

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

2-3 НАШИ
ПРОФЕССИОНАЛЫ

4-5 ПОРТРЕТ:
ДИРЕКТОР УК «ЦЕНТР»
МАРИЯ ХАСАНОВА

6-7 КАПРЕМОНТ:
ЛИКБЕЗ ДЛЯ
СОБСТВЕННИКА



S Марта

**Милые дамы!
От всей души поздравляю вас
с Международным женским днем – 8 Марта!**

В этот замечательный день мы, мужчины, говорим вам спасибо за вашу доброту и нежность, мудрость и терпение. Мы гордимся вашими профессиональными успехами, ценим ваш труд и вашу поддержку. Особенно хотелось бы поблагодарить женщин, занятых в сфере ЖКХ, за их нелегкий, но такой необходимый труд. Милые архангелогородки! От всей души желаем вам крепкого здоровья, молодости и красоты, благополучия и процветания, любви и семейного счастья, успехов во всех начинаниях и уверенности в завтрашнем дне! Пусть сбываются ваши мечты, светятся любовью глаза! Пусть мир и согласие всегда сопутствуют вам, а родные и близкие ценят вас и дарят внимание и заботу.

**Директор НП «СРО УН «Гарант»
Алексей Тропин**

С ПРАЗДНИКОМ!

Для начальника участка по содержанию и благоустройству управляющей компании РСК «Метелица+» Натальи Витальевны Самохваловой 8 Марта неразрывно ассоциируется с любимой профессией. В ЖКХ она пришла 26 лет назад как раз в канун этого праздника. За долгие годы работы Наталья Витальевна ни разу не пожалела о своем выборе. «Я искренне люблю свою профессию, считаю, что жилищно-коммунальное хозяйство – моё призвание», – говорит она.



Начальник участка
ООО РСК «Метелица+»
Наталья Самохвалова
дворник Сергей Ковач

ЖКХ – МОЁ ПРИЗВАНИЕ...

«Часто приходится слышать мнение о том, что нельзя заикливаться на работе. Но лично я просто не могу иначе. Просыпаясь утром, сразу начинаю строить планы на трудовой день. Наверное, потому что искренне люблю дело, которым занимаюсь, я ни разу не задумалась о смене профессии», – рассказывает Наталья Самохвалова.

В юности Наталья Витальевна выучилась на бухгалтера, но вскоре поняла, что монотонная работа не для нее. Совсем другое – сфера ЖКХ. Здесь каждый день не похож на предыдущий. Находишься в постоянном движении, чувствуешь, что приносишь людям пользу.

«Для кого-то, к примеру, в тягость постоянное общение с жильцами, мне же, напротив, нравится находить подход к каждому», – говорит Наталья Самохвалова. – Если из 10 человек хотя бы один сказал тебе «спасибо», чувствуешь душевный подъем, понимаешь, что занимаешься нужным делом. Сейчас я уже доработала до пенсионного возраста, но никак не могу успокоиться и сидеть дома. Что и говорить, если даже в отпуске тянет поработать».

Долгие годы она трудилась мастером. В пору застройки Соломбалы лично выдавала ключи от новеньких квартир многим нынешним солом-

бальцам. Сегодня в ее ведении как начальника участка 27 многоэтажных домов. Наталья Самохвалова следит за содержанием чердаков и подвалов, контролирует работу дворников, уборщиц, мусорокамерщиков. Благоустройство придомовой территории – также зона ее ответственности.

«В работе, как и в жизни, важно чувствовать надежное плечо коллег, – считает женщина. – Дом как живой организм, одно вышло из строя – потянутся и другие проблемы. Важно, чтобы каждый сотрудник был всегда на своем месте».

Сама Наталья Витальевна не жалеет ни сил, ни времени на обучение азам профессии молодых сотрудников. «Хочется вырастить себе достойную смену, чтобы со спокойным сердцем уходить в отпуск и не бояться за состояние домов», – улыбается она

Жилфонд управляющим компаниям в 2006 году был передан в запущенном состоянии. Капитальный ремонт не проводился годами, но самое тяжелое было переломить отношение собственников к своему жилью. Многие продолжали надеяться на помощь государства. Сейчас, признается начальник участка, работать стало интереснее. Жильцы начинают осознавать себя хозяевами дома, выбирают, какие работы провести в первую очередь.

Кардинально поменялось отношение собственников к придомовым территориям.

«Я прекрасно помню, как мы начали облагораживать двор дома на Советской, 17, к. 2, как вместе с жильцами принесли со стройки тяжелую доску для качелей, – рассказывает Наталья Самохвалова, – затем выкорчевали пни, дальше – больше. Сейчас многоэтажка занимает призовые места на конкурсах по благоустройству. Двор становится краше с каждым годом».

На Беломорской флотилии, 4 летом покрасили все заборчики, скамейки, урны, качели. Смотришь сейчас, и глаз радуется ярким деталям.

«Когда собственники видят работу управляющей компании, сами начинают включаться процесс благоустройства, – говорит Наталья Витальевна. – На Никольском, 92 отремонтировали кровлю, подвал, а нынешним летом жильцы просят завезти землю, хотя разбить во дворе клумбы».

Наталья Самохвалова признается, что ее мечта – видеть родной город всегда чистым и ухоженным. Она сама никогда не бросит даже автобусный талончик на землю и очень надеется, что со временем все жители нашего города будут поступать так же.

РАБОТАЮ НЕ РАДИ ДОБРЫХ СЛОВ...

Жительницу дома ул. Кононова, 2 (ООО «Управляющая компания «Мой Дом») Ираиду Васильевну Грибанову можно смело называть профессиональным дворником. Вот уже 10 лет она каждый день в любую погоду выходит на «боевое дежурство». Работ по уборке во дворах хватает и зимой, и летом. Халтурить Ираида Васильевна не привыкла, к профессиональным обязанностям подходит со всей ответственностью. В снегопады женщина даже в свой единственный на неделе выходной – воскресенье – трудится. Не ради добрых слов, признается она, главное, чтобы не было недовольных.

«На похвалу наши люди скупы. Да я, честно говоря, даже не жду какой-то благодарности. Это, прежде всего, моя работа, которая должна быть выполнена качественно», – считает Ираида Васильевна.

Десять лет назад пойти в дворники женщину заставила сама жизнь. На предприятии сократили, не дав немного доработать до пенсии. В службе занятости, куда она сразу же обратилась, долгое время не могли подобрать подходящую работу.

«Я решила не терять время зря и сама устроилась дворником – пусть небольшой, но стабильный доход. К тому же никогда не умела сидеть без дела», – вспоминает Ирина Грибанова.

В начале, признается она, работать было сложно чисто физически. Попробуй несколько часов к ряду покидать снег. Но потом втянулась, так и работает до сих пор. «Сами знаете, какие у нас пенсии, поэтому, пока есть силы, нужно трудиться», – считает Ираида Васильевна.

В работе женщина видит и другие плюсы: физический труд, еще и на свежем воздухе, помогает держать себя в тонусе.

«На Кононова, 2 мы с семьей переехали три года назад, – рассказывает Ираида Васильевна. – Здесь, естественно, был свой дворник, но убирал не очень хорошо, частенько и вовсе не выходил на работу. Понаблюдав за ситуацией, я обратилась в управляющую компанию и предложила принять меня дворником».

Рабочий день у Ираиды Грибановой начинается в 5-6 утра и длится часенько до обеда. Первым делом она чистит дорожки, чтобы жильцам не пришлось утром пробираться по сугробам. Затем – остальную придомовую территорию, которая на Кононова, 2 очень большая.

Если зимой главная забота снег и наледь, то летом приходится постоянно убирать мусор. В доме далеко не все жильцы аккуратные. Некоторые могут пакет с мусором



Рабочий день дворника Ираиды Грибановой начинается в 5-6 утра и длится часенько до обеда.

прямо из окна выкинуть. «Так что работа дворника еще и опасная, – смеется Ираида Васильевна. – Под окнами сор убираешь и думаешь, как бы пивная бутылка в голову не прилетела».

Очень хочется, чтобы наш двор, наш город в целом всегда был чистым и ухоженным, – признается Ираида Грибанова. – Я сама не привыкла жить в грязи, потому работаю всегда на совесть. Надеюсь, что со временем всё больше архангелогородцев будут стремиться к чистоте».

В связи с этим хочется призвать жильцов быть чище, ведь двор – тоже наш дом. Уважайте труд дворников и уборщиц, которые работают на наше благо. Совсем скоро наступит весна, и Архангельск ждет двухмесячник по уборке города, который продлится с 14 апреля по 14 июня. Не оставайтесь в стороне, выходите на улицы и помогите навести чистоту в нашем большом общем доме – Архангельске.

Мария ХАСАНОВА:

«ВАЖНО ОСТАВАТЬСЯ ЧУТКИМ ЧЕЛОВЕКОМ»

«Отработав годы в сфере ЖКХ, важно сохранить в себе безразличие и искреннее стремление решить возникающие у жильцов коммунальные проблемы», – считает директор ООО «Управляющая Компания «ЦЕНТР» Мария Борисовна Хасанова. Молодая девушка на самом деле опытный работник. В жилищно-коммунальном хозяйстве она уже более 10 лет.

Пройдя путь от управдома до руководителя компании, Мария Хасанова во главу угла ставит внимательное отношение к нуждам и заботам жильцов.



– Мария Борисовна, Вы начали свой профессиональный путь в должности управдома, несколько лет работали заместителем директора УК, а полтора года назад возглавили управляющую компанию «ЦЕНТР». Не было ли страшно брать на себя такую серьезную ответственность, все же в Вашем ведении восемь многоэтажек?

– Был не страх, а скорее, осознание ответственности, которая на меня возлагается. Морально я была готова к новой ступени. Накопленный к тому времени опыт работы в ЖКХ позволил быстро вникнуть в ситуацию по каждому дому. К тому же у нас очень дружный коллектив, атмосфера взаимопомощи и взаимовыручки здорово стимулирует.

Я считаю, что мне очень повезло и с домами. В каждом на тот момент была создана инициативная группа из активных и, что крайне важно, здравомыслящих, понимающих собственников. Сегодня – это Советы домов, которые непосредственно участвуют в управлении своими многоквартирными домами. Небезразличные к судьбе дома жильцы – актив управляющей компании, без их помощи выстроить эффективную работу было бы гораздо сложнее.

Председатели и члены Советов домов не просто интересуются, они именно живо вникают во все процессы управления. Сегодня многое меняется в законодательстве, активисты изучают правовые аспекты, чтобы впоследствии грамотно и аргументированно доносить свою позицию до остальных жильцов. Специалисты управляющей компании, в свою очередь, проводят с представителями Советов домов обучающие встречи, где рассказывают о новшествах в жилищном законодательстве, разъясняют непонятные или спорные правовые моменты.

На мой взгляд, такая работа крайне важна. Инициативные собственники становятся проводниками важной для каждого жильца информации. Логично, что люди больше доверяют соседу, проживающему с ним в одном доме, нежели самому квалифицированному сотруднику УК.

Сегодня у нас ни одно голосование не проходит без деятельного участия Советов домов. Члены Совета, поговорив с остальными жильцами дома, принимают решение о видах необходимых работ, обеспечивают проведение самого голосования, а впоследствии контролируют качество выполненного ремонта.

– Какие масштабные работы капитального характера проведены на домах УК «ЦЕНТР» и что планируется сделать?

– Начну с того, что большая часть наших многоквартирных домов вошла в программу капитального ремонта в 2010 году. Субсидии Фонда ЖКХ позволили привести дома в порядок, ведь самостоятельно УК и соб-

ственникам на это потребовалось бы много времени в силу ограниченности финансов. Тем не менее, работы остается много, особенно по домам, так и не попавшим в федеральную программу.

В начале 2013 года прошли общедомовые собрания собственников, на которых были повышены тарифы уже с учетом запланированных работ. Благодаря этому на **Садовой, 21** произведена замена розлива холодного и горячего водоснабжения, отремонтирован тепловой узел. В доме также необходимо произвести капитальный ремонт кровли, заменить поквартирные стояки холодного и горячего водоснабжения, сделать косметический ремонт в подъездах.

На **Комсомольской, 45, к. 1** проведен косметический ремонт в двух подъездах; на **Ломоносова, 281** привели в порядок тепловой узел. На **Комсомольской, 43** и **Свободы, 31** запланирована замена почтовых ящиков. На **Свободы, 25** собственники решают: заменить водосточные трубы или отремонтировать фасад. Здесь очень активный дружный Совет дома, благодаря которому удалось провести много работ.

Достаточно проблемный с точки зрения технического состояния дом на Ломоносова, 281. Многоэтажка, несмотря на усилия управляющей компании, так и не попала в федеральную программу капремонта. В настоящее время здесь требуется ремонт кровли, системы ХВС и ГВС, замена канализации. Жильцы прекрасно понимают, что проводить работы нужно как можно скорее и готовы собирать дополнительные средства. Собственники даже выступили с инициативой после начала действия новой системы капремонта собирать деньги сверх установленного в области тарифа в 6 рублей. Уверена, что с таким подходом мы постепенно всё сделаем.

– Мария Борисовна, хочется поздравить Вас с 8 Марта. Так уж сложилось, что в сфере ЖКХ трудятся преимущественно женщины. Наверное, это

правильно, ведь именно женщины всегда хранили тепло и создавали уют в доме...

– Действительно, в ЖКХ что ни профессия, то с женским лицом. Хотя нас и называют слабым полом, мы можем сделать очень многое: и коня на скаку остановим, и в горящую избу войдем. Если говорить серьезно, то женщины более чуткие к проблемам другого. Мы терпеливы, умеем слушать, природой в женщинах заложено стремление создавать уют, а стало быть, решать коммунальные неурядицы. Все эти качества – ключевые для работника жилищно-коммунального хозяйства. С жильцами мы поддерживаем хорошие отношения, двери управляющей компании всегда открыты. Говорить, что проблем в домах нет, – значит, лукавить. Но сотрудники УК всегда стремятся во взаимодействии с жильцами по мере сил и возможностей оперативно решать их.

*От души поздравляю,
милых дам с 8 Марта!*

*Пусть в вашей душе
всегда будет весна!*

КАПРЕМОНТ: ЛИКБЕЗ ДЛЯ СОБСТВЕННИКА

В адрес НП «СРО УН «Гарант» продолжают поступать вопросы, касающиеся определения способа формирования фонда капитального ремонта. Даём разъяснения по наиболее актуальным из них:

– В какой срок собственники помещений многоквартирного дома должны выбрать способ формирования фонда капитального ремонта?

– В соответствии с законом Архангельской области от 02.07.2013 № 701-41-ОЗ «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Архангельской области» решение об определении способа формирования фонда капитального ремонта должно быть принято и реализовано собственниками помещений в течение четырех месяцев после официального опубликования региональной программы.

Решение об определении способа формирования фонда капитального ремонта принимается на общем собрании собственников помещений многоквартирного дома.

– Какие способы формирования капитального ремонта могут выбрать собственники?

– Собственники могут принять решение о формировании фонда капитального ремонта:

- на специальном счете;
- на счете регионального оператора.

– Могут ли жильцы дома, находящегося под управлением УК, создать специальный счет, и кто будет владельцем этого счета?

– Могут, но в этом случае владельцем специального счета будет региональный оператор.

– Что обязательно должно быть отражено в протоколе общего собрания, если собственники помещений решили размещать средства на капитальный ремонт на специальном счете?

– В соответствии с областным законом, в случае если собственники помещений в качестве способа формирования фонда капитального ремонта выбрали формирование его на специальном счете, решением общего собрания собственников помещений должны быть определены:

1) размер ежемесячного взноса на капитальный ремонт многоквартирного дома, который не должен быть менее чем минимальный размер взноса на капитальный ремонт



многоквартирного дома (постановлением правительства Архангельской области от 26.12.2013 № 613-пп установлен минимальный размер взноса на 2014 год – 6,10 рублей, на 2015 год – 6,37 рублей, на 2016 год – 6,66 рубля.);

2) перечень услуг и (или) работ по капитальному ремонту многоквартирного дома в составе не менее чем состав перечня таких услуг и (или) работ, предусмотренный региональной программой;

3) сроки проведения капитального ремонта многоквартирного дома, которые не могут быть позднее планируемых сроков, установленных региональной программой;

4) владелец специального счета;

5) кредитная организация, в которой будет открыт специальный счет.

– Куда и кто должен сообщить о выборе способа формирования фонда капитального ремонта?

– Если собственники определили регионального оператора в качестве владельца специального счета, то в течение 5 дней со дня открытия счета региональным оператором в государственную жилищную инспекцию Архангельской области должны быть переданы:

1) уведомление о выбранном собственниками помещений способе формирования фонда капитального ремонта;

2) копия протокола общего собрания собственников помещений о принятии решения о формировании фонда капитального ремонта на специальном счете;

3) справка банка об открытии специального счета.

Обращаем особое внимание управляющих компаний и собственников помещений многоквартирных домов на то, что решение о способе формирования фонда капитального ремонта может быть принято только после опубликования региональной программы.

– За счет каких средств оплачиваются услуги банка по открытию и содержанию специального счета на капитальный ремонт? На какие статьи могут направляться средства этого счета?

– Услуги банка за открытие и обслуживание специально-го счета на капитальный ремонт оплачиваются собственниками общего имущества в МКД, формирующими фонд капитального ремонта на специальном счете.

Средства фонда капитального ремонта, согласно статье 174 Жилищного кодекса РФ, могут использоваться только для оплаты услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, разработки проектной документации, оплаты услуг по строительному контролю, погашения кредитов, займов, полученных и использованных в целях оплаты указанных услуг, работ, а также для уплаты процентов за пользование такими кредитами, займами, оплаты расходов на получение гарантий и поручительств по таким кредитам, займам.

– Кем осуществляется предъявление квитанций собственникам помещений на уплату взносов на капитальный ремонт в случае, если собственники выбрали способ формирования фонда капитального ремонта на специальном счете, открытом на имя регионального оператора?

– Согласно статье 171 Жилищного кодекса РФ, в случае формирования фонда капитального ремонта на счете регионального оператора собственники помещений в многоквартирном доме уплачивают взносы на капитальный ремонт на основании платежных документов, предоставленных региональным оператором, в сроки, установленные для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, если иное не установлено законом субъекта Российской Федерации.

Жилищным кодексом Российской Федерации не установлена обязанность владельца специального счета по несению расходов за его обслуживание, выставление квитанций и прочее.

В случае формирования фонда капитального ремонта на специальном счете в решении собственников следует учитывать: выбор лица, уполномоченного на открытие специального счета и совершение операций с денежными средствами, находящимися на специальном счете, в том числе, когда этим лицом является региональный оператор, финансирование представляемых для оплаты взносов на капитальный ремонт платежных документов и способ их выставления.

**По материалам сайтов:
www.gkh.dvinaland.ru, www.fondgkh.ru**

А У ВАС ОТКЛЮЧАТ ГАЗ...

Правительство РФ 17 февраля приняло Постановление № 112, по которому количество периодов неоплаты за газ, при которых возможно применение санкций по ограничению (отключению) подачи газа, сокращено с трех до двух месяцев. Сокращен также период уведомления потребителя перед введением санкций – до 20 суток, сообщает РИА Новости.

Согласно п. 45 (подпункт «в») Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан (далее – Правила), утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 г. № 549, поставщик газа вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по поставке газа, в том числе в случае неоплаты или неполной оплаты потребленного газа в течение трех расчетных периодов подряд, то есть 90 дней.

При этом п. 46 указанных Правил обязывает поставщика газа направить абоненту два уведомления о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах за 40 и 20 календарных дней. Кроме того, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утверждены постановлением от 6 мая 2011 г. № 354 (п. 119) потребителю-должнику за 30 суток направляется уведомление о возможной приостановке поставки газа.

По информации Минэнерго России, задолженность населения за поставленный газ по состоянию на 1 декабря 2013 года достигла 45 млрд рублей. Такому накоплению задолженности способствует то, что поставщик имеет право начать проводить мероприятия воздействия на неплательщиков за поставленный газ только при прохождении 130 дней после начала неоплаты.

Постановление сокращает число периодов неоплаты, при которых возможно применение санкций по ограничению (отключению) подачи газа, с трех до двух, а также период уведомления потребителя перед введением санкций до 20 суток.

АКТУАЛЬНО

ВНИМАНИЕ НА КРЫШИ: *как не попасть под снежную глыбу?*

Сейчас по всей области возможен сход с крыш снега и падение сосулек, ведь температура около нуля, а оттепель – самое время для схода снежных «шапок». Сотрудники регионального МЧС призывают архангелогородцев быть предельно осторожными. Снег и наледь отнюдь не так безобидны, как может показаться. Некоторые куски наледи и сугробы снега, что срываются с крыш в период оттепели, могут достигать сотен килограмм и нести серьезную опасность жизни и здоровью.

Снег при оттепели становится тяжелым, а при понижении температуры воздуха покрывается настом и уплотняется. Таким образом, на крышах появляются тяжелые снежные глыбы с ледяной коркой. Иногда это сплошной монолит из плотного снега – фирна. Попав под удар такой глыбы, человек может получить серьезную травму. Вполне ощутимо в материальном плане могут пострадать и автомобилисты, на чье авто с крыши сорвется «комочек» снега со льдом.

О том, чего ожидать от установившейся нулевой температуры, рассказывает **начальник группы информационного обеспечения деятельности Главного управления МЧС России по Архангельской области Дмитрий ЧИСТЯКОВ**. «Внимание! При температуре -2°C и выше с крыш валятся снежные глыбы и сосульки. Многие из них имеют более чем внушительные размеры. Будьте осторожны, смотрите не

только под ноги, но и поверх – выберите пути передвижения так, чтобы не ходить близко к стенам домов. Опасная зона у скатных крыш, особенно у многоэтажных зданий, составляет до 4-5 метров – именно на такое расстояние способна улететь подтаявшая глыба слежавшегося снега. Вес снежных глыб, «натянувших» влаги из воздуха, может достигать сотен килограмм!

Сосульки также таят в себе немалую опасность: некоторые способны весьма ощутимо «подрихтовать», например, припаркованный автомобиль. Что уж говорить о пешеходах! Остается лишь посоветовать выбирать пути движения так, чтобы они пролегали на удалении от стен зданий, на которых есть сосульки.

Единственный вариант, который может быть рекомендован без опасений, – это оценивать свои пути продвижения. Обращайте внимание на сигнальные ленты ограждений. И обязательно обращайтесь на эту проблему внимание

детей. Разучите с ними двустишие: «Минус два и выше – берегитесь крыши!». Именно при такой температуре и начинаются неприятности с крыш. А малышей просто не оставляйте одних без присмотра».

Управляющие компании, входящие в СРО «Гарант», ведут постоянную работу по обеспечению безопасности на внутридворовых и придомовых территориях, а также по очистке крыш многоквартирных домов от снега и наледи. При необходимости привлекается снегоуборочная техника. Однако собственники должны понимать, что мероприятия эти отнюдь не дешевые. Так, один час работы снегоуборочного трактора в среднем составляет 1200–1300 рублей. При утверждении плана работы управляющей компании на год жильцы на общем собрании вправе внести в него дополнительные работы по содержанию придомовой территории.

Уважаемые граждане! Убедительно просим вас сообщать в информационную службу СРО «Гарант» (**43-22-11**) все случаи ненадлежащего содержания управляющими компаниями придомовых территорий и кровель многоквартирных домов.

**По материалам пресс-службы МЧС
Архангельской области**

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Участок Варавино-Фактория:

47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Октябрьский:

46-02-39, 09.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Ломоносовский:

46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Майская горка:

46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Соломбальский округ:

23-07-96, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

ООО «РСК «Метелица+»:

23-32-56, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Единая аварийная служба: 44-70-88,

17.00 – 08.00 (пн-пт),

выходные и праздничные дни – круглосуточно

Единая диспетчерская служба

по ремонту лифтов:

47-54-77, 47-54-78

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

Горгаз – аварийная: 04, 23-62-87;
Водоканал – диспетчерская: 68-46-59;
Энергосбыт – справочная: 49-44-79