

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

4

**КАНИКУЛЫ
В ШТАТНОМ
РЕЖИМЕ**

5

**КТО В ОТВЕТЕ
ЗА МУСОР?**

7

**ФОТОРЕПОРТАЖ
С НОВОГОДНИХ ЁЛОК**

ТЕМА НОМЕРА

КОМУ И СКОЛЬКО БУДЕМ ПЛАТИТЬ?



С 1 января жильцам, не установившим приборы учёта на воду и электричество, придётся платить в полтора раза больше норматива.

В 2017 году жителей многоквартирных домов ждут сразу несколько значимых изменений в жилищном законодательстве, большинство из которых найдут своё отражение в квитанциях за жилищно-коммунальные услуги. Некоторые, как перенос платы на общедомовые нужды, для людей не будут иметь принципиального значения. Другие же могут серьёзно ударить по кошельку. Ту же всех придётся затянуть пояса жильцам, которые так и не обзавелись индивидуальными приборами учёта. Мало того, что платить за свет и воду придётся в полтора раза больше, так ещё и перерасчёт не сделать, если уезжаешь из квартиры.

ОДН сменит прописку

В феврале жители получают обновлённые квитанции от своих управляющих компаний. В них появится строка «плата за общедомовые нужды» (ОДН). Волноваться не стоит: речь идёт о чисто техническом перераспределении и не предполагает увеличения платежей. Просто раньше ОДН взимали в числе коммунальных платежей, а теперь будут брать в рамках платы за содержание жилья.

В соответствии с постановлением «Об изменениях в порядке предоставления коммунальных услуг и содержания общего имущества в многоквартирном доме» с 1 января 2017 года расходы на оплату коммунальных ресурсов, которые потребляются при содержании общего имущества в многоквартирном доме, будут включены в плату за содержание жилого помещения. Таким образом, общедомовые расходы из коммунальных услуг переводятся в жилищные, пояснили в пресс-службе Минстроя России.

На первом этапе такие расходы будут учитываться в размере норматива, утверждённого по состоянию на 1 ноября 2016 года, но до 1 июня 2017 года регионы должны их обновить. Речь идёт о нормативах потребления холодной и горячей воды, отведения сточных вод и электрической энергии на содержание общего имущества.

При этом важно понимать, что в соответствии с ч. 19 ст. 12 Федерального закона 176-ФЗ для первоначального включения расходов, связанных с обслуживанием общего имущества, в плату за содержание не требуется решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме. Проще говоря, с 1 января в состав платы за содержание автоматически без согласия собственников будет включена сумма нормативов холодной, горячей воды, электричества, отведения сточных вод, потребляемых при содержании общего имущества в МКД.

Однако авторы новации уверяют, что от перемены мест слагаемых сумма не изменится и платить больше собственникам не придётся. Ведь за коммунальные ресурсы, используемые на ОДН, жильцы многоквартирных

домов платили и раньше. Только эта плата включалась в состав коммунальных услуг и складывалась из разницы между показаниями общедомовых приборов учёта и суммой показаний индивидуальных счётчиков в квартирах вместе с нормативными объёмами тех, у кого нет индивидуальных счётчиков и данных общедомового прибора учёта. Эта самая разница и попадала в ОДН, а впоследствии распределялась на всех жителей пропорционально площади квартир.

С 1 января 2017 года в состав платы за содержание автоматически без согласия собственников будет включена сумма нормативов холодной, горячей воды, электричества, отведения сточных вод, потребляемых при содержании общего имущества в МКД.

Норматив с процентом

С 1 января 2017 года в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» в редакции постановления №603 для абонентов, не установивших в жилых помещениях индивидуальные приборы учёта (ИПУ) воды и электричества, устанавливается повышающий коэффициент в размере 1,5 (+ 50 процентов) к нормативам потребления коммунальных услуг.

Для тех абонентов, которые не допускают специалистов с целью замены, проверки или опломбировки ИПУ, плата за потребление коммунальных ресурсов также будет рассчитываться с учётом повышающего коэффициента.

Исключение сделано только для домов, где нет технической возможности установить приборы учёта. Поэтому требования закона не распространяются на ветхие и аварийные объекты, подлежащие сносу или капитальному ремонту и признанные таковыми до 1 января 2013 года, а также на объекты, которые:

- имеют мощность потребления электроэнергии менее 5 кВт;
- имеют максимальный объём потребления тепловой энергии менее 0,2 Гкал/ч;
- имеют максимальный объём потребления природного газа менее 2 куб. м/ч.

Кроме того, критерии установки индивидуальных, общих и коллективных приборов учёта утверждены приказом Минрегионразвития РФ от 29.12.2011 №627.

В приказе закреплён целый ряд условий, при которых прибор учёта не устанавливают. Так, например, этого не делают, если при обследовании было выявлено, что установка прибора учёта невозможна без реконструкции или капитального ремонта существующих внутридомовых инженерных систем.

С момента, как дом, в котором установлены счётчики, признают аварийным, использование приборов учёта следует прекратить.

В случае если в жилище нет технической возможности установить счётчики, потребитель должен представить в ресурсоснабжающую организацию соответствующий акт обследования.

Для жителей, не установивших в жилых помещениях индивидуальные приборы учёта (ИПУ) воды и электричества, с 1 января 2017 года устанавливается повышающий коэффициент в размере 1,5 (+ 50 процентов) к нормативам потребления коммунальных услуг.

Нет счётчика – нет пересчёта

Несколько значимых изменений в жилищное законодательство вносится постановлением Правительства РФ от 26.12.2016г. №1498 «О вопросах предоставления коммунальных услуг и содержания общего имущества в многоквартирном доме». Ключевым фактором здесь опять же является наличие или отсутствие индивидуальных приборов учёта.



Если истёк срок поверки прибора учёта, то плата за коммунальный ресурс также будет выше на 50%

Так, до последнего времени жители, уезжавшие из квартиры более чем на пять полных календарных дней подряд, могли при отсутствии счётчиков произвести перерасчёт платы за коммунальные услуги. Отныне, если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учёта, хотя технически поставить его можно, если счётчик неисправен или истёк срок его поверки, перерасчёт коммунальных услуг производиться не будет (п. 86 в ред. постановления Правительства РФ от 26.12.2016 №1498).

Если установить прибор учёта технически невозможно, то можно смело обращаться в расчётный центр с заявлением, где указываются фамилия, имя и отчество каждого временно отсутствующего потребителя, день начала и окончания периода его временного отсутствия в жилом помещении. Важно приложить к заявлению о перерасчёте не только документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя, но также акт обследования на предмет установления отсутствия технической возможности установки прибора учёта.

Второе важное изменение касается выставления счетов за коммунальные услуги в жилых помещениях, не оборудованных приборами учёта. Отныне при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объём коммунальных услуг рассчитывается с учётом количества

собственников такого помещения. Таким образом, даже если в квартире никто не живёт, но собственниками являются несколько человек, платить придётся за каждого (п. 56(2) введён постановлением Правительства РФ от 26.12.2016 №1498).

Отныне, если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учёта, хотя технически поставить его можно, если счётчик неисправен или истёк срок его поверки, перерасчёт коммунальных услуг на время отсутствия жильцов в квартире производиться не будет.

Подорожали вода и капремонт

Впрочем, повышение платы за ЖКУ ждёт не только собственников, отказывающихся устанавливать приборы учёта. Уже в январе жители Архангельска получили квитанции от «Водоканала», где тарифы на холодную воду и водоотведение увеличены на 20%. В июле 2017 года тарифы «Водоканала» вырастут ещё на 10%. В итоге общее повышение составит порядка 30%.

В правительстве области подсчитали, что плата для горожан вырастет в среднем на 130-150 рублей в месяц.

Многое, конечно, зависит, как уже говорилось выше, от наличия или отсутствия индивидуальных приборов учёта и привычного уровня потребления воды. Наряду с ростом тарифа для населения было решено выделить из областного бюджета дополнительно 383 миллиона рублей на субсидирование экономически обоснованного тарифа.

Помимо платы за воду вырастет и размер вноса на капитальный ремонт. В Архангельской области в 2017 году минимальный взнос за один квадратный метр жилья будет составлять 7,16 рубля. Сейчас – 6,66 рубля. Увеличение чиновники объяснили тем, что граждане и так недоплачивают. По их расчетам, для обеспечения финансирования всех видов работ в рамках программы капремонта размер минимального взноса должен быть как минимум 9,47 рубля за квадратный метр в месяц для многоэтажного жилья и 32,03 рубля – для двух-, трехэтажных благоустроенных многоквартирных домов.

Согласно программе капитального ремонта в 2017 году планируется отремонтировать полсотни домов. Региональный оператор также намерен приступить к замене лифтов.

«Схема предельно проста: инвестор будет менять лифты сейчас, а фонд капитального ремонта – рассчитываться за оказанные услуги в течение 36 месяцев. Таким образом, только в этом году в Поморье будет установлено около 300 новых лифтов», – сообщил министр ТЭК и ЖКХ Андрей Поташев.

КАНИКУЛЫ В ШТАТНОМ РЕЖИМЕ

Новогодние праздники стали настоящим испытанием на прочность для всех коммунальных служб Архангельска. Температура воздуха опускалась ниже 40 градусов. Сильные морозы привели к авариям на сетях водопровода, канализации и теплоснабжения. Однако благодаря слаженной работе специалистов ООО «Аварийно-ремонтное предприятие» и управляющих компаний количество нештатных ситуаций в домах УК, входящих в НП «СРО УН «Гарант», удалось свести к минимуму.



В общей сложности за девять дней новогодних каникул – с 31 декабря 2016 года по 9 января 2017 года – в аварийно-диспетчерскую службу АРП поступило 285 заявок от жильцов. Самая частая причина вызова дежурной бригады – прорыв трубы. А в этом году из-за рекордно низких температур коммуникации не только лопались, но и замерзли.

Впрочем, специалисты аварийной службы и сами управляющие компании оказались готовы к напряжённой работе. Основной состав работников АРП традиционно был усилен за счёт монтажников сантехнической службы и газоэлектросварщиков, чтобы в случае необходимости не просто локализовать, но и ликвидировать аварийную ситуацию на доме.

«Дополнительно дежурившая в праздники бригада специалистов со сварочным оборудованием 17 раз выезжала на вызовы: меняли трубы, заваривали свищи, – рассказывает **директор АРП Андрей Петрович Митькин**. – Дважды специалисты работали на Садовой, 14, поменяли семь метров труб. Заваривали свищи на Адмирала Кузнецова, 25; Октябрьской, 20; Урицкого, 49, корп. 1; Ленинградском, 271; Дзержинского, 3, корп. 3. В одной из квартир на Мещерского, 9 пришлось демонтировать батарею».

По словам Андрея Митькина, хорошо организовали работу в новогодние каникулы и сами управляющие компании. В каждой УК дежурили слесари, которые очень помогали бригадам аварийной службы. Например, отогревали замёрзшие коммуникации в основном именно силами управляющих компаний. Конечно, совсем обойтись без происшествий не удалось. Пять дней без воды провели жители дома на Советских Космонавтов, 35: там замёрз ввод водопровода, а из-за технических сложностей отогреть его получилось не сразу.

«Погодные условия были даже для Севера экстремальные, приходилось работать на морозе, транспорт не всегда заводился, но, несмотря на все сложности, сотрудники АРП справились и сумели предотвратить большинство серьезных аварий, – отметил **директор группы компаний «Солембала» Валерий Петрович Пашкевич**. – Хочется поблагодарить АРП за оперативную и качественную работу в новогодние праздники».

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

НОВЫЕ ЛЬГОТЫ ДЛЯ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

Многодетным семьям Архангельской области помогут с оплатой жилищно-коммунальных услуг. С 2017 года в регионе начал действовать закон, согласно которому для таких семей введена новая мера социальной поддержки.

В рамках ранее действовавшего областного закона «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Архангельской области» многодетной считалась семья, имеющая в своём составе трёх и более несовершеннолетних детей (рождённых, усыновлённых, принятых на воспитание в приёмную семью) и воспитывающая их до 18-летнего возраста.

При достижении совершеннолетнего возраста одного из детей семья лишалась статуса многодетной. Однако многие молодые люди после 18 лет продолжают получать образование и находятся на попечении своих родителей.

Принятый закон «О социальной поддержке семей, воспитывающих детей, в Архангельской области» даёт право на оплату в размере 30% стоимости коммунальных услуг до достижения детьми 21 года. Распространяется это только на семьи, в которых среднедушевой доход не превышает величину прожиточного минимума на душу населения и ребёнок старше 18 лет обучается в образовательной организации.

По всем вопросам предоставления мер социальной поддержки семьям, имеющим детей, необходимо обращаться в отделения социальной защиты населения по месту жительства или пребывания.

ПОЛНЫЙ БАК

Кто в ответе за беспорядок на контейнерных площадках?

В дни новогодних каникул жильцы ряда домов практически во всех округах Архангельска столкнулись с беспорядком на контейнерных площадках. В сильные морозы подводил спецтранспорт. А в праздники, когда большинство людей дома и количество мусора значительно увеличивается, стоит один день не вывезти контейнер, как площадка оказывается захламлённой. Но пенять только на морозы не приходится, ведь грязными оказались не все, а в основном совместные площадки. И всё из-за того, что отдельные УК не смогли грамотно организовать свою работу.



Совместные контейнерные площадки давно стали головной болью для управляющих компаний НП «СРО УН «Гарант». Одна территория и несколько организаций, не все из которых готовы работать по высоким стандартам, как результат – грязь и беспорядок. При этом жители каждого дома винят свою УК, им не важно, чья очередь была убирать площадку или чей контейнер вывозится исправно, а кто экономит на мусоре.

Так, на контейнерной площадке по адресу: **Ломоносова, 9, корп. 2** из шести контейнеров только один вывозит ООО «Городская Управляющая Компания». В результате неорганизованного вывоза баков других компаний образовалось захламление площадки, которое удалось полностью ликвидировать только 9 января, после обра-

щения за помощью в администрацию Ломоносовского округа.

ООО «ГУК» свой контейнер вывозило ежедневно, но что толку, если соседние баки стоят переполненные? Жители ближайших домов будут кидать мусор не в свой контейнер, а в тот, где есть место.

Некоторые управляющие организации вообще площадки не обслуживали, хотя по графику была их очередь. Так произошло на совместной контейнерной площадке по адресу: **Самойло, 6**, где расположены баки нескольких соседних домов, в том числе **Самойло, 8**, которое обслуживает ООО «Архангельская Управляющая Компания».

Согласно утвержденному графику именно «Архангельская Управляющая Компания» с начала 2017 года должна была убирать эту площадку. Однако предшественник – ООО «Северо-

Западные коммунальные системы» – прибратся не удосужился и дежурство ей не передал. Начались новогодние каникулы, а площадка фактически осталась бесхозной. Только 19 января с помощью администрации Октябрьского округа удалось принудить ООО «Северо-Западные коммунальные системы» навести порядок на контейнерной площадке и в должном состоянии передать её в обслуживание «Архангельской Управляющей Компании». И это далеко не единственный случай.

«В конце декабря 2016 года по графику уборки совместной контейнерной площадки по адресу: **Бадигина, 24** ООО «УК Архангельск» не передала на обслуживание данную площадку ООО «ГУК», – рассказывает **директор управляющей компании ООО «ГУК» Михаил Викторович Меркулов**. – Площадка была захламлена, не вывезен крупногабаритный мусор (КГО). На протяжении всех новогодних каникул ООО «УК Архангельск» тоже не обслуживало данную площадку. Сложилась критическая ситуация. После неоднократных обращений в администрацию Октябрьского округа 10 января 2017 года работники ООО «УК Архангельск» всё-таки устранили захламление, вывезли КГО, и данная площадка была передана на обслуживание ООО «ГУК». Но все каникулы жители были вынуждены любоваться горами мусора».

Более того, администрация ещё и предписание выдала на имя ООО «ГУК», поспешила «прославить» компанию на сайте мэрии Архангельска в числе недобросовестных. В итоге свою вину в округе признали, предписание переписали на реального виновника ситуации. Но репутация не бумажка, её так легко не перепишешь...

Управляющие компании НП «СРО УН «Гарант» стараются избегать пользования совместными площадками, если есть возможность – переходят на выкатные контейнеры. Но не везде такой вариант возможен. Если все управляющие компании будут неукоснительно соблюдать графики уборки на совместных контейнерных площадках, мусорных коллапсов, подобных новогоднему, удастся избежать.

НАГРАЖДЕНИЕ

ТРУДИМСЯ НА БЛАГО СЕВЕРЯН



В конце 2016 года состоялось торжественное мероприятие, посвящённое подведению итогов работы управляющих компаний – членов НП «СРО УН «Гарант». Директор саморегулируемой организации Алексей Юрьевич Тропин и президент Ассоциации УК «Управдом» Светлана Владимировна Каландина поблагодарили работников ЖКХ за добросовестный труд. Нынешний год для многих управляющих компаний и самой Ассоциации УК «Управдом» – юбилейный. Ровно 10 лет они работают рука об руку, чтобы сделать жизнь северян комфортнее. По доброй традиции лучшие сотрудники в этот день были отмечены грамотами и благодарностями.

За добросовестный труд в системе жилищно-коммунального хозяйства, инициативность, профессионализм и в честь десятилетнего юбилея Ассоциации Управляющих Компаний «Управдом»:

Волкова Екатерина Аркадьевна – начальник отдела расчётного обслуживания ООО «Архангельский Расчётный Центр»
Дерягина Ольга Александровна – главный бухгалтер ООО «Архангельский Расчётный Центр»
Дубатолкина Елена Васильевна – начальник отдела кадров ООО «Архангельский Расчётный Центр»
Журавлёв Александр Ильич – генеральный директор ООО «Северный юридический Центр»
Ильина Мария Ивановна – заместитель генерального директора ООО «Ломоносовский»
Кокоянина Екатерина Николаевна – заместитель начальника отдела расчётного обслуживания ООО «Архангельский Расчётный Центр»
Корнелюк Любовь Викторовна – инженер по охране труда и технике безопасности ООО «Архангельский Расчётный Центр»
Мионов Виктор Михайлович – начальник участка ООО «Управляющая компания «ЦЕНТР»
Некпелова Светлана Альбертовна – диспетчер ООО «УК Майская горка»
Панов Игорь Викторович – заместитель директора по производству ООО «Архэнергоаудит»
Разговорова Ирина Николаевна – заместитель генерального директора ООО «Управляющая Компания Соломбала-1»
Саликова Людмила Викторовна – заместитель генерального директора ООО «Деревянный город»
Семёнова Татьяна Сергеевна – бухгалтер по заработной плате ООО «Архангельский Расчётный Центр».

За высокий профессионализм, творческий подход и инициативу, проявленные в работе с жителями многоквартирных домов, и в честь десятилетнего юбилея Ассоциации Управляющих Компаний «Управдом»:

Близнина Галина Николаевна – управдом ООО «УК Майская горка»
Борзова Надежда Андреевна – управдом ООО «Октябрьский»
Буторина Людмила Платоновна – управдом ООО «Архангельская Управляющая Компания»
Газизова Надежда Васильевна – управдом ООО «Городская Управляющая Компания-2»
Елизарова Ольга Львовна – управдом ООО «Управляющая Компания «Мой дом»
Копусов Юрий Михайлович – управдом ООО «Управдом Варавино Фактория»
Окулова Елена Николаевна – управдом ООО «УК Южный округ»
Осипова Галина Александровна – управдом ООО «Управляющая Компания Соломбала»
Погорелова Любовь Евгеньевна – управдом ООО «Управдом Варавино Фактория»
Реброва Валентина Ивановна – управдом ООО «Октябрьский-2»
Степанова Людмила Аркадьевна – управдом ООО «Октябрьский-2»
Шемякина Валентина Васильевна – управдом ООО «УК Южный округ»
Эдъхадзи Людмила Викторовна – управдом ООО «Октябрьский».



ул. СОВЕТСКАЯ, 33/1

ВЕСЁЛЫЙ ПРАЗДНИК У ЁЛОЧКИ

Морозная погода в первые январские дни не помешала архангельской детворе повеселиться вместе с Дедом Морозом, Снегурочкой, добрым Котом Леопольдом и вредной Мышью на новогодних представлениях, организованных управляющими компаниями – членами СРО «Гарант». Прямо во дворах своих домов ребята разучили танец ёлочных игрушек, раскрыли хитрые планы коварной Мыши и вместе со Снегурочкой помогли Деду Морозу вспомнить, как встречают Новый год. «Спасибо за весёлый праздник!» – после каждого представления благодарили организаторов жители. Добрая традиция отмечать Новый год всем двором, начатая 9 лет назад, продолжилась и в 2017-м, подарив юным горожанам радость и отличное настроение.



ул. УРИЦКОГО, 49/1



ул. ПОЛЯРНАЯ, 17



ул. КОМСОМОЛЬСКАЯ, 9/1

АКТУАЛЬНО



ОПАСНЫЙ ГАЗ

Новый год в нашей стране начался сразу с нескольких трагедий в газифицированных домах. В Подольске три человека погибли от утечки «голубого топлива», в Саратове в результате взрыва пострадали 11 человек. И всё это на фоне массовых проверок жилых домов, подключённых к газу.

Установлено, что основные проблемы, ведущие к происшествиям, создаются внутри квартир. К авариям приводит неисправность газовых плит и оборудования, загрязнение вентиляционных решёток и каналов, случаи утечки газа. Нередко жители используют гибкую подводку, запрещённую к эксплуатации в газовом хозяйстве (проще говоря, шланги для воды), или размещают газовые баллоны в квартирах. Одним словом, не соблюдают элементарные нормы безопасности в быту.

Осмотр и техническое обслуживание газового оборудования в многоквартирных домах управляющие компании проводят в обязательном порядке. К примеру, все УК – члены НП «СРО УН «Гарант» имеют действующие договоры обслуживания газифицированных домов со специализированной компанией, в нашем городе это ОАО «Архангельскоблгаз». Газовщики регулярно проводят техническое обслуживание внутридомового газового оборудования и осуществляют круглосуточное аварийно-диспетчерское обеспечение жилых домов.

Однако многие собственники жилья отказываются открывать двери сотрудникам газовых служб, и до недавнего времени они имели на это полное право. Теперь за такой отказ можно получить штраф до двух тысяч рублей. Повторное подобное нарушение грозит штрафом до пяти тысяч рублей. Норма прописана в Федеральном законе

от 5 декабря 2016 года №412-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Необходимо понимать, что, отказывая специалистам в проверках оборудования, собственники квартир подвергают потенциальной опасности не только свою жизнь, но и жизнь соседей по дому. В случае если вышеперечисленные нарушения приведут к аварии или создадут угрозу жизни и здоровью людей, согласно закону, штраф будет взиматься с граждан в размере от 10 до 30 тысяч рублей.

Помните, что наибольшее количество таких происшествий происходит именно из-за неправильной эксплуатации или самостоятельного монтажа газового оборудования гражданами в своих жилищах!

Если утечка газа всё же произошла, как можно быстрее перекройте краны и прекратите подачу газа. Затем проветрите помещение и проследите, чтобы никто не пользовался открытым огнём, не включал и не выключал свет и электроприборы. Если огонь на плите погас из-за закипания еды на конфорке, будьте осторожны: газ уже вышел, и в помещении, возможно, образовалась опасная газоздушная смесь. Любая искра может стать инициатором взрыва.

Обязательно сообщите об утечке и запахе газа в аварийную службу газового хозяйства.

АРХАНГЕЛЬСКОБЛГАЗ:

04 (со стационарного телефона),

104 (с мобильного телефона),

аварийно-ремонтная газовая служба +79642981984.

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Участок Варавино-Фактория: 47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Октябрьский: 46-02-39, 09.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Ломоносовский: 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Майская Горка: 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Соломбальский округ: 23-07-96, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

ООО «РСК«Метелица+»: 23-32-56, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Единая аварийная служба: 44-70-88, 17.00 – 08.00 (пн-пт), выходные и праздничные дни – круглосуточно

Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:
47-54-77, 47-54-78

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

Архангельскоблгаз – 04, 104 (с мобильного телефона), аварийно-ремонтная служба +7 964 298-19-84;

Водоканал – диспетчерская: 63-60-99;

Энергосбыт – справочная: 49-44-79