

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

4-5

**ВЫБИРАЕМ САМЫЙ
КРАСИВЫЙ ДВОРИК**

7

**НОВЫЕ ТАРИФЫ
НА «КОММУНАЛКУ»**

8

**ЛЕТО: КАК ПРАВИЛЬНО
СДЕЛАТЬ ПЕРЕРАСЧЕТ**

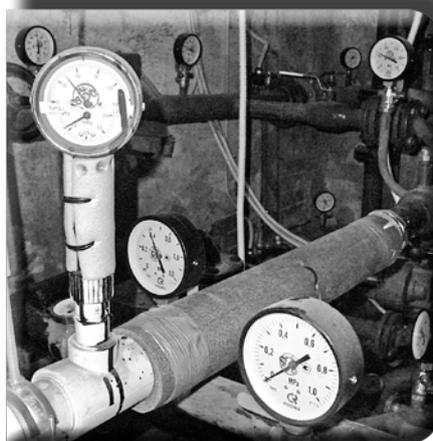
ТЕМА НОМЕРА

В ЖКХ – ГОРЯЧАЯ ПОРА!

*УК продолжают
готовить дома к зиме
и проводят капремонты*

На Адмирала Кузнецова, 27, помимо установки автоматического теплового пункта, будут заменены стояки холодного и горячего водоснабжения.

Всё больше собственников принимают решение об установке автоматических тепловых пунктов. АТУ стоит недешево – порядка 650 тысяч, – но это того стоит – автоматическая регулировка и ограничение «перетопов» сразу даёт хорошую экономию и повышает комфортность проживания в доме.



Во всех управляющих компаниях, входящих в НП «СРО УН «Гарант», продолжается активная работа по подготовке жилфонда к зиме. Наряду с ремонтом и сдачей тепловых узлов, во многих домах ведутся работы капитального характера. При этом объем запланированных ремонтов, как правило, пропорционален активности собственников. Многоэтажки, где люди инициативны и ответственно относятся к своему жилью, работы уже идут полным ходом и продолжатся вплоть до наступления холодов.

Октябрьский округ

Самое пристальное внимание сотрудники управляющих компаний и подрядных организаций в настоящее время, конечно, уделяют подготовке тепловых пунктов к отопительному сезону, который на Севере начинается уже в сентябре. Каждая УК имеет согласованный и утвержденный тепловыми сетями график сдачи теплоузлов и строго следует ему. В группе компаний «Октябрьский», например, сдано энергетикам уже более 60% домов. Полностью завершить работы планируется в августе.

«Сейчас мы идем с небольшим опережением плана, чтобы оставить запас времени на возможные непредвиденные ситуации, от которых никто не застрахован, – уточняет **директор группы компаний «Октябрьский» Дмитрий Сергеевич Орловский**. – Так, из года в год УК сталкиваются с одной и той же проблемой при сдаче тепловых пунктов: энергетики отказываются принимать их без установки регуляторов давления и температуры. Между тем данные работы довольно затратны и, так как они относятся к числу капитальных, собственники многих домов просто отказываются выделять на эти цели средства. Компании в свою очередь без согласия большинства жильцов не имеют права расходовать деньги».

Все остальные виды работ по подготовке тепловых пунктов управляющие компании ведут без проволочек: идет опрессовка, меняются задвижки и участки трубопроводов, прочищаются скоростники.

В некоторых домах – на Вологодской, 24, Дзержинского, 25, к. 2, – собственниками принято решение об установке автоматических тепловых пунктов. Конечно, АТУ стоит недешево – порядка 650 тысяч, – но это того стоит: автоматическая регулировка и ограничение «перетопов» сразу даёт хорошую экономию и просто повышает комфортность проживания в доме.

«Компания, устанавливающая оборудование, предоставляет рассрочку платежа, – говорит Дмитрий Орловский. – Жильцы посоветовались и решили, что готовы временно повысить плату по статье «капитальный ремонт», чтобы впоследствии серьезно экономить на отоплении своих квартир».

Помимо подготовки тепловых пунктов, в многоэтажках составляются планы работ капитального характера.

В некоторых многоэтажках ремонты уже завершены или продолжаются. На Ломоносова, 181 подрядчик приступил к ремонту кровли. Работы оценены в сумму чуть выше полумиллиона рублей. Так как на счетах многоэтажки средства были, собственники просто проголосовали «за» проведение работ. Никаких дополнительных денег собирать не пришлось.

Косметический ремонт идет в третьем подъезде Гайдара, 27. Также «косметика» запланирована на Троицком, 121, к. 2. Во всем доме были полностью заменены стояки холодного водоснабжения. Ветхие железные трубы заменили на надежные по-

липропиленовые, и теперь жильцам можно не беспокоиться из-за прорывов и протечек.

«На Комсомольской, 9, к. 2 очень понимающие собственники, создан инициативный Совет дома, – говорит Дмитрий Орловский. – Все проблемы многоэтажки управляющей компанией и жильцами решаются сообща, голосования проходят единогласно и практически при 100% активности собственников. Результат налицо: и сам дом, и придомовая территория ухожены, ремонты проводятся планово и регулярно. Жаль, что такого понимания удастся добиться не во всех многоэтажках».

К примеру, на Троицком, 160 собственники вовсе отказались утверждать план по содержанию дома и текущему ремонту, своих предложений также не вынесли. И хотя в целом многоэтажка находится в удовлетворительном техническом состоянии, перейти на ее плановое обслуживание управляющая компания никак не может.

«Тарифы в доме установлены минимальные, – отмечает Дмитрий Орловский. – На эти средства просто невозможно вести плановый ремонт, получается только в авральном порядке латать дыры, когда происходит какая-то авария. А в доме нужно бы и розливы водоснабжения поменять, и привести в порядок тепловой пункт».

Вообще, на Троицком, 160 избран Совет дома, есть инициативные люди, но вот единогласия среди жильцов все же нет. Возможно, в этом и кроется главная проблема: решения собственники принимают коллегиально, а пока большинству безразлично как жить, дело с «мертвой» точки не сдвинется.

Соломбала

В управляющей компании «РСК Метелица+» сдано уже свыше 60% тепловых пунктов. Работы также идут с опережением графика. По словам **директора Раисы Евгеньевны Шишкиной**, главная сложность в том, что приходится менять большое количество задвижек.

«Огромная благодарность нашей аварийной службе и ее директору Андрею Петровичу Митькину, – отмечает Раиса



На Троицком, 121, к. 2 запланирован косметический ремонт подъездов.



**Директор группы компаний «Октябрьский»
Дмитрий Сергеевич Орловский:**

– В таких многоэтажках, как Комсомольская, 9, к. 2, где продуктивно работает Совет дома, все проблемы управляющей компанией и жильцами решаются сообща, голосования проходят единогласно и практически при 100% активности собственников. Результат налицо: и сам дом, и придомовая территория ухожены, ремонты проводятся планомерно и регулярно. Жаль, что такого понимания удается добиться не во всех многоэтажках.

Евгеньевна. – Ремонтные бригады активно помогают нам в проведении сварочных работ».

Помимо задвижек в тепловых пунктах трех домов – Советская, 21, Маяковского, 27 и Полярная, 8 – необходимо заменить секции скоростных водоподогревателей. А на Беломорской флотилии, 8 собственники решили установить автоматический тепловой пункт. Согласие большинства жильцов уже получено, необходимое оборудование заказано, так что скоро начнутся работы по его установке и отладке. Собственники решили направить на это средства со статьи «капитальный ремонт».

Кроме того, в рамках капремонта в домах УК «РСК Метелица+» сейчас активно идет голосование и утверждаются планы работ. В четырех многоэтажках – Советская, 34, к. 1, Маяковского, 27, Никольский, 86, Красных партизан, 16 планируется установить тепловые счетчики. На Советской, 19 и 17, к. 2 – необходимо заменить розливы горячего водоснабжения.

Серьезная работа начата по ремонту кровель. На Беломорской флотилии, 8 починено 140 кв. метров кровли, на Советской, 19, к. 1 – 220 кв. метров. На Полярной, 8 планируется отремонтировать около 600 кв. метров кровли.

* * *

Кипит работа и в **группе компаний «Соломбала»**. Здесь тепловые пункты сдаются по графику, серьезных проблем с подготовкой нет. Начато голосование по капремонтам в 11 многоэтажках, собственники трех из них уже дали положительное решение на проведение работ.

На Красных партизан, 19 заменены оконные рамы на лестничных площадках, в планах – замена водосточных труб. На Красных партизан, 15 жильцы решили установить автоматический тепловой пункт и дополнительно целевым образом собрать на это средства. Также оборудовать тепловые пункты автоматикой планируют собственники домов Адмирала Кузнецова, 27, Красных партизан, 17, к. 2, Гагарина, 3 и Советской, 33 – здесь голосования еще не завершены. На Адмирала Кузнецова, 27, помимо установки автоматического теплового пункта, будут заменены стояки холодного и горячего водоснабжения.

«Собственники жилья ул. Гагарина, 1 первоначально планировали установить новые оконные рамы на лестничных клетках, – говорит **директор ООО «Управляющая компания Соломбала-1» Дмитрий Николаевич Третьяков**. – Но сейчас серьезные опасения вызывает состояние фасада, поэтому средства будут, скорее всего, направлены на его ремонт».

На Гагарина, 13 планируется отремонтировать розливы ГВС и ХВС, на Красных партизан, 18 – стояки ГВС и ХВС, на Мещерского, 9, помимо стояков водоснабжения, предлагается заменить канализационные стояки. На Советской, 37 необходимо менять систему водоотведения, на Никольском, 148 незамедлительного ремонта требует кровля. Также ремон-

тировать кровлю необходимо на Красных партизан, 12. На Мещерского, 5 и 7, а также Красных Партизан, 28 планируется провести косметический ремонт подъездов.

Варавино-Фактория

В группе компаний «Варавино-Фактория» подготовка тепловых узлов также идет строго в соответствии с графиком. Энергетикам уже сдано свыше половины многоэтажек, находящихся под управлением компаний.

«Единственное, что мешает своевременно сдавать некоторые дома теплосетям – проблемы с колодцами «Водоканала», – отмечает **начальник участка «Варавино-Фактория» Татьяна Анатольевна Фролова**. – Дворовые канализационные колодцы переполняются очень быстро, а муниципальное предприятие на заявки реагирует не всегда оперативно. В результате управляющие компании просто не имеют доступа к тепловым пунктам. Особенно остро проблема с канализационными стоками стоит на Никитова, 16 и Ленинградском, 341, к. 1».

В рамках капитального ремонта в большинстве домов проводятся голосования, сообщил **директор группы компаний «Варавино-Фактория» Андрей Александрович Артамонов**. На Октябрьской, 18 будет произведен ремонт розлива горячего водоснабжения, на Воронина, 39; 31, к. 3, Почтовом тракте, 24 предлагается отремонтировать канализацию. На Ленинградском, 271 – канализацию и розлив ГВС.

Ломоносовский округ

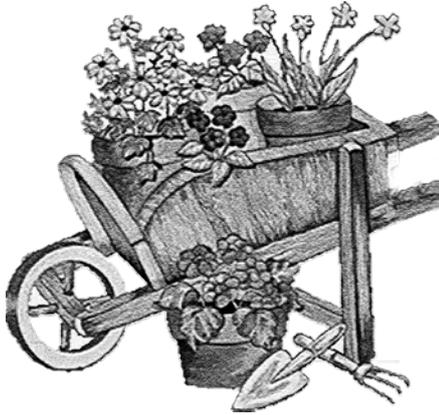
В центре города, где дома находятся под управлением групп компаний «ГУК» и «Ломоносовский», схожие проблемы с «Водоканалом». Наружные канализационные сети предприятие капитально не ремонтировало годами и, похоже, не собирается изменять печальной традиции. Управляющие же компании не могут ремонтировать теплоузлы в подтопленных подвалах, а самостоятельно, без вмешательства «Водоканала», решить проблему с канализационными колодцами УК просто не в силах.

«Тем не менее, в целом работы по подготовке к началу отопительного сезона идут в плановом режиме и сдано уже более 65% пунктов», – уточняет **зам. директора группы компаний «Ломоносовский» и «ГУК» Юлия Николаевна Кокляева**.

Не остаются без внимания и работы капитального характера: на Шабалина, 24 меняют циркуляционные стояки; на Урицкого, 49, к. 1 будут заменены канализация и розлив ГВС с 1-го по 5-й подъезды. На Бадигина, 24 запланированы работы по ремонту канализации, а также замене розлива холодного водоснабжения. На ряде домов ведутся работы по гидроизоляции козырьков и ремонту кровель.

Ксения ЯРЦ

КОНКУРС



ДВОРИКИ

Напоминаем, что конкурс «Лучший дворик», объявленный НП «СРО УН «Гарант» в мае этого года, продолжается. В августе состоится подведение итогов конкурса на уровне управляющих компаний, а в сентябре мы узнаем, какой дворик станет «лучшим». Сегодня мы представляем следующих участников конкурса «Лучший дворик».

Красных партизан, 17, корп. 2

В большом дворе этой многоэтажки всегда чисто и уютно. Летом под окнами каждого подъезда разбиты большие клумбы со всевозможными цветами, между которыми грациозно плавают лебеди, растут мухоморы и квакают лягушки. Трудно представить, что раньше на их месте буйствовали заросли травы.

Но, пожалуй, самый оригинальный палисадник разбит между пятым и шестым подъездом. Здесь под экзотическими мини-пальмами загорает целое семейство мышат, жужжат пчелки, распускаются цветы и построено настоящее соломенное бунгало – все из обычных пластиковых бутылок и доступных каждому подручных материалов. Оазис – творение рук жительницы дома Надежды Николаевны Пуниной

«Творческой фантазии Надежде Пуниной не занимать, – говорит управдом Валентина Александровна Дорофеева. – Каждый год она придумывает и делает что-то новенькое, но всегда

это оригинальные и интересные композиции. Так же активно благоустраивают двор В.В. Никонова, Н.И. Мьякина, Н.Н. Костромитина, П.Е. Афанасиева. В.И. Савотин садит деревья – березки, черемуху. Огромное им спасибо! Очень хочется, чтобы таких жильцов становилось все больше и больше».



ул. Шабалина, 26, корп. 1



Пестрые фантазии



В ЦВЕТУ!

Ленинградский, 381, корп. 4



Еще несколько лет назад на месте красочной детской площадки в этом дворе росла трава в половину человеческого роста. Всё изменилось, когда один из жителей дома – Дмитрий Чистяков – стал отцом. Он понял, что детям в их дворе возможностей для игр маловато, и решил сам смастерить площадку. Другие жители дома, естественно, идею поддержали.

«Первой я решил построить металлическую конструкцию из лесенок и качелей. Эскизы нашел в интернете, подработал под свои возможности, – рассказывает Дмитрий Чистяков. Выкопал металлические вешала для белья, к которым уже лет семь никто не подходил. Затем кинул клич среди детворы, чтобы приносили трубы металлические. Через полчаса во дворе лежали три трубы, как нельзя кстати подходящие для конструкции».

По счастливой случайности сосед Василий Калининский оказался сварщи-

ком 5 разряда, со сварочной аппаратурой помог Сергей Дворецкий. После такого симбиоза игровой комплекс принял задуманную форму. Укрепили качели, шину-крутилку.

И на все про все ушло около 2500 рублей. «Металл: бесплатно. Работа: бесплатно. Металлический крепеж, веревки, цепь и другие запчасти – 1100 руб. Краски и кисти – 1410 руб. Электроэнергия: от себя и от соседей. Всё удовольствие – по цене пары джинсов», – смеется Дмитрий Чистяков.

За три года никто на площадке не травмировался, никто не срезал качели. Пришлось пару раз ремонтировать – даже цепи не вечны при постоянном использовании. Но самое поразительное, что ни одна конструкция не разрисована и не исписана вандалами. «Когда дети, подростки сами принимают участие в строительстве,

потом рука не поднимается это портить», – уверен Дмитрий Чистяков.

Не случайно появился на площадке игровой корабль «Спасатель» – настоящая гордость местной детворы. Сам Дмитрий работает в МЧС и приобщает ребят к этой мужественной профессии. Еще дети гордятся тем, что сами покрасили песочницу и «родительскую скамеечку». Каждый вложил посильный труд в создание этой красоты и бережно относится ко всем постройкам на своей площадке.

Три года назад на площадке появился расписной игровой домик. Сделан он, по сути, из бросового материала: старых межкомнатных дверей, которые посажены на прочный каркас, а раскрашен абсолютно бесплатно самодельными художниками-активистами. Есть на детской площадке родительский уголок, и еще один комплекс качелей для ребят постарше, восстановлен теннисный стол и качель-балансир.

Клавдия Колобова и Елена Пикатова отвечают за ландшафтный дизайн возле дома на участке: устраивают клумбы, высаживают кустарники, создают цветочные композиции, которые всё лето радуют жителей дома яркими красками. Роман Перевозников привез с дачного участка саженцы кустов и деревьев. Теперь во дворе будет еще красивее.

«Многие люди считают, что обустроить свой двор, построить детскую площадку своими руками сложно и очень дорого, – говорит Дмитрий Чистяков. – На самом деле это не так. Нужно лишь иметь желание и приложить усилия. Кстати, мы всегда готовы поделиться опытом и помочь советом жителям Архангельска, которые хотят сделать во дворе красивую, интересную и безопасную площадку для детей».



фото из архива Д. Чистякова

ОТВЕТ ЮРИСТА



В нашу редакцию продолжают поступать вопросы от жителей многоквартирных домов. Отвечаем на некоторые из них:

– В доме отключили холодную воду. Что делать?

– Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам от 23 мая 2006 года № 307 предусмотрено, что в случае непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу обслуживающей организации.

Сообщение может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации в аварийно-диспетчерской службе. При предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, размер платы за каждую коммунальную услугу подлежит уменьшению в соответствии с п. 60 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам.

– Летом идет повсеместное отключение горячей воды на период от 2 до 4 недель. Будет ли сделан перерасчет квартплаты за отсутствие горячей воды? Какими постановлениями или нормативными актами это предусмотрено?

– В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам (постановление Правительства РФ от 23.05.2006 № 307) перерасчет производится за каждый час, превышающий допустимый период перерыва подачи горячей воды (8 часов суммарно в течение одного месяца). Управляющие компании производят перерасчет в течение месяца, следующего после месяца, в котором было отключение.

– Что относится к плате за жилое помещение и коммунальные услуги для населения?

– Согласно ст. 154 Жилищного кодекса РФ плата за жилое помещение для собственника включает в себя плату за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию, текущему и капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме.

Плата за коммунальные услуги включает в себя плату за горячее и холодное водоснабжение, водоотведение, электроснабжение (в том числе освещение мест общего пользования и потребление электроэнергии оборудованием, относящимся к общему имуществу дома), газоснабжение, отопление.

– Должен ли вывоз твердых бытовых отходов быть отдельной строкой в квитанции? Или он должен быть включен в содержание и капитальный ремонт?

– Вывоз ТБО входит в состав платы за содержание и текущий ремонт жилья. Указанный вид услуги может быть показан в квитанции отдельной строкой.

– Скажите, должны ли жители дополнительно платить за работу Совета в своём доме? И как быть, если в Совет захотят войти слишком много активных жителей? Есть ли какое-то ограничение, сколько членом Совета дома может быть выбрано?

– Собственники жилья на общем собрании могут принять решение о материальном поощрении членом Совета дома. Количество членом Совета многоквартирного дома устанавливается на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме. Если иное не установлено решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, количество членом Совета многоквартирного дома устанавливается с учетом имеющегося в данном доме количества подъездов, этажей, квартир.

Например: 1. 5-этажное здание имеет 5 подъездов и 100 квартир. Предлагается рассмотреть вариант от каждого подъезда по 1 человеку, в итоге получится, что на каждые 20 квартир будет выбран 1 член Совета многоквартирного дома с общей численностью 5 человек.

2. 12-этажное здание имеет 1 подъезд и 72 квартиры. Предлагается рассмотреть вариант от 2-х этажей по 1 человеку, в итоге получится, что на каждые 12 квартир будет выбран 1 член Совета многоквартирного дома с общей численностью 6 человек.

– Нужно ли собственникам помещений многоквартирного дома собирать общее собрание для принятия решения об установке приборов учета?

– Да, нужно. Прежде чем приступить к организации в доме учета ресурсов, необходимо коллективное решение собственников, принятое большинством голосов на общем собрании. Поскольку будущий узел учета станет общедомовой собственностью, оплата оборудования и работ целиком распределяется между всеми собственниками квартир.

Если собственники многоквартирного дома до 01.07.2012 года на общем собрании не решат вопрос об установке ОПУ, данная установка будет осуществляться силами ресурсоснабжающей организации (РСО). В таком случае воля собственников не будет иметь значения, и они будут обязаны возместить расходы ресурсоснабжающей организации по установке ОПУ. Данные расходы будут указаны в виде дополнительных строк в счетах на оплату коммунальных услуг каждому собственнику.

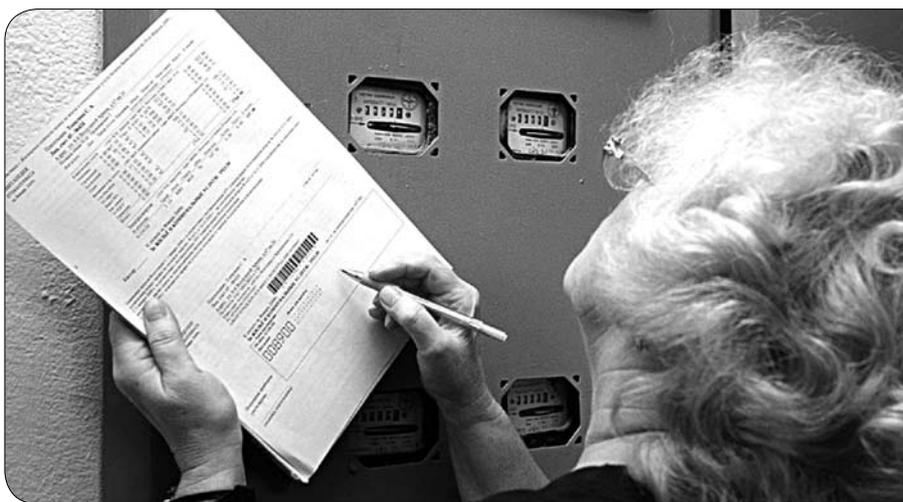
УТВЕРЖДЕНЫ НОВЫЕ ТАРИФЫ

С 1 июля 2012 года в России вступили в силу новые тарифы на жилищно-коммунальные услуги. В большинстве регионов плата за «коммуналку» выросла на 10-15%. В Архангельской области в среднем этот показатель не превысил 6%.

В конце 2011 года Правительством Российской Федерации было принято решение, что тарифы на коммунальные услуги впредь будут повышаться не с 1 января, как это было прежде, а с 1 июля. Это решение, согласованное Министерством энергетики России и Федеральной службой по тарифам, давно назрело. Во-первых, оно учитывает сезонный характер работы энергокомпаний, во-вторых, позволяет сдержать рост инфляции и не допустить резкого скачка цен в январе. Тогда же ФСТ России установила предельный индекс роста коммунальных тарифов в Архангельской области в размере 15%. На практике в среднем по области тарифы выросли меньше этого уровня.

К примеру, тарифы на тепловую энергию в среднем по региону увеличились на 4%. При этом в Архангельске и Северодвинске повышения вообще не произошло. Напомним, что в прошлом году завершилась масштабная работа по строительству газопровода для двух крупнейших городов области. На газ были переведены Архангельская ТЭЦ и Северодвинская ТЭЦ-2. В результате этого впервые в истории региона тарифы на тепло в Архангельске с 1 января 2012 года были снижены на 3,1%, в Северодвинске – на 6,5%.

Тарифы на электрическую энергию для городского населения, проживающего в домах с газовыми плитами, с 1 июля 2012 года составляют 3,32 руб./кВтч. Это примерно на 6% больше, чем в 2011 году. Владельцы электроплит и сельские жители, как и в прошлые



Тарифы на тепловую энергию в Архангельске останутся неизменными.

годы, будут платить за электроэнергию с 30-процентной скидкой по 2,32 руб./кВтч. На снижение тарифов для сельчан в областном бюджете предусмотрено около миллиарда рублей.

Тарифы на водоснабжение и водоотведение для каждого населенного пункта установлены разные. Для Архангельска он составляет 18,5 рублей за куб. м. против действовавших 17,3 рублей за куб. м. Тариф на водоотведение в областном центре вырос на 91 копейку с куб. м. и составляет сейчас 16 рублей. В среднем по региону с 1 июля плата за водоснабжение и водоотведение выросла на 6%. На столько же тарифы повысятся с 1 сентября.

Розничные цены на сжиженный газ для населения с 1 июля поднялись на 15%. Основная причина повышения – увеличение оптовой цены на данный вид топлива. Отметим, что цены устанавливает Федеральная служба по тарифам.

Что касается платы за содержание и ремонт жилых помещений, то она государством не регулируется и устанавливается на общем собрании собственников жилья. В настоящее

время экономически обоснованный тариф на содержание архангельских многоэтажек равняется 18 рублям с кв. метра. Рост вполне объясним: дорожают строительные материалы, регулярно повышают тарифы на свои услуги обслуживающие организации: «аварийки», службы, осуществляющие вывоз мусора, дератизацию и другие.

Но большинство жильцов выступают резко против повышения этой платы. Такой подход едва ли можно назвать дальновидным, учитывая, что все инженерные коммуникации будут работать исправно, а значит, и люди в доме будут жить в тепле, сухости и комфорте только в случае надлежащего обслуживания. Качественно же содержать многоэтажки на мизерные тарифы, установленные в некоторых домах, управляющие компании просто не в силах.

Выводы делать жильцам: можно оставить тарифы на прежнем уровне и жить как придется, а можно повысить плату за содержание многоэтажки и, тем самым, обеспечить себе и своим детям комфортные условия проживания.

По материалам сайта gkh.dvinaland.ru

АКТУАЛЬНО

ЛЕТНЯЯ ЭКОНОМИЯ

Летом большинство горожан разъезжаются – кто на дачу, кто в отпуск. По правилам, если вы отсутствуете больше 5 дней подряд (день отъезда и день приезда не учитываются), уже вправе оформлять перерасчет платы за коммунальные услуги, которыми не пользовались.



Для этого после возвращения домой в течение 30 дней нужно принести в управляющую компанию письменное заявление и любые документы, подтверждающие факт временного отсутствия. Это может быть даже справка от председателя дачного кооператива или поселкового совета. А если уезжали за границу, то копия туристического ваучера или проездные билеты. Правда, документы (кроме билетов) должны быть с реквизитами организации, выдавшей документы (то есть с печатью, пометкой, где и кем выданы, подписями должностных лиц), а справки иностранных государств – переведены на русский язык и заверены нотариально.

Перерасчет проводится в течение пяти рабочих дней. Ему подлежат следующие графы квитанции: холодная и горячая вода, электроэнергия (если в квартире нет индивидуального прибора учета), канализация и газ. А вот за отопление придется платить сполна, как и за наем, содержание и ремонт жилья.

Расчет услуг производится пропорционально количеству полных календарных дней отсутствия, кроме дня отъезда и приезда в квартиру. Итоговая сумма в квитанции за следующий месяц будет меньше на размер переплаты.

Какие документы требуются для перерасчета?

- копия командировочного удостоверения или справка о командировке, заверенные по месту работы;
- справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении;
- проездные билеты, если в них указывается имя отсутствующего, или их копии; для электронных проездных документов необходимо наличие посадочного талона (авиабилеты) или справка РЖД об использовании жд/билета;
- счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их копии;
- справка органа внутренних дел о временной регистрации гражданина по месту его временного пребывания;
- справка организации, осуществляющей охрану жилого помещения, в котором гражданин временно отсутствовал;
- иные документы, подтверждающие временное отсутствие потребителя. В том числе – справка из садового товарищества;
- путевка и справка о пребывании ребенка в летнем лагере отдыха.

ДЕЙСТВИЯ УК ПРАВОМЕРНЫ

28 декабря 2011 года в адрес УК ООО «Ломоносовский» было направлено предписание ГЖИ Архангельской области об устранении нарушений стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами в рамках Постановления Правительства РФ от 23 сентября 2010 г. № 731.

Решением Арбитражного суда Архангельской области от 28 апреля 2012 года действия управляющей компании – ООО «Ломоносовский» по размещению информации о своей деятельности были признаны законными.

Так, судом было установлено, что сайт, выбранный УК для размещения информации о компании – www.gkhgarant.ru, соответствует действующему законодательству, так же, как и вся информация, размещенная на данном сайте.

В том числе судом признаны правомерными действия компании по размещению сведений о доходах и расходах от деятельности по управлению многоквартирными домами, размещению планов работ и тарифов по каждому дому.

Несмотря на обжалование указанного решения государственной жилищной инспекцией Архангельской области, Постановлением Четырнадцатого арбитражного апелляционного суда от 17 июля 2012 года указанное решение оставлено без изменения.