

ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)

	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
I. Холодное водоснабжение		
1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии централизованных инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84*)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила), с учетом положений раздела IX Правил
2. Соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01)	отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	при несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора <1>: в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв.	отклонение давления не допускается	не за каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы,

см);
у водоразборных колонок
- не менее 0,1 МПа (1
кгс/кв. см)

определенного за такой расчетный период
в соответствии с [приложением N 2](#) к
Правилам;
при давлении, отличающемся от
установленного более чем на 25
процентов, размер платы за
коммунальную услугу, определенный за
расчетный период в соответствии с
[приложением N 2](#) к Правилам, снижается
на размер платы, исчисленный суммарно
за каждый день предоставления
коммунальной услуги ненадлежащего
качества (независимо от показаний
приборов учета) в соответствии с [пунктом
101](#) Правил

II. Горячее водоснабжение

4. Бесперебойное допустимая за каждый час превышения допустимой
круглосуточное горячее продолжительность перерыва продолжительности перерыва подачи
водоснабжение в подачи горячей воды: горячей воды, исчисленной суммарно за
течение года 8 часов (суммарно) в течение 1 расчетный период, в котором произошло
месяца, 4 часа одновременно, указанное превышение, размер платы за
при аварии на тупиковой коммунальную услугу за такой расчетный
магистрала - 24 часа подряд; период снижается на 0,15 процента
продолжительность перерыва размера платы, определенного за такой
в горячем водоснабжении в расчетный период в соответствии с
связи с производством [приложением N 2](#) к Правилам, с учетом
ежегодных ремонтных и положений [раздела IX](#) Правил
профилактических работ в
централизованных сетях
инженерно-технического
обеспечения горячего
водоснабжения
осуществляется в
соответствии с требованиями
законодательства Российской
Федерации о техническом
регулировании (СанПиН
2.1.4.2496-09)

КонсультантПлюс: примечание.

Решением Верховного Суда РФ от 31.05.2013 N АКПИ13-394 пункт 5 приложения N 1 признан
недействующим в той мере, в которой данная норма допускает ее применение в случаях, не
связанных с условиями и порядком изменения размера платы за коммунальную услугу при
предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества.

5. Обеспечение допустимое отклонение за каждые 3 °С отступления от допустимых
соответствия температуры горячей воды в отклонений температуры горячей воды
температуры горячей точке водоразбора от размер платы за коммунальную услугу за
воды в точке температуры горячей воды в расчетный период, в котором произошло
водоразбора точке водоразбора, указанное отступление, снижается на 0,1
требованиям соответствующей требованиям процента размера платы, определенного
законодательства законодательства Российской за такой расчетный период в соответствии
Российской Федерации о Федерации о техническом с [приложением N 2](#) к Правилам, за каждый
техническом регулировании: час отступления от допустимых
регулировании (СанПиН в ночное время (с 0.00 до 5.00 отклонений суммарно в течение
2.1.4.2496-09) <2> часов) - не более чем на 5 °С; расчетного периода с учетом положений
в дневное время (с 5.00 до [раздела IX](#) Правил. За каждый час подачи
00.00 часов) - не более чем на горячей воды, температура которой в
3 °С точке разбора ниже 40 °С, суммарно в

течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду

6. Постоянное отклонение состава и свойств при несоответствии состава и свойств соответствие состава и горячей воды от требований горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#) Правил

7. Давление в системе отклонение давления в за каждый час подачи горячей воды горячего водоснабжения системе горячего суммарно в течение расчетного периода, в в точке разбора - от 0,03 водоснабжения не допускается котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#) Правил

III. Водоотведение

8. Бесперебойное допустимая за каждый час превышения допустимой круглосуточное продолжительность перерыва продолжительности перерыва водоотведение в течение водоотведения: продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно за год не более 8 часов (суммарно) в расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#) Правил

IV. Электроснабжение

9. Бесперебойное допустимая за каждый час превышения допустимой круглосуточное продолжительность перерыва продолжительности перерыва электроснабжение в электроснабжения: продолжительности перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно течение года [<3>](#) 2 часа - при наличии двух за расчетный период, в котором независимых взаимно произошло указанное превышение, размер

резервирующих источников питания <4>;
24 часа - при наличии 1 источника питания

платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#) Правил

10. Постоянное отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается

соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 32144-2014)

за каждый час снабжения электрической энергией, не соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#) Правил

(в ред. Постановления Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)

V. Газоснабжение

11. Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года

допустимая продолжительность перерыва газоснабжения - не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца

за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва газоснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#) Правил

12. Постоянное отклонение свойств подаваемого газа от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается

соответствие свойств подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 5542-87)

при несоответствии свойств подаваемого газа от газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#) Правил

13. Давление газа - от 0,0012 МПа до 0,003 МПа

отклонение давления газа более чем на 0,0005 МПа не допускается

за каждый час периода снабжения газом суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло превышение допустимого отклонения давления: при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой

расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#) Правил

VI. Отопление <5>

14. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода <6>
- допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры, указанной в [пункте 15](#) настоящего приложения; не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С; не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С
- за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#) Правил
15. Обеспечение нормативной температуры воздуха <7>:
- допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °С; допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 °С; снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается
- за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, за каждый градус отклонения температуры, с учетом положений [раздела IX](#) Правил
- в жилых помещениях - не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31 °С и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °С (в угловых комнатах - +22 °С); в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000)

<p>16. Давление во внутримономовой системе отопления:</p> <p>с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);</p> <p>с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см);</p> <p>с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем</p>	<p>отклонение давления во внутримономовой системе отопления от установленных значений не допускается</p>	<p>за каждый час отклонения от установленного давления во внутримономовой системе отопления суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<1> Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

<2> Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

<3> Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутримономовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

<4> Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у исполнителя.

<5> Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (ГОСТ Р 51617-2000).

<6> В случае применения пункта 14 настоящего приложения пункт 15 настоящего приложения не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

<7> Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-96).

Примечание. В целях применения настоящего приложения подлежат использованию действующие нормы и требования законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, устанавливающие обязательные требования к качеству предоставления коммунальных услуг. Приведенные в настоящем приложении ГОСТы, СНИПы, СанПиНы не являются исчерпывающими и применяются до момента вступления в силу иных норм и требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, регулирующих те же вопросы.