

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

# управдом

**4** НАЗВАН «ЛУЧШИЙ ДВОРИК»    **5** ПОДВАЛЫ ТОПИТ, КТО ВНОВАТ?    **6** КОНСУЛЬТАЦИЯ ЮРИСТА    **7** ЭКОНОМИМ НА «КОММУНАЛКЕ»

ТЕМА НОМЕРА

## СОВЕТ ДОМА: ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДОКАЗАНА!



Совет дома ..... на встрече с директором управляющей компании «Метелица+» Раисой Евгеньевной Шишкиной

Сегодня Советы домов созданы в большинстве многоэтажек, управляемых компаниями-членами НП «СРО УН «Гарант». И если первоначально идея объединить активных жильцов в официальный орган у многих вызвала сомнения, сейчас даже заядлые скептики признают: Советы реально работают. Объединившись в группу, инициативные

собственники стали проводниками интересов всех жильцов дома. Перед управляющей компанией ставятся конкретные задачи с учетом финансовых возможностей многоэтажки, ход всех работ строго контролируется самими жильцами. Как результат, эффективность содержания и обслуживания дома повышается в разы.



**Директор группы компаний «Варавино-Фактория» Андрей Артамонов:**

*- В домах, где Советы работают активно, как правило, есть понимание с собственниками. В результате тарифы на жилищные услуги повышаются регулярно, это позволяет управляющей компании качественно содержать и обслуживать дома, своевременно проводить не только текущие, но и капитальные ремонты.*

Понимание – это слово должно быть определяющим во взаимоотношениях собственников и управляющей компании. В домах, где продуктивный диалог налажен, а между жильцами и управляющей организацией есть понимание, все проблемы решаются быстро и без лишних нервов.

Однако выстроить этот самый диалог с несколькими сотнями разрозненных людей, пусть и живущих под одной крышей, весьма и весьма сложно. Другое дело – найти понимание с небольшой группой жильцов: активных, честных, из числа тех, кто понимает, что кроме прав у каждого собственника есть и обязанность – содержать свою и коллективную ответственность в надлежащем состоянии. Здесь и кроется успех Советов домов, с появлением которых система управления домом вышла на качественно новый уровень.

### **В рамках финансовых возможностей**

Среди компаний СРО «Гарант» первыми в Архангельске активно создавать Советы домов начали в округе Варавино-Фактория, и в настоящее

время инициативные группы здесь сформированы во всех без исключения многоэтажках.

Где-то, как например на Воронина, 31, к. 1 и к. 3; Воронина, 37; Октябрьской, 18; Ленинградском, 271; 273, к. 2; Ленинградском, 341, к. 1; 356; 381, к. 4; Ленинградском, 387, Советы домов работают очень активно. В результате тарифы на жилищные услуги повышаются регулярно, это позволяет управляющей компании качественно содержать и обслуживать дома, своевременно проводить не только текущие, но и капитальные ремонты.

Так, в этом году практически в каждой из названных многоэтажек был произведен ремонт системы канализации. Аварии остались в прошлом. «Кроме того, новые трубы более широкого диаметра исключили часто возникавшую ранее проблему засоров», – подчеркивает **директор группы компаний «Варавино-Фактория» Андрей Александрович Артамонов.**

С другой стороны, в группе компаний есть и дома, где Советы практически безучастны к судьбе своего жилья. «Взять Почтовый тракт, 19; Никитова, 16, – приводит пример Андрей Артамонов. – Тарифы на домах не повы-

шались с 2007 года. Между тем на Никитова необходимо чинить кровлю, комплексного ремонта требует подвальное помещение. Каждый год мы «латаем» дыры в тепловом узле».

### **Инициатива изнутри**

В группе компаний «Ломоносовский», «ГУК» и «Майская горка», рассказывает зам. директора **Екатерина Юрьевна Стахеева**, Советы домов активно работают на Урицком, 49, к. 1; Шабалина, 26, к. 1; Бадигина, 24; Шабалина, 22 и 24. Инициативные жильцы этих домов: Анатолий Иванович Докшин, Зоя Григорьевна Лисица, Сергей Михайлович Мишук, Нина Ивановна Грига, Нина Андреевна Перевалова – настоящие хозяева в своих домах. Они знают каждую его каждую болевую точку и готовы прилагать усилия для решения существующих проблем.

«Советы домов самостоятельно определяют необходимые ремонты, когда план работ утвержден, организуют голосования собственников, – рассказывает Екатерина Юрьевна. – Раньше управляющая компания тратила огромное количество сил и

времени, чтобы до каждого отдельного жилья донести важность выполнения того или иного ремонта. Сейчас эта забота на плечах Совета дома, и эффективность управления многоэтажками серьезно возросла».

Как показывает практика, далеко не все собственники с доверием относятся к инициативам, пусть и благим, управляющей компании. Многие ожидают какого-то подвоха. Некоторые граждане и вовсе живут с твердым убеждением, что УК не хочет работать, а стремиться только собрать с них побольше денег. Но если с предложением что-то отремонтировать в доме выступает сосед, отношение совсем иное. Люди понимают, что у человека, живущего с ними бок о бок, точно такие же интересы – создание комфортных условий проживания.

«Как результат, в многоэтажках с инициативными группами и ремонты чаще делают, и претензий к управляющим компаниям меньше, – отмечает Екатерина Стахеева. – Например, что касается качества проведения работ подрядчиками, то Совет дома всегда принимает ремонты, даже небольшие. Если у инициативной группы возникают вопросы или замечания, работы не оплачиваются до их устранения».

## Партнерские отношения

Сотрудники группы компаний «Солембала» также стремятся выстроить партнерские отношения с жильцами каждой многоэтажки. Практически все дома здесь выбрали Советы, которые ведут активную работу по управлению своим жильем.

«Мы благодарны всем членам и председателям Советов домов, – отмечает **зам. директора по капитальному ремонту группы компаний «Солембала» Ирина Алексеевна Дуганова.** – Благодаря их небезразличию, активной позиции комфортность проживания в солембальских многоэтажках неуклонно растет».

Хочется, в частности, отметить жилой дом ул. Советская, 33 и председателя Совета Евгения Владимировича Чащина. В этом году в доме будут заменены на новые оставшиеся семь водосточных труб. На Красных

партизан, 15 (Лариса Глебовна Лебедев) в скором времени установят автоматический тепловой узел. На Мещерского, 9 (Николай Александрович Новгородов) в рамках текущего ремонта починена кровля, будет частично произведена замена стояков ГВС и ХВС. На Красных партизан, 28 (Павел Сергеевич Савинский) частично поведен ремонт межпанельных швов, будет сделана «косметика» в одном из подъездов.

Не менее активно Советы домов работают на других многоэтажках. Во многом благодаря стараниям инициативной группы удалось провести голосование и получить согласие большинства собственников на ре-



*Жильцы Вологодской, 10 никак не могут выбрать Совет дома. Из-за отсутствия инициативной группы и понимания среди самих собственников оттягивается во времени проведение важных ремонтных работ.*

монт кровли на Никольском, 148. Помимо этого в доме будет произведен косметический ремонт подъезда. На Мещерского, 5 установят стеклопакеты на лестничных клетках и также в двух подъездах будет проведен косметический ремонт.

«Большинство данных работ, а на каждый вид капремонта требуется со-

гласие большинства жильцов, не удалось бы провести без инициативы самих собственников, – уверена Ирина Дуганова. – К сожалению, до сих пор без Совета дома остаётся многоэтажка пр. Никольский, 94. Очень хочется, чтобы жители подумали о своём доме и о его будущем и поскорее определились с Советом».

## Каждому дому – рачительный хозяин

Привлекать собственников к непосредственной работе по управлению домом чрезвычайно важно, согласна **директор УК «РСК «Метелица+» Раиса Евгеньевна Шишкина.** Только так формируется психология хозяина.

В компании активно работает Совет дома на Советской, 17, к. 2 – многоэтажка из года в год является лидером конкурса «Лучший дворик». Сейчас в доме будут начаты работы по замене розлива горячего водоснабжения. На Никольском, 92, благодаря действиям Совета дома, голосование за ремонт кровли провели в течение недели – сроки рекордные!

На Беломорской флотилии, 8 установлен автоматический тепловой узел с теплообменником, на Советской, 34, к. 1 – начаты работы по установке теплосчетчика и ремонту участка труб горячего водоснабжения. На Советской, 19 собственники уже проголосовали за замену розлива ГВС. На Маяковского, 27 состоялось голосование за установку теплового счетчика.

Тарифы на содержание и текущий ремонт повышены на Советской, 17; 17, к. 2; Советской, 34, к. 1; Беломорской флотилии, 4 и 8; Никольском, 92; Адмирала Кузнецова, 16. И в каждом из этих домов продуктивно работают Советы.

«С октября мы начнем встречи с инициативными группами, на которых определим план ремонтных работ на 2013 год, составим сметы, – говорит Раиса Шишкина. – Для управляющей компании важно иметь тесный контакт с Советами домов, только в этом случае можно вести речь об эффективной работе на благо дома».

**Ксения ЯРЦ**

## КОНКУРС



# НАЗВАН «ЛУЧШИЙ ДВОРИК»

**В Некоммерческом партнерстве «СРО УН «Гарант» подведены итоги конкурса «Лучший дворик». В этом году победителем стал дом в округе Варавино-Фактория – Ленинградский, 381, к. 4 (ООО «Управдом Варавино-Фактория»). От души поздравляем победителей конкурса! Особая благодарность всем активным жильцам, которые не жалеют сил и времени на благоустройство своих дворики.**

«Своими руками построить во дворе яркую, интересную и безопасную детскую площадку может каждый, главное приложить немного сил и фантазии», - уверен житель дома по Ленинградскому, 381, к. 4 Дмитрий Чистяков.

Оборудовать игровую зону для детей в своем дворе он начал несколько лет назад. Сегодня на площадке перед домом практически нет свободного места. Ребята с удовольствием проводят время за игрой, а родители спокойны за своих чад. Они знают: Дмитрий сам отец двоих детей, а значит, все сооружения делал на совесть.

Получая от руководства НП «СРО УН «Гарант» благодарственное письмо за активное участие в благоустройстве придомовой территории, Дмитрий заверил: «Готов поделиться опытом с каждым желающим».

«Строительство детской площадки не требует какие-то сверхусилий или больших финансовых затрат, - отмечает Дмитрий Чистяков. - Наш проект обошелся всего в пять тысяч рублей, зато, сколько радости каждый день игровой комплекс приносит детям!».

Напоминаем, что прошлым, 2011 году, победителем конкурса СРО «Гарант» «Лучший дворик» стал дом ул. Комсомольская, 9, к. 2 (ООО «Октябрьский»). В этом году многоэтажка стала «золотым» призером общегородского конкурса по благоустройству дворов. Еще раз поздравляем с заслуженной победой и желаем новых творческих успехов!



*Получая грамоту за первое место в конкурсе, Дмитрий Чистяков заверил: благоустройство своего двора он непременно продолжит.*

# «МОКРОЕ» ДЕЛО

*Подвалы утопают в канализации, виновники – бездействуют*

Для целого ряда архангельских многоэтажек настоящей проблемой стало подтопление подвалов канализационными стоками. Зловонные пары, комары, отсутствие возможности провести в техническом подполье необходимые работы и, как результат, регулярно возникающие аварии на ветшающих сетях – всё это мешает благополучной и комфортной жизни. Управляющие компании рады бы устранить имеющиеся в домах проблемы, но их решение лежит в компетенции «Водоканала» и муниципальных властей. Они, в свою очередь, не торопятся принимать меры.



*Одновременно с отсутствием дренажа несколько домов округа, в том числе и Никитова, 18, – регулярно встают на подпор канализации.*

«Дзержинского, 7; Троицкий, 121, к. 1, 2 и 3; Ломоносова, 285; Комсомольская, 9 и 9, к. 2, – перечисляет адреса «подтопленных» домов директор группы компаний «Октябрьский» **Дмитрий Сергеевич Орловский**. – Все многоэтажки находятся на подпоре канализации, колодцы переполняются очень быстро и стоки оказываются в подвалах. Бригады «Водоканала», конечно, приезжают на вызовы, пусть и не всегда своевременно, выкачивают из колодцев нечистоты, но мера дает лишь временный результат, а вернее сказать, кратковременный».

Управляющие же компании самостоятельно не имеют возможности навести в своих домах порядок. Изношенные сети «Водоканала» требуют капитального ремонта и, пока предприятие окончательно не устранит подпор наружной канализации, стоки не перестанут поступать в подвальные помещения.

Между тем состояние, в котором находится техническое подполье многих многоэтажек города, не позволяет качественно обслуживать жилые дома. Слесари не могут подобраться к затопленным трубам тепло- и водоснабже-

ния, чтобы заменить ветхие участки на новые. И хотя в отопительный сезон все многоэтажки вошли строго по графику, управляющим компаниям стоило больших усилий своевременно подготовить и сдать тепловые пункты.

«Самая нижняя точка в подвале – тепловой узел, – говорит директор группы компаний «Варавино-Фактория» **Андрей Александрович Артамонов**. – В период подготовки к отопительному сезону нам приходилось постоянно держать на каждом таком доме слесаря для откачки влаги из подвала. В противном случае подготовить к сдаче тепловые пункты было просто невозможно».

В округе «Варавино-Фактория» ситуация еще более патовая, чем в центре города. Помимо подтоплений по вине «Водоканала», в подвалы целого ряда домов стоки идут из-за отсутствия дренажно-ливневой канализации. Примечательно, что в самих многоэтажках дренажи существуют, но уходят нечистотам некуда. В муниципалитете на обращение управляющей компании заявили, что в планах города нет строительства дренажно-ливневой канализации. Опять же самостоятельно провести

многомиллионные работы УК, а стало быть, собственники, не в состоянии.

Одновременно с отсутствием дренажа несколько домов округа: Воронина, 31, к. 3; 37; 39; Никитова, 18 – регулярно встают на подпор канализации.

«Если не капитальный ремонт, то, по крайней мере, качественное обслуживание, включающее в себя ежегодную промывку сетей, могло бы помочь изменить ситуацию, – отмечает Андрей Артамонов. – Но позиция МУП «Водоканал» в этом вопросе давно известна: не хватает средств, не хватает аварийных бригад, не хватает техники».

Жильцы при этом совершенно не хотят разбираться, кто прав, кто виноват. На управляющие компании регулярно поступают жалобы в ГЖИ, Роспотребнадзор, прокуратуру. В результате компании вынуждены оплачивать весьма солидные штрафы за ненадлежащее содержание многоквартирных домов. Вот только выплачиваются суммы всё из тех же средств собственников, которые они собирают на содержание многоэтажки. Иных доходов у управляющих компаний просто нет...

**Ксения ЯРЦ**

# КОНСУЛЬТАЦИЯ ЮРИСТА



*В редакцию нашей газеты  
поступают вопросы  
от собственников.  
Отвечаем  
на некоторые из них:*

**– Дому 23 года, в квартире трубы наполовину ржавые, в ванной два раза происходили протечки, которые устранял самостоятельно. Входит ли в обязанность управляющей компании замена стояков в квартире?**

– Если Вы собственник своей квартиры, то границы ответственности между управляющей компанией и собственником определяются по имущественному признаку. Все, что в личной собственности жильца при поломке или заливе оплачивает он сам. В постановлении Правительства РФ № 491 от 13 августа 2006 года граница зоны ответственности собственника в водоснабжении – «первые запорно-регулирующие краны на отводах внутриквартирной разводки от стояков».

Если Вы живете в муниципальной квартире, то и трубы должны меняться за счет муниципалитета.

**– Долг за квартиру – 180 тысяч. Я мать-одиночка, воспитываю троих детей. Что делать, чтобы нас не выселили из квартиры (выплатить всю сумму у меня нет возможности)?**

– Для начала можно узнать – не положена ли по закону субсидия на уплату жилищно-коммунальных услуг. Этой возможностью надо обязательно воспользоваться, чтобы уменьшить финансовые расходы на коммунальные услуги.

Следующим шагом может быть составление договора с управляющей компанией на реструктуризацию долга, таким образом, будет получена воз-

можность поэтапной выплаты задолженности. Этот план выплаты долгов потребуется в обязательном порядке при получении субсидии, если таковая положена.

**– У меня с братом общая долевая собственность квартиры, доли определены, но не выделены. Вот уже полтора года я полностью оплачиваю все счета за коммунальные услуги. Как мне заставить брата принимать участие в оплате счетов? Можно ли через суд уменьшить его долю собственности в квартире или выселить за неоплату счетов?**

– Вы вправе обратиться в суд с иском о взыскании с брата уплаченной Вами за него доли коммунальных платежей, а также заявить в суде требование об обязанности организации, производящей расчёты по оплате коммунальных платежей, производить раздельное (на Вас и на брата) начисление коммунальных платежей с выдачей Вам отдельного платёжного документа.

Уклонение брата от обязанности по оплате коммунальных платежей основанием для уменьшения его доли в праве собственности, равно как и основанием для выселения брата из квартиры, – не является.

**– Нам предлагают выбрать Совет дома. Должны ли жители дополнительно платить за его работу? Как быть, если в Совет захотят войти слишком много активных жителей?**

– Совет многоквартирного дома работает на безвозмездной осно-

ве. Количество членов Совета дома устанавливается на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме. Если иное не установлено решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, количество членов Совета многоквартирного дома устанавливается с учетом имеющегося в данном доме количества подъездов, этажей, квартир.

**– Ко мне на всю зиму приедет в гости мама, в квартире счетчики на водоснабжение не установлены. Должна ли я передавать данные о временном проживании мамы в управляющую компанию?**

– Должны обязательно. Если жилым помещением, не оборудованным индивидуальными приборами учета, пользуются временно проживающие потребители, то размер платы за коммунальные услуги рассчитывается в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг» (утв. Постановлением Правительства № 354 от 6.05.2011 г.) исходя из числа постоянно и временно проживающих в жилом помещении потребителей. При этом потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

Количество и сроки пребывания временно проживающих потребителей в жилом помещении определяются на основании заявления собственника или постоянно проживающего потребителя в адрес УК.



# ЭКОНОМИМ НА «КОММУНАЛКЕ»



**Тарифы на коммунальные услуги растут с каждым годом, поэтому актуальным становится поиск путей экономии ресурсов. Платить меньше за ЖКУ можно, необходимо лишь следовать простым правилам:**

▪ **Поставить двухтарифный счетчик на электричество.** Ночью электричество в 4 раза дешевле, чем днем. Если включать всю возможную бытовую технику (стиральную машину, обогреватели) в ночное время, можно сэкономить 10-20% электропотребления.

▪ **Заменить обычные лампы на энергосберегающие.** В квартире станет светлее, а электричества будет потребляться меньше..

▪ **Выключать из розетки всю неиспользуемую бытовую технику.** Даже просто воткнутые в розетку электроприборы, находящиеся в так называемом «режиме ожидания», потребляют электрическую энергию.

▪ **При покупке бытовой техники выбирать класс энергоэффективности – А.** К примеру, в стиральных машинах класса А благодаря автоматическому определению веса белья и соответствующему объему подачи воды экономится расход самой воды и электроэнергия на ее нагрев. Разница по сравнению с устаревшими моделями может достигать 40-50%.

Также невыгодно запускать стирку в полупустой машине, так как часть ее мощности используется впустую. Чтобы сэкономить до 40% электроэнергии, вместо 40° можно стирать при 30°, не снижая при этом качества стирки благодаря ориентированности современных стиральных порошков на низкие температуры.

▪ **Поставить холодильник подальше от тепла.** Так можно сэкономить до 30% энергопотребления. Кроме того, нужно своевременно размораживать морозилку, так как наледь снижает эффективность ее работы. Грязный и неплотно прилегающий уплотнитель на двери холодильника также заставляет холодильник включаться лишний раз.

▪ **Рациональнее использовать электроприборы.** Потребление электричества кухонной плитой в 2 раза превышает холодильник и в 3 раза – телевизор. Экономить на ее использовании можно, накрывая посуду крышкой, доготавливая блюда на остаточном тепле конфорок, а главное, применяя посуду с ровным дном и ди-

аметром не меньше, чем у конфорки (до 40-60%).

При утюжке сэкономить удастся, если гладить немного влажное белье, использовать теплоотражательный чехол для гладильной доски, а также доглаживать на остаточном тепле утюга. При использовании чайника тоже возможно экономить, если кипятить только необходимый объем воды и вовремя удалять накипь, которая в 30 раз ухудшает теплопроводимость и соответственно увеличивает энергопотребление.

▪ **Установить приборы учета на воду и газ.** В нормативы потребления ресурсов закладывается возможность довольного расточительного их использования иными гражданами. Реальное же потребление может быть в разы меньше. Уже примерно через год окупаемости счетчиков начнется экономия до нескольких сотен рублей в месяц (на семью из 4 человек).

▪ **Эффективнее использовать тепло радиаторов отопления.** Закрывающие батареи шторы и мебель уменьшают их теплоотдачу на 20%, препятствуя распространению теплого воздуха по комнате. Если за батареей поместить теплоотражающий экран из обыкновенной фольги или из пенофола, температура в комнате повысится на 1-2°.

▪ **Утеплить двери и окна.** Эксперты связывают основные потери тепла в квартирах (до 50%) с щелями в окнах и дверях. Если утеплить окна или заменить их на стеклопакеты, температура в комнате повысится на 4-5°. С утеплением окон и дверей квартира станет теплее, и не придется включать обогреватель, который «сжигает» за сезон до 4000 кВт/ч.

▪ **Отремонтировать сантехнику.** Из капающего крана напрасно утекает 24 л воды в сутки или 720 л в месяц, а подтекающий унитаз расходует зря 200 л воды в сутки или 6000 л в месяц.

ВАЖНО ЗНАТЬ

# ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ СРО «ГАРАНТ»



ТЕЛЕФОН  
**43-22-11**

**В Некоммерческом партнерстве «СРО УН «Гарант» продолжает работать телефон «горячей» линии – 43-22-11. Если ваши обращения в управляющую компанию не приносят результата или вы столкнулись с нарушением ваших прав как собственника жилья, звоните! Сотрудники Информационного центра обязательно помогут.**

Каждый звонок на «горячую» линию тщательно анализируется, полученная информация проверяется с привлечением аварийных и диспетчерских служб, подрядных организаций, управляющих компаний. Впоследствии сотрудники центра контролируют ситуацию, отслеживают принимаемые меры по ее разрешению.

Наряду с прямой помощью в решении жилищных проблем, Информационная служба оказывает консультативную поддержку по вопросам ЖКХ для граждан, проживающих в домах управляющих компаний – членов СРО «Гарант». Специалисты центра имеют опыт работы в жилищно-коммунальном хозяйстве, постоянно повышают свою квалификацию, следят за изменениями в законодательстве.

С апреля 2010 года – именно тогда начал работать телефон «горячей» линии СРО «Гарант» – в информационную службу поступило более полутысячи обращений граждан по самым разным вопросам. Чаще всего

жильцы сталкиваются с проблемами некачественного предоставления коммунальных и жилищных услуг: отсутствием отопления или водоснабжения, перебоями в электроснабжении, нерегулярной работой уборщиц, дворников, мусорокамерщиков, необходимостью проведения в доме работ капитального характера. Много вопросов поступает по подтоплениям подвальных помещений и прочистке канализационных колодцев, где, в основном, ответственность возлагается на МУП «Водоканал».

В связи с ростом тарифов немало вопросов возникает по правильности начисления коммунальных платежей; по начислению платы за общедомовое потребление коммунальных услуг; по оплате тепловой энергии и ГВС; по стоимости работ в рамках статей «капитальный» и «текущий» ремонт; срокам выполнения заявок, поданным в УК жильцами.

Стремительно меняющееся жилищное законодательство также порождает множество вопросов. Спе-

циалисты Информационного центра разъяснят механизм проведения общедомовых собраний и голосований в очной и заочной формах, расскажут о совместной работе Советов домов и управляющих компаний, о взаимоотношениях между собственниками и ресурсоснабжающими организациями (ОАО «ТГК-2», МУП «Водоканал», ОАО «Архангельская сбытовая компания»). Кроме того, здесь можно получить консультации по законодательным документам, действующим в сфере ЖКХ, установке общедомовых и квартирных приборов учета на коммунальные услуги и любым другим интересующим вопросам.

**Напоминаем, что в Информационную службу НП «СРО УН «Гарант» необходимо звонить только после того как вы обратились в свою управляющую компанию и ваша проблема не решилась. Телефон «горячей линии 43-22-11 работает с 9:00 до 17:00 часов ежедневно, кроме выходных. Звоните, мы поможем!**

## ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

### Участок Варавино-Фактория

47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

### Участок Октябрьский

46-02-39, 09.00 – 17.00 (пн-пт)

### Участок Ломоносовский

46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

### Участок Майская горка

46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

### Соломбальский округ

23-07-96, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

### ООО «РСК«Метелица+»

23-32-56, круглосуточно

### Единая

### аварийная служба

44-70-88,

17.00 – 08.00 (пн-пт),

выходные и праздничные дни –

круглосуточно

### Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов

47-54-77, 47-54-78

### ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Горгаз – аварийная: 04, 23-62-87

Водоканал – диспетчерская:

68-46-59

Энергосбыт – справочная:

21-79-79