

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

4-5

ТРОИЦКИЙ
ТОПИТ
КАНАЛИЗАЦИЕЙ

6-7

КОМУ И ЗА ЧТО
ПЛАТИМ?

8

НАЗВАНЫ
«ЛУЧШИЕ ДВОРИКИ»

ТЕМА НОМЕРА

В ДОМА АРХАНГЕЛЬСКА ПРИШЛО ТЕПЛО



Монтажник СТС проверяет тепловой пункт на Комсомольской, 9, корп. 2 перед запуском отопления.

В Архангельске официально стартовал отопительный сезон. На сегодняшний момент все дома управляющих компаний НП «СРО УН «Гарант» обеспечены теплом. Благодаря слаженной работе сотрудников УК в летний период в этом году запуск отопления в подавляющем большинстве многоэтажек прошёл без проблем и задержек. Впрочем, есть несколько домов, где в силу конструктивных особенностей пуск тепла всегда является задачей повышенной сложности. К их числу относятся высотные здания и строения, расположенные на конце теплотрасс.

В группе компаний «Октябрьский», которую возглавляет Дмитрий Сергеевич Орловский, два таких сложных дома: 14-этажка на **Суворова, 6** и концевой на теплотрассе дом на **Дзержинского, 7**. Жители обеих многоэтажек сейчас обеспечены теплом, но в управляющей компании не могут полностью исключить риск перебоев с отоплением.

«Энергетики отводят две недели на запуск отопления и отладку гидравлического режима, – рассказывает директор УК. – Практика показывает, что тепловые сети окончательно выходят на рабочее нормативное давление только спустя месяц. Ведь начало отопительного сезона всегда сопряжено с авариями

на теплотрассах и внутридомовом инженерном оборудовании».

Когда давление «гуляет»...

На большинстве стандартных пяти- и девятиэтажек небольшие колебания давления в теплосетях никак не отражаются. Но для высотного дома, как Суворова, 6, это настоящая проблема. Обеспечить все этажи в таком здании теплом можно только при максимальном рабочем давлении теплоносителя.

Аналогичная ситуация складывается и на Дзержинского, 7, расположенном в конце теплотрассы. В прошлом году слесари управляющей компании дневали и ночевали в тепловых пунктах этого дома, пытаясь сделать всё возможное, чтобы обеспечить людям комфортные условия жизни. В нынешнем году пока обходится без серьёзных перебоев в подаче тепла. Но стоит отметить, что здесь в ходе подготовки к зиме УК заменила участок теплотрассы.

Сделайте похолоднее

К слову сказать, далеко не все жители нашего города рады началу отопительного сезона. Точнее сказать, вначале они были довольны, но теперь жалуются на слишком горячие батареи и требуют убавить тепло. Но там, где не установлены автоматические тепловые узлы, регулировать температурный режим может только поставщик ресурса, а слесарь управляющей компании не имеет права ходить по подвалам и крутить задвижки.

«Шаровые задвижки, которые сегодня устанавливаются в тепловых пунктах, являются запорной арматурой и могут работать только в двух режимах: «открыто» и «закрыто», – объясняет Дмитрий Орловский. – Конечно, случались вопиющие случаи, когда на улице +15, а



На Гайдара, 27 автоматический тепловой пункт смонтировали в 2015 году

батареи шпарят на полную катушку. В такой ситуации мы шли людям навстречу и прикрывали задвижки. В результате значительную часть запорной арматуры уже в следующем сезоне пришлось менять на новую: из-за недостаточной степени очистки теплоносителя шаровые задвижки в полузакрытом состоянии очень быстро изнашиваются. А стоимость каждой – от трёх с половиной тысяч рублей, плюс работы по установке. Нам жители потом претензии предъявляют, почему так часто меняем задвижки».

Спасает автоматика

Реальным выходом для горожан, страдающим от «перетопа», становится установка автоматических тепловых пунктов в домах. Погода в Архангельске, как известно, непредсказуема, значительные перепады температуры наружного воздуха могут наблюдаться несколько

раз даже в течение одной недели: сегодня, к примеру -2° С, а завтра уже 0 С. Система теплоснабжения в нашем городе (от Архангельской ТЭЦ) отследить все эти температурные скачки просто не успевают, необходим достаточно большой период времени, чтобы «подстроиться» под новые погодные условия. Вот и получается: на улице резко потеплело, а ТЭЦ ещё выдаёт теплоноситель по «вчерашней» температуре наружного воздуха, как следствие, возникает проблема «перетопа» помещений.

Работой современных тепловых узлов руководит автоматика. Например, параметры отопительной воды регулируются автоматически согласно передаваемым датчиком данным о наружной температуре воздуха. На улице резко потеплело – батареи остыли, похолодало – наоборот. Хотя, как отмечает Дмитрий Орловский, и здесь есть свои проблемы. Автоматика работает хорошо и комфортно при условии сбалансированности отопительных сетей всего дома, в старых же домах, где не было капитального ремонта стояков отопления, такого добиться практически невозможно.

В 2015 году в группе компаний «Октябрьский» АТУ запустили на Гайдара, 27. В этом году АТУ оборудовали на Комсомольской, 9, корп. 1. Надеемся, что нынешнюю зиму жители этих многоэтажек проведут в полном комфорте, без «перетопов».

На заметку собственникам

Регулировать температурный режим подачи теплоносителя может только ресурсоснабжающая организация. Шаровые задвижки, которые сегодня устанавливаются в тепловых пунктах, являются запорной арматурой и могут работать только в двух режимах: «открыто» и «закрыто». Иными словами, слесарь управляющей компании не имеет права ходить по подвалам и крутить задвижки, чтобы сделать батареи похолоднее.

РЕШАЕМ ГРАМОТНО КОММУНАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Жизнь каждого из нас периодически омрачают коммунальные неурядицы: на лестничной клетке перегорела лампочка, сломался замок у почтового ящика или хулиганы изрисовали стену в подъезде. Казалось бы, мелочь, но настроение оказывается испорченным всерьёз. Важно знать, что решать все эти и многие другие жилищные проблемы – обязанность управляющей компании. Итак, определим алгоритм действий собственника, если появился повод пожаловаться.

1-й шаг

Каждый житель должен знать, какая организация обслуживает его дом. Адрес и телефон УК размещаются на информационном стенде на первом этаже дома, а также напечатаны в квитанциях за содержание и текущий ремонт. Первым делом звонить нужно именно в свою управляющую компанию. Вполне вероятно, что там просто не знают о случившейся неприятности. После того как диспетчер зафиксировал заявку, управляющая компания должна на неё отреагировать.

2-й шаг

Если после звонка в УК ничего не происходит, нужно обратиться в НП «СРО УН «Гарант» по телефону «горячей линии» 43-22-11. Специалисты информационной службы обратятся за разъяснениями в управляющую компанию, в расчётный центр, в подрядную организацию, выяснят все аспекты возникшей ситуации.

В случае необходимости к решению вопроса привлекаются руководители НП «СРО УН «Гарант», проводятся соответствующие внеплановые проверки. А управляющая компания может быть привлечена к дисциплинарной ответственности. После этого сотрудники информационной службы свяжутся с жителем и дадут полный квалифицированный ответ. Как правило, на тот момент проблема уже бывает устранена.

3-й шаг

Если проблема по-прежнему остаётся, то, вероятнее всего, её решение лежит за пределами зоны ответственности управляющей организации или возникли крайне серьёзные технические сложности. К примеру, УК при всём желании не может самостоятельно проложить ливневую канализацию, если таковая не была предусмотрена при застройке района, обеспечить нормативное давление теплоносителя на вводе в дом или снять подпор канализационных колодцев (затопление подвалов стоками).

При поддержке СРО управляющие компании делают всё возможное, чтобы ресурсоснабжающие организации качественно оказывали услуги потребителям. При необходимости подаются заявления в ГЖИ, прокуратуру и департамент городского хозяйства администрации Архангельска. В таком случае и жильцы должны обращаться в надзорные органы с требованием обеспечить им комфортные условия проживания. Но важно понимать, что обращение в надзорные органы – мера крайняя, прибегать к которой стоит только в очень серьёзном случае. Мелкие бытовые проблемы есть и будут в каждом жилище, будь то отдельная квартира или целый дом. Решаться они должны на уровне управляющей организации.

Дело в том, что в последнее время многие собственники попросту игнорируют свою УК, предпочитая отправлять жалобы на получившие популярность интернет-порталы, а те, не разобравшись в сути проблемы, переадресовывают обращения в ГЖИ и прокуратуру. Надзорные органы обязаны реагировать на каждую жалобу, в результате на управляющие компании обрушиваются десятки проверок еженедельно. И вместо того чтобы устранять неполадки, специалисты пишут многостраничные объяснительные.

При таком колоссальном количестве проверок, естественно, растёт и объём штрафов. При этом размер санкции часто несопоставим (гораздо больше) с самим нарушением.

Собственники не задумываются, что подобными действиями «топят» собственный дом в веренице коммунальных проблем. Львиная часть средств уходит не на ремонты, а на оплату штрафов!

Отправляя жалобу, стоит задуматься, какую цель вы в итоге преследуете: добиться повышения качества обслуживания дома или просто наказать УК? Уверены, что большинство архангелогородцев стремится именно к повышению качества жизни, а значит, решать коммунальные проблемы нужно грамотно.



ДОМА С «ДУШКОМ»

*Многоэтажки
на Троицком проспекте
топит канализацией*

Причина коммунального бедствия управляющей компании ООО «Октябрьский-2», как и самим жильцам, хорошо известна – это неисправность на наружных канализационных сетях. Внутри дома аварии исключены, ведь трубы в подвалах совсем недавно поменяли на новые полипропиленовые. Что является виной: излом канализационной трубы на подходе к дому или банальный засор, должны определить специалисты МУП «Водоканал» – наружные сети находятся на их балансе. Очевидно одно: жить в таких условиях люди не могут и не должны.

«У нас полная антисанитария: в подъездах стоит ужасный запах и сырость, из подвала постоянно парит, – рассказывает **жительница 38-й квартиры дома на Троицком, 121, корп. 2 Марина Николаевна**. – Скоро зима, и мы опасаемся серьезных аварий на внутридомовых сетях водоснабжения».

По словам **директора ООО «Октябрьский-2» Дмитрия Сергеевича Орловского**, бояться того, что из-за сырости в морозы рванут трубы, людям не стоит. Такие аварии практически исключены, но подтопления в холодное время года вполне могут стать причиной подачи в квартиры горячей воды ненормативной температуры. Логично, что вода в подтопленных трубах будет остывать.

Не должны жители мириться и с антисанитарными условиями. Испарения в отопительный сезон кратно усиливаются. Стоит ли говорить, что

Три дома в самом центре Архангельска – на Троицком проспекте, 121, корпус 1, 2 и 3 – вот уже много лет с неизбежной регулярностью подтопляются канализационными стоками. Особенно критично дела обстоят во втором корпусе: сейчас в подвалы дома невозможно попасть даже в резиновых сапогах, настолько высоко поднялся уровень стоков. Жильцы бьют тревогу: скоро зима, не рванут ли трубы в затопленных подвалах?

дышать канализационными парами не только неприятно, но и крайне вредно для здоровья.

Кроме того, канализационные стоки разрушают фундаменты домов, «убивают» косметический ремонт, мешают УК качественно обслуживать инженерное оборудование. Главная задача управляющих компаний – обеспечение благоприятных и безопасных условий проживания граждан. Вместе с тем невыполнение заявок со стороны МУП «Водоканал» сводит на нет все усилия УК, обслуживающих многоквартирные дома. К слову, «косметика» во всех трех корпусах на Троицком, 121 проводилась относительно недавно, но из-за испарений краска облупилась, побелка «потекла».

Примечательно, что о коммунальном бедствии архангелогородцев прекрасно знают и в МУП «Водоканал», и в департаменте городского хозяйства, специалисты которого обследовали многоэтажки. Неоднократно управляющая компания ООО «Октябрьский-2» собирала комиссии на всех трёх домах, чтобы совместно с представителями муниципальной власти разобраться в сложившейся проблеме. Претензий к обслуживающей дома управляющей

компании нет, ответственность за ситуацию возложена на муниципальное предприятие «Водоканал», но что толку, если сама проблема так и остаётся нерешённой...

«Результат наших усилий сводится к тому, что после многочисленных жалоб бригада «Водоканала» приезжает и откачивает один или несколько колодцев около домов, – рассказывает **управдом Татьяна Александровна Пономарёва**. – Но уже спустя несколько часов они снова наполняются стоками. По сути, это бесполезная работа, если канализации некуда уходить из колодцев. Жители уже на грани отчаяния, и я их прекрасно понимаю! Управляющей компании обслуживать дом в таких условиях очень сложно, жители настроены негативно и, вполне естественно, не хотят разбираться, кто прав, а кто виноват. Чаще всего собственники квартир на Троицком, 121, корп. 1, 2 и 3 задают вопрос: «За что мы платим деньги, раз вынуждены жить в таких условиях?».

Люди требуют от управляющей компании проведения работ по очистке канализации. Но фактически УК не имеет права выполнять работы на сетях, которые не принадлежат дому.



«Проводить глобальные работы по замене инфраструктуры за пределами многоквартирного дома – а наружные сети канализации как раз и относятся к этой категории – управляющая компания не имеет возможности ни по закону, ни финансово, ни исходя из здравого смысла, – отмечает Дмитрий Орловский. – Почему собственники жилья должны за свой счёт ремонтировать имущество «Водоканала»? Фактически даже своевременное реагирование предприятием на заявки УК по снятию подпоров может кардинально улучшить ситуацию. Но «Водоканал» зачастую обращение управляющих компаний игнорирует. К примеру, по Троицкому, 121, корп. 2 заявки не выполняются с 19 июля 2016 года».

По словам **жительницы 18-й квартиры дома на Троицком, 121,**

корп. 1 Людмилы Александровны Дубининой, проблемы с канализацией продолжают много лет. Свою управляющую компанию женщина не винит, понимает, что не всё в её силах.

«Некоторые жильцы предлагают УК приехать и откачать стоки из подвалов, но ведь очевидно, что это будут только впустую потраченные деньги, – рассуждает Людмила Александровна. – Сколько откачают, столько и снова набегит. Нужно капитально ремонтировать наружные сети, но когда до нас дойдёт очередь – непонятно».

ООО «Октябрьский» делает всё возможное, чтобы минимизировать ущерб, наносимый подтоплениями. К примеру, гораздо чаще, чем обычно, здесь проводят дезинфекцию. Насекомые, отмечает **жительница 9-й квар-**

тиры дома на Троицком, 212, корп. 2 Валентина Петровна Завьялова, людей действительно пока сильно не беспокоит. А ведь часто они становятся настоящим бичом для подтопленных домов.

Собственники очень надеются, что городские власти обратят самое пристальное внимание на их ситуацию, ведь всем хочется жить в комфортных условиях. Со своей стороны, редакция газеты «Управдом» призывает руководство МУП «Водоканал» к активным действиям, прежде всего, следует включить обследование и ремонт наружных сетей канализации, прилегающих к домам по Троицкому проспекту, 121, корп. 1, 2 и 3, в график работ и выполнить их в кратчайшие сроки.

Дома на подпоре канализации

С июля 2016: Октябрьская, 6; Шкулёва, 4; 14 и 16

С 11.08.2016: Новгородский, 32, корп. 1

С начала сентября: Воронина, 31, корп. 1; деревянные дома по улицам Воронина, Русанова, Революции, Холмогорская

С 19.09.2016: Р. Люксембург, 46, корп. 1; Новгородский, 101, корп. 2 (2 подъезд); Вологодская, 45, корп. 1; Урицкого, 22; Красноармейская, 17; Выучейского, 61; Серафимовича, 66; Ломоносова, 73; Р. Люксембург, 48

С 26.09.2016: Ленинградский, 265, корп. 2

Практически постоянно находятся на подпоре дома по следующим адресам:

Комсомольская, 9;
Дзержинского, 7;
Троицкий, 160;
Вологодская, 24;
Вологодская, 45;
Выучейского, 54
Р. Люксембург, 59 (со стороны 3-го подъезда).

КОМУ И ЗА ЧТО ПЛАТИМ?

Каждый из нас ежемесячно оплачивает счета за квартиру. Квитанции приходят целыми пачками, и жильцы зачастую перестают понимать, кому и за что они в итоге платят. Попробуем разобраться, чем жилищные услуги отличаются от коммунальных, что входит в статью «содержание» и какие обязательные работы в доме должна проводить управляющая компания.

Коммунальные услуги

Прежде всего давайте разделим понятия «жилищные» и «коммунальные» услуги. Такое понимание крайне важно, чтобы знать, куда в случае чего обращаться. Итак, к «коммунальным услугам» относятся следующие блага:

- электричество,
- водоснабжение,
- водоотведение (канализация),
- газоснабжение,
- отопление.

Согласно правилам, они подаются непрерывно, а отопление – круглые сутки в течение сезона. В ЖК-хозяйстве возможны аварии, нерегулярная подача тепла или воды, но в рамках строго регламентированных норм.

Плата за коммунальные услуги рассчитывается исходя из тарифа на соответствующую коммунальную услугу и объёма ее потребления, который, в свою очередь, определяется исходя из показаний приборов учёта коммунального ресурса либо в соответствии с утверждёнными нормативами потребления. Тарифы в данном случае устанавливаются государством, и собственники, равно как и управляющая компания, никак не могут повлиять на их размер. Данные средства поступают не в УК, а ресурсоснабжающим организациям.

Капитальный ремонт

Отдельно хочется остановиться на плате за капитальный ремонт, на которую каждому собственнику приходят отдельная квитанция. Взнос на капремонт с квадратного метра площади составляет 6,66 рубля. Данная плата является одинаковой для всех собственников жилья в нашем регионе.

Средства поступают в Фонд капитального ремонта Архангельской области, минуя управляющую компанию. Разница лишь в том, где они аккумулируются: на общем счёте регионального оператора или на специальном счёте вашего дома. На спецсчёт деньги поступают, если в многоквартирке провели голосование и собственники утвердили такое решение.

Жилищные услуги

Плата за жилое помещение складывается из платы за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, а также платы за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме (для нанимателей жилого помещения по договору социального найма – платы за наём). Эти деньги как раз и идут обслуживающей дом организации, в нашем случае – управляющей компании.

Стоит понимать, что далеко не все полученные по статьям «содержание мест общего пользования» и «текущий ремонт» средства остаются в распоряжении УК. Существует минимальный перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, а также утверждённый порядок их оказания и выполнения. Всё это чётко и подробно прописано в постановлении Правительства РФ от 03.04.2013 №290.

Согласно данному документу, в каждой многоэтажке в обязательном порядке должны проводиться работы:

- по содержанию несущих и ненесущих конструкций;
- по содержанию оборудования и систем инженерно-технического обеспечения: мусоропроводов, систем вентиляции и дымоудаления, тепловых пунктов и водоподкачек систем водоснабжения, отопления и водоотведения, систем теплоснабжения, электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования, систем внутридомового газового оборудования, содержания и ремонта лифтов;
- по уборке подъездов;
- по проведению дератизации и дезинфекции;
- по уборке придомовой территории;
- по обеспечению вывоза бытовых отходов, включая организацию мест накопления мусора;
- по обеспечению требований пожарной безопасности;
- по обеспечению устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме, выполнению заявок населения.

Чтобы выполнять все перечисленные работы по содержанию мест общего пользования, управляющая компания обязана заключать договоры со сторонними подрядными организациями. Им и уходит основная часть средств, собираемых с жильцов.

Платить приходится аварийным службам, МУП «Спецавтохозяйство» за вывоз мусора, ОАО «Архангельскоблгаз» за обслуживание внутридомового газового оборудования, компаниям, занимающимся дезинфекцией и дератизацией; зимой необходимо привлекать транспорт для механизированной уборки от снега междворовых проездов и т.д.

Кроме того, УК выплачивает банковские проценты за приём платежей, которые вносят граждане. Кстати, выставление квитанций тоже стоит денег, поэтому из статьи «содержание мест общего пользования» оплачиваются услуги расчётного центра. Также из этих средств выплачивается заработная плата работникам управляющей компании, в том числе уборщицам, дворникам, мусорокамерщикам, которые трудятся непосредственно на доме. Последних, кстати, нужно ещё снабдить необходимым инвентарём для работы, обеспечить охрану их труда, технику безопасности. И вопреки расхожему мнению заработные платы у сотрудников управляющих компаний весьма скромные.

Как мы видим, расходы УК далеко не ограничиваются «латанием дыр» в подвале и подметанием подъездов. Суммы, если плюсовать всё, получаются немаленькие, но многие собственники просто не хотят считать. Собирают, условно говоря, пять тысяч, а работ требуют на 50! Но так же не бывает! Затрат очень много, строительные материалы и инвентарь постоянно дорожают, при этом тарифы в некоторых многоэтажках остаются на уровне 2007 года.

В соответствии с Жилищным кодексом размер платы за жилищные услуги утверждается на общем собрании собственников жилья. Этих средств должно хватать на

выполнение указанного минимального перечня работ и услуг. На практике всё гораздо сложнее: содержать дом достойным образом при тарифе в 10-15 рублей с квадратного метра очень тяжело, приходится экономить каждую копейку. Сегодня в Архангельске экономически обоснованный тариф на обслуживание многоквартирного дома составляет 30 рублей с «квадрата».

Так что предложения управляющих компаний повысить плату за содержание и текущий ремонт не стоит воспринимать как стремление обогатиться за счёт людей. К формированию и утверждению тарифов нужно относиться рационально, учитывая существующие экономические условия и продолжающийся рост цен.

Необходимо сказать, что вся информация о работе управляющей компании доступна. Её можно найти на сайте СРО «Гарант» www.gkhgarant.ru и сайте Реформа ЖКХ www.reformagkh.ru, а также получить непосредственно в своей управляющей компании. И если жильцы сомневаются в том, что УК эффективно тратит их средства, неплохо бы им присутствовать на собраниях. А то ведь получается, что требовать каждый готов, а как нужно поучаствовать в жизни дома – всем некогда...



КОНКУРС «ЛУЧШИЙ ДВОРИК»

ЧЕСТВУЕМ ПОБЕДИТЕЛЕЙ!

Лето закончилось, а вместе с тем пришло время подводить итоги нашего традиционного конкурса «Лучший дворик». В этом году НП «СРО УН «Гарант» решило отметить сразу троих финалистов, каждый дом в своей номинации.

За оригинальный подход к оформлению придомовой территории награждаются активисты дома на **Красных Партизан, 17, корп. 2** (ООО «Управляющая Компания Соломбала»).

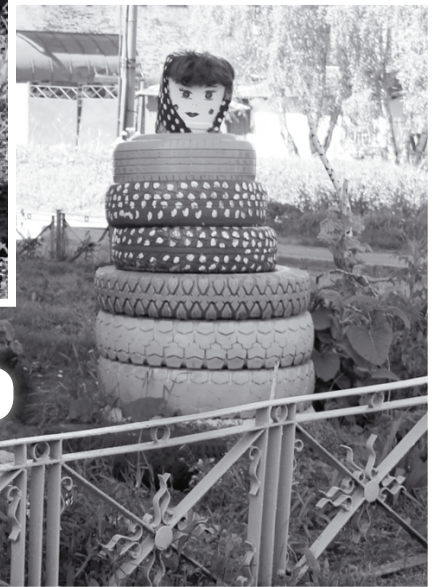
За личный вклад в обустройство придомовой территории награждается жительница дома на **Беломорской Флотилии, 4** – **Валентина Николаевна Березина** (ООО «РСК «Метелица+»).

Самым цветущим двориком признана придомовая территория на **Новгородском, 41** (ООО «Городская Управляющая Компания-3»).

НП «СРО УН «Гарант» и редакция газеты «Управдом» благодарят всех неравнодушных жителей, стремящихся преобразить территории вокруг своих многоэтажек. Ваш труд крайне важен, не останавливайтесь на достигнутом!



Красных Партизан, 17, корп 2



Беломорской Флотилии, 4



Новгородский, 41

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Участок Варавино-Фактория: 47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Октябрьский: 46-02-39, 09.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Ломоносовский: 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Майская Горка: 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Соломбальский округ: 23-07-96, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

ООО «РСК«Метелица+»: 23-32-56, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Единая аварийная служба: 44-70-88, 17.00 – 08.00 (пн-пт), выходные и праздничные дни – круглосуточно

Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:
47-54-77, 47-54-78

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ: Горгаз – аварийная: 04, 23-62-87;

Водоканал – диспетчерская: 68-46-59;

Энергосбыт – справочная: 49-44-79