

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

3 РЕМОНТЫ
ПО ПЛАНУ**4-6****ОЛЕГ ГОНЧАРУК:
РАЗГОВОР С ДИРЕКТОРОМ****8****ГОЛОСУЕМ: СКОЛЬКО
«ЗА» НУЖНО?**

ЧИСТИМ ОТ СНЕГА ДВОРЫ И КРОВЛИ



Ломоносова, 285, корп. 1

Управляющие компании СРО «Гарант» продолжают механизированную уборку дворовых проездов. Вместе с тем приближается весна, а значит и оттепели, с наступлением которых увеличивается риск схода с крыш домов снежных масс, а также падение образовавшихся наледи и сосулек. Работы по очистке кровель



Воскресенская, 107, корп. 3

и подъездных козырьков многоквартирных домов ведутся постоянно, но и жителям в этот период стоит проявить особую бдительность.

Начало. Продолжение на стр. 2

Продолжение. Начало на стр. 1

Пока на улице устойчивый минус, кровли не представляют большой опасности. Настоящей проблемой становится момент перехода с минуса на плюс. Заниматься чисткой кровель могут только специалисты, имеющие допуск к высотным работам. В штате управляющих компаний таких нет, поэтому УК заключают договоры с соответствующими подрядными организациями. Оплачиваются работы из средств на содержание мест общего пользования.

Подрядчик совместно с управляющей компанией составляет график работ на неделю вперёд, поэтому в период активного таяния снега и перепадов температур, когда сосульки могут образоваться буквально за ночь, день в день устранить обледенение не всегда возможно. Дворник или любой другой сотрудник УК не может по требованию жителей «скидать» снег с кровли или сбить сосульки. Это не только запрещено законодательством, но и, в первую очередь, небезопасно для здоровья и жизни людей.

Обойди ограждение

Если, идя по тротуару, вы видите сигнальную ленту – обойдите ограждение на безопасном расстоянии. Вполне вероятно, здесь чистят кровлю дома. С крыши могут лететь большие куски снега и наледь. Вес снежных глыб, напитавшихся влагой из воздуха, порой достигает сотен килограммов! Ударившись о землю, лёд разлетается по территории двора и запросто может зацепить автомобиль, припаркованный поблизости. Поэтому работники УК настаивают на том, чтобы во время уборки придомовая территория была освобождена от личного транспорта жителей. Прислушиваются, к сожалению, далеко не все. Дворы многоэтажек в буквальном смысле утыканы

машинами, которые их владельцы не спешат убирать. Работникам часто приходится разыскивать автомобилистов, припарковавшихся в непосредственной близости к фасадам зданий.

Кровли – зона риска!

Специалисты Главного управления МЧС России по Архангельской области советуют жителям быть бдительными, особенно в весенние оттепели, не передвигаться близко к стенам административных зданий и под балконами жилых домов, не оставлять машины вблизи построек. Особенно внимательно нужно следить за детьми, объяснять им опасность наледи на крыше.

Также сотрудники МЧС рекомендуют обращать внимание на наличие на тротуаре следов ранее упавшего снега или ледяных осколков, что указывает на возможность схода оставшейся снежной массы и сосулек. Такое место лучше обойти стороной – оно является потенциально опасным. Если во время движения по тротуару с лицевой стороны здания вы услышали наверху подозрительный шум – нельзя останавливаться, поднимать голову и рассматривать, что там случилось. Возможно, это сход снега или ледяной глыбы. Бежать в сторону тоже нельзя, нужно как можно быстрее прижаться к стене: козырёк крыши послужит укрытием. Поэтому лучше не ходить по улице в наушниках, в которых вы точно не услышите шума падающего снега.

При обнаружении сосулек, висящих на крыше, немедленно сообщайте: если это жилой дом – в диспетчерскую службу управляющей им организации, если административное здание – в службу МЧС. Будьте предельно внимательны и осторожны!

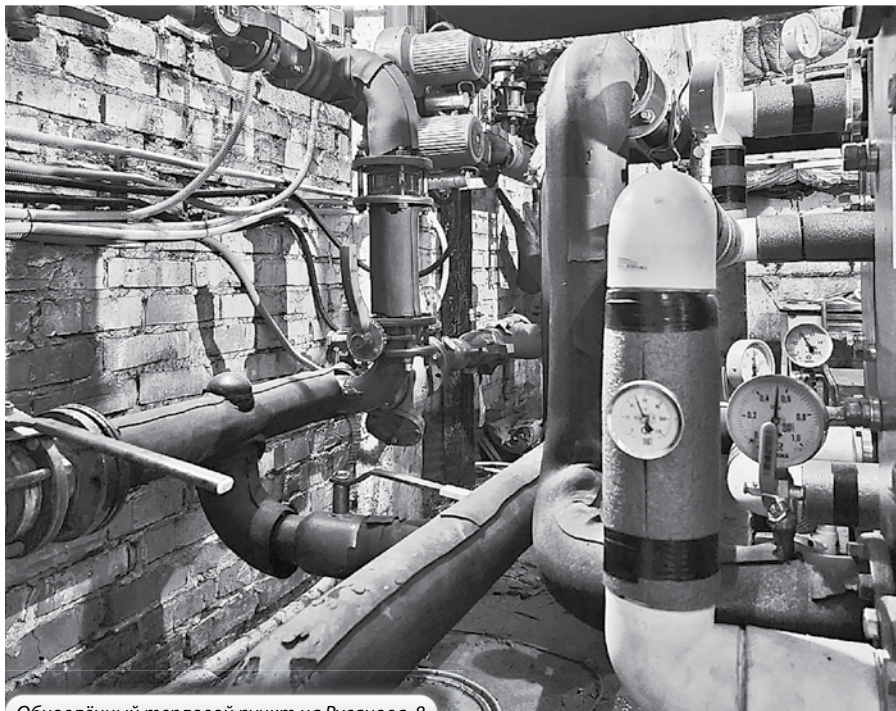


Силикатчиков, 6



Свободы, 31

АКТУАЛЬНО



Обновлённый тепловой пункт на Русанова, 8

РЕМОНТЫ ПО ПЛАНУ

Обслуживание жилых домов – это целый комплекс мероприятий по поддержанию исправного и работоспособного состояния всех его элементов, включая инженерное оборудование, фасад, кровлю, внутреннюю отделку мест общего пользования. В управляющих компаниях СРО «Гарант» ремонты многоквартирных домов ведутся круглогодично. Акцент делается как на «начинке» зданий, так и на косметических работах.

Совместно с собственниками **директор ООО «УК «Содействие» Андрей Александрович Артамонов** провёл приёмку работ на **Русанова, 8** в рамках капитального ремонта теплового пункта. Подчеркнём, что специалисты управляющей компании контролируют проведение работ на всех этапах: важно, чтобы не страдало качество.

«УК несёт ответственность за общее домовое имущество, нам его впоследствии обслуживать, – отмечает Андрей Артамонов. – На Русанова, 8 была проведена модернизация теплового пункта, установлена усовершенствованная погодозависимая автоматика, а также заменены старые теплообменники. Работы выполнены в полном объёме, и претензий к подрядной организации нет».

В многоквартирном доме на **Силикатчиков, 6** выполнены работы по замене трёх вводно-распределительных устройств (ВРУ), которые используются для ввода электроэнергии в здание, а также для её распределения на отдельные электрические цепи. Своевременная замена устройства служит залогом безопасности во всём доме.

Косметический ремонт выполнен в 1-м подъезде на **Почтовом Тракте, 24**. Жители положительно оценили результат: стало намного ярче и светлее. На очереди 2-й подъезд. На **Ленинградском, 356, корп. 1** установили два новых пластиковых окна. На **Кононова, 10, корп. 1** в 1-м и 2-м подъездах теперь новые межтамбурные двери.

«На очереди ещё три подъезда дома, – говорит **заместитель директора**

ООО «Фактория-1» Яна Юрьевна Дмитриева. – Тамбурные двери имеют несколько важных функций. В первую очередь – теплоизоляция. Благодаря наличию дополнительной двери холодный воздух с улицы не проникает непосредственно в жилое помещение. Также тамбурные двери снижают уровень наружного шума, создавая более комфортные условия для проживания».

В управляющих компаниях Соломбальского округа на **Полярной, 25, корп. 1** и **Никольском, 148** установили циркуляционные насосы. Они помогают прокачивать теплоноситель по трубам большой протяжённости, благодаря чему происходит равномерный нагрев системы во всём доме.

На **Красных Партизан, 12** по заявке жителя частично герметизированы межпанельные швы. В рамках капитального ремонта продолжается замена квартирных стояков водоснабжения на **Красных Партизан, 28** и **Никольском, 148**.

В ООО «РСК «Метелица+» восстановили участки розливов горячего водоснабжения (ГВС) на **Советской, 7** и **35**, а также на **Тимме, 19, корп. 1**.

На **23-й Гвардейской Дивизии, 10** провели капитальный ремонт розлива отопления. **Директор ООО «УК Воскресенский Район» Олег Константинович Гончарук** принимал работы совместно с председателем Совета дома. Претензий к качеству выполнения ремонта нет.

«Косметику» обновили в первом подъезде на **Коммунальной, 9**, на **Воскресенской, 108** установили две металлические утеплённые двери.

В управляющих компаниях Майской Горки на **Дачной, 49, корп. 4** и **Почтовой, 23** по заявкам жителей меняли аварийные радиаторы отопления. На **Ленинградском, 109** восстановили отделение для крупногабаритного мусора на контейнерной площадке. На **Галушина, 9, корп. 1** провели генеральную уборку чердачных помещений, а в рамках капремонта установили в подъездах стеклопакеты.

Пластиковые окна способны поддерживать комфортный микроклимат в помещениях с большой проходимостью. Стеклопакеты обеспечивают герметичность, соответственно, защищают от пыли и сквозняков, сохраняют тепло. И, конечно, сразу меняется внешний вид подъездов. Свежий ремонт всегда радует глаз.

ПОРТРЕТ

Олег Константинович Гончарук является директором управляющих компаний в Ломоносовском и Октябрьском округах с августа прошлого года. За этот непродолжительный по меркам ЖКХ период руководитель успел познакомиться с особенностями вверенного ему жилого фонда, провёл десятки встреч с собственниками. Чтобы обслуживать дома качественно, важно грамотно спланировать время, эффективно выстроить работу команды и заручиться доверием жителей, уверен Олег Константинович.



Директор УК Олег Константинович Гончарук на встрече с председателем Совета дома Советских Космонавтов, 35 Людмилой Васильевной Ушаковой

Олег Гончарук:

«РАБОТАТЬ В ПАРТНЁРСТВЕ С ЖИТЕЛЯМИ»

Корреспондент газеты «Управдом» встретился с директором УК в офисе компании. На консультацию с руководителем как раз пришла **председатель Совета дома Советских Космонавтов, 35 Людмила Васильевна Ушакова**. На повестке дня – оборудование многоэтажки прибором учёта отопления за счёт средств, накопленных от сдачи в аренду общего имущества. Также важно обсудить предстоящий косметический ремонт подъездов и перевод средств капремонта в «общий котёл». Последнее необходимо, чтобы включить дом в региональную программу замены лифтов.

– В скором времени на Советских Космонавтов, 35 планируется начать голосование собственников, от его результатов и будет зависеть объём работ, – рассказал Олег Гончарук. – Хочу отметить, что инициативные Советы домов, их активные председатели очень помогают в работе управляющих компаний. Советских Космонавтов, 35 – тому пример. Члены Совета дома являются посредниками между УК и остальными собственниками. В плотном взаимодействии решаем, какие ремонты проводить в первую очередь, затем контролируем процесс.

– Вы ставите целью заручиться доверием собственников к управляющей компании. Насколько, по вашему мнению, сегодня жители готовы участвовать в решении общедомовых вопросов?

– Активность собственников, их правовая грамотность, безусловно, с каждым годом растут. Это очень радует. Со многими инициативными Советами домов я встречался лично. Общаюсь с собственниками как на организованных собраниях, так и в частном порядке. Кто, как не сами люди, лучше всего расскажут о ситуации в их доме?

Моя задача – показать способность управляющей компании максимально ответственно и эффективно расходовать доверенные ей средства. Важно при этом донести до каждого жителя и необходимость его участия в судьбе дома. Заинтересованность собственников становится той самой движущей силой в процессе обновления жилого фонда.

К примеру, на **Садовой, 36, корп. 1** долгое время не было инициативных людей, отсутствовал и Совет дома. На практике без активистов из числа жителей очень сложно организовать общее собрание и утвердить ремонт. С этим УК как раз и столкнулась. Кровля дома находилась в аварийном состоянии, фиксировались протечки, но приступить к ремонту без согласования жителей не получалось. В 2023 году наконец был выбран Совет дома, и работа в буквальном смысле закипела. Проголосовали, выполнили капремонт кровли, заменили выпуск канализации, подняли плату за содержание до муниципального уровня. Так что теперь в доме будет проведён ещё и косметический ремонт второго подъезда.

Два года подряд управляющая компания инициировала собрания собственников жилья на **Троицком проспекте, 121, корп. 2**, чтобы утвердить и выполнить работы в рамках капитального ремонта. Средства на специальном счёте были накоплены. Однако кворум собрать не удавалось. Как только избрали новый состав Совета дома, ситуация поменялась: состоялось голосование собственников, затем была произведена замена системы электроснабжения, розливов горячей и холодной воды, в подъездах установили стеклопакеты.

А вот на **Шабалина, 24** и **Шабалина, 26** до сих пор не сложился костяк инициативных собственников. Нет Советов домов, жители не голосуют, а значит, управляющая компания не может приступить к столь необходимым обоим домам ремонтам.

Часто приходится слышать упрёки: тарифы растут, ничего не делают. В ответ на подобные претензии мне хочется спросить: а вы собрание про-



Приёмка капитального ремонта розлива отопления на 23-й Гвардейской Дивизии, 10

вели, решение о проведении тех или иных работ приняли? Всё начинается с собственников. Если им некогда, лень или они нашли ещё сто причин не проявлять инициативу по принятию решений, даже самая замечательная управляющая компания им не помощник.

До сих пор остаётся много людей, которые считают, что любая коммунальная проблема должна решаться по щелчку пальцев. Только на практике так не бывает. Качественное обслуживание и своевременный ремонт требуют вложений. И не управляющая компания принимает решение о том, когда, в какие сроки и в каких объёмах в доме будут производиться работы. Мы идём вслед за пожеланиями собственников. И если не будет инициативы – не будет ничего. Также важно понимать, что жители имеют не только права, но и обязанности.

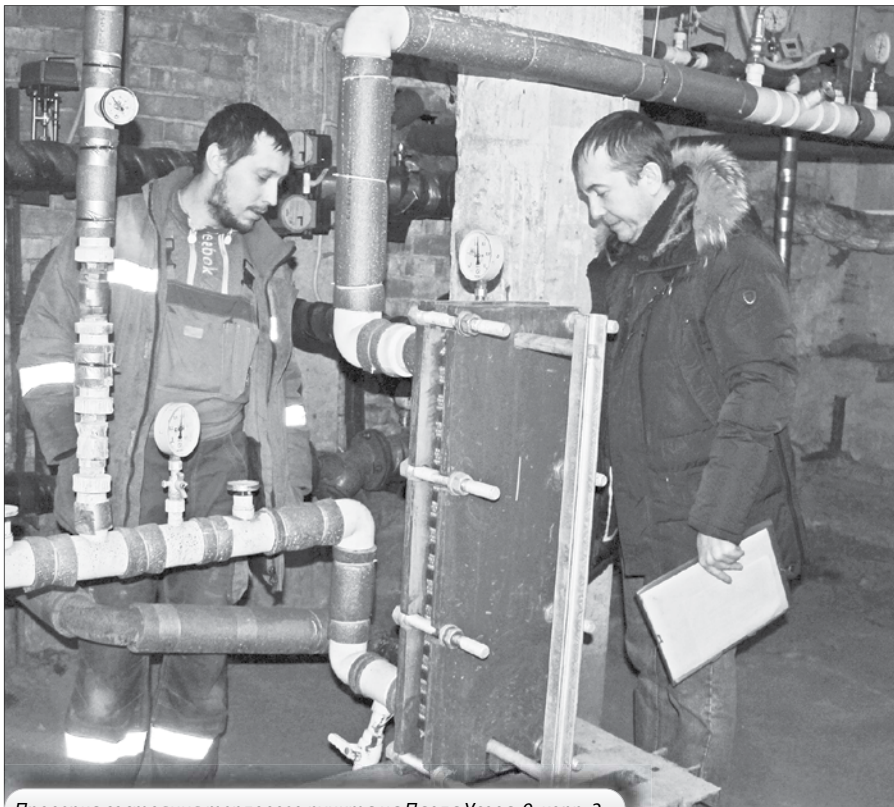
– Как раз к таким обязанностям можно отнести и установление экономически обоснованной платы на содержание дома?

– Да, конечно. Собственники нанимают управляющую компанию, чтобы она оказывала услуги по управлению домом. Есть прописанный законодательно минимальный перечень работ и услуг, который необходимо выполнять, чтобы

«Моя задача – показать способность управляющей компании максимально ответственно и эффективно расходовать доверенные ей средства. Важно при этом донести до каждого жителя и необходимость его участия в судьбе дома».

Начало. Продолжение на стр. 6

Продолжение. Начало на стр. 4-5



Проверка состояния теплового пункта на Павла Усова, 9, корп. 2

обеспечить безопасные условия проживания. Если плата за содержание ниже экономически обоснованного уровня, делать что-то сверх этого минимума не представляется возможным. Но ведь хочется не просто поддерживать, но и повышать комфорт, регулярно проводить ремонты.

Например, жители **Коммунальной, 9** – дом всего на 21 квартиру – установили плату на содержание в размере 33 рублей с квадратного метра, что выше рекомендованного муниципалитетом. На эти средства по мере накопления будет выполнен косметический ремонт в подъездах. Собственники на **Розы Люксембург, 12** тариф не повышали с 2018 года. Недавно увеличили плату и теперь также планируют «косметику» в подъездах.

А вот на **Галушина, 4** тариф не менялся с 2013 года и составляет на сегодня 17,60 рубля с «квадрата». При этом рекомендованная муниципалитетом плата для данного типа строения – 27,86 рубля. Естественно, делать косметический ремонт здесь не на что, средств с трудом хватает на самый минимум. Управляющая компания призывает собственников объединиться в инициативную группу и сообща заниматься общедомовыми вопросами.

– Как в целом можете оценить состояние вверенного вам жилого фонда? На какие работы управляющие компании сегодня делают основной акцент?

– Техническое состояние многоквартирных домов удовлетворительное, где-то выполнено, как я уже говорил, больше ремонтных работ, где-то меньше. Многое здесь зависит от самих жителей, их позиции. Законодательство не позволяет управляющим компаниям без согласия большинства собственников проводить значимые ремонты, поэтому так важно голосовать.

Конечно, если вспоминать состояние жилых домов ещё 10 лет назад, то разница с днём сегодняшним колоссальная. Базовые инженерные коммуникации отремонтированы практически повсеместно. Работы, впрочем, меньше не становится. Одни задачи сменяются другими, растут и требования собственников к качеству жизни в целом.

Управляющие компании продолжают повышать энергоэффективность домов. Тепловые пункты оборудуются погодозависимой автоматикой, фасады утепляются с использованием современных технологий и материалов.

Светодиодные светильники с датчиками движения и звука, пластиковые окна, двери в местах общего пользования стали уже чем-то обыденным.

Кроме того, управляющие компании в своей работе стремятся к большей открытости. Например, сейчас внедряем новую форму отчётности перед собственниками жилья, более понятную и доступную для граждан. Работа УК будет детально раскрываться с разных сторон.

– Какими личными и профессиональными качествами, на ваш взгляд, должен обладать руководитель в сфере жилищно-коммунального хозяйства?

– Необходимо держать своё слово и показывать личный пример. Такой подход формирует доверие, как внутри коллектива, так и в отношениях с жителями. Вообще к ЖКХ хорошо применима поговорка «Один в поле не воин». Грамотно подобранная команда УК – самый эффективный инструмент в работе.

Без сплочённого коллектива, без ответственных людей, чётко понимающих задачи, стоящие перед предприятием, ни одна управляющая организация не сможет качественно выполнять функции по содержанию домов. В этом отношении мне очень повезло. В наших компаниях стабильный сплочённый коллектив профессионалов своего дела. Многие сотрудники трудятся по 10 и более лет, отлично знают все особенности жилого фонда, хорошо ориентируются в стремительно меняющемся законодательстве и, что немаловажно, хотя бы помогают людям в решении коммунальных проблем.

Ну а директор управляющей компании должен быть, безусловно, человеком квалифицированным, стрессоустойчивым и способным находить компромиссы. В работе приходится одновременно быть инженером, бухгалтером и психологом. К решению любых технических вопросов подключается человеческий фактор. Специалисты управляющих компаний в первую очередь призваны обеспечить людям комфорт. Важно всегда об этом помнить! Вообще, сфера ЖКХ настолько сложная, что, если человек здесь укрепился, можно смело говорить: он на своём месте.

ПРОВОДИМ ГОЛОСОВАНИЕ

Сколько «за» нужно для принятия решений?

На общих собраниях (ОСС) собственники принимают различные решения относительно управления своим многоквартирным домом. Для утверждения одних достаточно простого большинства голосов, для других – уже не менее 2/3 «за». Отметим при этом, что количество голосов не равно количеству собственников, оно прямо зависит от площади помещения, которым владеет участник ОСС (ч. 3 ст. 48 ЖК РФ). Рассмотрим, сколько голосов нужно отдать в поддержку того или иного вопроса, чтобы он считался принятым на общем собрании.

100% голосов (единогласно)

- об уменьшении размера общего имущества в многоквартирном доме путём его реконструкции (ч. 3 ст. 36 ЖК РФ);
- о реконструкции, переустройстве, перепланировке помещений, если это невозможно без присоединения к ним части общего имущества (ч. 2 ст. 40 ЖК РФ).

2/3 (66,7%) голосов

- о размере взноса на капитальный ремонт в части превышения его размера над установленным минимальным (п. 1.1-1 ч. 2 ст. 44 ЖК РФ и ч. 1 ст. 46 ЖК РФ);
- о капитальном ремонте общего имущества в многоквартирном доме, об использовании фонда капитального ремонта (п. 1 ч. 2 ст. 44 ЖК РФ и ч. 1 ст. 46 ЖК РФ);
- о реконструкции многоквартирного дома, строительстве хозяйственных построек и других зданий, строений, сооружений (п. 1 ч. 2 ст. 44 ЖК РФ и ч. 1 ст. 46 ЖК РФ);
- о переустройстве и (или) перепланировке помещения, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме (п. 1 ч. 2 ст. 44 ЖК РФ и ч. 1 ст. 46 ЖК РФ);
- о пользовании общим имуществом собственников иными лицами, в том числе о заключении договоров на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, если для их установки и эксплуатации предполагается использовать общее имущество (п. 3 ч. 2 ст. 44 ЖК РФ и ч. 1 ст. 46 ЖК РФ);
- об определении лиц, которые от имени собственников уполномочены на заключение договоров об использовании общего имущества (п. 3.1 ч. 2 ст. 44 ЖК РФ и ч. 1 ст. 46 ЖК РФ).

50%+1 голос от общего числа собственников

- о выборе способа формирования фонда капитального ремонта, выборе лица, уполномоченного на открытие специального счёта (п. 1.1 ч. 2 ст. 44 ЖК РФ и ч. 1 ст. 46 ЖК РФ);
- о наделении Совета многоквартирного дома полномочиями на принятие решений о текущем ремонте общего имущества (п. 4.2 ч. 2 ст. 44 ЖК РФ и ч. 1 ст. 46 ЖК РФ);
- об условиях договора управления МКД (ч. 1 ст. 162 ЖК РФ), в том числе о повышении размера платы за содержание жилого помещения в МКД (ч. 7 ст. 156 ЖК РФ).

Большинством участников голосования

- о благоустройстве земельного участка, на котором расположен дом и который относится к общему имуществу (п. 2.1 ч. 2 ст. 44 ЖК РФ и ч. 1 ст. 46 ЖК РФ);
- о текущем ремонте общего имущества в доме (п. 4.1 ч. 2 ст. 44 ЖК РФ и ч. 1 ст. 46 ЖК РФ);
- о выборе и переизбрании Совета многоквартирного дома и его председателя (ч. 1, 6, 12 ст. 161 ЖК РФ и ч. 1 ст. 46 ЖК РФ);
- об установлении вознаграждения членам Совета дома, в том числе председателю (ч. 8.1 ст. 161 ЖК РФ и ч. 1 ст. 46 ЖК РФ).



ЛИКБЕЗ ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ

СПРАШИВАЛИ – ОТВЕЧАЕМ!

– В доме идёт голосование, управляющая компания раздала жителям бюллетени и просят внести туда данные свидетельства о праве собственности на квартиру. Законно ли это?

– В соответствии с пунктом 5.1 статьи 48 Жилищного кодекса РФ при проведении общего собрания посредством очного, очно-заочного или заочного голосования в решении собственника по вопросам, поставленным на голосование, которое включается в протокол общего собрания, должны быть указаны:

1) сведения о лице, участвующем в голосовании;

2) сведения о документе, подтверждающем право собственности лица, участвующего в голосовании, на помещение в соответствующем многоквартирном доме;

3) решения по каждому вопросу повестки дня, выраженные формулировками «за», «против» или «воздержался».

Свидетельство о государственной регистрации права является одним из правоустанавливающих документов. Также им может служить выписка из ЕГРН, договор купли-продажи с актом о передаче имущества, свидетельство о получении наследства и т.п. Если в бланках голосования данные о правоустанавливающих документах не будут указаны, станет невозможным установить правомерность проведения собрания, поскольку не будет доподлинно известно, являетесь ли вы собственником и вправе ли вы были принимать участие в голосовании. Незаполненные бюллетени или заполненные не в полном объёме при подсчёте голосов не учитываются.

– Почему в регионах различаются тарифы на одинаковые коммунальные услуги для населения?

– Тарифы в регионах дифференцируются из-за разницы в объёмах предоставленных потребителям коммунальных услуг, в уровнях энергоёмкости оборудования, в степени изношенности сетей. Это влияет на расходы поставщиков ресурсов, необходимые для поддержания систем коммунальной инфраструктуры в рабочем состоянии. Также тарифы различаются из-за особенностей технологического процесса производства и транспортировки коммунальных услуг каждой конкретной ресурсоснабжающей организации.

– Вправе ли организации, проводящие поверку, замену и опломбирование индивидуального прибора учёта (ИПУ), брать за это плату?

– Согласно п. 80 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011 г., учёт объёма коммунальных услуг, предоставленных потребителю в жилом или в нежилом помещении, проводится с использованием приборов учёта утверждённого типа и прошедших поверку в соответствии с требованиями законодательства. Информация об этом, а также о межповерочном интервале, требованиях к условиям эксплуатации должна быть указана в документах на прибор учёта.

В соответствии с ч. 2 ст. 13 ФЗ РФ №102 от 26.06.2008 г. «Об обеспечении единства измерений» поверку



средств измерений осуществляют аккредитованные в установленном порядке в области обеспечения единства измерений юридические лица и индивидуальные предприниматели. Это платная услуга: она выполняется за счёт средств собственника ИПУ, так как собственник несёт бремя расходов на содержание принадлежащего ему имущества.

Цена за такую услугу не подлежит государственному регулированию и определяется рыночными условиями. Потребитель коммунальных услуг вправе обращаться за услугами по установке, замене, поверке приборов учёта потребления коммунальных ресурсов к любой организации, допущенной к оказанию таких услуг. Информация об аккредитованных компаниях содержится в Реестре аккредитованных лиц на сайте Росаккредитации.

В соответствии с п. 81(14) Правил № 354 ввод в эксплуатацию прибора учёта после его ремонта, замены и поверки проводит исполнитель коммунальной услуги в порядке, предусмотренном п. п. 81–81(9) Правил № 354. Он опломбирует новый счётчик без взимания платы с потребителя. Плата взимается только в том случае, если исполнитель ставит пломбу повторно в связи с её нарушением потребителем или третьим лицом.

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Единая диспетчерская служба УК:
495-000 (круглосуточно)

Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:
47-54-77, 47-54-78

Контакт-центр ПАО «ТГК-2»: 22-92-00

Единая дежурно-диспетчерская служба г. Архангельска:
420-112 (круглосуточно)

АО «Архангельскоблгаз» – 04, 104 (с мобильного телефона)

ООО «РВК-Архангельск» – диспетчерская: 61-00-00

ООО «ТГК-2 Энергосбыт» – справочная: 42-00-22