поддерживается управляющими компаниями – членами СРО «Гарант» уже более 10 лет и дарит жителям города веру в сказку и чудесное настроение, а сотни счастливых улыбок взрослых и малышей являются лучшим тому подтверждением.



Советская, 33 (ООО «Управляющая Компания Соломбала»)



Полярная, 17 (ООО «РСК «Метелица+»)



Урицкого, 49 (ООО «УК Современник»)



Комсомольская, 9, корп. 2 (ООО «Октябрьский»)



Ленинградский, 279 (ООО «УК Южный округ»)



Советская, 17, корп. 2 (ООО «РСК «Метелица+»)



Силикатчиков, 3, корп. 1 (ООО «Фактория-1»)

ДЕНЬ ПОБЕДЫ



# МОЙ ВЕТЕРАН

**Приближается Великий праздник - День Победы. Ликование и скорбь, слёзы радости и горечь потерь смешиваются в единое целое 9 Мая. Нет в нашей стране более трогательного, трагичного и в то же время славного праздника.**

В этом году Россия отмечает 75-летие Победы в Великой Отечественной войне. Главное богатство каждой человеческой души – это память о предках. Отдавая дань памяти погибшим фронтовикам, ушедшим из жизни ветеранам и чувствуя ныне живущих, мы понимаем: только благодаря их мужеству, доблести, самопожертвованию в тылу и на фронте была достигнута эта Победа. Ценой крови оплачена независимость нашей Родины!

Мы восхищаемся ратными подвигами земляков, которые бились, не щадя своей жизни. Вспоминаем тех, кто, несмотря на голод и разруху, трудился на водах, рыл окопы, продолжал выращивать и печь хлеб, тех, кто спасал раненых солдат на передовой и в госпиталях. Многие перенесли советские люди за годы фашистской оккупации, но всё-таки выстояли. Они отвоевали мир на земле и свободную жизнь для будущих поколений.

Тысячи имён навеки вошли в летопись Великой Победы. И сегодня в каждой семье есть свои доблестные герои, те, кто не вернулся с фронта и кто дошёл до конца войны. Редакция газеты «Управдом» предлагает читателям рассказать о своих близких - участниках тех великих событий на страницах издания. Наш корреспондент может лично встретиться с ветераном, чтобы услышать его историю Победы. Каждая биография и воспоминание – дань памяти ветеранам, подарившим нам мирное небо над головой! Ведь человек жив до тех пор, пока о нём помнят...

**Присылайте свои рассказы, фотозарисовки на электронную почту [info@gkhgarant.ru](mailto:info@gkhgarant.ru) или звоните по телефону 8(8182) 65-34-52.**

АВАРИЙНАЯ СЛУЖБА

## КАНИКУЛЫ БЕЗ ПРОИСШЕСТВИЙ

**Новогодние каникулы в управляющих компаниях НП «СРО УН «Гарант» прошли без серьёзных аварий. Чётко и слаженно работали дежурные специалисты УК, а также бригады «Аварийно-ремонтного предприятия». Возникающие неполадки в жилом фонде устранялись в короткие сроки. Не подвели в этом году и ресурсоснабжающие организации: никаких сбоев в работе коммунальных сетей зафиксировано не было.**

«Как правило, большое количество аварий в новогодние праздники бывает связано с заморозкой сетей водопровода внутри дома, – отмечает заместитель генерального директора ООО «Аварийно-ремонтное предприятие» (АРП) Анатолий Игоревич Фокин. – В этом году погода была тёплой, поэтому дежурные бригады в основном устраняли протечки на ветхих трубах и чинили квартирные стояки. Всего за 9 дней каникул, с 31 декабря по 8 января, в АРП поступило 120 заявок. Все они были отработаны в оперативном режиме».

Без водоснабжения более чем на несколько часов жители многоквартирных домов оставались только в случаях, когда ремонтные бригады не могли получить доступ в аварийную квартиру. Именно поэтому специалисты ЖКХ настоятельно рекомендуют собственникам, уезжающим более чем на сутки, перекрывать краны водоснабжения в своём жилище. Нелишним будет оставить свой номер мобильного телефона соседям, а ключи, например, родственникам, чтобы в случае аварии была возможность обеспечить доступ специалистов в квартиру.

### ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

**Участок Варавино-Фактория:** 47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Октябрьский:** 46-02-39, 08.00 до 17.00 (пн-пт)

**Участок Ломоносовский:** 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Майская Горка:** 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Соломбала:** 43-43-11, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**ООО «РСК «Метелица+»:** 43-43-11, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Единая аварийная служба:** 44-70-88, 17.00 – 08.00 (пн-пт),

выходные и праздничные дни – круглосуточно

**Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:**

47-54-77, 47-54-78

#### ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

**ОАО «Архангельскоблгаз»** – 04, 104 (с мобильного телефона),

аварийно-ремонтная служба +7 964 298-1984;

**ООО «РВК-центр»** – диспетчерская: 63-60-99;

**ООО «ТГК-2 Энергосбыт»** – справочная: 49-44-79

Учредитель и издатель – Некоммерческое партнерство «Саморегулируемая организация управляющих недвижимостью «Гарант»  
 Главный редактор – А. В. Варакина. Дизайн, верстка – В. Граф  
 Адрес редакции, издателя – 163000, г. Архангельск, пл. им. Ленина, 4, оф 1806.  
 E-mail: [info@gkhgarant.ru](mailto:info@gkhgarant.ru) Телефон 65-34-52.

Свидетельство о регистрации ПИ N ТУ 29-00225 от 09.11.2010 г. выдано Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Архангельской области и Ненецкому автономному округу.

Отпечатано в ООО «Типография «Правда Севера».  
 г. Архангельск, пр. Новгородский, 32. E-mail: [gazeta@atnet.ru](mailto:gazeta@atnet.ru).  
 Заказ 5060. Тираж 22 540 экз. Подписано в печать 29.01.2020 г.  
 по графику – в 20.00 час., фактически – 20.00. Выход в свет 30.01.2020 г.  
 Распространяется бесплатно.