

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

# управдом

**3** «ПРЯМАЯ ЛИНИЯ»  
С ЭНЕРГЕТИКАМИ

**6-7** САНКЦИИ К ДОЛЖНИКАМ  
УЖЕСТОЧИЛИ

**8** РАССЧИТАЙ  
РАЗМЕР СУБСИДИИ

## Поздравляем с 8 Марта!

*Милые дамы! Уважаемые коллеги!*

*Примите самые искренние поздравления с Международными женскими днями – 8 Марта! Этот прекрасный праздник стал символом весны, времени, когда оживает природа, становятся теплее взаимоотношения людей, рождаются грандиозные планы и новые мечты.*

*Особенно в этот светлый день хочется поблагодарить женщин, занятых в сфере ЖКХ, за их нелегкий, но такой необходимый труд. Узрелось сложилось, что именно женщина поддерживает уют и тепло домашнего очага. Может быть, поэтому в отрасли жилищно-коммунального хозяйства, призванной обеспечивать комфорт и чистоту в наших домах, работает так много представительниц прекрасного пола.*

*От лица всех мужчин благодарю милых дам за понимание и терпение. Пусть в вашей душе всегда цветет весна, а счастье, любовь и удача будут вашими неизменными спутниками! Крепкого здоровья, благополучия, радости Вам и Вашим близким!*

*Директор НП «СРО УН «Гарант»*

*Алексей Тропин*

# СЕКРЕТ УСПЕШНОЙ ЖЕНЩИНЫ

**В состав НП «СРО УН «Гарант» вошла новая компания ООО РСК «Метелица+», под управлением которой находится 29 соломбальских многоэтажек.**

**Директором УК совсем недавно назначена Раиса Евгеньевна Шишкина, почти три года возглавлявшая группу компаний «Управдом Варавино-Фактория». В преддверии самого главного праздника весны – 8 Марта – мы встретились с Раисой Евгеньевной, чтобы побеседовать не о насущных проблемах, а о том, как женщине-руководителю построить успешную карьеру в такой непростой отрасли как ЖКХ.**



**– Раиса Евгеньевна, поздравляем со вступлением в должность, уже успели освоиться на новом месте? Какие первые шаги намерены предпринять?**

– Да, познакомилась с коллективом, мы провели три собрания с инициативными группами жильцов. Порадовало, что соломбальцы очень сплоченные, небезразличные. Главным предметом обсуждения на встречах с собственниками стало участие домов в федеральной программе капитального ремонта. Если многоэтажки округа Варавино-Фактория три года подряд получали государственное финансирование, то дома «Метелицы+» заявлялись в программу лишь единожды - в 2008 году, да и то объемы выполненных работ были незначительные.

Сегодня для меня первостепенная задача – наладить контакт с жильцами. Необходимо создавать Советы домов из числа активных собственников. Я в ЖКХ работаю 30 лет, из них 26 – на руководящих должностях и могу с уверенностью говорить, что в многоэтажках, где есть инициативные жильцы, всегда проще решать вопросы, связанные и с обслуживанием, и с ремонтами. Люди, как правило, доверяют соседям, участвующим в судьбе дома.

К примеру, в округе Варавино-Фактория сегодня собственники целого ряда домов пришли к осознанию, что они и только они являются хозяевами своих многоэтажек. Жильцы перестали ждать милости от государства, вникают в проблемы своих домов, решают их. Как результат: своевременно проводятся необходимые ремонты, многоэтажки качественно содержатся и обслуживаются. Во многом это заслуга и Советов домов.

**– На Ваш взгляд, существуют ли принципиальные различия в стиле управления руководителя-мужчины и руководителя-женщины?**

– Женщины, а в сфере ЖКХ это особенно ценно, обладают большим терпением, мы не привыкли рубить с плеча, действуем мягче и осторожнее. Кроме того, мне кажется, что женщины более коммуникабельны, умеют договариваться, а в жилищно-коммунальном хозяйстве умение прийти к согласию с совершенно разными людьми – одна из главных черт успешного руководителя.

**– Существует убеждение, что женщине, чтобы построить успешную карьеру, необходимо жертвовать семьей. Согласны?**

– Нет, это правило точно работает не для всех. Многое зависит от самого человека, его умения организовывать свой рабочий процесс. Мне в свое время удавалось и карьере строить, и троих детей воспитывать. И собрания в школе регулярно посещала, и в целых трех родительских комитетах состояла. Сейчас, конечно, дети выросли, уже появились внуки, поэтому я имею возможность всецело посвятить себя работе.

**– В чем Вы черпаете энергию для каждого нового рабочего дня?**

– Прежде всего, меня вдохновляют мои родные и близкие люди. Я и отдыхать предпочитаю в кругу семьи. Кроме того, у меня есть жизненный принцип: на работу я всегда прихожу в хорошем настроении. Для меня здесь нет сложности, ведь я искренне люблю дело, которым занимаюсь.

**Беседовала Ксения ЯРЦ**

Февраль для энергетиков – самый напряженный во всех смыслах месяц. Повсеместно увеличиваются нагрузки на сети, потребление электричества возрастает, и именно в это время у северян появляется множество вопросов, касающихся энергопотребления. Представители ОАО «Архэнергосбыт» провели «прямую линию» с жителями региона, ответив на все интересующие граждан вопросы.



# НА ВОПРОСЫ ГРАЖДАН ОТВЕЧАЮТ ЭНЕРГЕТИКИ

В «прямой линии» приняли участие управляющий ОАО «Архэнергосбыт» Николай Кривцунов, его заместитель по правовым вопросам Сергей Бессерт, заместитель по сбыту Сергей Курочкин, начальники отделов и специалисты сбытовой компании. За два часа на телефоны «прямой линии» ОАО «Архэнергосбыт» поступило более 260 звонков. Вот наиболее часто задаваемые вопросы:

## – Как определяется объем общедомового электропотребления?

– При определении объема общедомового потребления в многоквартирном доме из расхода электроэнергии по общедомовому прибору учета, установленному на вводе в дом, вычитается расход электроэнергии по индивидуальным (квартирным) счетчикам и объем электроэнергии, потребленный гражданами, у которых отсутствует счетчик, определенный по нормативам. При наличии нежилых помещений в многоквартирном жилом доме (магазины, аптеки и др.), их объем потребления также вычитается из расхода по общедомовому прибору учета.

– У нас очень большие счета за общедомовое потребление. Что не-

## обходимо сделать, чтобы привести их величину в норму?

– Для того чтобы снизить размер платы за общедомовое электропотребление, необходимо своевременно и качественно выполнять следующие мероприятия по содержанию общего имущества в многоквартирном доме:

- своевременно фиксировать показания общедомового и квартирных приборов учета, осуществлять контроль над общедомовым и индивидуальными приборами учета;

- следить за техническим состоянием внутридомовой системы электроснабжения;

- следить за состоянием квартирных счетчиков электроэнергии, их исправностью, своевременно проверять и менять приборы по истечении межповерочного интервала;

- исключить в доме безучетное электропотребление и хищения электроэнергии;

– **Каким документом определены нормативы электропотребления в отсутствие приборов учёта и почему они применяются при установленном счётчике?**

– Граждане, имеющие неисправные приборы учёта, приборы с истекшим сроком госповерки, а также при отсутствии приборов учёта рассчитываются за электрическую энергию в соответствии с нормативами, утверждёнными постановлением правительства Архангельской области от 10.08.2010 № 230 «Об утверждении нормативов потребления электрической энергии населением Архангельской области для бытовых целей при отсутствии приборов учёта».

– **Многие вычеркивают из своих квитанций строку «общедомовое потребление», чтобы, как раньше, платить только за электроэнергию, потребленную в квартире. Чем это им грозит?**

– Общедомовое потребление – неотъемлемая часть платежа за электроэнергию. Исключая из платежа указанную сумму, абонент будет накапливать долг. А к должникам применяются все законные меры воздействия: ограничение подачи электроэнергии и взыскание задолженности в судебном порядке.

По материалам газет «Правда Севера» и «Архангельск»

# СЧЕТА ОТ ТСЖ – ВНЕ ЗАКОНА

**В доме по пр. Ломоносова, 131 продолжается конфликт между УК и ТСЖ. И хотя законное право обслуживать многоэтажку за «Городской управляющей компании-2» суд признал еще несколько месяцев назад, товарищество собственников продолжает выставять свои счета на оплату «коммуналки». Куда ТСЖ направляет собранные с обманутых жильцов средства – неизвестно, ведь у товарищества нет ни одного действующего договора на обслуживание дома.**



Как сообщили в юридической службе управляющей компании, окончательная точка в споре о законности обслуживания дома Ломоносова, 131 ООО «ГУК-2» была поставлена 16 сентября 2011 года. Была доказана и правомерность проведения голосования по выбору управляющей компании, и законное право УК собирать с граждан платежи на жилищно-коммунальные услуги.

Однако, несмотря на столь весомые аргументы, председатель ТСЖ Тамара Палашина продолжает борьбу за дом. Ежемесячно товарищество собственников выставяет жильцам многоэтажки счета на оплату коммунальных услуг. При этом фактически обслуживанием дома давно занимается управляющая компания. Как выяснил суд, за все время своего существования товарищество собственников реально работало на доме не более трех месяцев, а в остальное время просто собирало платежи жильцов и продолжает делать это сегодня.

«Самое печальное, что некоторые собственники продолжают верить председателю ТСЖ и исправно несут деньги в товарищество, – отмечает **зам. директора ООО «ГУК-2» Екатерина Стахеева.** – Куда направляются эти средства – неизвестно, но уж точно не

на содержание дома. Все договоры с обслуживающими, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по предоставлению услуг Ломоносова, 131 заключены с ООО «Городская управляющая компания-2». Именно УК оплачивает работу аварийных служб, дворника, уборщицы, слесарей».

ТСЖ, напротив, всячески препятствует качественному и, главное, безопасному содержанию многоэтажки. В частности, самовольно меняет замки на подвальные, технические помещения. Это существенно затрудняет работу ремонтных бригад по устранению аварий. Страдают, конечно, жильцы.

Из-за деятельности товарищества собственников долг жителей дома Ломоносова, 131 перед УК неуклонно растет, и управляющей компании начинает весома не хватать оборотных средств для качественного содержания многоэтажки. Некоторые жильцы ошибочно оплачивают счета ТСЖ, другие, устав разбираться в конфликте организаций, намеренно вообще не платят за коммунальные услуги».

28 февраля по инициативе мэрии города было организовано собрание собственников жилья дома пр. Ломоносова, 131 по вопросу выбора способа управления домом. Представители муниципалитета подтвердили,

что ООО «Городская управляющая компания-2», действительно, имеет заключенные договоры с ресурсоснабжающими организациями на поставку энергоносителей (тепло, электроэнергию, газ, холодную и горячую воду).

В целом же на собрании со стороны собственников жилья дома пр. Ломоносова, 131 была высказана фактически единогласная поддержка ООО «ГУК-2».

Свою проверку на днях провела и Государственная жилищная инспекция по Архангельской области. В официальном письме, направленном на имя жильцов Ломоносова, 131, подтверждается законность работы на доме ООО «Городская управляющая компания-2». В ГЖИ отдельно подчеркивают, что «ТСЖ «Ломоносова, 131» в период с 26 августа 2010 года по настоящее время неправомерно выставяет счета по оплате ЖКУ жителям дома», и «собственники помещений обязаны вносить плату за жилищно-коммунальные услуги в управляющую организацию, то есть в ООО «ГУК-2».

Материалы дела сейчас направлены в полицию. В случае обнаружения признаков преступления в отношении председателя ТСЖ может быть возбуждено уголовное дело.

**Ксения ЯРЦ**

# ВСЕ ПРОБЛЕМЫ РЕШАЕМЫ!

**Течет кровля, есть проблемы с водоснабжением или отоплением, редко вывозится мусор, не устраивает работа дворника или уборщицы, – с этими и другими вопросами можно обратиться на «горячую линию» НП «СРО УН «Гарант» по телефону 43-22-11. Сотрудники Информационного центра внимательно выслушают и постараются в кратчайшие сроки решить проблему.**

Вопросов по качеству обслуживания домов и предоставлению коммунальных услуг у граждан традиционно возникает очень много. В этом нет ничего удивительного, всем хочется жить в тепле, уюте и комфорте. И здесь желания жильцов и саморегулируемой организации совпадают. СРО «Гарант» в своей работе всегда ставит на первое место задачи обеспечения благоприятных и безопасных условий проживания граждан и, как следствие, повышение качества жизни северян.

Для того чтобы иметь оперативную связь с жителями домов управляющих компаний, в апреле 2010 года, почти два года назад, в СРО «Гарант» был создан Информационный центр. За это время на телефон «горячей линии» поступило более 1300 обращений граждан по самым разным жилищным проблемам.

Специалисты центра тщательно анализируют каждый звонок и принимают меры по решению возникающих проблем. В оперативном режиме информация доносится до аварийных и диспетчерских служб, подрядных организаций, управляющих компаний. Впоследствии сотрудники центра контролируют ситуацию, отслеживают принимаемые меры по ее разрешению. При необходимости проводятся внеплановые проверки УК. Все это позволяет повысить ответственность входящих в СРО управляющих организаций перед собственниками и нанимателями жилья.

Наряду с прямой помощью гражданам в решении их жилищных проблем, Информационная служба оказывает консультативную поддержку

по вопросам ЖКХ. Специалисты центра имеют опыт работы в жилищно-коммунальном хозяйстве, постоянно повышают свою квалификацию, следят за изменениями в законодательстве.

В частности, по телефону «горячей линии» можно получить консультацию по вопросам начисления и оплаты общедомового потребления электроэнергии; оплаты тепловой энергии и подогрева ГВС; по работам в рамках статей «капитальный» и «текущий» ремонт; срокам выполнения заявок, поданным в УК жильцами.

Специалисты Информационного центра разъясняют механизм проведения общедомовых собраний и голосований в очной и заочной формах, расскажут о взаимоотношениях между собственниками и ресурсоснабжающими организациями (ОАО «ТГК-2», МУП «Водоканал», ОАО «Архангельская сбытовая компания»). Кроме того, здесь можно получить консультации по законодательным документам, действующим в сфере ЖКХ, установке общедомовых и квартирных приборов учета на коммунальные услуги и любым другим интересующим вопросам.



*Напоминаем, что телефон «горячей линии»  
НП «СРО УН «Гарант» 43-22-11  
работает с 9.00 до 17.00 часов ежедневно,  
кроме выходных. Звоните, мы поможем!*

# ДОЛГОВЫЕ

**Санкции к жильцам, вовремя на оплачивающим «коммуналку», серьезно ужесточились. Согласно новому, вступившему в действие Постановлению Правительства № 354, призвать к ответу должника могут уже по истечении трех месяцев, а не полугодя, как было раньше. При этом наказание ждет как 100%-ных неплательщиков, так и тех, кто гасит счета лишь частично.**

Как только долг по оплате какой-либо услуги, например света или воды, превысит сумму трех месячных платежей, рассчитанных исходя из норматива потребления, неплательщику отправят письменное предупреждение. Если долг не погашается в течение 30 дней – в квартире могут на законных основаниях отключить электричество.

Ограничение доступа к коммунальным услугам, как показывает практика, на сегодня самая эффективная мера в борьбе с неплательщиками. На некоторых должников не действуют никакие убеждения и предупреждения. Взыскать долг через суд также не всегда оказывается возможным: часто

у жильцов попросту нет официальных доходов, а из имущества в квартире описывать нечего. В таких случаях отключение квартиры от энергоснабжения является для управляющей компании единственным действенным способом вернуть долг.

При этом нужно понимать, что своевременная оплата услуг энергетиков не станет защитой от отключения света. Некоторые жильцы намерено платят только за электричество, но даже такие квартиры могут быть обесточены, если общий долг по кварплате и другим коммунальным услугам превысит установленные лимиты.

По мнению управдома ул. Воронина 31, к. 1 Елены Николаевны Окуло-

вой, накапливать коммунальные долги невыгодно, прежде всего, самим жильцам. Платить все равно придется, но уже за несколько месяцев сразу, а это будет весьма солидная сумма!

Впрочем, в доме Елены Николаевны должников относительно немного. А с теми, кто по той или иной причине вовремя не оплачивает счета, женщина беседует лично. «Стараюсь к каждому человеку найти подход, понять причины, приведшие к накоплению долга», – говорит Елена Окулова.

С теми, кто просто не желает платить, разговор получается жесткий. Жильцам, попавшим в трудную ситуацию, управдом, напротив, подсказывает варианты решения проблемы. Ведь многим не под силу одновременно выплатить солидный долг. В таких случаях управляющие компании всегда идут навстречу: составляют приемлемый график платежей и, конечно, не применяют такие жесткие санкции, как отключение электричества.

## СРОЧНО ПОГАСИТЕ ДОЛГИ! (задолженность на 13.02.2012 г.)



пр. Обводный канал, 9 к.3

**пр. Обводный канал, 9, к. 3  
ООО «Городская Управляющая  
Компания-1»  
Общий долг дома:  
1 млн. 502 тыс. 66 руб.  
в том числе:**

кв. 83 – 142 848 руб.  
кв. 91 – 84 270 руб.  
кв. 3 – 80 150 руб.  
кв. 44 – 70 346 руб.  
кв. 9 – 24 993 руб.  
кв. 181 – 62 029 руб.  
кв. 107 – 61 453 руб.  
кв. 207 – 51 562 руб.  
кв. 145 – 50 132 руб.  
кв. 98 – 48 312 руб.  
кв. 63 – 45 687 руб.  
кв. 72 – 40 284 руб.

кв. 105 – 33 023 руб.  
кв. 229 – 30 662 руб.  
кв. 202 – 29 905 руб.  
кв. 294 – 28 973 руб.  
кв. 297 – 20 810 руб.  
кв. 291 – 19 755 руб.  
кв. 296 – 19 484 руб.

**ул. Почтовая, 23  
«УК Майская Горка»  
Общий долг дома:  
458 тыс. 802 руб. в том числе:**

кв. 211 – 72 027 руб.  
кв. 91 – 74 095 руб.  
кв. 96 – 63 548 руб.  
кв. 212 – 61 284 руб.  
кв. 106 – 49 373 руб.  
кв. 66 – 27 551 руб.  
кв. 73 – 21 198 руб.

# ОКОВЫ

## ул. Садовая, 38

ООО «УК Ломоносовский»

Общий долг дома:

**522 тыс. 723 руб. в том числе:**

кв. 11 – 77 307 руб.  
кв. 4 – 70 019 руб.  
кв. 28 – 68 404 руб.  
кв. 6 – 59 262 руб.  
кв. 9 – 53 771 руб.  
кв. 20 – 44 828 руб.  
кв. 12 – 40 255 руб.  
кв. 23 – 30 006 руб.  
кв. 5 – 16 294 руб.



## ул. Садовая, 36

ООО «УК Ломоносовский»

Общий долг дома:

**693 тыс. 590 руб. в том числе:**

кв.30 – 117 728 руб.  
кв. 23 – 104 314 руб.  
кв. 5 – 91 767 руб.  
кв. 6 – 67 199 руб.  
кв. 26 – 53 596 руб.  
кв. 18 – 53 278 руб.  
кв. 16 – 49 670 руб.  
кв. 9 – 31 189 руб.  
кв. 25 – 27 849  
кв. 7 – 24 328 руб.  
кв. 8 – 20 296 руб.  
кв. 13 – 15 795 руб.

## ул. Воронина, 32, к. 3

«УК Южный округ»

Общий долг дома:

**1 млн. 104 тыс. 791 руб.  
в том числе:**

кв. 94 (5 эт.) – 141 874 руб.  
кв. 190 (9 эт.) – 100 478 руб.  
кв. 93 – 83 847 руб.  
кв. 70 – 73 610 руб.  
кв. 99 (5 эт.) – 64 745 руб.  
кв. 59 (6 эт.) – 57 647 руб.  
кв. 23 – 57 010 руб.  
кв. 8 (2 эт.) – 55 193 руб.  
кв. 50 – 54 649 руб.  
кв. 25 – 37 860 руб.  
кв. 12 – 36 252 руб.  
кв. 62 – 32 734 руб.  
кв. 11 – 29 481 руб.  
кв. 77 – 27 538 руб.  
кв. 63 (6 эт.) – 26 846 руб.  
кв. 33 (4 эт.) – 26 422 руб.  
кв. 152 (7 эт.) – 22 837 руб.  
кв. 55 – 20 910 руб.  
кв. 76 – 20 035 руб.  
кв. 39 – 19 863 руб.

## ул. Галушина, 4

ООО «УК Майская горка»

Общий долг дома:

**872 тыс. 100 руб.**

**в том числе:**

кв. 143 – 70 469 руб.  
кв. 123 – 68 449 руб.  
кв. 81 – 62 561 руб.  
кв. 155 – 59 835 руб.  
кв. 85 – 48 220 руб.  
кв. 141 – 48 103 руб.  
кв. 63 – 45 883 руб.  
кв. 124 – 45 845 руб.  
кв. 53 – 45 727 руб.  
кв. 153 – 44 234 руб.  
кв. 139 – 40 229 руб.  
кв. 151 – 40 047 руб.  
кв. 45 – 32 644 руб.  
кв. 27 – 27 839 руб.  
кв. 82 – 27 515 руб.  
кв. 33 – 26 097 руб.  
кв. 159 – 24 652 руб.  
кв. 47 – 19 830 руб.



## ул. Вологодская, 10

ООО «Октябрьский-2»

Общий долг дома:

**336 тыс. 760 руб. в том числе:**

кв. 14 – 42 878 руб.  
кв. 77 – 41 013 руб.  
кв. 72 – 31 961 руб.  
кв. 16 – 28 159 руб.  
кв. 13 – 26 261 руб.  
кв. 24 – 23 150- руб.  
кв. 78 – 22 479 руб.

## ул. Воронина, 39

ООО «Управдом Варавино-Фактория»

Общий долг дома:

**611 тыс. 79 руб. в том числе:**

кв. 131 – 104 776 руб.  
кв. 36 – 73 733 руб.  
кв. 202 – 64 008 руб.  
кв. 18 – 46 864 руб.  
кв. 75 – 45 265 руб.  
кв. 45 – 39 485 руб.  
кв. 76 – 33 843 руб.  
кв. 104 – 32 718 руб.  
кв. 28 – 28 536 руб.  
кв. 197 – 30 259 руб.  
кв. 37 – 21 724 руб.  
кв. 32 – 20 782 руб.  
кв. 10 – 20 742 руб.  
кв. 101 – 19 554 руб.

## пр. Никольский, 148

УК «Соломбала-1»

Общий долг дома:

**563 тыс. 37 руб. в том числе:**

кв. 7 – 139 792 руб.  
кв. 8 – 74 088 руб.  
кв. 12 – 66 596 руб.  
кв. 10 – 48 398 руб.  
кв. 1 – 46 513 руб.  
кв. 31 – 42 011 руб.  
кв. 14 – 36 646 руб.  
кв. 18 – 20 705 руб.  
кв. 17 – 18 655 руб.

# РАССЧИТАЙ СВОЮ СУБСИДИЮ



Расходы на оплату ЖКХ с каждым годом растут и тяжелым бременем ложатся на плечи населения. В случае если они превышают 19% совокупного дохода семьи, государство предусмотрело выплату субсидий. Рассчитать их размер теперь легко может каждый архангелогородец. Достаточно воспользоваться он-лайн калькулятором, размещенным на портале ЖКХ Архангельской области (<http://gkh.dvinaland.ru>). Если, задав свои данные вы получили положительный результат, стоит обратиться в филиал отдела субсидий по месту жительства.

Решение о предоставлении субсидии или об отказе направляется заявителю в течение 10 рабочих дней с даты получения всех документов. При представлении документов с 1-го по 15-е число месяца субсидия предоставляется с 1-го числа того же месяца. А при представлении необходимой информации с 16-го числа до конца месяца – с 1-го числа следующего месяца.

## Адреса филиалов отдела субсидий:

### ОКтябрьский округ

пр. Сов. Космонавтов, 146,  
тел. 66-16-86,  
вторник, среда, пятница  
с 8:30 до 17:30  
(перерыв с 13:00 до 14:00),  
суббота с 9:00 до 13:00

### Ломоносовский округ

ул. Ломоносова, 30, 3 эт., каб. 25,  
тел. 68-21-57,  
вторник, среда, пятница  
с 8:30 до 17:30  
(перерыв с 13:00 до 14:00)  
суббота с 9:00 до 13:00

### Варавино-Фактория

пр. Ленинградский, 165,  
тел. 68-58-14,  
вторник, среда, пятница  
с 8:30 до 17:30  
(перерыв с 13:00 до 14:00)  
суббота с 9:00 до 13:00

### Майская горка

пр. Ленинградский, 165,  
тел. 68-58-14  
вторник, среда, пятница  
с 8:30 до 17:30  
(перерыв с 13:00 до 14:00)  
суббота с 9:00 до 13:00

### Соломбальский округ

ул. Кедрова, 25,  
тел. 22-64-00,  
вторник, среда, пятница  
с 8:30 до 17:30  
(перерыв с 13:00 до 14:00)  
суббота с 9:00 до 13:00

### Северный округ

ул. Добролюбова, 28;  
тел. 62-41-88;  
вторник, среда, пятница  
с 8:30 до 17:30  
(перерыв с 13:00 до 14:00);  
суббота с 9:00 до 13:00.

Кроме того, направить документы можно почтой по адресу: г. Архангельск, пер. Театральный, дом 7, МУ «Информационно-расчётный центр». В этом случае копии документов должны быть нотариально заверены, а днем обращения за субсидией считается дата получения документов МУ «ИРЦ».

Дополнительно проконсультироваться можно со специалистами отдела субсидий ИРЦ по телефону 21-36-36, начальником отдела субсидий Смирновой Татьяной Николаевной по телефону 21-22-47, а также в филиалах отдела субсидий.

## ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

### Участок Варавино-Фактория

47-38-47

08.00 – 17.00 (пн-пт)

### Участок Октябрьский

46-02-39

09.00 – 17.00 (пн-пт)

### Участок Ломоносовский

46-08-11, 46-07-81

08.00 – 17.00 (пн-пт)

### Участок Майская горка

46-08-11, 46-07-81

08.00 – 17.00 (пн-пт)

### Соломбальский округ

23-07-96

08.00 – 17.00 (пн-пт)

### ООО «РСК«Метелица»»

23-32-56

круглосуточно

### Круглосуточная аварийная служба

44-70-88

Время работы: 17.00 – 08.00 (пн-пт),

выходные и праздничные дни –

круглосуточно

### Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов

47-54-77, 47-54-78

## ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Горгаз – аварийная

04, 23-62-87

Водоканал – диспетчерская

68-46-59

Энергосбыт – справочная

21-79-79