

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

# управдом

**3** НОВЫЕ СТАНДАРТЫ  
ДЛЯ АВАРИЙНЫХ СЛУЖБ**5** СИЛИКАТЧИКОВ, 6:  
С ЗАБОТОЙ О ДОМЕ**6** ПЛОТНИК –  
ЖЕНСКАЯ  
ПРОФЕССИЯ

## КОМФОРТ В ПРИОРИТЕТЕ

*Лучшим признан Совет дома на Мещерского, 9*



В НП «СРО УН «Гарант» подвели итоги традиционного конкурса на звание «Лучший Совет многоквартирного дома». В 2019 году среди десятка достойнейших претендентов победителем стал Совет дома на ул. Мещерского, 9. Инициативные жители во главе с председателем Николаем Александровичем Новгородовым сумели в буквальном смысле вдохнуть вторую жизнь в свою многоэтажку. Даже на первый взгляд дом выгодно выделяется на фоне соседних: ухоженный двор, собственная асфальтированная парковка, аккуратный фасад.

*Начало. Окончание на стр. 7*

## ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА



## Алексей Тропин, директор НП «СРО УН «Гарант»:

**– Уважаемые коллеги и партнёры!  
Сердечно поздравляю вас с профессиональным праздником –  
Днём работников жилищно-коммунального хозяйства!**

Благополучие каждого дома, комфортные условия жизни каждой семьи во многом зависят от того, насколько слаженно и продуктивно работают специалисты отрасли жилищно-коммунального хозяйства. Я с уверенностью могу сказать, что в ЖКХ нет случайных людей. Ведь выбранное нами дело требует не только высокого профессионализма, но также бесконечного терпения и самоотдачи. Внимательное отношение к человеку, к его проблемам, среди которых нет мелких и неважных, – наши первоочередные задачи, от решения которых зависит и хорошее настроение архангелогородцев, и их уверенность в завтрашнем дне.

В основе нашей профессиональной сферы лежит безопасность и комфорт граждан, проживающих в многоквартирных домах. И зависят они, в первую очередь, от ответственности работающих в ЖКХ людей. Крепкий и стабильный коллектив – особая гордость СРО «Гарант». Но сложился он не одновременно, а вследствие длительной и кропотливой работы.

Ежегодно Партнёрство осуществляет подготовку, переподготовку и повышение квалификации сотрудников УК, в том числе организует профессиональное обучение, разрабатывает, реализует и развивает программы и проекты по подготовке кадров в сфере управления эксплуатацией жилого фонда. Сегодня специалисты ЖКХ должны ориентироваться в стремительно меняющемся законодательстве, обладать навыками корректного общения с жителями домов, уметь планировать свою работу в соответствии со всеми современными тре-

бованиями. Только системное обучение помогает поддерживать знания на высоком уровне.

Перед нами стоит ряд масштабных задач, уверенный курс на решение которых взят несколько лет назад. Речь, безусловно, идёт о реализации на территории Архангельска программы «Формирование комфортной городской среды» и проведении капитального ремонта многоквартирных домов. Представители СРО «Гарант» в составе межведомственной комиссии и рабочей группы по обеспечению реализации приоритетного проекта принимают участие в отборе территорий, подлежащих благоустройству, утверждению смет и контроле прозрачности выполнения госконтрактов. Ежегодно участниками программы становятся дворы МКД, которые обслуживаются компаниями Партнёрства.

Из года в год растут объёмы капитального ремонта многоквартирных домов в Архангельской области. В большинстве МКД, находящихся под управлением компаний – членов СРО «Гарант», собственники приняли решение аккумулировать взносы на специальных счетах, что позволяет вести работы уже сегодня, не дожидаясь установленных региональной программой сроков.

УК традиционно оказывают жителям всестороннюю поддержку при принятии решений и организации проведения капитальных ремонтов. В 2018 году за счёт средств, накопленных собственниками на специальных счетах, такие работы были проведены в 88 многоквартирных домах под управлением компаний, входящих в СРО «Гарант».

Неизменно актуальной остаётся и роль саморегулирования в отрасли. Аккумулируя позиции ведущих управляющих компаний региона на значимые вопросы сферы ЖКХ, Партнёрство помогает им выстроить работу как с собственниками жилья, так и с остальными участниками профессиональной сферы. И наша работа, безусловно, будет продолжена.

Коллеги, в день профессионального праздника примите искренние слова благодарности за ваш труд! Крепкого здоровья, плодотворной и стабильной работы, процветания и удачи!



# ПО НОВЫМ СТАНДАРТАМ

Что изменилось в работе  
аварийно-диспетчерских служб?



**С 1 марта 2019 года начали действовать новые правила работы для аварийно-диспетчерских служб, занимающихся обслуживанием многоквартирных домов. Отныне законом чётко регламентированы сроки приёма заявок от населения и время устранения коммунальных неполадок в жилом фонде.**

Принять заявку за пять минут, локализовать аварию на инженерных сетях в течение получаса и не забыть при этом зафиксировать всё на камеру – такие требования были предъявлены к аварийно-диспетчерским службам в Постановлении Правительства РФ №331 от 27 марта 2018 года и вступили в силу с 1 марта 2019 года.

Согласно нововведениям, на звонок жителя диспетчер обязан ответить в течение пяти минут. При этом телефонные аппараты должны быть оснащены функциями «обратный вызов» или «автоответчик», чтобы звонивший мог оставить сообщение. Если по какой-то причине специалист не успел вовремя взять трубку, необходимо оперативно связаться с обратившимся.

Все заявки отныне будут регистрироваться, а присвоенный обращению номер диспетчер обязан сообщить заявителю. Кроме того, в течение 30 минут человеку, который обратился в аварийную службу, необходимо рассказать о предполагаемых работах по устранению возникших проблем, не забыв при этом указать сроки их выполнения.

К примеру, на устранение водопроводного засора отводится всего два часа. А на локализацию самых распространённых аварий – протечек на внутридомовых системах водоснабжения, водоотведения и отопления – только 30 минут с момента регистрации заявки. На полное устранение подобных проблем даётся не более трёх суток с даты повреждения.

Собственно, перекрыть трубу недолго, куда сложнее так быстро прибыть на место, если находящиеся в ведении аварийной службы дома расположены на большой территории. К примеру, в ООО «Аварийно-ремонтное предприятие», которое обслуживает сотни архангельских многоэтажек и социальных объектов от Соломбалы до Силикатного посёлка, для оперативного реагирования на заявки работают два ремонтных участка. В ведении первого – многоквартирные дома Соломбалы, Ломоносовского, Октябрьского округов и Майской Горки. Второй участок отвечает за округ Варавино-Фактория. К тому же на смене одновременно трудятся по четыре бригады.

Изменились и требования к внешнему виду работников аварийных служб. Каждый сотрудник теперь обязан иметь персональное удостоверение с фотографией, где должны быть указаны: название организации, фамилия, имя, отчество и профессиональная специализация работника. Униформа комплектуется идентификационными нашивками с названием организации. А для проведения работ внутри помещений специалисты обязаны надевать одноразовые бахилы.

Контроль сроков и качества исполнения заявок в соответствии с новым законодательством будет вестись в том числе с помощью фотофиксации. Поэтому не удивляйтесь, если ремонтники начнут фотографировать результаты своего труда. Кроме того, специалисты аварийно-диспетчерской службы будут периодически опрашивать собственников, довольны ли они качеством исполнения заявок. Обратная связь с населением, по мнению авторов новаций, позволит повысить качество обслуживания в ЖКХ.

**Андрей Митькин, генеральный директор ООО «Аварийно-ремонтное предприятие»:**

*– Новые стандарты нас не пугают, организация и раньше укладывалась в установленные законодательством сроки. Что касается требований к техническому оснащению диспетчерской службы и внешнему виду работников, то они будут только способствовать росту качества обслуживания населения. На самом деле миф о том, что сантехник должен выглядеть неопрятно, давно развеян. Все специалисты АРП снабжаются рабочей одеждой с логотипом предприятия, одноразовыми бахилами и имеют служебное удостоверение. Чистый и аккуратный вид – не рекомендация, а требование в рамках закона, и все работники об этом прекрасно знают.*



# КОГДА НЕ ГРЕЮТ БАТАРЕИ

**С начала отопительного сезона на «горячую линию» СРО «Гарант» регулярно поступают обращения от граждан, недовольных температурой воздуха в своих квартирах. И если в прошлые годы людей чаще беспокоил перетоп и, как следствие, высокие коммунальные счета, то сейчас жители жалуются, что замерзают. Особенно много звонков из округа Варавино-Фактория.**

В соответствии с нормами, прописанными в Постановлении Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (ред. от 23.02.2019) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», в нашем регионе температура в жилых помещениях не должна опускаться ниже +20°C. В угловых квартирах, где площадь внешних стен больше, оптимальной считается температура не ниже +22°C.

Но все мы прекрасно понимаем, что комфорт – понятие индивидуальное. Некоторые жильцы предпочитают прохладу, а некоторые – жару. Каждая заявка на холод в квартире обрабатывается сотрудниками управляющих компаний. Специалисты проводят контрольные замеры в помещениях и составляют соответствующий акт.

«В подавляющем числе случаев температура в жилых помещениях находится на нижней границе нормы или даже немного превышает её, – отмечает **заместитель директора ООО «Управдом Варавино Фактория» Антонина Владимировна Касьяник.** – Но людям при +20-22°C некомфортно. К сожалению, в данных ситуациях ничего по закону предпринять нельзя. Впрочем, в нескольких многоквартирных домах действительно были зафиксированы ненормативные температуры в жилых помещениях. Во всех случаях проблемы с отоплением были вызваны пониженными параметрами давления на вводе в здание».

Так, на **Силикатчиков, 6** (ООО «Фактория-1») в декабре 2018 года в связи с ненормативным давлением теплоносителя на вводе в дом совместно с представителем ТГК-2 был увеличен диаметр сопла в элеваторе отопления. Аналогичные действия были предприняты в январе на

**Почтовом тракте, 24** (ООО «Результат») и в феврале на **Воронина, 37** (ООО «УК Южный округ»). После увеличения диаметра сопла температура в жилых помещениях пришла в норму.

Впрочем, замёрзнуть можно и не только из-за слабо работающих батарей, но также из-за сквозняков, которые уменьшают эффективность обогрева квартиры. Плотно закрывайте окна и входную дверь, а при необходимости утеплите их. Мало кто обращает внимание на состояние уплотнителей окон и входной двери, а перед зимой это обязательно стоит сделать. Со временем уплотнительные резинки теряют эластичность, рассыхаются, на них могут появиться трещины, в результате в жильё попадает холодный воздух.

Ни для кого не секрет, что в большинстве квартир отопительные приборы находятся под подоконником, а драгоценное тепло уходит на обогрев не самого помещения, а наружной стены. В этом случае отличным выходом могут стать фольгированные отражающие экраны, которые крепятся на стенку за радиатором. Практика показывает, что такая нехитрая мера помогает поднять температуру в комнате на 1-2 °C.

Если вы уверены, что температура в вашей квартире ниже нормативной – обращайтесь в свою управляющую компанию. Адрес и телефон УК размещаются на информационном стенде на первом этаже дома, указаны в квитанциях за содержание, также все данные о своей компании и доме можно найти в Интернете на сайте ГИС ЖКХ.

Кроме того, в НП «СРО УН «Гарант» работает телефон «горячей линии» 43-22-11, куда можно обратиться в случае недовольства работой своей управляющей компанией.



## Силикатчиков, 6: «ПОРЯДОК ТАМ, ГДЕ ЗАБОТА»

**Первое, на что обращаешь внимание, подходя к многоэтажке на Силикатчиков, 6 (ООО «Фактория-1»), – идеально вычищенные пешеходные дорожки. И это, заметьте, утро воскресенья! Дом большой – 12 подъездов, а порядок здесь не только снаружи, но и внутри. Большая заслуга в этом председателя Совета дома Елены Анатольевны Хабаровой. Вот уже пять лет она неустанно заботится о благополучии родной пятиэтажки, не жалеет сил и времени для решения важных для всех жителей коммунальных вопросов.**

«Взяв на себя обязанности председателя Совета дома, я и представить не могла, насколько это сложная и эмоционально напряжённая работа, – признаётся Елена Анатольевна. – Пять лет назад мы столкнулись с проблемой низкого напора воды на верхних этажах дома. Тогда бывшее руководство управляющей компании не проявляло инициативы по решению нашего вопроса. Пришлось брать дело в собственные руки. В результате циркуляцию нам отремонтировали уже при новом директоре УК – Андрее Александровиче Артамонове, вода появилась, а я продолжила исполнять взятые на себя обязанности председателя».

Несчётное количество раз, не скрывает Елена Хабарова, она хотела всё бросить. Ведь работа в ЖКХ очень нервная, особенно когда ты на передовой в общении с жителями. Но желающих взять на себя ответственность не нашлось, а без хозяйской заботы в доме просто нельзя!

«Хочу поблагодарить инициативных собственников, которые и словом, и делом помогают мне в работе на благо нашего дома. Это Жанна Сергеевна Шевцова, Ольга Сергеевна Тимошенко, Нина Сергеевна Лебедь, Александра Михайловна Сухорева и Ольга Глебовна Жиглова. Без их поддержки, в том

числе и моральной, было бы сложно решить многие проблемы», – говорит Елена Анатольевна.

А за последние два года, что ООО «Фактория-1» работает под началом Андрея Александровича, на Силикатчиков, 6 действительно удалось многое сделать: наконец-то заменили розлив циркуляции, отремонтировали розлив горячего водоснабжения, были починены балконные козырьки, произведён косметический ремонт в 8 и 9-м подъездах, а в первых четырёх подъездах на лестничных клетках установлены пластиковые окна, также дом оборудован светодиодными светильниками с датчиками движения и звука.

«Работу по замене старых оконных рам на пластик мы продолжим уже в нынешнем году, – отмечает Елена Анатольевна. – На очереди следующие четыре подъезда. Ещё через год заменим и остальные. Кроме того, у нас за счёт текущего ремонта запланирована «косметика» в пятом подъезде».

Впрочем, самая масштабная работа будет выполняться за счёт капремонта – средств, накопленных на специальном счёте дома. На Силикатчиков, 6 приступят к замене квартирных стояков водоснабжения. Учитывая, что в пятиэтажке 12 подъездов, объём работ предстоит весьма значительный.

Пока финансов достаточно для проведения ремонта в половине дома, но по мере накопления средств работы будут продолжаться.

«После того как закончим менять квартирные стояки водоснабжения, приступим к капитальному ремонту розлива холодного водоснабжения, – говорит председатель Совета дома. – Остальные инженерные коммуникации и кровля находятся в хорошем техническом состоянии. Этой зимой возникали проблемы с отоплением, но благодаря помощи специалистов управляющей компании решение вопроса нашлось довольно быстро. Когда появились жалобы на холод в квартирах, сотрудники УК произвели замеры, составили соответствующие акты и передали сведения энергетикам. В декабре совместно с представителем ТГК-2 был увеличен диаметр сопла в элеваторе отопления, давление теплоносителя на вводе в дом нормализовалось и в квартирах стало тепло».

Взаимопонимание и конструктивные отношения с управляющей компанией, уверена Елена Хабарова, – ключ к скорейшему решению всех возникающих проблем. Ведь только в тандеме с УК инициативные собственники могут добиться систематического повышения качества жизни в своём доме.





# ПЛОТНИК – ПРОФЕССИЯ ЖЕНСКАЯ

**Женщина способна украсить собой любую профессию, уверена Антонина Николаевна Лобанова. В прошлом году она устроилась на работу в управляющую компанию «Жилой квартал» плотником. Специальность, на первый взгляд, кажется совсем не для дамы, но Антонина прекрасно справляется: в бригаде работает наравне с мужчинами, не отстаёт от коллег ни в умениях, ни в сноровке.**

Глядя на эту маленькую и хрупкую женщину, сложно представить, что она с лёгкостью орудует пилой, молотком и стамеской. Но в профессионализме Антонине Николаевне не откажешь. Ремонт деревянных цоколей, крылец и дверей, остекление окон, восстановление полов, устранение других неполадок в жилых домах – вот основной спектр обязанностей плотника.

Удивительно, но до устройства в управляющую компанию она работала совсем по другим специальностям. Плотницкое дело было скорее хобби, изучить которое пришлось по необходимости.

«У меня сгорел дом, новый пришлось строить собственными руками, – говорит Антонина Лобанова. – В процессе методом проб и ошибок научилась всему, что необходимо в работе плотника. Поэтому когда мне предложили должность в УК, решила, а почему бы и нет».

В первый рабочий день мужчины-коллеги были крайне удивле-

ны появлению женщины в бригаде, вспоминает Антонина. Отнеслись настороженно, но стоило показать себя в работе, и предвзятого отношения как не бывало.

«С мужчинами я тружусь на равных, только порой не хватает роста и силы, тогда коллеги сами без просьб приходят на помощь, – отмечает Антонина. – Но в самом начале работы на новой должности каждая заявка для меня была как подвиг. Важно было продемонстрировать свои профессиональные навыки, завоевать уважение коллектива».

Сегодня Антонина Лобанова – единственная женщина-плотник в управляющих компаниях СРО «Гарант». Работа ей очень нравится. Во-первых, результаты труда наглядны: их можно увидеть, потрогать руками. Во-вторых, работа приносит пользу людям.

«Я очень рада, что в моём коллективе трудится Антонина, – говорит мастер участка Юлия Владимировна Лебедева. – Ответственная и аккуратная, она буквально стала моей

палочкой-выручалочкой в работе. Я всегда знаю, что Тоня на совесть выполнит любую заявку, оставит после себя чистоту, ещё и мужчин организует на уборку».

Внимание к деталям – вот, пожалуй, ключевое отличие женщины в мужской профессии.

«Я всегда стараюсь сделать не просто функционально, но и красиво, – признаётся Антонина. – Пусть эта доска приколочена на чердаке и её никто не видит, но она всё равно должна стоять ровно».

Замечают бережное отношение к труду и жители многоквартирных домов, где работает специалист. Многие сначала удивляются, а видя результат – хвалят и благодарят. Такое повышенное внимание, по словам Антонины Лобановой, её не смущает, она охотно общается с жильцами, понимая, что работает в первую очередь для людей.

Трудиться руками Антонина Николаевна продолжает и в свободное время. Первый построенный ею дом оказался слишком маленьким, поэтому было принято решение возвести второй. Благо опыт за плечами уже немалый.



*Продолжение. Начало на стр. 1*

В Совет дома на Мещерского, 9 помимо председателя входят Татьяна Витальевна Киселевич, Елена Борисовна Дудолодова и Татьяна Алексеевна Щелкачева. Но идейный вдохновитель и исполнитель всех инициатив по ремонту и благоустройству территории вокруг, безусловно, Николай Новгородов. Более пяти лет он, не жалея времени и сил, решает коммунальные вопросы своей пятиэтажки. Организовал строительство автомобильной парковки во дворе, вместе с управляющей компаний «Никольский» собрал голоса собственников для проведения всех значимых работ на инженерных сетях, фасаде и кровле дома, сумел добиться выполнения нынешним летом ремонта дорог на улицах Ярославская и Усть-Двинская.

«Если самим не стремиться сделать жизнь в доме комфортнее, ни одна управляющая компания, даже самая хорошая, не поможет, – уверен Николай Александрович. – Мы нашли со своей УК контакт, директор Раиса Евгеньевна Шишкина разделяет стремление собственников отремонтировать и благоустроить дом, а для нас это самое главное».

*Помимо почетного звания «Лучший Совет многоквартирного дома» на Мещерского, 9 по выбору собственников будут произведены работы по ремонту или благоустройству на сумму 15 000 рублей.*

За последние несколько лет на Мещерского, 9 проведён впечатляющий объём работ. Заменены розливы водоснабжения и водоотведения, выпуски канализации, смонтирована новая электрика, покрашен фасад, регулярно ремонтируются межпанельные швы. Во всех квартирах установлены полипропиленовые стояки холодного, горячего водоснабжения и канализации. А после того как появилась насосная станция, люди забыли, что такое слабый напор воды.

Во дворе дома установлена детская площадка с беседкой, около подъездов – скамейки и урны. На лестничных клетках вместо старых оконных рам красуются пластиковые стеклопакеты, освещение – оптико-акустическое, светильники реагируют на движение и звук.

Каждый год жильцы соломбальской пятиэтажки в тандеме с ООО «УК «Никольский» решают, какой ремонт проводить, а потом на основании смет утверждают соответствующий тариф для проведения работ. Ближайшее собрание собственников запланировано на апрель.

«В прошлом году за счёт средств капитального ремонта мы починили кровлю над 1 и 2-м подъездами, – рассказывает Николай Новгородов. – Необходимо завершить работы над 3 и 4-м подъездами, установить в тепловом пункте новый двухступенчатый скоростник, а также отремонтировать отмостку. В сырое время года через трещины в основании дома влага попадает в подвал, парит, а в квартирах появляется плесень. Вопросы с ремонтом системы отопления и отмостки, на мой взгляд, первоочередные».

Глядя на объём работ, который за сравнительно небольшой период времени был проделан собственниками квартир на Мещерского, 9 совместно со своей УК, становится очевидным, что в ЖКХ нет ничего невозможного. Главное – взвешенный, грамотный подход к решению проблем и большое, искренне желание жить в комфорте.

Поздравляем победителей!



ВАЖНО ЗНАТЬ

# ЧТОБЫ НЕ БЫЛО БЕДЫ!

*В жилых домах проведут диагностику газового оборудования*

**В многоквартирных домах Архангельска, которые сданы в эксплуатацию более 30 лет назад, начали проводить техническое диагностирование внутридомового газового оборудования (ВДГО). Такие проверки – требование законодательства, поэтому собственники обязаны обеспечить доступ специалистов в жилые помещения. Платить за диагностику «на месте» не нужно. Данные работы оплачиваются из средств, собираемых управляющей компанией на обслуживание дома.**



Однако нужно понимать, что в большинстве МКД в действующий размер платы за содержание средства на проведение диагностики заложены не были, поэтому эти затраты необходимо включить в тариф. Отказаться от обследования нельзя – законом чётко прописана обязанность проводить такую проверку раз в пять лет во всех домах старше 30 лет.

Диагностика газовых инженерных сетей – не то же самое, что техническое обслуживание. Специалисты приборами проверяют оборудование, отработавшее сроки эксплуатации, установленные изготовителем, либо сроки, установленные проектной документацией, утверждённой в отношении газопроводов. Это позволяет узнать фактическое техническое состояние газового оборудования, выявить неисправности и определить срок возможного дальнейшего использования.

Осуществлять такую диагностику может только организация, имеющая

соответствующую лицензию. Управляющие компании СРО «Гарант» заключили договоры на проведение осмотров с ООО «Норд-Эксперт», ООО «Эгида» и ООО «РегионГазСервис». В округе Варавино-Фактория такие проверки уже начались, на очереди остальные округа Архангельска.

О том, какая специализированная организация работает в вашем доме, будет непременно сообщено. В подъездах жилых домов, подлежащих проверке, заблаговременно размещаются объявления с указанием названия компании, датой и временем проведения диагностики. Сведения также можно уточнить у председателя Совета дома или в своей управляющей компании.

Осматриваться будет общедомовое газовое оборудование, а допуск в квартиру необходим, чтобы провести диагностику газопровода и запорных кранов. Однако в ходе проверки специалисты могут обнаружить неисправности и на внутриквартирном

оборудовании, к примеру, утечку на гибком шланге. Тогда будут вызваны сотрудники ОАО «Архангельскоблгаз» для проведения ремонтных работ. Только в этом случае жильцам придётся оплачивать работы самостоятельно по выписанной квитанции. Сами же представители специализированных организаций, осуществляющие диагностику, ничего не продают и не оказывают платных услуг населению. Будьте бдительны!

Напоминаем, что в соответствии с п. 4.15 раздела IV приказа Минстроя РФ от 05.12.2017 № 1614/ПР «Об утверждении Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд» СОБСТВЕННИКИ (пользователи) помещений ОБЯЗАНЫ ОБЕСПЕЧИВАТЬ ДОСТУП представителей специализированной организации к внутридомовому газовому оборудованию в целях проведения работ по техническому диагностированию ВДГО.

## ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

**Участок Варавино-Фактория:** 47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Октябрьский:** 46-02-39, 08.00 до 17.00 (пн-пт)

**Участок Ломоносовский:** 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Майская Горка:** 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Соломбала:** 43-22-12, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**ООО «РСК«Метелица+»:** 43-22-12, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Единая аварийная служба:** 44-70-88, 17.00 – 08.00 (пнпт),

выходные и праздничные дни – круглосуточно

**Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:**

47-54-77, 47-54-78

### ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

**ОАО «Архангельскоблгаз»** – 04, 104 (с мобильного телефона),

аварийноремонтная служба +7 964 298-1984;

**ООО «РВК-центр»** – диспетчерская: 63-60-99;

**ООО «ТГК-2 Энергосбыт»** – справочная: 49-44-79

Учредитель и издатель – Некоммерческое партнерство «Саморегулируемая организация управляющих недвижимостью «Гарант»  
 Главный редактор – А. В. Варакина. Дизайн, верстка – В. Граф  
 Адрес редакции, издателя – 163000, г. Архангельск, пл. им. Ленина, 4, оф 1806.  
 E-mail: info@gkhgarant.ru Телефон 65-34-52.

Свидетельство о регистрации ПИ N ТУ 29-00225 от 09.11.2010 г. выдано Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Архангельской области и Ненецкому автономному округу.

Отпечатано в ООО «Типография «Правда Севера»  
 г. Архангельск, пр. Новгородский, 32. E-mail: gazeta@atnet.ru.  
 Заказ 5152. Тираж 22 200 экз. Подписано в печать 12.03.2019 г.  
 по графику – в 20.00 час., фактически – 20.00. Выход в свет 13.03.2019 г.  
 Распространяется бесплатно.