

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

4

**КАПРЕМОНТ:
ТАРИФ УТВЕРДИЛИ,
ПРОГРАММЫ ВСЁ НЕТ**

5

**СРО ЗАЩИЩАЕТ
ИНТЕРЕСЫ ЖИЛЬЦОВ**

6-7

**ИЗ-ЗА ДОЛГОВ
ЛИШИЛАСЬ
КВАРТИРЫ**

ТЕМА НОМЕРА

БЛАГОДАРЯ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ

*Ремонты
в архангельских
домах идут
непрерывно.*

Управляющие компании, входящие в НП «СРО УН «Гарант», подводят итоги работы уходящего года, и собственники ставят перед ними уже новые задачи. Активность жильцов может только радовать. Еще пару лет назад УК в буквальном смысле бились за внимание и интерес людей к своему жилищу. Но с появлением Советов домов ситуация в корне изменилась, собственники начали принимать непосредственное участие в управлении своим домом, на смену безразличию пришли инициатива и хозяйский подход. Собственники перестали ждать милости от государства, повышают тарифы, а в случае необходимости собирают деньги на тот или иной вид работ дополнительно.



Управдом и член Совета дома Комсомольской, 9, к. 2 Надежда Андреевна Борзова в подвале дома – тепловой пункт в отличном состоянии.

► **В группе управляющих компаний «Октябрьский»,** по словам **директора Дмитрия Сергеевича Орловского,** собственники домов постепенно повышают тарифы, и появляется возможность проводить необходимые и дополнительные работы. В 2013 году на **Комсомольской, 9** заменили розлив ГВС, и вскоре подъезды оборудуют датчиками движения для экономии общедомового электричества. В соседнем доме на **Комсомольской, 9, корп. 1** заменили кабину лифтов, установили прибор учета холодной воды, идут работы по установке датчиков движения.

Общедомовой счетчик учета холодной воды установлен на **Комсомольской, 9, корп. 2.** В подвале многоэтажки сухо и чисто. **Управдом, член Совета дома Надежда Андреевна Борзова** демонстрирует тепловой узел, который в очень хорошем состоянии.

«Благополучие нашего дома – заслуга председателя Совета дома Нины Николаевны Яковлевой, – говорит управдом. – Недавно она скоропостижно ушла из жизни. Для всех нас это большая утрата. Жильцы дома выражают искренние соболезнования родным и близким Нины Николаевны».

Дом на **Вологодской, 24** вошел в отопительный сезон с новым автоматическим тепловым пунктом. На **Логинова, 8** скоростной водоподогреватель заменили на пластинчатый теплообменник; на **Самойло, 10** провели косметический ремонт в 5-м подъезде, все подъезды оборудовали датчиками движения. На **Обводном, 44** сделали «косметику» в 1 и 2 подъездах с заменой почтовых ящиков. На **Троицком, 123** провели косметический ремонт во 2-м подъезде и установили новые почтовые ящики.

На **Самойло, 8** планируется ремонт розлива ГВС, подрядчик уже закупает материал. На **Суворова, 11, корп. 1** запланирован ремонт кровли. К работам приступят, как только будет благоприятная погода. На **Сов. космонавтов, 191, корп. 1** собственники проголосовали за установку общедомовых приборов учета на электричество и холодную воду. На **Воскресенской, 96, корп. 1** запланирована установка датчиков движения и новых почтовых ящиков в 1, 2 и 3-м подъездах. На **Троицком, 121, корп. 1; 2 и 3** будут



Управдом Красных партизан, 14, к. 1 Галина Николаевна Устинова демонстрирует свежевыкрашенные стены подъездов и новые почтовые ящики.

установлены общедомовые счетчики электричества.

Собственники жилья Ломоносова, 285 никак не могут проголосовать за замену розлива ХВС. Работы дому крайне необходимы, розлив находится в ужасном состоянии. Для положительного решения не хватает голосов собственников, однако люди продолжают игнорировать проблему.

В жилом доме № 6 по ул. Суворова уже давно необходимо выполнить работы по ремонту кровли, замене розлива отопления и стояков отопления, но собственники жилья не голосуют за повышение тарифов. А с действующими на сегодня («содержание» – 5,90 руб. с кв. метра, «текущий ремонт» – 3,60 руб.) – управляющая компания такие ремонты планировать не может. В доме проводятся только работы аварийного характера.

В группе компаний «Соломбала» все крупные ремонты жильцы проводят за счет целевых сборов. Существующие тарифы не позволяют за короткое время аккумулировать значительную сумму средств, а откладывать проведение некоторых работ просто нельзя.

«В 2013 году все наши дома проголосовали за повышение тарифов и дополнительный сбор средств, –

отмечает **директор группы компаний «Соломбала» Ирина Алексеевна Дуганова.** – В результате сделать удалось многое».

На **Кедрова, 15** собственники по статье «текущий ремонт» в течение года дополнительно собирают по 17,67 рублей с кв. метра. На эти деньги в 10-этажке заменят все квартирные стояки холодного и горячего водоснабжения, а также стояки полотенцесушителей. Объем работ очень большой, в настоящее время ремонт проведен в половине дома. Работы будут продолжены.

На **Красных партизан, 28** планируется замена розлива ГВС с 6-го по 9-й подъезды. В четырех подъездах выполнен косметический ремонт, установлены новые почтовые ящики и тамбурные двери. Впереди ремонт еще трех подъездов. Собственники многоэтажки в течение года дополнительно собирают по 6,55 рублей с кв. метра.

Одни из самых масштабных работ идут сейчас на **Гагарина, 11.** В доме полностью меняют систему электрообеспечения. По словам **председателя Совета дома Галины Алексеевны Казаниной,** состояние электрики вызвало большие опасения у жильцов, поэтому ремонт решили не откладывать.

Собственники проголосовали за дополнительный сбор – по 13,87 рубля с кв. метра в течение года.

Во время ремонта, наконец, навели порядок с подключением к электричеству потребителей нежилых помещений (банк, магазины, заведения общепита), находящиеся в подвальном помещении и на первом этаже дома. Все организации теперь подключены до общедомового прибора учета электрической энергии дома, так что никакой путаницы в расчетах не будет.

На Гагарина, 11 также планируется косметический ремонт в одном подъезде и установка общедомового прибора учета холодной воды. Сейчас председатель и члены Совета дома пристально изучают сметы ремонтных работ и уже подумывают об установке в доме автоматического теплового пункта. Для Архангельска с частыми перепадами температуры автоматика становится все актуальнее – позволяет избежать «перетопов», а соответственно, снизить счета за отопление.

К примеру, на Гагарина, 1 в 2013 году автоматический тепловой узел установили. Датчики реагируют на температуру воздуха, подача теплоносителя снижается или повышается в зависимости от погодных условий.

На Полярной, 25, к. 1 заменили розлив ГВС, установили новые по-

чтовые ящики и тамбурные двери. На очереди – счетчики на электричество и холодную воду. Жильцы на Адмирала Кузнецова, 27 ждут установки на лестничных площадках новых пластиковых окон. Дополнительный сбор в доме – 9,25 рублей с кв. метра.

Управдом Красных партизан, 14, к. 1 Галина Николаевна Устинова без гордости демонстрирует свежеразкрашенные стены подъездов и новые почтовые ящики. Недавно в пяти подъездах дома сделали «косметику», установили датчики движения на свет, а на улице – ограждения газонов. «Всегда приятно заходить в чистый и красивый подъезд, – говорит Галина Устинова. – После косметического ремонта дом просто преобразился. Надеюсь, нам удастся надолго сохранить его в таком прекрасном виде».

По словам Ирины Дугановой, в последнее время собственники стали гораздо активнее и с готовностью включаются в процесс управления своим домом. Председатели Совета дома взаимодействуют с руководителями УК, могут напрямую позвонить для решения того или иного насущного вопроса.

Как правило, председателем Совета дома становится самый небезразличный, инициативный житель, всеми силами стремящийся навести порядок

в родном жилище. Но, наученный негативным опытом, наш народ порой склонен не доверять гражданам, ставящим общественные интересы выше собственных. Люди рассуждают так: «Раз человек берется за это дело, то явно что-то хочет выиграть для себя».

Большинство людей так и не осознало, что государство установило новые правила взаимодействия с жителями многоквартирных домов. Сегодня без Совета, состоящего из активистов и грамотного председателя, трудно решить хоть один серьезный вопрос в интересах данного дома. Ничего не поменяется, если собственники не будут солидарны в своих требованиях по отношению к власти, к управляющей организации, но самое главное, к самим себе. Стоит уже понять, что от активности собственников, проявленной через «зубастые» Советы домов, можно на самом деле добиться многого. Особенно важно иметь активный Совет дома именно сейчас, когда формируется региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов.

И все же главная обязанность Совета состоит в решении текущих вопросов, считает Ирина Дуганова. В домах, где сформированы активные, неформальные, сотрудничающие с управляющей компанией Советы, готовые отстаивать права жильцов на комфортное проживание, преобразятся подъезды, появятся и современные детские площадки, и парковки для автовладельцев своего дома, засияют и зазеленеют дворы, решатся другие насущные проблемы жителей.



На Гагарина, 1 в 2013 году установили автоматический тепловой узел. Датчики реагируют на температуру воздуха, подача теплоносителя снижается или повышается в зависимости от погодных условий.



ТАРИФ УТВЕРДИЛИ, ПРОГРАММЫ ВСЁ НЕТ...

Архангельская область готовится к переходу на новую систему капремонта. После длительных обсуждений был установлен минимальный размер взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах. На 2014 год он составляет 6,1 рубля за квадратный метр в месяц, на 2015 год – 6,37; на 2016 год – 6,66 рубля. Однако региональная программа, без которой переход на новую систему невозможен, до сих пор в разработке.



«Региональная программа в настоящий момент формируется, специалисты ГАУ «Управление информационно-коммуникационных технологий Архангельской области» и министерства ТЭК и ЖКХ ведут работу по созданию базы данных всех многоквартирных домов, которая будет размещена на региональном портале ЖКХ», – пояснил **министр ТЭК и ЖКХ Архангельской области Игорь Годзиш**.

«Мэрия Архангельска на данный момент сформировала весь перечень многоквартирных домов. Приоритет отдается деревянным домам, которые требуют первоочередных, неотложных мер по проведению капремонта», – сообщил **заместитель мэра Архангельска по городскому хозяйству Святослав Чиненов**.

После того как база данных будет интегрирована в портал ЖКХ, каждый житель области сможет ознакомиться с информацией об объеме средств, поступающих на счет фонда, сроках проведения капремонта в конкретном доме и перечнем работ, которые будут проводиться в ходе будущего капитального ремонта.

В областном правительстве уверяют: времени, чтобы определиться,

у жителей области будет достаточно. По закону, с момента опубликования региональной программы капремонта до появления в почтовых ящиках северян квитанций с новой графой за капремонт должно пройти не менее четырех месяцев.

Однако самим владельцам жилья после официального опубликования региональной программы с перечнем домов для капремонта будет дан лишь **месяц, чтобы добровольно принять решение об определении способа формирования фонда капитального ремонта**. Комментируя этот процесс, Игорь Годзиш пояснил, что существуют два механизма накопления средств граждан на эти цели.

Первый – передача средств в фонд капитального ремонта. В этом случае дом будет отремонтирован, когда подойдут сроки, определенные в региональной программе капитального ремонта. Второй – это накопление денег на специальном счете конкретного дома. В этом случае капитальный ремонт начнется тогда, когда сумма на спецсчете будет достаточной.

Решение о способе накопления средств остается за самими жильцами. Но очевидно, что собственникам, которые чувствуют ответственность за состояние своих домов, правильное и выгоднее будет проголосовать за спецсчет. В противном случае платить фактически придется за ремонт всех многоквартирных домов области, включая все деревянные. Деньги в «общем котле» будут уже неподконтрольны собственникам и смогут «перебрасываться» с дома на дом. В то время как средства специального счета МКД всегда доступны для собственников помещений и могут использоваться на проведение работ только по конкретному дому. И даже если планируемый региональной программой срок этих работ еще не наступил, собственники имеют право провести ремонт, когда посчитают нужным. Особенно это касается многоэтажных домов, где собственники проявляют активность, болеют душой за общее имущество и готовы вкладывать средства в содержание своего дома.

По материалам сайта Портал ЖКХ Архангельской области

СРО ЗАЩИЩАЕТ ИНТЕРЕСЫ ЖИЛЬЦОВ



Коммунальные неурядицы, к сожалению, знакомы каждому из нас. Вопрос в том, как быстро такие проблемы решаются. Шесть лет назад, когда ЖКХ стало предметом бизнеса, муниципалитет передал управляющим компаниям жилищный фонд в удручающем состоянии. Сегодня многие дома, которые обслуживаются управляющими компаниями, входящими в саморегулируемую организацию (СРО) «Гарант», в буквальном смысле преобразились: проведены капитальные и текущие ремонты, благоустроена придомовая территория. Стоит отдать должное работе управляющих компаний. Однако ЖКХ такая сфера, где всё идеально просто не бывает. Бывает, собственникам не удается решить какие-то проблемы, связанные с обслуживанием дома, со своей управляющей компанией. В этом случае в дело включается СРО «Гарант», главная задача которой – отстаивать интересы жильцов.

До сих пор некоторые жильцы недооценивают роль саморегулируемой организации в решении проблемных жилищных вопросов. По старинке сразу обращаются в контролирующие органы, забывая, что их управляющая компания является членом СРО, организации, которая по закону призвана защищать интересы собственников и нанимателей жилья. СРО заинтересована именно в разрешении конфликта. И, как показывает практика, решения чаще всего принимаются в пользу жильцов, а «провинившаяся» УК становится объектом пристального внимания для СРО.

Для непрерывного контроля за качественной работой управляющих компаний в «Гаранте» созданы и действуют

специализированные органы: **дисциплинарный комитет и комитет по контролю за деятельностью управляющих компаний**. По заявлениям жильцов СРО проводит проверки деятельности УК, корректирует их работу и при необходимости применяет меры дисциплинарного воздействия.

Для того чтобы иметь оперативную связь с жителями домов управляющих компаний, создан информационный центр. На телефон «горячей» линии – **43-22-11** можно позвонить, если вы столкнулись с нарушением ваших прав как собственника жилья. Каждый звонок тщательно анализируется, полученная информация проверяется с привлечением аварийных и диспетчерских служб, подрядных организаций, управляющих компаний. Впоследствии сотрудники центра контролируют ситуацию, отслеживают принимаемые меры по ее разрешению.

Наряду с прямой помощью в решении жилищных проблем сотрудники информационной службы проконсультируют по всем вопросам ЖКХ: разъяснят механизм проведения общедомовых собраний и голосований, расскажут о совместной работе Советов домов и управляющих компаний, о взаимоотношениях между собственниками и ресурсоснабжающими организациями (ОАО «ТГК-2», МУП «Водоканал», ОАО «Архангельская сбытовая компания»).

Кроме того, по телефону «горячей линии» можно получить консультации по законодательным документам, действующим в сфере ЖКХ, установке общедомовых и квартирных приборов учета на коммунальные услуги и любым другим интересующим вопросам.

Напоминаем, что в Информационную службу НП «СРО УН «Гарант» необходимо звонить только после того, как вы обратились в свою управляющую компанию и ваша проблема не решилась. Телефон «горячей» линии **43-22-11** работает с 9:00 до 17:00 часов ежедневно, кроме выходных.

ОСТАЛАСЬ БЕЗ КВАРТИРЫ ИЗ-ЗА ДОЛГОВ

Жительница Архангельска, назовем ее Мариной, вынуждена продать квартиру из-за огромных долгов за «коммуналку». Почти пять лет она не оплачивала счета за квартиру, сумма в итоге накопилась просто неподъемная. Устав отбиваться от судебных приставов и жить без банальных коммунальных благ – электричество год назад отключили – женщина решила на крайнюю меру.

Причина неплатежей оказалась вовсе не в отсутствии денег. В квартире, помимо Марины, проживали ее взрослые дети и законный муж, который, собственно, на протяжении многих лет и оплачивал «коммуналку». Потом отношения в семье разладились, и мужчина, прописанный по другому адресу, просто перестал платить. Супруга, хоть и знала о растущих долгах, никаких действий не предпринимала.

Семья распалась, дети начали жить самостоятельно, а Марина осталась один на один с огромной суммой долга. Мизерного дохода едва хватало на саму квартплату, о погашении задолженности и речи быть не могло.

Делом занялись судебные приставы, но брать оказалось нечего. Затем в квартире отключили электричество, и жить стало совсем невмоготу. После длительных раздумий женщина все же решила на крайнюю меру – продажу квартиры.

Но оказалось, что купить на вырученную сумму за вычетом долга благоустроенное жилье в пределах города она не может. Небольшую «двушку» на окраине города едва оценили в два миллиона рублей. Теперь Марина подыскивает квартиру в деревянном доме и горько жалеет о своей безответственности в прошлом. Ведь плати она вовремя – не попала бы в долговую яму.

История Марины одна из тысяч. Сегодня долги за ЖКУ в России превышают 750 миллиардов рублей. И эта цифра только увеличивается от месяца к месяцу. Законодатели и чиновники настаивают на введении все более жестких санкций для должников. Одна из таких мер – принудительное выселение с занимаемой жилплощади.

Важно помнить, что «карательные» санкции начинают применять уже по истечении трех месяцев. Так что оплачивайте счета за «коммуналку» вовремя. А если вы по какой-то причине накопили долг за квартиру и не можете его разом погасить, обратитесь в свою управляющую компанию и составьте приемлемый график погашения задолженности.

Оплатите долги*!

УЛ. ВОРОНИНА, 32, КОРП. 3

ООО «УК Южный округ»

Общий долг дома:

974 тыс. 695 руб. в том числе:

кв. 11 – 37 302 руб.
кв. 12 – 38 678 руб.
кв. 12 – 41 923 руб.
кв. 25 – 36 989 руб.
кв. 33 – 22 394 руб.
кв. 48 – 13 766 руб.
кв. 50 – 45 163 руб.
кв. 55 – 24 368 руб.
кв. 59 – 65 401 руб.
кв. 62 – 40 779 руб.
кв. 63 – 36 907 руб.
кв. 70 – 85 979 руб.
кв. 76 – 27 050 руб.
кв. 77 – 36 414 руб.
кв. 87 – 22 085 руб.
кв. 93 – 74 730 руб.
кв. 94 – 173 185 руб.
кв. 98 – 16 922 руб.
кв. 153 – 14 233 руб.
кв. 190 – 55 058 руб.

ПР. ЛЕНИНГРАДСКИЙ, 343

ООО «Управдом Варавино Фактория»

Общий долг дома:

358 тыс. 940 руб. в том числе:

кв. 66 – 25 618 руб.
кв. 84 – 43 992 руб.
кв. 91 – 37 944 руб.
кв. 136 – 19 510 руб.
кв. 178 – 138 732 руб.
кв. 204 – 23 302 руб.
кв. 213 – 17 022 руб.

ПР. ЛЕНИНГРАДСКИЙ, 356
ООО «Управдом Варавино»
Общий долг дома:
730 тыс. 837 руб.

в том числе:

- кв. 2 – 121 133 руб.
- кв. 5 – 29 721 руб.
- кв. 32 – 23 168 руб.
- кв. 59 – 48 987 руб.
- кв. 59 – 49 8892 руб.
- кв. 61 – 17 546 руб.
- кв. 62 – 19 791 руб.
- кв. 121 – 40 952 руб.
- кв. 135 – 24 162 руб.
- кв. 142 – 30 251 руб.
- кв. 152 – 24 506 руб.
- кв. 153 – 27 635 руб.
- кв. 157 – 17 178 руб.
- кв. 164 – 17 438 руб.
- кв. 195 – 80 716 руб.
- кв. 214 – 111 584 руб.



ПР. СОВ. КОСМОНАВТОВ, 35
ООО «Архангельская
Управленческая Компания»
Общий долг дома:
421 тыс. 640 руб.

в том числе:

- кв. 54 – 68 673 руб.
- кв. 72 – 12 914 руб.
- кв. 119 – 105 963 руб.
- кв. 123 – 25 718 руб.
- кв. 143 – 18 161 руб.
- кв. 146 – 16 101 руб.
- кв. 162 – 18 744 руб.
- кв. 227 – 116 126 руб.



ПР. ТРОИЦКИЙ, 121, КОРП. 3
ООО «Октябрьский-2»
Общий долг дома:
318 тыс. 321 руб.

в том числе:

- кв. 1 – 23 440 руб.
- кв. 2 – 18 696 руб.
- кв. 12 – 30 034 руб.
- кв. 39 – 29 998 руб.
- кв. 40 – 32 765 руб.
- кв. 41 – 27 903 руб.
- кв. 44 – 57 777 руб.
- кв. 46 – 17 706 руб.
- кв. 55 – 54 946 руб.



УЛ. ВОСКРЕСЕНСКАЯ, 108
ООО «Городская Управляющая Компания-1»
Общий долг дома:
338 тыс. 355 руб. в том числе:

- кв. 9 – 81 965 руб.
- кв. 53 – 179 528 руб.
- кв. 68 – 58 945 руб.
- кв. 75 – 16 468 руб.

ЛИКБЕЗ ДЛЯ СОБСТВЕННИКА

В ПРОГРАММУ КАПРЕМОНТА ПОПАДУТ НЕ ВСЕ?

На очередной сессии областного Собрания депутаты внесли изменения в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов на территории Архангельской области.

«В соответствии с предыдущей редакцией областного закона и Жилищного кодекса в региональную программу предполагалось включать абсолютно все многоквартирные дома, за исключением признанных аварийными, – отметила исполняющая обязанности министра ТЭК и ЖКХ Елена Петухова. – Изменения в законодательстве предусматривают возможность исключения из программы домов, имеющих износ свыше 70%, и тех, где стоимость ремонта одного квадратного метра превышает стоимость, определенную постановлением правительства области. Капитальный ремонт в них проводить экономически нецелесообразно. Также исключаются дома, в которых менее трех квартир».

Был также изменен срок принятия решения о создании специального счета: собственники жилья должны определиться не позднее четырех месяцев со дня опубликования региональной программы.

«Я прошу жильцов, как только будет принята региональная программа, не тянуть с решением, – призвал заместитель председателя комитета по жилищной политике и коммунальному хозяйству Виктор Заря. – Если собственники принимают решение о том, что они намерены аккумулировать свои средства на специальном счете, то его владельцем может быть ТСЖ, ЖСК или региональный оператор (если дом обслуживает управляющая компания – прим. редактора), который открывает расчетный счет конкретного дома. Если же жильцы не принимают решение вовремя, то владельцем счета автоматически становится региональный оператор, а счет станет общим на все дома области. И все средства будут перечисляться в «общий котел». Выгода специального счета в том, что жильцы сами смогут следить за своими средствами и принимать решения о капитальном ремонте, выборе подрядчика и контролировать выполнение работ».

По материалам сайта Портал ЖКХ Архангельской области

* задолженность на 07.02.2014 г.

ВАЖНО ЗНАТЬ

ПРАВО НА СУБСИДИИ

УВАЖАЕМЫЕ НАНИМАТЕЛИ И СОБСТВЕННИКИ ЖИЛЬЯ!

Если вы заинтересованы в компенсации части затрат по оплате жилья и коммунальных услуг, приглашаем вас посетить отдел субсидий МУ «ИРЦ» по месту жительства. Здесь вы получите ответы на все вопросы, касающиеся прав вашей семьи на получение субсидии.



Субсидию можно оформить и при наличии долга по оплате жилья и услуг. В этом случае должно быть заключено соглашение на погашение задолженности. Необходимо знать, что субсидия для каждой семьи рассчитывается индивидуально и не является фиксированной величиной, поскольку на её размер влияет целый ряд факторов. При одинаковых условиях проживания у разных семей размер субсидии может существенно отличаться.

Для первого посещения необходимы следующие документы:

- паспорта всех членов семьи (для детей – свидетельство о рождении);
- договор найма жилого помещения или свидетельство на право собственности;
- справки о доходах всех членов семьи за последние шесть месяцев (пенсия, зарплата, стипендия и т.п.);
- квитанции по оплате жилья и услуг;
- документы, подтверждающие право членов семьи на льготы;

Часть перечисленных документов может быть получена по каналам межведомственного электронного

взаимодействия. К ним относятся: копии документов, подтверждающих правовые основания владения и пользования жилым помещением; копии документов, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с заявителем к членам его семьи; копии документов, удостоверяющих принадлежность заявителя и членов его семьи к гражданству Российской Федерации; документы, содержащие сведения о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту его постоянного жительства.

Следует отметить, что указанные документы граждане вправе представить по собственной инициативе. То есть, у заявителя есть выбор: представить документы самостоятельно, либо предоставить право специалисту отдела получить требуемые сведения через систему межведомственного электронного взаимодействия.

На сегодняшний день действует система предварительной записи граждан по телефону на удобное для них время. Для этого необходимо позвонить по указанному ниже номеру:

ОКТАБРЬСКИЙ ОКРУГ – 66-16-86;
ЛОМОНОСОВСКИЙ ОКРУГ – 68-21-57;
ОКРУГА ВАРАВИНО-ФАКТОРИЯ И МАЙСКАЯ ГОРКА – 68-58-14;
СОЛОМБАЛЬСКИЙ ОКРУГ – 22-64-00.

При записи следует сообщить оператору свой номер СНИЛС. Это необходимо для запросов в Пенсионный Фонд РФ для получения информации о размере пенсии. Также налажен обмен информацией с отделами социальной защиты населения и паспортным отделением МУ «ИРЦ». Таким образом, к моменту обращения гражданина в отдел субсидий, большая часть необходимой для расчёта информации уже будет получена и обработана специалистами.

За предоставлением субсидии можно обратиться и через портал госуслуг. Его адрес: <http://pgu.dvinaland.ru/> В этом случае необходимо ответственно отнестись к заполнению заявки – полностью внести все необходимые данные и прикрепить требуемые документы и копии. В противном случае специалист не сможет произвести расчёт.

По материалам сайта МУ «ИРЦ»

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Участок Варавино-Фактория:

47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Октябрьский:

46-02-39, 09.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Ломоносовский:

46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Майская горка:

46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Соломбальский округ:

23-07-96, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

ООО «РСК «Метелица+»:

23-32-56, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Единая аварийная служба: 44-70-88,

17.00 – 08.00 (пн-пт),

выходные и праздничные дни – круглосуточно

Единая диспетчерская служба

по ремонту лифтов:

47-54-77, 47-54-78

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

Горгаз – аварийная: 04, 23-62-87;
 Водоканал – диспетчерская: 68-46-59;
 Энергосбыт – справочная: 49-44-79