

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

4-6

ПОЛЯРНАЯ, 17:
СОВЕТ РАБОТАЕТ

6

ПОДВАЛ ЗАСИЯЛ
ЧИСТОТОЙ

7

«ДОЛГОВЫЕ»
КВАРТИРЫ

ТЕМА НОМЕРА

СЧИТАЕМ ПО-НОВОМУ:

Изменились правила оплаты коммунальных услуг

До сентября 2012 года отношения всех участников рынка ЖКХ: потребителей, поставщиков ресурсов, управляющих организаций - регулировались Постановлением Правительства № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам». В прошлом году были приняты новые Правила, утвержденные Постановлением Правительства № 354. Данные правила вступили в силу с 1 сентября, и уже в октябре все жители Архангельска получили обновленные квитанции на оплату коммунальных услуг, в которых появились новые графы, изменился и сам принцип расчета стоимости услуг. По этому поводу у граждан возникает много вопросов. Далеко не все понимают - как и за что теперь платить? Подробно о нововведениях рассказывает начальник отдела расчетного обслуживания ООО «Архангельский Расчетный Центр» Екатерина Аркадьевна Петрова:

– Екатерина Аркадьевна, в начале октября жители Архангельска получили «новые» квитанции на оплату коммунальных услуг, в которых помимо традиционных услуг «Теплоснабжение» и «ГВС» появились новые: «Теплоснабжение на ОДН» и «ГВС на ОДН». Как рассчитывается плата за общедомовое потребление? (Из чего складывается плата за общедомовое потребление?)

– С услугой «Теплоснабжение на ОДН» всё более-менее понятно: то есть это отопление лестничных клеток, технических помещений (общедомового имущества). Что касается услуги «ГВС на ОДН» – многие недоумевают, откуда берутся цифры на общедомовые

нужды, если воду каждый оплачивает индивидуально? Разберем, из чего же они складываются:

- содержание общего имущества многоквартирного дома (мытьё лестничных площадок, коридоров и маршей, уборка лифтовых кабин, обмывка мусорокамер и др.);
- нормативно-технологические потери (промывка трубопроводов систем центрального отопления, технологические сливы в средствах автоматического регулирования и др.);
- утечки воды в квартирах, в которых отсутствуют индивидуальные приборы учета;
- проживание незарегистрированных граждан в квартирах,



в которых отсутствуют индивидуальные приборы учета;

- невыполнение гражданами своих обязательств по своевременной и точной передаче показаний индивидуальных приборов учета.

Например: в доме много квартир, где прописан один человек, а по факту проживает больше (иное количество). По нормативу такие собственники платят минимум, а на деле воды расходуют гораздо больше. И если есть общедомовой прибор учета - все излишки сверх норматива распределяются на всех жильцов дома в зависимости от площади их квартир. В таком случае добросовестные граждане платят за себя и соседей, которые не хотят информировать управляющую компанию о временно (нелегально) проживающих и не ставят в квартире счетчики.

Дом, по сути, становится единой коммуной, потому как за потребление ресурсов в одной квартире отвечают жители всех остальных. Идеальный вариант в такой ситуации – отслеживание «лишних» потребителей коммунальных услуг. Такими полномочиями в соответствии со ст.161.1 Жилищного кодекса РФ обладает Совет многоквартирного дома. Он может оформить акт о фактическом проживании с участием представителя управляющей компании, соседей, иных незаинтересованных лиц.

Новые правила всех нас уравнили – теперь **расчет за общедомовое потребление производится пропорционально площади занимаемого помещения**. Жильцы маленьких квартир всегда будут платить меньше, чем владельцы больших, независимо от количества проживающих в каждой конкретной квартире.

– Что делать, если человек прописан в одной квартире, а фактически проживает в другой?

– Если граждане проживают в квартире, они обязаны платить за коммунальные услуги, независимо от места регистрации (пункт 56, 57 Правил). Но-



По новым правилам передавать показания индивидуального прибора учета необходимо не позднее 26-го числа текущего месяца.

вая обязанность потребителя коммунальных услуг – информировать управляющую компанию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в квартире, отныне прописана в Правилах. Сделать это необходимо не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений в составе жильцов. Но если в квартире есть приборы учета, то об этом можно не сообщать. Это и понятно – счетчик самостоятельно «учтет прибавление» в квартире.

Если счетчика до сих пор нет, а гости приехали, собственнику жилья или постоянно проживающему в квартире нужно написать заявление, в котором

следует указать свою фамилию, имя и отчество, адрес, место жительства, сведения о количестве временно проживающих потребителей, о датах начала и окончания их проживания. Потребитель считается «временным», если он фактически гостит более 5 дней подряд.

В этом случае размер платы за соответствующий вид коммунальной услуги, предоставленной временно проживающим потребителям, рассчитывается пропорционально числу дней и оплачивается постоянно проживающим потребителем.

Мы с Вами, конечно, понимаем, что не все граждане сознательны, поэтому для наведения порядка в этом вопросе должна быть более активная позиция собственников, нужно тесно работать с УК по выявлению лиц, которые живут в квартирах, но не прописаны.

– Что еще можно сделать для уменьшения платежей за общедомовые нужды?

– В первую очередь, надо, чтобы в доме были установлены как индивидуальные, так и общедомовые приборы

Новые правила всех нас уравнили – теперь расчет за общедомовое потребление производится пропорционально площади занимаемого помещения. Жильцы маленьких квартир всегда будут платить меньше, чем владельцы больших, независимо от количества проживающих в каждой конкретной квартире.

Граждане, проживающие в квартире, обязаны платить за коммунальные услуги, независимо от места регистрации. При этом собственники жилья, если в квартире нет приборов учета, обязаны информировать управляющую компанию об увеличении или уменьшении числа проживающих на своей территории граждан в срок не позднее 5 рабочих дней.

учета, тогда и платить граждане будут за реально потребленные ресурсы, а не по нормативам.

– Изменилось ли что-то в порядке оформления перерасчета квартплаты в случае временного отсутствия жильца?

– Прежний принцип перерасчета за временное отсутствие потребителя сохраняется: если вы уехали в отпуск, на лечение или куда-то еще, словом, отсутствовали более 5 полных календарных дней подряд и в вашей квартире до сих пор не установлены индивидуальные приборы учета, Вы имеете право получить перерасчет размера платы за коммунальную услугу «ГВС». Причем, **не подлежит перерасчету**, в связи с временным отсутствием потребителя, размер платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды (пункт 88 Правил).

Заявление о перерасчете подается до начала периода временного отсутствия потребителя или **не позднее 30 дней после его возвращения. Заявление о перерасчете нужно будет подавать раз в полгода – за каждые 6 месяцев отсутствия (пункт 91 Правил)**, подать одно заявление о перерасчете сразу на 1,5 года, согласно Правилам, нельзя.

Например, если Вы уехали проживать в другой город и Ваша временная регистрация по месту пребывания началась с 1 сентября 2012 г., то для осуществления перерасчета Вы должны предоставить справку о временном отсутствии в течение 6 месяцев с начала временного отсутствия, то есть до 1 марта 2013 г., и подтвердить свое отсутствие каждые полгода. Если же Вы предоставите справку по приезду, например, 1 сентября 2013 г., то перерасчет будет произведен только за последние 6 месяцев, то есть с 1 марта 2013 г. по 1 сентября 2013 г.

– Каков новый порядок передачи показаний по индивидуальным приборам учета горячей водоснабжения?

– Если раньше граждане, в чьих квартирах установлены индивидуальные приборы учета, оплачивали услугу «ГВС» месяцем позже, то по новым Правилам оплата должна производиться по фактическому потреблению, то есть месяц в месяц.

Согласно п. 34 Правил, потребитель обязан снимать показания индивидуального прибора учета **с 23-го по 25-е число** текущего месяца и передавать полученные показания не позднее 26-го числа текущего месяца. Данный порядок необходим для корректных расчетов с ресурсоснабжающей организацией.

Таким образом, в платежных документах не надо указывать показания индивидуальных приборов учета водоснабжения, снятые на день оплаты квитанции. Показания Вы можете пе-

редавать **ежемесячно до 26-го числа текущего месяца одним из предложенных ниже вариантов:**

- по телефону **46-23-02** в ООО «Архангельский Расчетный Центр» (по режиму рабочего времени);
 - по телефону **46-23-25** оставлять свои показания на автоответчик (круглосуточно);
 - в формате SMS-сообщения на номер **+7-921-071-59-59** (круглосуточно);
 - по электронной почте **pribor@arcgorod.ru** (круглосуточно).
- Значения показаний приборов учета вводятся через пробел.

Например:

01029006_215_218, где

01029006 – код лицевого счета (8 символов)

215 – показания прибора учета горячей воды

218 – показания второго прибора учета горячей воды (при наличии двух приборов учета)



В «новых» квитанциях помимо традиционных услуг появилась плата за общедомовые нужды.

ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

Многоэтажка на Полярной, 17 постепенно превращается в ухоженную и благоустроенную. Большая заслуга в этом Совета дома, который был создан в марте 2012 года. Инициативная группа здесь работала и раньше, но с появлением официального органа жильцы почувствовали удвоенную ответственность за судьбу родного жилища. Совет дома активно включился в процесс управления многоэтажкой, в результате за короткое время удалось осуществить колоссальный объем работ. О преобразении дома, взаимоотношениях с управляющей компанией и жильцами, планах на будущее рассказывает председатель Совета дома ул. Полярная, 17 Надежда Раймаровна Вайснер:



«НАМ ЗДЕСЬ»

– В начале 2012 года, когда руководителем УК «Метелица+» стала Раиса Евгеньевна Шишкина, на первом же собрании собственников нашего дома был поставлен вопрос о необходимости создания Совета дома для более продуктивного взаимодействия между жильцами и обслуживающей организацией. Собственники идею поддержали, и 19 марта 2012 года заочным голосованием был избран Совет дома № 17 по ул. Полярной. В его состав вошли шесть человек: Анна Ивановна Козел, Нина Константиновна Дедкова, Сергей Владимирович Гейбо, Александр Михайлович Рябов и Александр Евгеньевич Леванидов.

Уже на следующий день инициативная группа приступила к активной работе: члены Совета дома совместно с жителями Е.Н. Селезневым, Л.П. Данилогорским и представителями УК «Метелица+» произвели проверку подвальных, чердачных помещений и мусорокамер дома с составлением акта замечаний. Затем члены Совета дома обследовали подъезды

на предмет состояния электрики, необходимости проведения косметического ремонта и плотницких работ. Акты проверок были переданы в УК «Метелица+».

Благоустроить двор

22 апреля 2012 года силами Совета дома и управляющей компании был организован субботник по благоустройству и озеленению придомовой территории, в котором приняли участие более 20 жителей дома. Дружно и с хорошим настроением мы привели в порядок двор после зимы.

В этом году в плане благоустройства двора отличился первый подъезд. Буквально на пустыре был создан цветочный шедевр силами жильцов А.И. Козел, Н.К. Дедковой, Л.А. Бунделевой, Л.П. Данилогорским, семьями Новиковых и Юковлевых. У второго подъезда

потрудились В.П. Шуваева, у шестого – семья Леванидовых, у четвертого – семья Рябовых, у третьего Н.Р. Вайснер и Г.А. Гаврилова.

Поскольку в доме много молодых семей с маленькими детьми, очень хотелось видеть во дворе детскую площадку. В середине мая этого года силами УК «Метелица+» были установлены лавочки, песочница для детишек и качели. Активное участие в организации детской площадки принимали Е.Н. Селезнев, Виктор Курлюн, Н.Р. Вайснер, семьи Леванидовых, Лысановых, Черновец. В результате перед домом появились деревянные фигурки животных, зазеленела «пальма с попугаем» из пластиковых бутылок. Детская площадка стала любимым местом ребятишек и их мам.

Хочется поблагодарить всех неравнодушных жителей дома, принявших активное участие в благоустройстве нашего двора, и особенно детей, вложивших посильный труд в общее дело: Полину Трусову, Диану Гисбасову и Никиту Отченаш.

Кстати, года три-четыре назад «первопроходцами» по преобразению двора вместе со мной были Г.А. Гаврилова,

Чем больше Совет дома по Полярной, 17 общается с директором «РСК «Метелица+» Раисой Шишкиной, тем больше убеждается: есть взаимопонимание, а значит, качественное обслуживание дома гарантировано.



Члены Совета дома Н.К. Дедкова, А.И. Козел и Н.Р. Вайснер определяют дальнейшие планы проведения ремонта. В 2013 году на Полярной, 17 решено полностью заменить систему канализации с выпусками в подвале и установить трубы более широкого диаметра для устранения засоров.

ЖИТЬ!»

В.П. Коптяева, Е.И. Батракова, Н.Н. Олейников, Ж.В. Кошева. В 2010 году зимой мы решили привлечь к благоустройству и других жителей дома, тем более что Новый год – прекрасный повод украсить двор. Тогда откликнулось много молодых семейных пар. Посреди двора установили живую елку, залили ледовую горку и построили снежные фигуры. Активное участие приняла семья Муратовых – отец и сын, Н.Е. Мирошникова. Игрушки и гирлянды для украшения елки люди несли со всех окрестных домов. Надеемся, что этой зимой мы все вместе сможем устроить праздник детворе!

Обещал помочь депутат

В июне этого года члены Совета нашего дома встречались с депутатом Соломбальского округа (по избирательному участку № 26) Сергеем Валерьевичем Рыжковым. Вопросов и предложений у нас было много: подпор канализационных колодцев, промывка пролетов между колодцами, необходимость проведения ревизии состояния системы отопления, водо-

снабжения и канализации, установка в следующем году во дворе дома детского игрового комплекса.

Совет дома обратился к депутату и по вопросам, не касающимся непосредственно содержания дома ул. Полярная, 17, но также являющимся жизненно важными для наших жителей. А именно: ремонт дороги от перекрестка ул. Кедрова – ул. Адмирала Кузнецова до ул. Полярная; проезд за домом Полярная, 17 и во дворе; пешеходной дорожки от магазина на Адмирала Кузнецова, 13 до остановки «Красных Партизан»; организация парковки для автомобилей за домом Полярная, 17; обустройство остановки автобусов по ул. Адмирала Кузнецова, 15 в сторону города. Депутат заверил, что информация по каждому вопросу будет доведена до соответствующих организаций, а работы включены в план, и в 2013 году наши предложения и замечания будут учтены.

«Косметика» для подъездов

Летом управляющая компания «РСК «Метелица+» провела в на-

шем доме большой объем работ. В первом подъезде сделали косметический ремонт с заменой почтовых ящиков и дверей в тамбуре; в подъездах установили датчики движения для сбережения электроэнергии. Сейчас даже цветы стоят на лестничных площадках. За соблюдением чистоты и порядка в первом подъезде строго следят старшая по подъезду Н.К. Дедкова и зам. председателя Совета дома А.И. Козел.

Сейчас начат косметический ремонт второго подъезда с последующей заменой дверей в тамбуре, почтовых ящиков и установкой датчиков движения. Будет проводиться косметический ремонт и в остальных 4-х подъездах. Произведена обсыпка цоколя здания землей для утепления фундамента с лицевой стороны дома. В ноябре 2012 года будут по письменным заявлениям жильцов отремонтированы межпанельные швы и козырьки на 9-х этажах. Совет дома также планирует установить в подъездах видеокамеры для предотвращения вандализма, отремонтировать мусорокамеры, произвести частичный ремонт кровли над вторым подъездом. ▶

Капремонт продолжится

Большой объем работ по ремонту «начинки» жизнеобеспечения дома в подвале достался службе главного инженера «РСК «Метелица+» Валерия Петровича Пашкевича. Заменены две секции скоростного водоподогревателя для горячей воды, восстановлена запорная арматура на стояках, частично заменены труба и задвижка на холодную воду. Были отремонтированы поддоны (ливнеприемники) на чердаках подъездов. В октябре дана заявка на установку водомерного узла с водосчетчиком.

Нашей головной болью остается канализация, подвалы часто подтопляет, отсюда неприятный запах в подъездах. На встрече членов Совета дома с директором УК «РСК «Метелица+» Р.Е. Шишкиной было принято решение в 2013 году полностью заменить систему канализации с выпусками в подвале, установить трубы более широкого диаметра для устранения засоров. Хотелось бы, чтобы и специалисты МУП «Водоканал» своевременно отслеживали состояние канализационных колодцев, систематически промывали трубы между колодцами, тогда о проблеме засоров можно будет забыть.

Есть понимание – будет результат!

С 1 апреля 2012 года по статье «капитальный ремонт» голосованием собственников был принят тариф 4,0 рубля. В настоящее время в доме планируется повышение тарифов по статье «Содержание и текущий ремонт» с 13,13 руб. до 15,13 руб. Все члены Совета дома надеются, что жильцы с пониманием отнесутся к повышению тарифов. Необходимо, чтобы управляющей компании хватало денежных средств на качественное содержание и обслуживание дома, проведение текущего и капитального ремонтов.

Не секрет, что нового директора «РСК «Метелица+» Р.Е. Шишкину мы первоначально встретили с недоверием. Предыдущие директора часто менялись, их обещаниям уже никто не верил, обслуживание домов проводилось из рук вон плохо. Но чем больше мы общаемся с Раисой Евгеньевной, тем больше убеждаемся: есть взаимопонимание, а значит, качественное обслуживание дома нам гарантировано. Несмотря на большую занятость, Раиса Евгеньевна всегда примет Совет дома, выслушает и тут же даст указание подчиненным на устранение замечаний Совета.

Несколько огорчает пассивность жильцов (в недавнем прошлом на собрание приходило от 2-5 до 40 человек). Надеемся, что их сознательность повысится, как только закончится долгожданный косметический ремонт подъездов, системы отопления и канализации. К сожалению, до сих пор некоторые жители кидают из окон бутылки и прочий мусор, курят и распивают спиртные напитки в подъездах и рядом с ними, забывают мусоропроводы, срывают объявления Совета дома. **Хочется призвать соседей быть аккуратнее, бережнее относиться не только к своему, но и общедомовому имуществу, поддерживать чистоту в подъезде, во дворе. Нам здесь жить!**



Воронина, 31, к. 3:

«ПОДВАЛ ЗАСИЯЛ ЧИСТОТОЙ!»

«Это наш дом, мы здесь хозяйева, а значит, в наших силах привести свое жилье в порядок», – уверены инициативные жильцы 5-го подъезда многоэтажки по ул. Воронина, 31, к. 3. Решив, что пора очистить подвал от копившегося годами хлама, собственники самостоятельно организовали субботник. Теперь их чистый, сухой и ухоженный подвал – настоящий предмет гордости и хороший пример другим жителям.

Не секрет, что подвалы наших многоэтажек – настоящая кладовая всевозможного мусора. Арматура, доски, палки, кирпичи, ветошь всех пород и мастей, бутылки – чего только здесь не встретишь. Управляющие компании прибирают подвалы, но домов много и разом очистить их все просто невозможно.

Жители Воронина, 31, к. 3 решили взять инициативу в свои руки. Заказав в управляющей компании песок, они сначала расчистили подвал своего 5-го подъезда от хлама, а затем засыпали его пол песком. Мусора, вспоминают жильцы, вынесли очень много: одних бутылок мешков пять. Трудились в поте лица, зато теперь здесь стоит образцовый порядок: нет ни грязи, ни запаха.

Помимо уборки собственники утеплили трубы: утеплитель года два лежал в подвале без дела, восстановили электричество, поставили на двери новые замки.

В общей сложности участие в субботнике приняло девять человек. Инициативные жильцы лично ходили по квартирам и «поднимали народ». Активисты надеются, что вскоре их примеру последуют и жители других подъездов. Правда, вначале необходимо отремонтировать систему отопления и заменить розлив холодного водоснабжения. Аварии на ветхих коммуникациях происходят с завидной частотой, а пока в подвалах «рвет» трубы, наводить там порядок нет смысла.

«ДОЛГОВЫЕ» КВАРТИРЫ

Всё чаще судебные приставы Архангельска приостанавливают сделки по продаже квартир, собственники которых серьезно задолжали за «коммуналку». Пострадавшей стороной оказываются в первую очередь покупатели горе-жилья. Из-за низкой цены они закрывают глаза на «минусы» в коммунальных платежах, а в результате рискуют потерять собственные деньги.



«Двушку» на Самойло, 10 ее владельцы решили продать вместе с долгами за «коммуналку». Сумма к тому времени набежала немаленькая, а платить неоткуда. Обратились к риэлтору, вскоре нашелся и покупатель. Сойдясь в цене, стороны подписали договор, все необходимые документы отнесли в федеральную регистрационную службу (ФРС).

В общем-то, все честно, никто никого обманывать не собирался. Вот только участники сделки не учли один важный факт: по долгам этой семьи уже работали судебные приставы. Узнав о продаже квартиры, приставы наложили на имущество арест, саму сделку, естественно, приостановили. Покупатель, заплативший изрядную сумму денег, так и не стал собственником желанной квартиры.

Схожая ситуация произошла на Бадигина, 24, но уже с трехкомнатной квартирой. Ее владельцы также решили обойти стороной формальность гашения коммунального долга перед продажей жилья. На этапе оформления документов собственности в ФРС в дело опять вмешались судебные приставы. На этот раз блюстители закона

не только приостановили сделку, но и успели снять со счета продавца квартиры сумму долга. Деньги, как понимаете, на этот счет были переведены покупателем жилья.

Нужно сказать, что подобные истории, как правило, заканчиваются хорошо. Квартира переходит в собственность нового владельца, но всем сторонам сделки приходится изрядно понервничать и потратить немало времени, снимая арест, наложенный на имущество судебными приставами.

При этом проблем можно избежать, если ответственно подойти к ситуации. Проще всего и вернее оплатить долги до продажи. Но у продавца может элементарно не быть этих средств. В таком случае в дело могут вмешаться риэлторы: предоставить юристам-коллекторам гарантийное письмо с обязательствами погасить задолженность сразу после совершения сделки. Существуют и другие правовые механизмы решения ситуации. Главное – не закрывать глаза на проблему, ведь речь идет не только о больших деньгах, но о собственном благополучии и здоровье!

Ксения ЯРЦ

Оплатите долги!

пр. Ломоносова, 90 (ООО «Городская Управляющая Компания-3»)

Общий долг дома:

469 тыс. 235 руб. в том числе:

- кв. 8 – 58 704 руб.
- кв. 27 – 42 896 руб.
- кв. 32 – 31 519 руб.
- кв. 35 – 187 575 руб.
- кв. 162 – 66 789 руб.

ул. Бадигина, 24 (ООО «Городская Управляющая Компания»)

Общий долг дома:

340 тыс. 990 руб. в том числе:

- кв. 13 – 190 150 руб.
- кв. 67 – 69 401 руб.
- кв. 101 – 19 679 руб.

ул. Воскресенская, 108 (ООО «Городская Управляющая Компания-1»)

Общий долг дома:

425 тыс. 523 руб. в том числе:

- кв. 9 – 63 503 руб.
- кв. 53 – 162 308 руб.
- кв. 68 – 72 497 руб.
- кв. 75 – 38 893 руб.
- кв. 79 – 63 661 руб.

пр. Сов. космонавтов, 35 (ООО «Архангельская Управляющая Компания»)

Общий долг дома: 353 тыс. 237 руб. в том числе:

- кв. 54 – 52 642 руб.
- кв. 119 – 87 314 руб.
- кв. 162 – 26 514 руб.
- кв. 227 – 104 024 руб.

задолженность на 11.10.2012 г.

ПОРТРЕТ

Елена ПОПОВА: «НЕ УМЕЮ ЖИТЬ В ГРЯЗИ»

Жительница дома по ул. Свободы, 25 (ООО «Управляющая Компания «ЦЕНТР») Елена Николаевна Попова уже на пенсии, но без работы сидеть так и не научилась. Трудовую вахту женщина несет в родном подъезде. Три года назад Елена Николаевна устроилась уборщицей в управляющую компанию. Стимулом, конечно, стали не деньги, признается она. Просто очень хотелось видеть свой дом чистым и опрятным.



За чашкой чая Елена Николаевна признается: родные ее работу не особенно одобряют. Зарплата маленькая, а хлопот хоть отбавляй. Но женщина твердо стоит на своем: «Кто еще так тщательно будет убирать подъезды ее дома?»

«Для управляющей компании найти хорошую уборщицу задача непростая, – говорит Елена Попова. – А я стараюсь, прежде всего, для себя. Свою лестничную клетку на первом этаже всегда и раньше убирала. Не могу жить в грязи».

Действительно, подъезды Свободы, 25 выглядят ухоженно: никакого мусора на лестничных клетках, стены свежеевыкрашены. А подоконник меж-

ду вторым и третьим этажами даже цветы украшают!

Правда, еще несколько лет назад картина была не столь радужная. До того как в доме установили железные двери с домофоном, в подъездах многоэтажки частенько собиралась молодежь, распивали спиртное, курили. В подвалах и вовсе обитали бомжи. Не без труда, но незваных гостей удалось выжить.

«Сейчас в доме очень спокойно, чужие не заходят, – говорит Елена Николаевна. – И с соседями повезло. – Люди в доме живут в большинстве своем аккуратные, лишний раз окуроч на пол не кинут. А если и позволяют

себе такое, от собственных соседей выговор получают. Не доставляют особых хлопот и животные, все хозяева следят за своими питомцами».

Несколько лет назад в доме проводили капитальный ремонт, меняли стояки. Работа необходимая и важна, на благо жильцам, но разруха, вспоминает Елена Попова, стояла страшная. Основной груз работ по уборке, естественно, лег на ее плечи, хотя и другие жильцы помогли привести подъезды в порядок.

«Тогда было действительно тяжело, а сейчас уборка подъездов – как зарядка по утрам», – смеется женщина.

Прошлой зимой управляющая компания провела косметический ремонт подъездов. До сих пор на выкрашенных стенах не появилось ни одной надписи или царапины. «Важно, чтобы каждый из жильцов бережно относился к общему имуществу, – рассуждает Елена Попова. – Ведь верно говорят, чисто не там где убирают, а там, где не мусорят!».

Ксения ЯРЦ

Подъезды дома ул. Свободы, 25 выглядят ухоженно: никакого мусора на лестничных площадках, стены свежеевыкрашены. Во многом чистота – дело рук жительницы дома и по совместительству его уборщицы Елены Николаевны Поповой. Но и люди в доме живут в большинстве своем аккуратные, лишний раз окуроч на пол не кинут. Ведь верно говорят, чисто не там где убирают, а там, где не мусорят!

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Участок Варавино-Фактория

47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Октябрьский

46-02-39, 09.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Ломоносовский

46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Майская горка

46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Соломбальский округ

23-07-96, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

ООО «РСК«Метелица+»

23-32-56, круглосуточно

Единая

аварийная служба

44-70-88,

17.00 – 08.00 (пн-пт),

выходные и праздничные дни –
круглосуточно

Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов

47-54-77, 47-54-78

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Горгаз – аварийная: 04, 23-62-87

Водоканал – диспетчерская:
68-46-59

Энергосбыт – справочная:
21-79-79