



НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом



2 ГОРЯЧАЯ
ПОРА ДЛЯ
“АВАРИЙЩИКОВ”

5 ЛИФТЫ:
ОСТАНОВКА
ПО ТРЕБОВАНИЮ

6 КАК ВСТРЕЧАТЬ
НОВЫЙ ГОД

8 ПРАЗДНИКИ
ВО ДВОРАХ

С НОВЫМ ГОДОМ!

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПОД НОВЫЙ ГОД
ВЕСЕЛЬЯ ЗВОНКОГО, КАК ЛЕД.
УЛЫБОК СВЕТЛЫХ, КАК ЯНТАРЬ,
ЗДОРОВЬЯ, КАК МОРОЗ В ЯНВАРЬ.
ПУСТЬ ЭТОТ ГОД ЗВЕЗДОЙ СЧАСТЛИВОЙ
ВОЙДЕТ В СЕМЕЙНЫЙ ВАШ УЮТ,
СО СТАРЫМ ГОДОМ ТОРОПЛИВО
ПУСКАЙ НЕВЗГОДЫ ВСЕ УЙДУТ!



ГОРЯЧАЯ ПОРА ДЛЯ «АВАРИЙЩИКОВ»

В аварийно-диспетчерской службе управляющих компаний, входящих в СРО «Гарант», полным ходом идет подготовка к новогодним каникулам. Все праздничные дни специалистам именно этого предприятия придется поддерживать коммунальный порядок в городе. И хотя кратного увеличения числа заявок не прогнозируется, ремонтники будут работать в усиленном режиме. На время новогодних каникул дежурные бригады даже пополняют дополнительными специалистами: монтажником сантехнической службы и газоэлектросварщиком.

«В праздники нагрузка на аварийные службы заметно возрастает, поэтому к подготовке своей работы мы подходим серьезно, – говорит директор ООО «Аварийно-ремонтное предприятие» (АРП) Андрей Петрович Митькин. – Уже составлен график дежурств, принято решение, что в течение всех дней каникул на телефонной линии, помимо диспетчера, будет дежурить специалист руководящего звена предприятия. Усилен состав ремонтных бригад. Все это необходимо для того, чтобы новогодние праздники жильцам наших домов не омрачили никакие коммунальные неурядицы».

Впрочем, признается директор АРП, многое зависит и от погоды. В прошлом году все новогодние каникулы стоял сильный мороз, в результате, к примеру, во многих домах деревянного жилого фонда замёрзли стояки холодного водоснабжения. Отогрев труб – процесс длительный, поэтому в некоторых домах люди по несколько дней оставались без воды.

Система водоснабжения и водоотведения и в архангельских многоэтажках наиболее уязвимое место. «Прорыв трубы» – самая частая причина вызова дежурной бригады. По словам Андрея Петровича, сегодня перед работниками АРП ставится за-

дача не просто любым способом локализовать аварию, но и постараться при этом сохранить доступ к ресурсу для максимального количества жильцов. В период длительных праздников, когда большинство специалистов управляющих компаний и городских коммунальных служб города не работают, это особенно актуально. Вполне вероятно, что на полное устранение причин аварии потребуется больше времени, чем обычно.

В связи с этим архангелогородцам, планирующим уехать на время праздников, специалисты аварийно-ремонтного предприятия советуют, перекрыть на входе в квартиру горячую и холодную воду, по возможности отключить от сети все электроприборы.

«Эти нехитрые меры помогают существенно снизить вероятность возникновения аварии внутри квартиры во время отсутствия жильцов, – говорит Андрей Митькин. – Но все же лучше позаботиться и о том, как специалисты-ремонтники смогут попасть в квартиру. Можно оставить ключи соседям, которым доверяете, или дать им координаты родственников, которые смогут открыть дверь. Довольно часто жители целых подъездов или квартир, расположенных по одному стояку, остаются на долгое время без воды именно потому, что ремонтная бригада не может попасть в квартиру, где произошла авария».

Подводя итоги работы АРП в 2011 году, Андрей Митькин отметил сразу несколько положительных изменений. Во-первых, теперь журнал аварийных заявок ведется как в рукописном, так и в электронном виде. Специалисты управляющих компаний, выйдя утром на работу, могут в режиме реального времени отследить, какие аварии и на каких домах произошли за ночь и, как следствие, более оперативно отреагировать на ситуацию.



Директор АРП Андрей Митькин:

«Работники аварийно-ремонтного предприятия сделают все необходимо для того, чтобы новогодние праздники жильцам наших домов не омрачили никакие коммунальные неурядицы».

Архангелогородцам, планирующим уехать на время праздников, специалисты аварийно-ремонтного предприятия советуют, перекрыть на входе в квартиру горячую и холодную воду, по возможности отключить от сети все электроприборы. Эти нехитрые меры помогают существенно снизить вероятность возникновения аварии внутри квартиры во время отсутствия жильцов.

Кроме того, в 2011 году автопарк АРП пополнился новой машиной. Сегодня на вызовы одновременно могут выезжать две ремонтные бригады, это значительно сокращает время реагирования на заявки, поступающие от жильцов. По словам Андрея Петровича, свести к минимуму промежутки времени между поступлением вызова на пульт диспетчера и прибытием на место дежурной бригады – в настоящее время одна из основных задач предприятия, с которой АРП, впрочем, успешно справляется.

Сегодня ООО «Аварийно-ремонтное предприятие», в штате которого 32 специалиста, обслуживает дома общей площадью свыше 1 миллиона 78 тысяч квадратных метров. Помимо жилфонда, управляемого компаниями, входящими в СРО «Гарант», у АРП немало и сторонних клиентов: ТСЖ, детские сады, поликлиники. Их число растет постоянно. Показательно, что за все время работы предприятия от его услуг не отказался ни один клиент. Такая стабильность лучше всяких слов характеризует профессиональную работу работников аварийно-ремонтного предприятия.

Ксения ЯРЦ



**Директор НП «СРО УН «Гарант»
Алексей Юрьевич Тропин:**

- От всей души поздравляю жителей нашего города с наступающим Новым годом и Рождеством Христовым!

Оглядываясь на 2011 год, хотелось бы отметить, что для наших управляющих компаний он стал весьма плодотворным. Во многих домах выполнен капитальный ремонт, осуществлен переход на прямые расчеты с ресурсоснабжающими организациями. Постепенно у жильцов начинает формироваться психология ответственного хозяина, а значит, отрасль жилищно-коммунального хозяйства ждет надежное будущее.

Для СРО «Гарант» уходящий год стал временем становления, качественной совместной работы на новом уровне. Есть все основания полагать, что уже в следующем году будет введена обязательная система саморегулирования отрасли. А это означает, что перед СРО поставлены новые амбициозные задачи: сделать рынок ЖКХ эффективным, прозрачным и безопасным для граждан. Уверен, вместе у нас все получится!

Подводя итоги уходящего года, хочется сказать особые слова благодарности всем руководителям и специалистам жилищно-коммунальных служб города, благодаря которым в домах архангелогородцев есть вода, свет и тепло. От души желаю вам стабильной, безаварийной работы, уверенного преодоления всех имеющихся сложностей. Хочу также пожелать взаимовыручки, рабочей и позитивной атмосферы в коллективе.

Новый год обычно связывают с надеждами на лучшее, и поэтому пусть всё хорошее, что радовало вас в уходящем году, найдет своё продолжение в году наступающем! Желаю всем архангелогородцам удачи в делах и финансового благополучия. Пусть все мечты и планы воплотятся в жизнь! Счастья и здоровья Вам и Вашим близким! С Новым 2012 годом!

ОСТАНОВКА ПО ТРЕБОВАНИЮ

или когда заработают лифты

Лифты в двух подъездах дома по ул. Воскресенская, 112 остановились почти полгода назад. Подъемники отключили после того, как они не прошли экспертизу промышленной безопасности. Устаревшие механизмы, не знавшие капитального ремонта с самого момента постройки многоэтажки, а это - 32 года, действительно представляют опасность для пассажиров. Управляющая компания делает все возможное, чтобы лифты поскорее заработали. Но без инициативы жильцов дело вряд ли сдвинется с мертвой точки.

Техническое обследование лифтов дома № 112 по ул. Воскресенская экспертная организация ООО «Инженерный центр Лифтэксперт» провела 21 июня 2011 года. Специалисты установили, что подъемники в 12-м и 13 подъездах находятся в неисправном состоянии и их дальнейшая эксплуатация возможна только после устранения выявленных дефектов – замены лебедок и обеспечения двухсторонней переговорной связью кабин лифтов.

ООО «Городская Управляющая Компания» неоднократно до и после отключения подъемников выходила с предложением к собственникам многоэтажки проголосовать за проведение ремонта лифтового оборудования, но каждый раз получала отрицательный ответ. Жильцы, уверенные в том, что и так достаточно платят по статье содержание и ремонт лифтов, даже слышать ничего не хотят. Вместо того чтобы заботиться об исправном техническом состоянии подъемников, а это по действующему Жилищному кодексу



По действующему Жилищному кодексу бремя содержания общедомового имущества, к которому относятся и лифты, лежит исключительно на плечах собственников квартир.

задача исключительно собственников квартир, люди пишут жалобы во все существующие надзорные органы.

Управляющая компания получает все новые штрафы, оплачивать которые приходится из средств, собираемых за жилищные услуги, – других финансо-

вых источников у организации просто нет. А результатом обращения в прокуратуру и вовсе стало предписание Ростехнадзора об остановке и остальных 11-ти подъемников. Пока лифты еще работают, на устранение замечаний отведен месяц. Однако судя по тому, что дело никак не движется, скоро пешком по лестницам начнут ходить все жильцы многоэтажки.

Между тем, управляющая компания готова отчитаться за каждый рубль, собранный с жильцов. «За период обслуживания дома ООО «Городская управляющая компания» с августа 2006 года по июль 2011 года гражданам по статье «содержание и ремонт лифтов» начислено 3 786 587,51 рублей, – рассказывает директор ООО «Городская Управляющая Компания» Андрей Дмитриевич Кирилин. – Из этих средств подрядной организацией ООО «Северлифт» непосредственно на содержание и ремонт подъемников, на обследование и экспертизу лифтов за пять лет было затрачено 3 317 547,15 рублей. В настоящее время на счету по данной статье имеется **469 040,36 рублей**. Но, к сожалению, управляющая компания в силу действующего законодательства не может направить эти средства на какие-либо работы без решения общего собрания собственников многоквартирного дома».

Да и, если быть откровенными, 469 тысяч рублей не спасут ситуацию. Стоимость работ по замене лебедок в лифтах 12-13 подъездов составляет 392 тысячи рублей. Еще 348,7 тысяч рублей необходимо, чтобы оборудовать весь дом двусторонней переговорной связью. Без оснащения лифтов

▶ диспетчерским комплексом подъемники 12-13 подъездов не могут быть запущены в работу, а лифты 1-11 подъездов подлежат остановке в эксплуатации.

Кроме того технический регламент обязывает восстановить работу кнопок вызова лифтов на вторых этажах. Нужно понимать, что речь идет не о простой замене самой кнопки, а о целом комплексе работ. В большинстве многоэтажек эти кнопки заблокированы со времени постройки домов, а детали со вторых этажей сняты и использованы для починки лифта. Так что теперь ремонта требует и механизм открывания, и блокировочные устройства створок, и датчики замедления. Стоимость всего комплекса работ – 114 тысяч рублей.

В неудовлетворительном состоянии находятся кабины лифтов. По предписанию Ростехнадзора их также необходимо привести в соответствие с техрегламентом. Здесь цена вопроса – 274, 8 тысяч рублей.

Таким образом, чтобы полностью отремонтировать подъемники Воскресенской, 112 необходимо **1 598 563,01 рублей**. Управляющая компания и рада бы провести все работы, но просто не может это сделать. Во-первых, средств на счетах дома недостаточно. К примеру, по статье «текущий ремонт», в рамках которой согласно решению суда должна быть произведена замена лебедок, дом находится в глубоком минусе. «Капитальных» средств тоже не хватит на комплекс работ, но жильцы и те деньги, которые есть, не позволяют направить на ремонт подъемников. Получается какой-то замкнутый круг, где страдают обе стороны: и жильцы дома, и управляющая компания.

«Собственникам Воскресенской, 112 пора осознать, что бремя содержания общедомового имущества, к которому относятся и лифты, лежит исключительно на их плечах, - подчеркивает Андрей Кирилин. - Управляющая компания может осуществлять работы только в рамках средств, собранных с жильцов. Мы не располагаем собственными ресурсами и не можем дотировать проведение ремонтов. Если жильцы не проголосуют за выполнение работ по ремонту лифтового оборудования, на неопределенный срок останутся все 13-ть подъемников многоэтажки».

Ксения ЯРЦ

Я БОЛЕЮ ЧИСТОТОЙ...

Долгое время жительница дома по ул. Красных партизан 17, к. 2 Надежда Ивановна Мялкина из окна собственного квартиры наблюдала за тем, как убирают ее двор. Зрелище, признается женщина, радовало мало. Вроде и дворник работает почти каждый день, но настоящей чистоты как не было, так и нет. Подумав, Надежда Ивановна решила сама взяться за дело.

«Изначально я планировала устроиться дворником только на лето, - вспоминает Надежда Мялкина. - Но через несколько месяцев так втянулась в работу, что теперь и уходить не хочу. Да и зачем, когда в моей работе сплошные плюсы: зарядка на свежем воздухе полезна для здоровья, а результат – глаз радуется».

Действительно, двор дома по ул. Красных партизан, 17, к. 2 выглядит очень ухоженным. Не видно ни окурков, ни фантиков, тротуары чисто выметены. Управдом Красных партизан 17, к. 2 Валентина Александровна Дорофеева отмечает, что таким двор девятиэтажки стал именно с приходом Надежды Мялкиной.

«Раньше дворники были людьми временными, работали соответственно, - рассказывает управдом. - А Надежда Ивановна – совсем другое дело, она к своим обязанностям подходит с энтузиазмом. Инициативная и деятельная, видно, что за свой дом душой болеет. Мне вообще кажется, очень хорошо, когда дворниками и уборщицами работают сами жильцы. Ведь когда убираешь для себя, халтурить не хочется, да и перед соседями за некачественную работу потом может быть стыдно».

Что касается Надежды Ивановны, то она и сама на совесть работает, и соседям постоянно призывает к порядку. Сознательные, к сожалению, пока далеко не все жильцы. К при-



меру, на субботник из 225 квартир вышло только 12 человек.

«За чистотой в собственной квартире следит каждый, но ведь подъезды и дворы тоже наше общее имущество. Люди делают ремонт, а потом старые двери, оконные рамы, ненужную мебель выставляют около подъезда или того хуже на самих лестничных площадках. Разве так можно?» – недоумевает дворник.

Надежда Ивановна всех нарушителей чистоты знает в лицо, делает замечания. Такая настойчивость приносит свои результаты. К примеру, в палисадник, который женщина разбила под собственными окнами, никто давно не смеет кидать окурки.

Вообще, садоводство – давнее увлечение Надежды Мялкиной. Выросшей в собственном доме в жарком Ростове-на-Дону, ей и в холодный Архангельск хочется привнести немного южного солнца. Поэтому летом двор девятиэтажки просто расцветает.

«Мои домашние говорят, что я болею чистотой, - смеется Надежда Ивановна. - Может быть так и есть, но разве ж это плохо? Я просто уважаю своих соседей и хочу жить в чистом, красивом и ухоженном доме...»

КАК ВСТРЕЧАТЬ ГОД ДРАКОНА

2012 год - год черного водяного Дракона - лучше встречать активно, позитивно, и в семейном кругу; должно быть побольше движения, азарта и игры. За несколько минут до боя курантов оставьте суету, мысленно поблагодарите уходящий год Зайца, вспомните как можно больше хорошего. Астрологи призывают дарить свою любовь людям – в этом году она будет обязательно возвращаться, обогащенная новой силой и мощью других людей.



Что надеть?

Астрологи и прорицатели несколько расходятся в рекомендациях по поводу цвета наряда, в котором надо встречать Новый год: некоторые говорят, что в праздничном одеянии обязательно должен присутствовать черный цвет, другие

говорят, что это что-то среднее между черным и желтым (золотым). Впрочем, подойдут и любые другие яркие и сочные цвета, важно только чтобы в одежде была хоть одна ниточка черного.

Прическу в угоду Дракону можно украсить яркими пряжками, а для ее закрепления использовать лаки с золотыми, серебряными и бронзовыми блестками. Кстати, драконы обожают драгоценности, ведь во всех древних сказках и старинных преданиях именно они являются стражами и хранителями ценнейших кладов и сокровищ. Если есть какие-нибудь драгоценности, наденьте их все. Блеск золота и драгоценных камней заморозит древнее животное и на протяжении всего года Дракон поддержит Вас своей силой и мудростью.



Как украсить свой дом?

Поскольку стихия 2012 года - вода, расставьте по квартире ракушки и морские звезды, изображения рыб и осьминогов. Не забудьте купить фигурки дракона и подарить их близким. Дракон

может быть сделан из керамики, хрусталя или дерева. Драконы, выполненные из золота, эмали или других металлов, не приветствуются. Оставьте фигурку и себе, поставьте ее на полку или прикрепите к холодильнику, чтобы угодить приходящему году, но не оставляйте ее в спальне.



Новогодний стол

Экзотический покровитель наступающего года – переменчив, непредсказуем и всеяден, поэтому девиз новогоднего стола – изобилие и разнообразие. Тут будут уместны и горячие мясные блюда, пышущие жаром, и прохладные рыбные

деликатесы - ведь Дракон просто обожает рыбу. Рекомендуется рыба ценных сортов: стерлядь, бестер, некоторые сорта форели.

Не стесняйтесь проявлять фантазию и изобретательность, смело отдавайте предпочтение в пользу многослойных и разноцветных блюд. Традиционно-новогодняя «селедка под шубой» будет, как нельзя кстати – ее пестрые по цвету и вкусу слои просто просятся на драконий стол.. Главное - хорошенько приправить блюда специями – огнедышащий китайский Дракон без них жить не может.

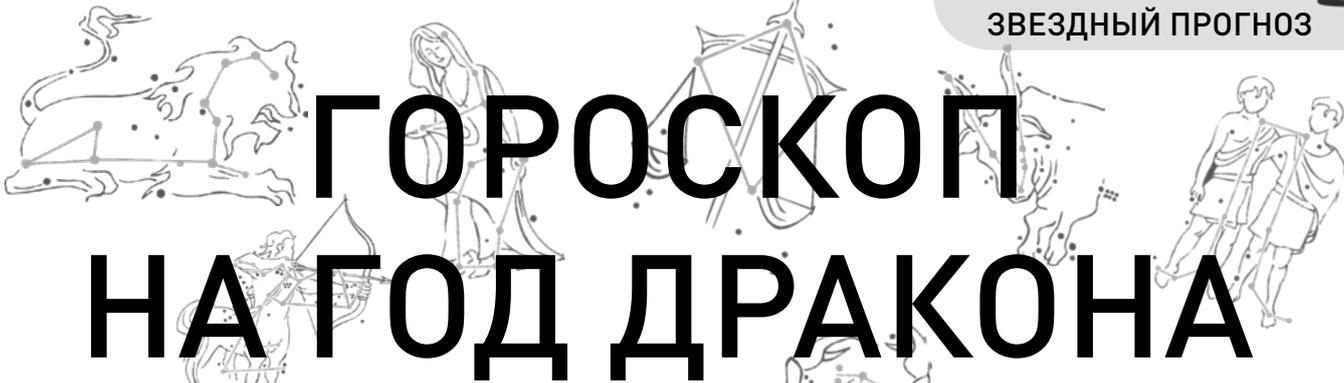


Выбираем подарки

Согласно восточным преданиям, если на подарке будет изображен Дракон, то счастье и удача придет в дом, и он в течение года будет охраняться его обитателей от всяких напастей и бед.

Наиболее уважаемыми являются небесные драконы, приносящие огромную удачу и успех главе семьи.

Чтобы использовать энергии Дракона на благо дома или офиса, подойдут картины, панно и статуэтки драконов. Если же есть желание постоянно «подпитываться» силой этого мифического существа, лучше выбрать то, что можно носить при себе - кошельки с изображениями драконов, подвески, украшения.



ГОРОСКОП НА ГОД ДРАКОНА

Год 2012 Чёрного Водяного Дракона будет очень благоприятным для творчества во всех проявлениях. Хозяин года благоволит к людям одаренным, неординарным, активным, которые умеют и любят работать с огоньком, энтузиазмом, с творческим подходом и фантазией. Год может, как подарить небывалый расцвет в делах, успех и материальное благополучие, так и отнять то, что было сделано и накоплено ранее, если человек ленился, был пассивен и скупен.

ОВЕН (21 марта - 20 апреля)

Хорошее время для устройства на новую работу, хотя для этого понадобится заняться переквалификацией, обучением. Создание нового дела возможно только на свои средства. Уделите внимание состоянию здоровья.

ТЕЛЕЦ (21 апреля - 20 мая)

Старайтесь не втягиваться ни в судебные тяжбы, разбирательства. Возможные разногласия в убеждениях вызовут неразрешимые проблемы, в результате не исключен полный разрыв даже с самыми близкими людьми. Не планируйте много поездок, они могут тяготить Вас.

БЛИЗНЕЦЫ (21 мая - 21 июня)

Во всех ситуациях стоит придерживаться своей точки зрения, вне зависимости от общепринятых установок. Для решения насущных проблем не обращайтесь к людям с сомнительной репутацией. Возможна смена профессии. Однако не спешите браться новым делом. Потребуется большая подготовка и обдуманное действие.

РАК (22 июня - 22 июля)

Избегайте мест повышенного риска. Ваша философия, взгляды на жизнь могут в значительной степени изменяться. Не рекомендуется вступать в контакты с людьми, чьи взгляды вам непонятны. Стремления к отказу от вредных привычек, здоровый образ жизни укрепят Ваше здоровье.

ЛЕВ (23 июля - 23 августа)

Удача ожидает тех, чья деятельность находится в ведении государства: юристов, учителей, военных, служащих государственных учреждений. Постарайтесь наладить связи с богатыми и влиятельными людьми. Не рекомендуется деловое партнерство с представителями таких знаков, как Телец, Козерог, Дева.

ДЕВА (24 августа - 22 сентября)

На Вашем самочувствии ярко скажется состояние дел на работе, обстановка в быту. Увеличивается мнительность, раздражение по пустякам. Хорошее время, чтобы сделать научную карьеру. Деловые поездки могут закончиться романтическими увлечениями.

ВЕСЫ (23 сентября - 23 октября)

Весы наделены особым чутьем в гармонии цвета и формы. Особенно повезет дизайнерам, модельерам, художникам-оформителям. Приобретая недвижимость, машины, не забывайте о страховке.

СКОРПИОН (24 октября - 22 ноября)

Стремитесь к общению с людьми, имеющими богатый жизненный опыт, спокойно и без спешки решающих самые сложные проблемы. Романтические отношения развиваются стремительно, однако случайные связи могут привести к значительным проблемам. В дальних и зарубежных поездках могут возникнуть задержки, ограничения. Готовьтесь к ним заранее и более тщательно.

СТРЕЛЕЦ (23 ноября - 21 декабря)

Стрельцы задумаются о бытовых условиях жизни. Если потребуются их изменения, то судьба предоставляет Вам все возможности. Меньше времени уделяйте мечтам и фантазиям. Для тех, кто занимается научной деятельностью, наступает наиболее плодотворный и удачный период. Хорошее время для организации и начала собственного бизнеса.

КОЗЕРОГ (22 декабря - 20 января)

Звезды благоприятствуют тем, чья работа связана с другими государствами, зарубежными фирмами. При работе с электроникой или при ее приобретении особое внимание уделите качеству электрозащиты. Избегайте неподготовленных, неожиданных поездок.

ВОДОЛЕЙ (21 января - 19 февраля)

Расположение звезд благоприятствует укреплению семейных отношений, профессиям, связанным с воспитанием, обучением и лечением детей, престарелых. Водолеи, имеющие строительные профессии, будут особенно цениться в этом году. Удачно решение вопросов, связанных с наследством, строительством, приобретением недвижимости. Однако не рекомендуются переезды на новое место жительства, в другую местность.

РЫБЫ (20 февраля - 20 марта)

В жизни представителей этого знака ожидается много нового. Привычный порядок вещей уже не будет Вас устраивать. Будьте внимательны и осторожны при составлении и оформлении документов, касающихся недвижимости, семейных ценностей. Благоприятный год для обучения новой профессии, повышения квалификации.

НОВОГОДНИЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ВО ДВОРАХ

По доброй традиции свой подарок детям подготовили управляющие компании – члены СРО «Гарант». Отметить наступление Нового года ребята смогут в собственных дворах, где будут организованы театрализованные представления с участием Деда Мороза, снегурочки и сказочных персонажей. Каждого участника праздников ждут сладкие призы. Приходите! Будет весело!



В ЭТОМ ГОДУ НОВОГОДНИЕ ЕЛКИ ПРОЙДУТ:

4 ЯНВАРЯ 2012 г. –
ул. Комсомольская, д. 9, корп. 2: 12.00 – 12.30

5 ЯНВАРЯ 2012 г. –
ул. Советская, д. 33, корп. 1: 12.00 – 12.30
пр. Сов. Космонавтов, д. 35: 13.00 – 13.30

6 ЯНВАРЯ 2012 г. –
пр. Ленинградский, д. 279: 12.00 – 12.30
пр. Ленинградский, д. 343: 13.00 – 13.30.

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА

Участок Варавино-Фактория	47 38 47	Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов	47 54 77, 47 54 78
Участок Октябрьский	46 02 39		
Участок Ломоносовский	46 08 11, 23 61 84		
Участок Майская горка	46 08 11, 66 85 78		
Соломбальский округ	23 07 96		
Круглосуточная аварийная служба	44 70 88		

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Горгаз – аварийная	04, 23 62 87
Водоканал – диспетчерская	68 46 59
Энергосбыт – справочная	21 79 79