

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

4-5

В ДОМАХ
МЕНЯЮТ ЛИФТЫ

6-7

СПРАШИВАЛИ –
ОТВЕЧАЕМ

8

ОФОРМИ СУБСИДИЮ
НА «КОММУНАЛКУ»

РЕМОНТ В ДОМЕ – РЕШЕНИЕ ЖИТЕЛЕЙ



Косметический ремонт в подъездах идёт на Розы Люксембург, 12 и Воскресенской, 101.

Каждый крупный ремонт в многоквартирном доме начинается только после его утверждения жителями. Управляющая компания инициирует общее собрание собственников. На очные встречи, как правило, приходит лишь актив дома. Затем голосование продолжается в заочной форме, и вот тут становится принципиально важным собрать нужное количество голосов «за». Сейчас в домах СРО «Гарант» идут собрания собственников, где утверждаются планы работ на 2024 год. Не оставайтесь в стороне, голосуйте и ремонтируйте!

Начало. Продолжение на стр. 2

Продолжение. Начало на стр. 1

Косметический ремонт подъездов полным ходом идёт на **Розы Люксембург, 12 (ООО «Ломоносовский»)**. Начали с 1-го подъезда, на очереди все остальные. Чтобы средств хватило на завершение работ, собственникам предлагается проголосовать за повышение платы по статье «содержание». Установить с 1 декабря 2023 года тариф 31 рубль 30 копеек с квадратного метра. Увеличение также позволит поднять заработную плату уборщице и дворнику, обеспечит достойное вознаграждение председателю Совета дома.

Очное собрание собственников 7 ноября состоялось на **Логина, 8 (ООО «Октябрьский»)**. На обсуждение вынесли вопрос капитального ремонта системы электроснабжения. Сети не меняли с постройки дома, и сейчас электропроводка попросту не выдерживает существующей нагрузки. Средства на специальном счёте есть, работы планируется выполнить уже весной 2024 года.

Кроме того, жителям дома предлагается временно, с 1 января 2024-го по 31 июля 2026 года, увеличить размер ежемесячного взноса на капитальный ремонт до 14 рублей 98 копеек с квадратного метра, чтобы быстрее накопить средства для следующего вида работ. Это выше минимального взноса, утверждённого в Архангельской области, но другого пути нет, если ставить целью комфорт в доме. **Заочное голосование на Логина, 8 продлится до 10 декабря 2023 года.**

Пятиэтажка на **Ленинградском, 335, корп. 1** перешла под управление **ООО «УК «Содействие»** в июне 2023 года. 4 ноября здесь состоялась встреча с инициативными собственниками, на повестке дня – вопрос проведения капитального ремонта. На специальном счёте накоплено порядка 2,5 млн рублей, это значит, что нужно голосовать и проводить работы.

«Первым делом в доме необходимо отремонтировать розлива холодного, горячего водоснабжения и нижнее кольцо розлива отопления в подвале, – рассказала на собрании жителям **заместитель директора ООО «УК «Содействие» Мария Сергеевна Хабарова.** – Так как в наиболее плачевном состоянии находится розлив холодной воды, с него и будет начат ремонт. Однако, чтобы УК приступила к работам, собственники должны собрать не менее 2/3 голосов за их проведение. Важно понимать, что дальше откладывать ремонт по техническим соображениям невозможно. Жители рискуют остаться без нормального водоснабжения».

Затем собственникам на Ленинградском, 335, корп. 1 предстоит накопить средства на модернизацию теплового пункта, который также находится в неудовлетворительном состоянии.



Общее собрание собственников на Ленинградском, 335, корп. 1.

«Мы не смогли ввести в доме учёт теплового ресурса, – пояснила специалист УК «Содействие». – Нет проекта, срок поверки теплосчётчика истёк ещё в 2016 году. К тому же тепловой пункт пятиэтажки необходимо полностью разделить с соседним домом – Ленинградский, 333, корп. 1. Только такие действия позволят организовать нормальное теплоснабжение и в результате снизить коммунальные платежи. Сейчас жители оплачивают тепло по нормативу, что очень невыгодно финансово».

По текущему ремонту в приоритете кровля. Покрытие ветхое, имеются места протечек. Для начала УК предлагает жителям заложить на выполнение работ порядка 100 тысяч рублей. На эти средства на крыше будет уложено кровельное железо, сделан конёк, который в настоящее время полностью отсутствует, демонтированы старые нефункциональные антенны, нарушающие целостность покрытия.

Кроме того, планируется в обязательном порядке закрыть решётками продухи на чердаке, чтобы защитить техническое помещение от птиц. Далее необходимо провести масштабную очистку чердака и подвала, где долгое время обитали люди без определённого места жительства.

Важно подчеркнуть, что работы в доме будут производиться за счёт двух разных источников финансирования. Подвал – исключительно из средств капитального ремонта, уже накопленных на специальном счёте пятиэтажки. Взносы собственников идут непосредственно в Фонд капитального ремонта. Кровля – из средств текущего ремонта, которые жители платят своей управляющей компании в рамках статьи «содержание».

ООО «УК «Содействие» приняло Ленинградский, 335, корп. 1 в очень тяжёлом техническом состоянии, ранее дом фактически был брошен на произвол судьбы. Здесь не проводились ремонты, содержание мест общего пользования также оставляло желать лучшего. Управляющая компания пришла с готовностью навести в доме порядок. Например, активно идёт работа с владельцами нежилых помещений, которые, как оказалось, никогда не вносили плату за используемое электричество и даже не имели действующих договоров с ООО «ТГК-2 Энергосбыт». (Исключение в данном случае составляет только магазин «Магнит»). Много лет их энергопотребление фактически финансировали жители многоэтажки.

Вот только далеко не все собственники на Ленинградском, 335, корп. 1 хотят добрых перемен. Всего за четыре месяца обслуживания долг пятиэтажки перед управляющей компанией превысил 125 тысяч рублей. **По счетам не платит каждый третий житель дома!** Напомним, что именно на эти деньги УК устраняет аварии, проводит текущие ремонты, обеспечивает порядок.

В настоящее время дела по должникам переданы в юридический отдел для судебного взыскания. Но если ситуация с задолженностью не изменится, уже в марте 2024 года управляющая компания будет вынуждена отказаться от обслуживания данного жилого объекта.

«Наша задача – оказывать услугу по управлению многоквартирным домом качественно, своевременно производить необходимые ремонты, – подчёркивает **директор ООО «УК «Содействие» Андрей Александрович Артамонов.** – Если собственники привыкли только требовать, забывая, что и у них есть обязательства, продуктивного взаимодействия не получится».

Татьяна Хенова:

«ВАЖЕН КОМФОРТ»

Мастером участка по благоустройству Татьяна Сергеевна Хенова в управляющих компаниях Соломбальского округа работает почти пять лет. В её ведении сегодня 25 каменных многоквартирных домов и 45 деревянных. Функционал большой, но благодаря сработанному коллективу удаётся оперативно выполнять все заявки и поддерживать порядок не только внутри вверенного жилого фонда, но и на придомовых территориях.

«В ЖКХ я пришла по рекомендации практически сразу после окончания Архангельского техникума строительства и экономики, – рассказывает Татьяна Хенова. – Изначально мечтала работать по специальности – архитектором, но оказалось, что это не самая востребованная профессия в нашем городе. Тогда начала присматриваться к смежным отраслям. Выбор остановила на жилищно-коммунальном хозяйстве, о чём до сих пор совершенно не жалею».

Свои профессиональные навыки чёткого планирования и строгого контроля специалист в полной мере реализует в многоквартирных домах. В зону ответственности мастера по благоустройству входят придомовая территория, фасад, кровля здания и, конечно, подъезды. Необходимо следить за чистой и порядком, своевременно организовывать ремонт.

Сегодня под началом Татьяны Хеновой в УК трудятся дворники, уборщицы, плотники и кровельщик-печник. В работе активно помогают управдомы, которые есть в каждом доме. Они проверяют качество уборки подъездов и дворов, в том числе и механизированной в зимнее время.

«Несколько лет назад управляющие компании приобрели в собственность трактор, что очень упрощает работу, – говорит Татьяна Сергеевна. – Водитель штатный – трудится в УК давно, поэтому прекрасно знает особенности всех дворовых территорий. Можно быть уверенным, что после его уборки заборы и скамейки останутся в целости и сохранности».

Утро мастера по благоустройству начинается традиционно с проверки поступивших от жителей заявок и передачи их работникам. Количество обращений напрямую зависит от погодных условий. Например, протечки на кровлях чаще всего случаются в период активного таяния снега.



«В моём ведении 70 домов, объём довольно значительный, – отмечает Татьяна Хенова. – Работы хватает, особенно на деревянном жилом фонде: ремонтируем крыльца, двери, дымовые трубы. Площадь домов небольшая, а платёжная дисциплина у жителей часто хромает, поэтому трудиться приходится в условиях ограниченного финансирования».

Значительная часть работ по благоустройству в жилом фонде проводится планово, но случаются и непредвиденные ситуации. Очень часто выбивают окна на Никольском, 148. А заменить остекление, особенно в зимний период, важно максимально быстро, иначе можно попросту разморозить радиаторы в подъездах. Но больше всего фактов вандализма связано, конечно, с рисунками на фасадах зданий. Закрашивать граффити приходится постоянно.

«Татьяна Сергеевна умеет брать на себя ответственность, решать любые поставленные задачи, а это очень ценный навык для специалиста ЖКХ, – считает директор управляющих компаний Соломбального округа Раиса Евгеньевна Шишкина. – Энергичная и целеустремлённая, она всегда стремится к развитию своих профессиональных навыков».

Важны в работе мастера также коммуникабельность, устойчивость к стрессам и организаторские способности. Ведь ежедневная работа строится на взаимодействии с подчинёнными – с одной стороны, с жителями – с другой.

«Я по природе своей неконфликтный человек, поэтому к каждому пытаюсь найти подход, – отмечает Татьяна Хенова. – Сложно было в самом начале карьерного пути, некоторые эмоциональные моменты принимала ближе к сердцу, чем нужно. Теперь я уверена, что в ЖКХ нужно работать с холодной головой: только так можно добиться результата и эффективно обслуживать жилой фонд».

АКТУАЛЬНО

БЕЗОПАСНЫЙ СПУСК И ПОДЪЁМ

В домах компаний СРО «Гарант» меняют лифты

В Архангельске в рамках региональной программы капитального ремонта в жилом фонде идёт замена устаревших лифтов. В числе счастливиц и многоквартирные дома под управлением компаний СРО «Гарант». Большинство из них намеренно перешли со специального счёта в «общий котёл», чтобы получить господдержку на монтаж новых подъёмников.

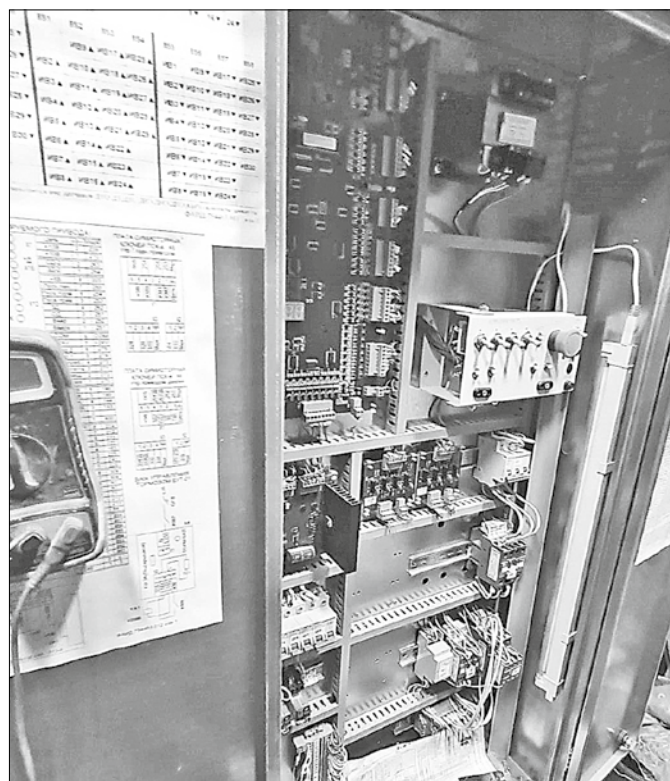
Замена лифтового оборудования – дорогостоящий ремонт, и жителям сложно самостоятельно накопить необходимый объём средств. Поэтому в 2023 году бюджетом Архангельской области было предусмотрено предоставление субсидий на софинансирование работ по модернизации подъёмников с истекшим сроком службы.

Обновление оборудования ведётся в рамках краткосрочного плана капитального ремонта. В программу входят многоэтажки, формирующие средства капремонта именно на счёте регионального оператора. Дело в том, что при переходе со специального счёта в «общий котёл» обязанность по замене лифтового оборудования ложится уже на Фонд капремонта. Предложенной господдержкой воспользовались жители десятков домов. В управляющих компаниях СРО «Гарант» ремонт лифтов с привлечением субсидии уже закончили во 2-м и 3-м подъездах на **Тимме, 2, корп. 4** (ООО «УК Губерния»).

«Как раз сейчас у нас идёт замена лифтов, люди, хоть и вынуждены временно терпеть неудобства, довольны началом ремонта, – рассказал **председатель Совета дома на Розы Люксембург, 23** (ООО «Ломоносовский») **Геннадий Степанович Лойшин**. – Собственники уже начали копить средства на подъёмники, когда узнали о старте региональной программы. Провели собрание и оперативно перешли в «общий котёл» Фонда капремонта, тем самым выполнив главное условие получения господдержки. Теперь ждём окончания работ. После вернёмся на специальный счёт, в планах и другие ремонты, которые удобнее планировать самостоятельно».

В настоящее время также меняют лифты на **Воронина, 25** (ООО «Фактория-1»); **Воронина, 35, корп. 1** (ООО «Результат»); **Воронина, 39** (ООО «Управдом Варавино Фактория»); **Почтовом Тракте, 20** (ООО «Фактория-1») и **Почтовом Тракте, 30** (ООО «Фактория-1»); **Советской, 27** (ООО «РСК «Метелица+»); **Суворова, 11, корп. 1** (ООО «УК «Жилой Квартал») и **Комсомольской, 14** (ООО «Октябрьский»).

«Мы очень рады началу ремонта в нашем доме, – рассказывает **член Совета дома на Комсомольской, 14 Ольга Яковлевна Спицина**. – Совсем скоро будем ездить в новых, комфортных и – самое главное – безопасных лифтах. В доме



много пожилых людей, поэтому на время проведения работ мы специально расставили стулья на каждом этаже, чтобы можно было отдохнуть. Подниматься пешком сложно, но все с пониманием относятся к временной остановке подъёмников».

Согласно контракту, все работы должны быть завершены в декабре текущего года. В министерстве ТЭК и ЖКХ Архангельской области заверили, что в настоящее время опасений по поводу затягивания сроков выполнения ремонтов нет.

А уже в начале 2024 года запланирована замена лифта на **Никитова, 14** (ООО «Результат»). В эксплуатацию подъёмник был введён в 1969 году, получается, что свой нормативный срок службы он отработал уже дважды.

«Данное направление капремонта остаётся приоритетным в работе министерства и регионального оператора, – подчеркнул **министр ТЭК и ЖКХ Архангельской области Дмитрий Поташев**. – Согласно требованиям технического регламента Таможенного союза «Безопасность лифтов», подъёмники, отработавшие более 25 лет, должны быть заменены до 15 февраля 2025 года».



ДВИЖЕНИЕ БЕЗ ОСТАНОВОК

Лифт в многоэтажном доме – незаменимая вещь. Хочется, чтобы он всегда работал без перебоев. В жилых домах управляющих компаний СРО «Гарант» подъёмники находятся в ведении специализированной компании ООО «Северлифт», сотрудники которой ежемесячно проводят техническое обслуживание лифтов независимо от того, есть нарекания по их работе или нет.

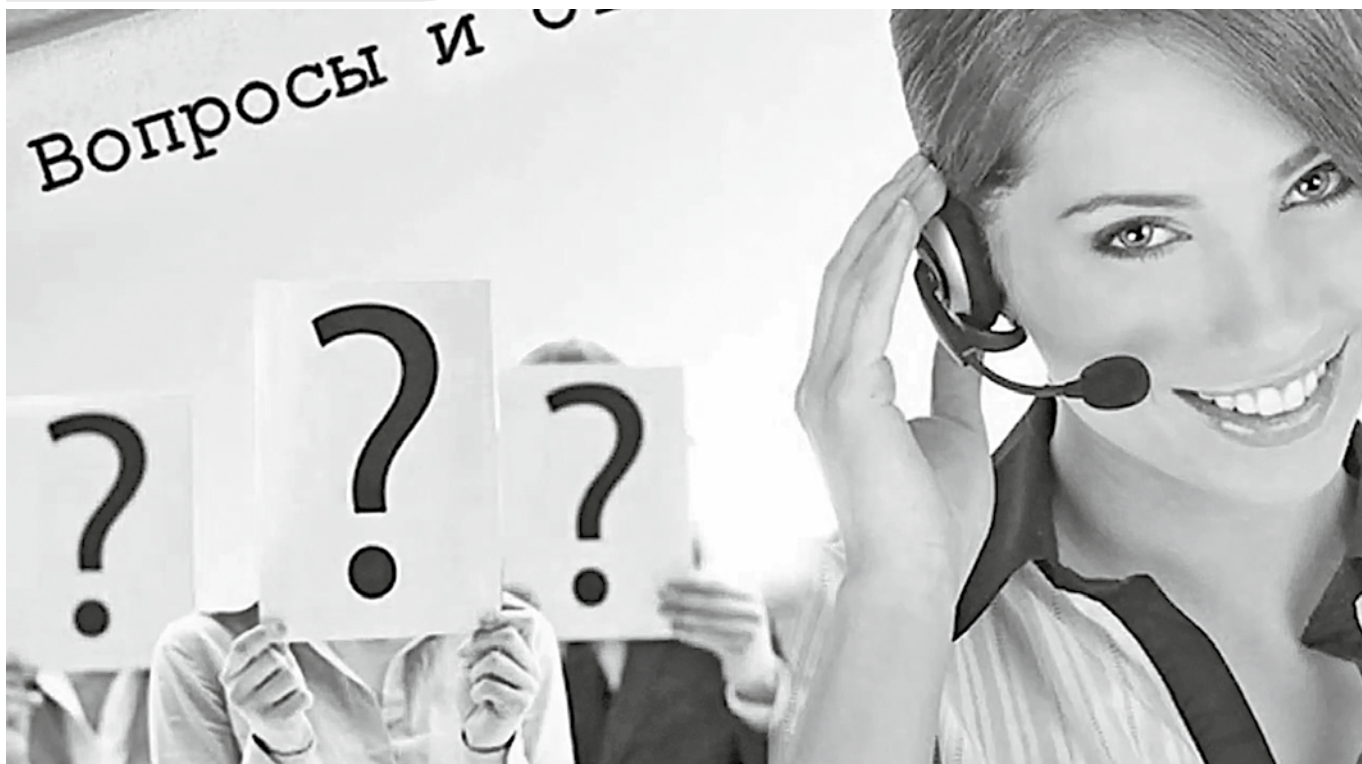
К сожалению, культура пользования подъёмниками остаётся крайне низкой. Грязь, рисунки, выжженные кнопки встречаются повсеместно. И чаще всего помехи в работе лифтов возникают из-за небрежного отношения к ним со стороны самих жителей многоквартирных домов. Люди хаотично нажимают на все кнопки, прыгают, толкаются или вставляют что-либо в створы дверей. Автоматика реагирует соответственно – останавливает движение.

В случае остановки лифта между этажами пытаться самостоятельно покинуть кабину категорически запрещается. Попав в такую ситуацию, паниковать не стоит, нужно связаться посредством тревожной кнопки в лифте или мобильной связи с диспетчерской обслуживающей организации. Сотрудники аварийной бригады придут на место в течение получаса.

Если вы едете в лифте с коляской, то перед входом в кабину нужно обязательно взять ребёнка на руки, а уже потом везти за собой пустую коляску. При выходе из кабины сначала вывезите пустую коляску, а затем выходите сами с ребёнком на руках. При поездке взрослых с детьми дошкольного возраста первыми в кабину должны входить взрослые, а затем дети. При выходе первыми должны выходить дети. Выполнение простых правил позволит обезопасить себя и близких.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- перегружать кабину лифта;
- перевозить грузы, которые могут повредить оборудование лифта или отделку в купе кабины и загрязнить их;
- ввозить в кабину или вывозить из неё коляску с находящимся в ней ребёнком;
- разрешать пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых;
- курить в кабине;
- перевозить легковоспламеняющиеся вещества и жидкости в открытой таре;
- совершать резкие движения в кабине: прыгать или толкаться;
- вставлять что-либо в дверной проём;
- хаотично нажимать кнопки;
- открывать ручную двери кабины и шахты.



СПРАШИВАЛИ – ОТВЕЧАЕМ

Ежедневно в управляющие компании через систему ГИС ЖКХ поступают десятки обращений от жителей многоквартирных домов. Среди них есть вопросы, которые актуальны для многих собственников.

Изменился владелец квартиры на Выучейского, 57, корп. 1. Как обновить данные лицевого счёта?

– Для переоформления лицевого счёта по жилищным услугам новому собственнику необходимо обратиться в управляющую компанию с соответствующим заявлением лично или посредством электронной почты, к заявлению приложить правоустанавливающие документы на жилое помещение: выписку из ЕГРН и копию поквартирной карточки.

Подвал дома топит канализационными стоками. Кто за это в ответе?

– Колодцы, а также дворовые канализационные сети находятся на балансе ООО «РВК-Архангельск». При обнаружении подпора управляющая компания ежедневно передаёт заявки на их прочистку, оперативность выполнения работ зависит от ООО «РВК-Архангельск». Рекомендуем собственникам также подавать заявки по телефону: **8 (8182) 61-00-00**.

За что собственники на Гагарина, 14 платят в рамках статьи «содержание»?

– Плата за жилое помещение на Гагарина, 14, как и в других многоквартирных домах, складывается из платы за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, платы за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме (для нанимателей жилого помещения по договору социального найма – платы за наём), а также платы за холодную, горячую воду, электричество, отведение сточных вод в целях содержания общего имущества (ч. 2 ст. 154 ЖК РФ).

Стоит понимать, что далеко не все полученные по статьям «содержание мест общего пользования» и «текущий ремонт» средства остаются в распоряжении УК. Существует минимальный перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, а также утверждённый порядок их оказания и выполнения. Всё это чётко и подробно прописано в постановлении Правительства РФ от 03.04.2013 №290.

Согласно данному документу, в каждой многоэтажке в обязательном порядке должны проводиться работы:

- по содержанию несущих и ненесущих конструкций;
- по содержанию оборудования и систем инженерно-технического обеспечения: мусоропроводов (при наличии), систем вентиляции и дымоудаления, тепловых пунктов и водоподкачек систем водоснабжения, отопления и водоотведения, систем теплоснабжения, электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования, систем внутридомового газового оборудования (при наличии), содержания и ремонта лифтов (при наличии);
- по уборке подъездов;
- по проведению дератизации и дезинфекции;
- по уборке придомовой территории;
- по обеспечению требований пожарной безопасности;
- по обеспечению устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме, выполнению заявок населения.

Чтобы выполнять все перечисленные работы по содержанию мест общего пользования на Гагарина, 14, управляющая компания заключает договоры с подрядными организациями: аварийной службой ООО «АРП»; ОАО «Архангельскоблгаз»; компаниями, занимающимися дезинфекцией и дератизацией. Зимой необходимо привлечь транспорт для механизированной уборки от снега междворовых проездов и т.д.

Из статьи «содержание мест общего пользования» оплачиваются услуги расчётного центра. Также из этих средств выплачивается заработная плата работникам управляющей компании, в том числе уборщицам, дворникам, мусорокамерщикам, которые трудятся непосредственно на доме. Последних нужно снабдить необходимым инвентарём для работы, обеспечить охрану их труда, технику безопасности.

Мусорные контейнеры на Урицкого, 49, корп. 1 переполняются, необходимо увеличить частоту вывоза отходов.

– С января 2020 года жители многоквартирного дома по адресу: ул. Урицкого, 49, корп. 1, впрочем, как и всех остальных жилых домов, перешли на прямые договоры с ООО «ЭкоИнтегратор», которое занимается сбором, перевозкой и утилизацией ТКО с контейнерных площадок и из выкатных контейнеров. Оставить заявку о невывозе ТКО можно по многоканальному телефону: **8 800 700 81-91**, а также на официальном сайте <https://eco-tko.ru/naseleniyu/>.

Не работает фонарный столб, на придомовой территории очень темно. Куда обращаться?

– Обслуживанием и ремонтом наружных сетей освещения занимается МУП «Горсвет». Можно подать заявку в управляющую компанию, затем УК направит обращение с просьбой восстановить освещение в данную организацию. Или обратиться напрямую в диспетчерскую МУП «Горсвет» по телефону: **8 (8182) 66-20-66**.

Где собственники жилья Тимме, 19, корп. 1 могут посмотреть подробные расходы на обслуживание дома за 2022 год?

– В соответствии со ст. 162 ЖК РФ «если иное не установлено договором управления многоквартирным домом, управляющая организация ежегодно в течение первого квартала текущего года представляет собственникам помещений в многоквартирном доме отчёт о выполнении договора управления за предыдущий год, а также размещает указанный отчёт в системе» ГИС ЖКХ в требуемом объёме».

Кроме того, согласно п. 3.1.18. договора управления многоквартирным домом № 19, корп. 1 на ул. Тимме, управляющая организация обязана «представлять собственнику отчёт о выполнении договора за истёкший календарный год в течение первого квартала, следующего за истёкшим годом действия договора». Отчёт представляется на ежегодном общем собрании собственников, а если собрание в указанный срок не проводится – размещается на досках объявлений в доме, направляется председателю Совета дома или иному уполномоченному общим собранием собственников лицу.

Должны ли жители дополнительно платить за работу Совета в своём доме?

– В соответствии с п. 8.1 ст. 161.1 ЖК РФ общее собрание собственников жилья может принять решение о выплате вознаграждения председателю и членам Совета многоквартирного дома. В таком случае решение должно включать в себя: условия и порядок выплаты вознаграждения, а также порядок определения и установления размера вознаграждения. Собственники имеют право, но не обязаны платить Совету дома за работу.

В приложении на портале госуслуг указано, что имеется долг по счетам за воду. Но все они были оплачены почти сразу, как пришли квитанции. В чём причина данного несоответствия?

– Между жителями многоквартирных домов под управлением компаний СРО «Гарант» и ресурсоснабжающими организациями (РСО) заключены прямые договоры. Рекомендуем обратиться в адрес соответствующих ресурсоснабжающих организаций: ООО «РВК-Архангельск» (холодное водоснабжение), телефон: **8 (8182) 61-00-00** и ПАО «ТГК-2» (горячая вода и отопление), телефон: **8 (8182) 22-92-00**.

Живу в квартире по социальному найму. Разве я должен платить за общедомовое потребление?

– Безусловно. Пунктом 2 ст. 153, пунктом 1 ст. 154, пунктом 5 пункта 3 ст. 67 Жилищного кодекса РФ определена обязанность нанимателя жилого помещения, занимаемого по договору социального найма либо договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда, вносить плату за коммунальные услуги. В том числе – и за общедомовое потребление.

ВАЖНО ЗНАТЬ

СУБСИДИИ НА «КОММУНАЛКУ»

Кто может рассчитывать и как получить?



Если на оплату жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) уходит львиная доля доходов, а вы до сих пор не оформили субсидию, самое время задуматься. Вполне вероятно, что государство будет компенсировать вам часть этих затрат.

Субсидия предоставляется архангелогородцам в случае, если их расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг превышают 22% в совокупном доходе семьи.

Сюда входят: заработная плата, пенсия, выплаты по льготам, стипендия, в том числе и социальная, пособие по уходу за ребёнком и т.д. Не учитываются: государственная социальная помощь, в том числе ранее выплаченные субсидии, единовременные страховые выплаты, производимые в возмещение ущерба, уплаченные алименты.

Доход определяется за шесть месяцев, предшествующих месяцу перед месяцем подачи заявления о её предоставлении. Так, если вы обратитесь за субсидией в ноябре 2023 года, учитывать доход будут за апрель – сентябрь 2023 года.

Кто имеет право на субсидию?

- Те, кто снимает жильё у государства по договору соцнайма;
- Те, кто снимает жильё у других людей;
- Собственники жилых помещений.

Но просто иметь низкий доход – недостаточно. Чтобы начислили субсидию, необходимо собрать документы и подать их вместе с заявлением в МФЦ, через портал госуслуг или лично в районную службу соцзащиты.

Какие документы представить?

- заявление о предоставлении субсидии с указанием всех членов семьи и степени родства;
- сведения о документах, подтверждающих правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства;
- документы или их копии, содержащие сведения о платежах за ЖКУ, начисленных за последний перед подачей заявления о предоставлении субсидии месяц, и о наличии (об отсутствии) задолженности по оплате ЖКУ;
- сведения о доходах заявителя и членов его семьи, учитываемых при решении вопроса о предоставлении субсидии.

Субсидию начислят на шесть следующих месяцев, платёж – раз в месяц. По истечении срока вам придётся снова собрать весь пакет документов.

Важно знать!

Если у получателя субсидии есть подтверждённая судом непогашенная задолженность за ЖКУ, образовавшаяся за период не более чем три последних года, выплату денег прекратят с месяца, следующего за месяцем, в котором уполномоченному органу стало известно о наличии такой задолженности. То есть, если человеку дали субсидию на полгода, а на него есть судебное решение по долгу за ЖКУ, то уже в следующем месяце субсидию отменят, не дожидаясь истечения полугодичного срока.

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Единая диспетчерская служба УК:
495-000 (круглосуточно)

Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:
47-54-77, 47-54-78

Контакт-центр ПАО «ТГК-2»: 22-92-00

Единая дежурно-диспетчерская служба г. Архангельска:
420-112 (круглосуточно)

АО «Архангельскоблгаз» – 04, 104 (с мобильного телефона)

ООО «РВК-Архангельск» – диспетчерская: 61-00-00

ООО «ТГК-2 Энергосбыт» – справочная: 42-00-22