

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

# управдом

3

**ПЕРЕХОДИМ  
НА СПЕЦСЧЁТ  
ДОСРОЧНО**

4-5

**ВОДЫ НЕТ,  
ЗАТО СТОКОВ  
В ИЗБЫТКЕ**

6

**БЕСХОЗНЫХ  
ЛИФТОВ НЕТ**

КАПРЕМОНТ

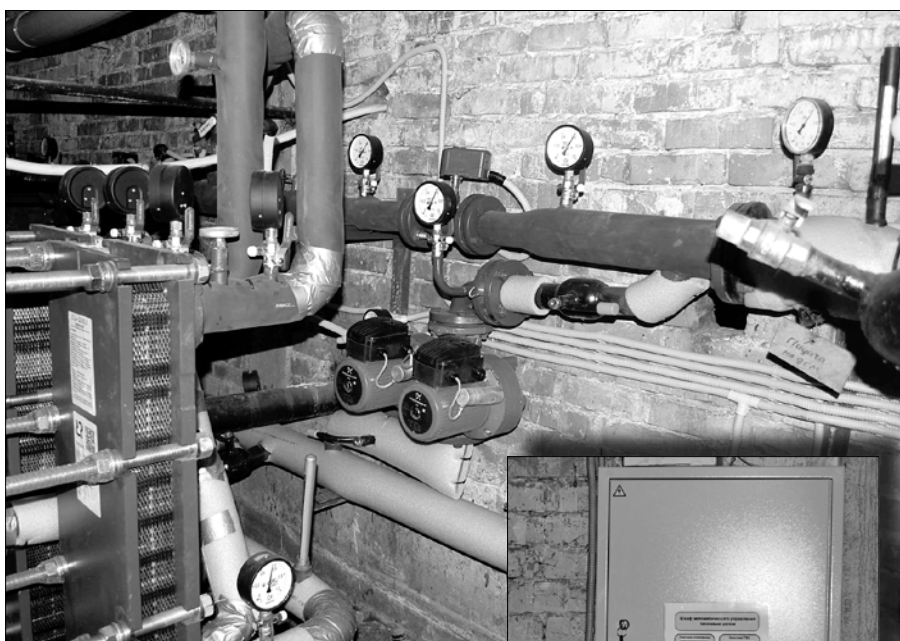
## ПРОДОЛЖАЕМ ПЛАНОВЫЙ РЕМОНТ

Горячим выдался для группы компаний ООО «Октябрьский» ремонтный сезон – 2014. Работы одновременно велись сразу на двух десятках домов. Перед управляющими компаниями стояла важная задача – подготовить многоэтажки не только к текущему отопительному сезону, но и создать хороший задел на будущее. После того, как изменилась система сбора средств на капремонт, домам, где нет инициативных собственников, будет сложнее регулярно направлять средства на нужные работы.

«Далеко не все собственники осознают, что теперь их накопления по статье капремонт лежат в своеобразной долгосрочной копилке, – отмечает директор группы компаний ООО «Октябрьский» Дмитрий Сергеевич Орловский. – Если в случае формирования фонда капремонта на спецсчете средства хотя бы можно снимать по мере накопления, то с «общим котлом» все гораздо сложнее».

Впрочем, у Дмитрия Сергеевича лишь несколько домов не смогли собрать кворум и определить в качестве способа формирования фонда капитального ремонта спецсчет. Так что каких-либо проблем с дальнейшим обслуживанием многоэтажек директор УК не прогнозирует. Но отмечает, что в домах, где инициативные собственники, по мере необходимости, утверждают и дополнительно финансируют ремонты, уровень комфорта жизни растет заметно быстрее.

В 2013 году управляющими компаниями был выполнен большой объем работ в рамках текущего ремонта. О «капиталке» тоже не забывали. На Гайдара, 27 установили автоматический тепловой узел (АТУ), который позволяет оптимизировать процесс отопления многоэтажки. Датчики температуры подстраивают батареи под погодные условия, как результат – никаких перетопов. Помимо этого



На Гайдара, 27 установили автоматический тепловой узел (АТУ), который позволяет оптимизировать процесс отопления многоэтажки. Датчики температуры подстраивают батареи под погодные условия, как результат – никаких перетопов.



на Гайдара, 27 произведен ремонт межпанельных швов и сделан забор.

На Комсомольской, 9 установили пластиковые окна на лестничных клетках. На Комсомольской, 9, корп. 1 отремонтировали балконную плиту в одной из квартир, а в подъезде сделали «косметику». На Комсомольской, 9, корп. 2 произведен частичный ремонт кровли. Нужно отметить, что на данный вид работ жильцы многоэтажки собирали средства дополнительно.

В доме на Комсомольской, 14 заменили розлив холодного водоснабжения, установили общедомовой прибор учета холодной воды и тамбурную дверь. На Воскресенской, 96 корп. 1 проведен косметический ремонт подъездов с установкой энергосберегающих светильников, реагирующих на звук и движение.

Такие же светильники установили в 1 и 2 подъездах на Ломоносова, 284. На Ломоносова, 285 за счет дополнительно собранных средств собственников в пластик одели оконные рамы 2-го подъезда. Теперь и жители остальных подъездов планируют установку новых окон.

На Ломоносова, 219 выполнено устройство мостовых у мусорокамер, заменены выкатные контейнеры, цоколь дома со стороны главного фасада покрасили. Кроме того, в рамках подготовки дома к зиме были отремонтированы межпанельные швы. На Ломоносова, 181 сделали «косметику» на лестничных клетках.



На Комсомольской, 9 установили пластиковые окна на лестничных клетках.

На Самойло, 8 заменен розлив горячего водоснабжения. На Самойло, 10 ремонтировали по заявкам жильцов межпанельные швы. На Самойло, 11 пришедший в негодность водоподкачивающий насос заменили на новый.

Общедомовые счетчики на холодное, горячее водоснабжение и электричество установили на Советских Космонавтов, 191, корп. 1. На Логинова, 8 проведен частичный ремонт шатровой кровли и в подъездах установлены датчики звука и движения для экономии общедомового электричества.

На Суворова, 6 поставлен новый водоподкачивающий насос. На Суворова, 11, корп. 1 капитально отремонтировали кровлю. На Вологодской, 24 и Дзержинского, 25, корп. 2 по заявкам жильцов ремонтировали межпанельные швы.

На Троицком, 121, корп. 1, 2 и 3 частично восстановили кровлю, установили общедомовые приборы учета электричества. А в первом корпусе плюс к этому сделали косметический ремонт в 3-м подъезде с заменой почтовых ящиков. На Троицком, 160 частично отремонтировали кровлю, заменили на новый водоподкачивающий насос и отремонтировали крыльцо.

Это далеко не полный список всех выполненных работ, а лишь наиболее крупные из них. Ежедневно работники управляющих компаний выполняют десятки заявок от жильцов, делая все возможное, чтобы обеспечить удобство и комфорт жизни в архангельских домах.



На Суворова, 11, корп. 1 капитально отремонтировали кровлю.



### Дмитрий Орловский: «НУЖНО СПАСАТЬ ДЗЕРЖИНСКОГО, 7»

**Из-за бездействия МУП «Водоканал» дом постоянно встаёт на подпор канализации. В подъездах – отвратительный запах, терпеть который жильцы уже не в силах. По инициативе УК ООО «Архангельская Управляющая Компания» была собрана межведомственная комиссия, в состав которой вошли представители департамента городского хозяйства мэрии Архангельска. МУП «Водоканал» обязали отремонтировать проблемный участок наружных сетей канализации до сентября 2014 года. Но до сих пор работы не проведены.**

УК из-за бездействия монополиста не может качественно обслуживать дом. Подвал был полностью приведён в порядок, но регулярные подтопления стоками сводят на нет все положительные изменения. Сейчас управляющая компания готовит обращение по данному факту в прокуратуру. Быть может надзорный орган сможет заставить муниципальное предприятие выполнять свои обязательства перед потребителями. Ведь средства за водоотведение собираются регулярно.

# ПЕРЕХОДИМ НА СПЕЦСЧЁТ ДОСРОЧНО!

**На заседании Правительства Архангельской области был одобрен проект закона, который позволяет собственникам домов, оказавшихся по итогам голосований в «общем котле», в течение всего лишь одного месяца уйти от регионального оператора на спецсчёт. Раньше этого пришлось бы ждать два года! Торопитесь: поменять способ формирования фонда капитального ремонта на предложенных условиях можно только до 15 июля 2015 года.**



Заместитель министра ТЭК и ЖКХ региона Андрей Яковлев пояснил, что предлагаемые изменения сокращают для собственников квартир время на переход с одного способа накопления денег на капитальный ремонт общего имущества дома на другой. Напомним, вариантов таких «копилок» два – деньги жильцов по их же решению аккумулируются либо на счёте регионального оператора, либо на спецсчёте конкретного дома.

В случае спецсчёта вполне реально будет провести какой-либо особо важный ремонт раньше запланированного программой срока. Собственники сами определяют, какой ремонт нужен. Управляющая организация составляет дефектные ведомости, сметы, выбирается подрядчик и проводятся работы. Оплачивается ремонт из уже собранных жильцами денег на специальном счёте.

А вот если средства хранятся в «общем котле», придётся покорно ждать. Формально деньги можно освоить и

раньше, но на практике всё довольно сложно. Сначала нужно оплатить работу из собственного кошелька, затем подтвердить факт выполнения ремонтных работ перед специальной комиссией, и только после этого региональный оператор при представлении установленного пакета документов вправе освободить собственников от уплаты ежемесячных взносов до погашения уплаченной суммы. Получается, что в определённый временной интервал на плечи жильцов ложится двойная финансовая нагрузка: выплачивать ежемесячные взносы и в полном объёме оплатить сам ремонт.

Для многоэтажек, где собственники готовы активно участвовать в решении вопросов, связанных с проведением капитального ремонта, специальный счёт предпочтительнее. Однако в отведённый законом срок далеко не все успели проголосовать за спецсчёт и попали против воли в «общий котёл». Теперь у жителей таких домов появился

реальный шанс перевести свои деньги на спецсчёт и планировать ремонты, не дожидаясь долгих двух лет.

Важно помнить, что изменения распространяются только на льготный период. «С принятием закона собственники квартир смогут в срок до 1 июля 2015 года поменять свой выбор, перейдя со счёта регионального оператора на спецсчёт в течение одного месяца, тогда как раньше – до внесения этой поправки – им пришлось бы ждать два года, – подчеркнул Андрей Яковлев. – Установка льготного периода для перехода со счёта регионального оператора на спецсчёт позволит исправить ошибки собственников, выявленные в ходе проверок представленных ими документов. Собственники, которые решат уйти от регионального оператора и откладывать деньги на спецсчёте, смогут уже в ближайшее время самостоятельно решать вопросы, связанные с капитальным ремонтом».

## СИТУАЦИЯ

**В жилых домах Архангельска всё чаще возникают проблемы с водоснабжением и водоотведением.**

**На подпор канализации многоэтажки встают целыми улицами. Неделями, а порой и месяцами люди вынуждены дышать зловонными испарениями. Другие жильцы мучаются от низкого напора или вовсе отсутствия воды, потому что в трубах не обеспечено нужное давление. Решать все эти проблемы должен МУП «Водоканал», но монополист бездействует.**

Управляющие компании бьются за право людей жить в достойных условиях: заваливают «Водоканал» заявками, приводят на дома комиссии с представителями администраций округов, пишут обращения в государственную жилищную инспекцию (ГЖИ) и прокуратуру. Но, к сожалению, сдвинуть с места и заставить работать неповоротливое муниципальное предприятие очень сложно.

Так, в трёх домах на улице Гагарина жильцы верхних этажей постоянно страдают от отсутствия воды. Днём из крана течёт тонкая струйка, а после 9 вечера ни горячей, ни холодной воды нет вообще.

«Схема водоснабжения выстроена таким образом, что вода первоначально поступает в военный госпиталь, а уже оттуда в жилые дома на ул. Гагарина, 1, Гагарина, 3 и 7, – пояснила директор ООО «УК Соломбала» Ирина Алексеевна Дуганова. – К военному госпиталю управляющая компания отношения не имеет, и, соответственно, мы не можем подступиться к их инженерным коммуникациям и решить проблему».

Управляющая компания обращалась в МУП «Водоканал», государственную жилищную инспекцию и даже в прокуратуру, но ни одно из ведомств помощи не оказало. Между тем жильцы, доведённые до отчаяния таким положением дел, начали самостоятельно обращаться в ГЖИ. Штрафовать по закону будут управляющую

# ВОДЫ НЕТ, ЗАТО СТОКОВ В ИЗБЫТКЕ!

*Жильцы страдают от бездействия «Водоканала»*



компанию, которая оказалась без вины виноватой.

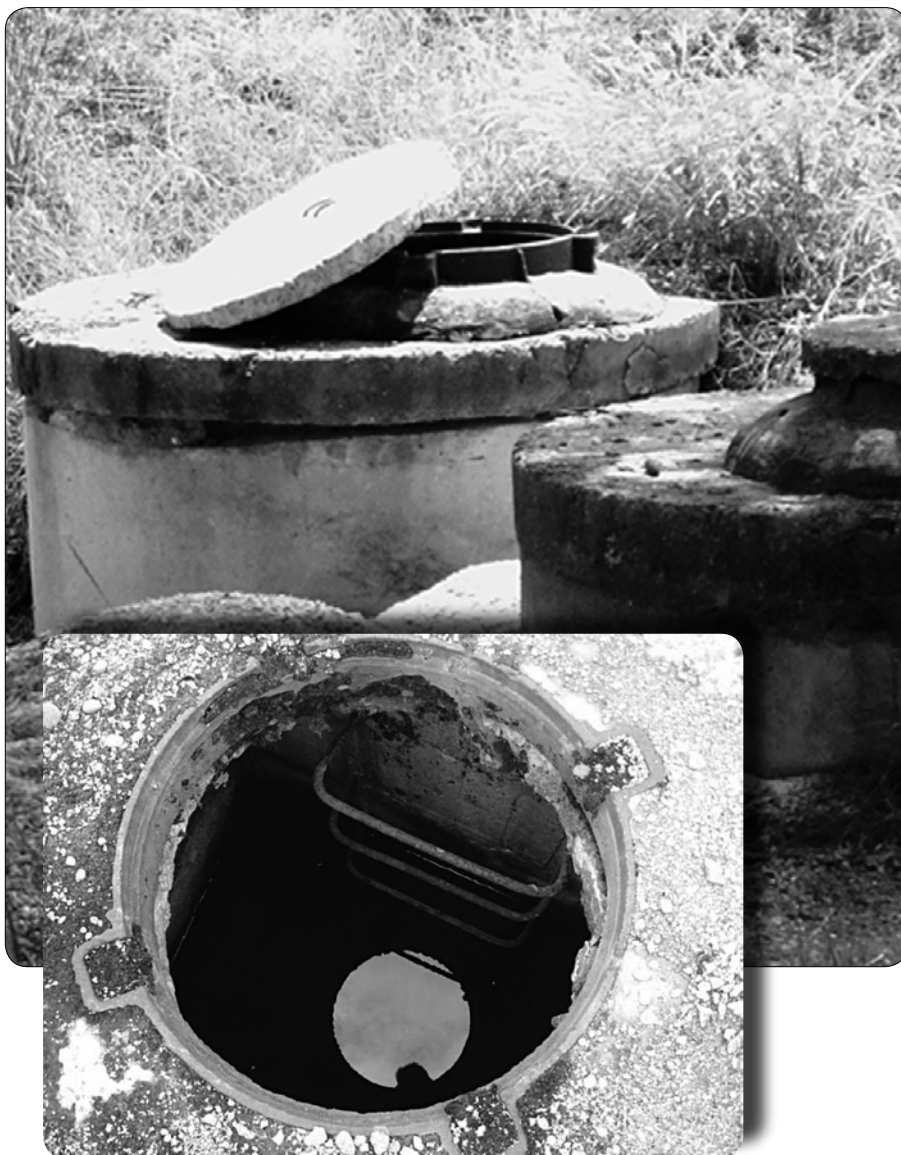
«Единственный способ решить проблему – установить в домах насосные станции. Затем будем обращаться в суд и взыскивать затраченные средства с виновника», – отметила Ирина Дуганова.

Но если с водоснабжением решить проблему всё же можно, то с канализацией гораздо сложнее. Соломбальские многоэтажки на улице Советской постоянно встают на подпор канализации. Наружные колодцы переполняются, и сточные воды начинают заполнять подвалы. Мало того, что запах стоит жуткий, дышать канализационными испарениями очень вредно для здоровья.

«Мы регулярно подаём заявки в МУП «Водоканал» для откачки сточных вод, – говорит Ирина Дуганова. –

Но муниципалы с исполнением своих обязанностей не спешат. Приходится собирать комиссию с представителями администрации округа. Зная об этом, руководство «Водоканала» накануне проверки отправляет рабочих, которые в спешном порядке откачивают стоки. А в администрацию округа сообщают, что никаких проблем на доме нет и не было. Такое поведение для МУПа уже стало нормой».

По словам председателя Совета дома на ул. Советской, 37 Галины Александровны Осиповой, в подъезд приходится заходить, как в газовую камеру. Подвалы стоят затопленными неделями, а «Водоканал» ничего не предпринимает. «Вонь ужасная, – говорит Галина Александровна. – В доме маленькие дети, жильцы посто-



янно жалуются. Так жить просто невозможно».

На подпор канализации периодически встают и другие дома, например, Полярная, 25, корп.1; Красных партизан, 15. Со временем ситуация усугубляется, ведь капитальный ремонт на крайне изношенных сетях «Водоканала» не производится.

По словам **директора группы УК «Варавино-Фактория» Андрея Александровича Артамонова**, в его домах аналогичная ситуация. Регулярно встают на подпор канализации многоэтажки на Воронина, 25, к. 1; Воронина, 32, к. 3; Никитова, 16 и 18; Почтовый тракт, 19 и 32.

«Дома на улице Никитова за последние два месяца недели по три точно стояли на подпоре, – рассказывает Андрей Артамонов. – Из-за того,

что подвалы постоянно затоплены стоками, мы не можем провести необходимые ремонтные работы. На Никитова, 16 нужно заменить выпуск канализации, а слесари подобраться к трубе не могут».

Ремонтные работы невозможно провести и на Почтовом тракте, 32. **Председатель Совета дома Николай Михайлович Свиридович** рассказал, что на подпоре многоэтажка находится по 9 месяцев в году. Как только стоки откачают, а делает это «Водоканал» не часто, подвал заполняется нечистотами уже через три дня.

Запахи, испарения ещё полбеды. Затопленным оказывается и тепловой пункт дома, где проводить ремонт без сварки нельзя.

Участились, по словам Андрея Александровича, и проблемы с обе-

спечением жилых домов водой. Вечерами и в выходные зачастую отсутствует вода на 2-м лесозаводе. Это дома на пр. Ленинградский, 356; 356, к. 1; 381, к. 4.

«Когда люди жалуются, «Водоканал» во всё винит управляющую компанию, – рассказывает директор УК. – Но нам зачем людей без воды оставлять? УК, наоборот, стремится создать максимально комфортные условия для жизни в своих домах. А причина проблемы очевидна – низкое давление в трубах, поэтому напор или мизерный, или вода вовсе отсутствует. Заниматься этим должен «Водоканал».

**Жительница дома на ул. Свободы, 25 (ООО «УК ЦЕНТР») Елена Николаевна Попова** рассказала, что вот уже четыре года воюет с «Водоканалом». За эти годы стены в её квартире на первом этаже и в подъездах покрылись грибок, а отвратительный запах нечистот стал почти привычным.

«Проблемы с канализацией начались в 2010 году, после строительства по соседству новой высотки, – говорит Елена Николаевна. – По всей видимости, сети просто не были рассчитаны на повышение нагрузки. Теперь нас топят стоками с завидной регулярностью. Несколько раз в неделю я подаю заявки в «Водоканал», но рабочие приезжают редко. Если у муниципального предприятия нет финансовой возможности провести капитальный ремонт сетей, то пусть хоть свою текущую работу выполняет добросовестно. Ведь если бы «Водоканал» реагировал на каждую заявку, мы могли бы жить в комфортных условиях, а не дышать зловониями».

Хочется ещё раз призвать жильцов с пониманием относиться к подобным ситуациям. Только объединившись со своей управляющей компанией, которая тоже заинтересована в положительном разрешении проблемы с МУП «Водоканал», можно сдвинуть проблему с мёртвой точки.

**Надеемся, что самое пристальное внимание на сложившуюся ситуацию обратят надзорные органы, администрации округов и мэрия города Архангельска. Необходимо совместными усилиями принудить МУП «Водоканал» качественно выполнять свои обязанности перед потребителями.**



# БЕСХОЗНЫХ ЛИФТОВ НЕТ

**Все лифты в жилых домах управляющих компаний – членов НП «СРО УН «Гарант» обслуживаются компанией ООО «Северлифт». Львиная доля подъёмников эксплуатируется более 25 лет, а значит, формально они исчерпали свой ресурс. Замена лифта – дорогое удовольствие, которое большинству собственников не по карману. Что же в таком случае делать: кататься, на свой страх и риск, или превратиться в пешехода? О том, в каком состоянии находятся наши лифты и почему жильцам всё же не стоит бояться ездить в старых подъёмниках, рассказывает директор ООО «Северлифт» Владимир Леонидович Корзин.**

**– Владимир Леонидович, что происходит с лифтом после истечения срока его эксплуатации?**

– Если лифтом правильно пользоваться и качественно его обслуживать, он прослужит гораздо дольше отведённых производителем 25 лет. Может показаться, что за состоянием подъёмников никто не следит, но это совсем не так. Каждый месяц работники ООО «Северлифт» в обязательном порядке проводят техническое обслуживание лифтов, независимо от того, есть ли нарекания по их работе или нет.

Наши специалисты раз в год проходят обучение в аттестационном центре, повышают свою квалификацию. А также ежегодно каждый лифт обследуется специализированной организацией, которая даёт заключение о возможности или невозможности эксплуатации. Поэтому могу с уверенностью сказать, что наша компания регулярно, качественно и в полном объёме обслуживает лифтовое хозяйство.

**– Многие жильцы считают: раз лифт старый, то скрипы и тряска – нормальное дело. А как на самом деле?**

– Многое зависит от конкретного случая. Зачастую скрипы или незначи-

тельные колебания лифтовой кабины при движении, действительно, не являются свидетельством какой-то поломки. Но, по моему мнению, жильцам всё же стоит проявить бдительность и сообщить об этом диспетчеру.

**– А что делать, если поломка произошла и вы оказались заблокированным в лифте?**

– Прежде всего, не паниковать. Лифт в шахту не упадёт. Для этого подъёмники оборудованы специальными «ловителями». Нужно связаться с диспетчером, нажав кнопку связи или с помощью мобильного телефона. На этот случай созданы круглосуточные аварийные службы, телефоны которых размещены в кабине лифтов. Больше ничего самостоятельно предпринимать не стоит, тем более пытаться выбраться или «починить» лифт. Механики придут на вызов в течение 30 минут и вызволят вас.

**– Как часто такие аварии происходят в Архангельске? И что является причиной остановки лифтов?**

– Учитывая частоту пользования подъёмниками, это единичные случаи. Причиной, как правило, становится нарушение правил пользования лифтом самими жильцами. В лифтах нельзя совершать резких движений, например,

прыгать или толкаться. Нельзя ничего вставлять в дверной проём или хаотично нажимать на кнопки. Если вы заходите в лифт с коляской, ребёнка нужно взять на руки.

На самом деле правила предельно просты, но ими регулярно пренебрегают. Очень часто в отношении лифтов совершаются акты вандализма. Хулиганы вырывают кнопки, ломают двери и кабины лифтов, разбивают светильники.

Вандализм на сегодня одна из частых причин остановки подъёмников. По нормам безопасности повреждённым лифтом пользоваться категорически запрещается, приходится останавливать. При этом жители, особенно верхних этажей, испытывают большой дискомфорт. Механики стараются отремонтировать лифт как можно быстрее, так что чаще всего в течение суток его работоспособность восстанавливается.

Собственники при этом должны понимать, что лифты – такая же часть их общедомового имущества, как инженерные коммуникации или кровля. Они нуждаются не только в текущем, но и в капитальном ремонте. И если не игнорировать такую потребность, подъёмник может служить долго.



# ЗАВАЛИЛИ МАКУЛАТУРОЙ

*Как  
«выгнать»  
из подъездов  
ненужную  
рекламу?*

**Сегодня почтовые ящики в подъездах большинства архангельских домов завалены тоннами рекламных газет и листовок, стены обклеены объявлениями. В пёстром разнообразии товаров и услуг порой сложно отыскать столь нужные счета за квартиру или почтовые извещения. Но это еще полбеды. Зачастую рекламу со стен срывают, ненужную макулатуру скидывают на подоконники. В результате всё это оказывается разбросанным по полу. Попробуем разобраться, можно ли на законных основаниях «выгнать» ненужную рекламу из дома?**

В российском законодательстве чётко и конкретно прописано, что все помещения в многоквартирном доме, будь то подъезды, лифты, чердаки или подвалы, являются общим имуществом жильцов. Стало быть, и использовать их можно только с согласия собственников.

Так что если в вашем доме установили рекламно-информационный щит (чаще всего его располагают на первом этаже подъезда или в лифте), а вашего согласия на то не спросили, – жалуйтесь! Такие действия незаконны.

Помните: чтобы получить разрешение на установку рекламной конструкции в жилом доме, нужно провести общее собрание. Согласие на размещение этой рекламы должны дать не менее 2/3 собственников многоквартирного жилого дома. Это требование

касается и наружной рекламы на стенах или крыше многоэтажек.

Часто управляющие компании сами устанавливают информационные щиты, что вполне законно и сделано в интересах жильцов, которые могут размещать на них свои объявления совершенно бесплатно. Здесь также вывешивается полезная информация от УК. Но коммерческие фирмы могут разместить свою рекламу на таких щитах лишь после заключения соответствующего договора с управляющей компанией и перечисления денег. Доходы от размещения рекламы можно направить, к примеру, на общедомовые нужды или на благоустройство дома.

Добавим, что бизнесменов, решивших установить свои конструкции без разрешения жильцов, ждут весьма весомые штрафы. Если на щитах не будет указана фирма-установщик, платить придётся тем, кто разместил на них свою рекламу. Считается, что в этом случае рекламируемая организация самостоятельно и незаконно разместила эти конструкции.

Что касается самих расклейщиков объявлений и распространителей почтовой макулатуры, управу на них найти сложнее. Не стоит лишний раз открывать дверь по домофону незнакомым людям. Кроме того, жильцам самим следует следить за чистотой в подъезде. Например, во многих домах появились специальные коробки, куда и предлагается выкидывать ненужные газеты.

БОРЬБА С ГРЫЗУНАМИ

# ПРОШЛА ВТОРАЯ ВОЛНА ДЕРАТИЗАЦИИ



**В ноябре в Архангельске снова массово травили крыс. Первый раз после длительного перерыва сплошную дератизацию в городе провели в апреле. Тогда полностью выжить грызунов, конечно, не удалось, но жалоб от населения стало заметно меньше. Сейчас результат закрепили. Городские власти обещают сделать мероприятие плановым, а значит, есть надежда вскоре избавиться от надоедливых «серых соседей» навсегда.**

Серая крыса и мышь, которые чаще всего встречаются в Архангельске, очень опасны для человека. Грызуны могут заразить чумой, псевдотуберкулезом и целым букетом желудочно-кишечных инфекций. При этом крысы обладают большой выносливостью: могут прыгать до полуметра в высоту и прогрызать норы до 1,5 метра даже в бетонных перекрытиях. Да что там говорить, они и атомную войну в случае чего переживут.

В последние годы грызуны в Архангельске невероятно расплодились. Это обусловлено широким развитием предприятий торговли и общественного питания, в которых профилактические меры защиты от крыс проводятся на слабом уровне. Одной из причин также является неудовлетворительное санитарно-эпидемиологическое состояние городских зданий и несовершенство систем по сбору, хране-

нию, транспортировке и утилизации бытовых отходов.

«Дератизация – один из основных методов борьбы с грызунами, направленный на предупреждение возникновения и распространения инфекционных заболеваний, связанных с санитарным состоянием жилого здания, – пояснил начальник управления жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Алексей Старостин. – Работы по дератизации полностью не уничтожают вредителей, но позволяют держать их численность на определенном безопасном уровне».

Травлю крыс одновременно ведут несколько специализированных организаций. В мусорных камерах, подвалах и крысиных норах дезинфекторы раскладывают яды острого действия. Спустя время погибших животных и саму отраву убирают.

По словам специалистов, ощутимый эффект дератизация принесёт, если проводить её повсеместно и регулярно. В идеале – раз в квартал, минимум – раз в полгода. В районах, где крыс очень много, например, на Привокзальной, потребуется больше времени, чтобы добиться положительного результата.

По словам **директора группы компаний ООО «Варавино-Фактория» Андрея Александровича Артамонова**, уже после первой апрельской волны дератизации число жалоб от жильцов на засилье крыс снизилось. Конечно, в самых проблемных домах на Никитова, 12, Октябрьской, 18 и 20 – грызунов хоть и стало меньше, но они продолжают доставлять неудобства жителям.

«Очень рассчитываю, что с введением в городе регулярной травли грызунов нам удастся окончательно распрощаться с крысами», – отметил Андрей Артамонов.

Управляющие компании со своей стороны оказывают всяческую поддержку дезинфекторам, понимая, что с этой проблемой можно справиться только сообща.

## ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

**Участок Варавино-Фактория:** 47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Октябрьский:** 46-02-39, 09.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Ломоносовский:** 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Майская Горка:** 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Соломбальский округ:** 23-07-96, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**ООО «РСК«Метелица+»:** 23-32-56, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Единая аварийная служба:** 44-70-88, 17.00 – 08.00 (пн-пт),

выходные и праздничные дни – круглосуточно

**Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:**

47-54-77, 47-54-78

**ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:** Горгаз – аварийная: 04, 23-62-87;

Водоканал – диспетчерская: 68-46-59;

Энергосбыт – справочная: 49-44-79